



San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS PARA EL  
VOLUNTARIADO  
“DIF TE ACOMPAÑA”**

**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

**07 DE JULIO DE 2023**

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	2 de 52

**ÍNDICE**

		Página
I	FIRMAS DE AUTORIZACIÓN	4
II	INTRODUCCIÓN	5
III	OBJETIVO DEL MANUAL	5
IV	MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO	6
V	ALCANCE O NIVEL DE APLICACIÓN	7
VI	DEFINICIONES	8
VII	POLÍTICAS	9
	GENERALES	9
	DEL (LA) VOLUNTARIO(A)	10
	DE LAS ACTIVIDADES	11
	DE INSCRIPCIÓN	11
VIII	PROCESOS	12
	<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-01-V1</u>	13
	PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE USUARIOS(AS)	13
	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	13
	DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO	16
	<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-02-V1</u>	17
	PROCESO CONTACTO CON EL(LA) VOLUNTARIO(A)	17
	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	17
	DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO	19
	<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-03-V1</u>	20
	PROCESO DE CAPACITACIÓN	20
	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	20
	DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO	22
	<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-04-V1</u>	23
	PROCESO DETECCIÓN DE NECESIDADES	23
	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	23
	DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO	25
IX	ANEXOS	26
	<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-01-V1</u>	27
	CARTA COMPROMISO VOLUNTARIADO	28
	<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-02-V1</u>	31
	FORMATO DE KIT DE BIENVENIDA	32

Elaboró

Ing. Ana Sofia Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdamez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	3 de 52

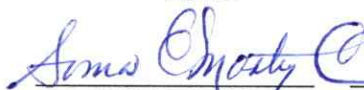
<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-03-V1</u>	33
FORMATO BITÁCORA	34
<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-04-V1</u>	35
DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIO VOLUNTARIO PARA MENORES DE EDAD	36
<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-05-V1</u>	38
DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIO VOLUNTARIO PARA MAYORES DE EDAD	39
<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-06-V1</u>	41
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN COMO PARTE BENEFICIARIA DEL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"	42
<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-07-V1</u>	44
LISTA DE ESPERA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES	45
<u>5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-08-V1</u>	46
LISTA DE ESPERA DE VOLUNTARIOS(AS)	47
<b>ANEXOS CORRESPONDIENTE AL MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA RED DE VOLUNTARIOS QUE OPERA LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO</b>	48
<u>5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02- FORMATO-02-V3</u>	49
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN	50
<u>5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02- FORMATO-04-V3</u>	51
LISTA DE ASISTENCIA	52

Elaboró



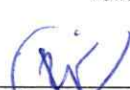
Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



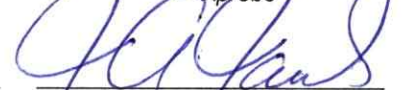
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Kella Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



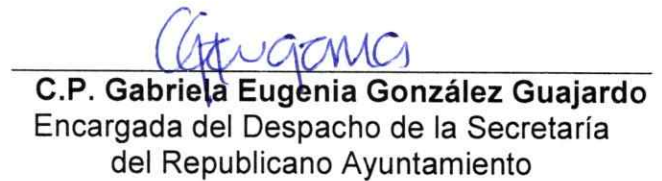
**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	4 de 52

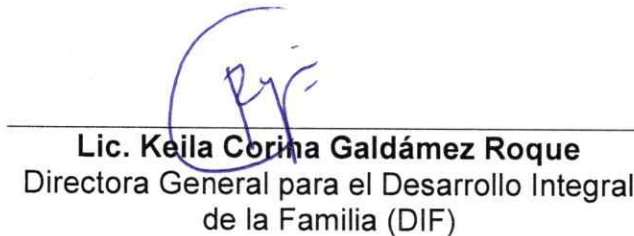
**I. FIRMAS DE AUTORIZACIÓN**



**Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos**  
Presidente Municipal



**C.P. Gabriela Eugenia González Guajardo**  
Encargada del Despacho de la Secretaría  
del Republicano Ayuntamiento



**Lic. Keila Corina Galdámez Roque**  
Directora General para el Desarrollo Integral  
de la Familia (DIF)



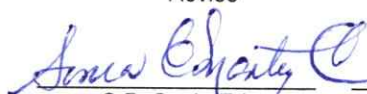
**Dra. Mariana Téllez Yáñez**  
Secretaria de la Contraloría y  
Transparencia

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó




C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	5 de 52

## II. INTRODUCCIÓN

Debido a las características de desventaja por su condición de edad, sexo, estado civil, nivel educativo, origen étnico, situación o condición física o mental, etc., los grupos vulnerables sufren maltratos contra sus derechos humanos y requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia.

Es por ello, que el DIF San Pedro se une a la “Red de Voluntarios” de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano con el fin de que las personas adultas mayores, personas con discapacidad, niñas, niños y adolescentes y personas cuidadoras cuenten con espacios de convivencia con su comunidad vecinal en donde se promueva la igualdad de oportunidades y el acceso a las mismas posibilidades de trato digno y de servicios públicos. Lo anterior, con el fin de promover la inclusión, equidad, establecer acciones que promuevan su inserción social y mejorar su calidad de vida.

En el 2022, el Voluntariado “DIF te acompaña” nace con el objetivo de brindar un acompañamiento a las personas adultas mayores identificadas cuyos derechos están siendo vulnerados ante falta de redes de apoyo sólidas (vecinales o familiares). Así mismo, la actividad tiene como finalidad poder detectar posibles necesidades para mejorar su calidad de vida y llenar de alegría y esperanza sus vidas.

Lo anterior, debido a que cuando hay abandono por parte de la red familiar de las personas adultas mayores se tiene consecuencias y problemas siendo los mismos que afectan directamente su estado de ánimo, la salud física y psicológica, el aislamiento social, y el rompimiento del vínculo familiar, entre otros.

## III. OBJETIVO DEL MANUAL

Establecer las políticas y procedimientos que servirán de guía para realizar las tareas y acciones que logren, a través de diversos proyectos, impulsar la formación de ciudadanos(as) responsables y comprometidos con la sociedad, contando con el apoyo, experiencia y profesionalismo de personas voluntarias, interesadas en fomentar el desarrollo potencial de sus capacidades.

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	6 de 52

#### IV. MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO

##### LEGISLACIÓN FEDERAL:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley General de Archivos.

##### LEGISLACIÓN ESTATAL:

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León.
- Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Nuevo León.
- Ley de Archivos para el Estado de Nuevo León.
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

##### REGLAMENTOS MUNICIPALES:

- Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Reglamento de Entrega - Recepción para el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	7 de 52

- Reglamento Municipal Anticorrupción de San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Reglamento de Archivos para el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Gobierno Abierto del Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Código de Ética para el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Plan Municipal de Desarrollo vigente.
- Manual de Políticas y Procesos que apliquen a este proceso.

## V. ALCANCE O NIVEL DE APLICACIÓN


Las políticas y procesos descritos en el presente Manual se diseñaron para su observancia general y aplicación estricta en la Administración Pública Municipal de San Pedro Garza García, N.L., tomando como base las necesidades de la comunidad y las características propias de la Administración.

Estas políticas y procedimientos serán de aplicación para los voluntarios de la Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), mismos que se suscriben a la Red de Voluntarios de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

La Secretaría de la Contraloría y Transparencia, en uso de las atribuciones conferidas en el artículo 32, inciso C, fracciones V y VI del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de San Pedro Garza García, N.L., elaboró, analizó y revisó el presente manual de políticas y procesos con el personal de la Coordinación de Grupos Vulnerables de la Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

Por lo tanto, toda modificación que se requiera realizar al presente manual se deberá de solicitar a la Dirección de Transparencia y Normatividad, adscrita a la Secretaría de la Contraloría y Transparencia.

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



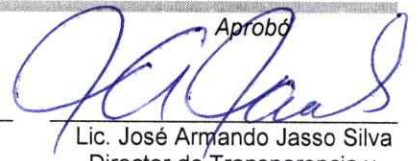
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó




Lic. Kella Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



 San Pedro Garza García	<b>MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)</b>			
	<b>PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”</b>			
	<b>Clave de manual</b>	<b>Emisión</b>	<b>Fecha última versión</b>	<b>Página</b>
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	8 de 52	

## VI. DEFINICIONES

**Actividades:** Conjunto de acciones o tareas que se llevan a cabo para cumplir las metas de un proyecto, ejemplos: cursos, talleres, trabajo comunitario, técnicas, oficios, conferencias, capacitación, orientación, etc.

**Ciudadanos(as):** Son aquellos miembros de una sociedad, en donde comparten los mismos derechos y están obligados a cumplir normas y deberes.

**DIF:** Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.

**Municipio:** Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.

**Persona Adulta Mayor:** Aquellas personas que cuenten con sesenta años o más de edad, que se encuentren domiciliadas o en tránsito en el Municipio, y que podrán estar en cualquiera de las siguientes condiciones:

- a. **Independientes:** Cuando sean aptas para desarrollar actividades físicas, mentales o ambas, sin ayuda permanente.
- b. **Semidependiente:** Cuando sus condiciones físicas y mentales aún les permitan valerse por sí mismas, aunque con ayuda permanente parcial.
- c. **Dependientes absolutos:** Cuando sufran de una enfermedad crónica o degenerativa por la que requieran ayuda permanente total, o la canalización a alguna institución de asistencia.
- d. **En situación de riesgo o desamparo:** Cuando por problemas de salud, abandono, carencia de apoyos económicos, familiares, contingencias ambientales o desastres naturales, requieran de asistencia y protección del Municipio en el ámbito de sus atribuciones, y de la sociedad civil organizada.

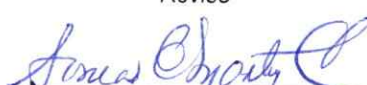
**Red de Voluntarios(as):** Programa de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano que busca impulsar y fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad y el vínculo social entre los(as) sampetrinos(as) mediante la promoción de la participación de la ciudadanía en actividades de servicio y apoyo a comunidades vulnerables ordenadas bajo un esquema de voluntariado institucional y grupos de ciudadanía organizada.

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	9 de 52

**Usuarios(as):** Población atendida por el Voluntariado "DIF te acompaña".

**Voluntariado:** Voluntariado "DIF te acompaña".

**Voluntarios(as):** Grupos de ciudadanas y ciudadanos que apoyan de forma voluntaria sin remuneración económica, a través de actividades de apoyo en diversas actividades de apoyo en diversas actividades de Arte, Cultura y Deportes, Educación, Salud, Atención a Grupos, Medio Ambiente, Seguridad y Emergencias y Espacios Públicos, que permiten a la comunidad y a su familia mejorar su calidad de vida.

## VII. POLÍTICAS

### GENERALES


1. Toda persona que desee participar dentro del Voluntariado "DIF te acompaña" deberá de sujetarse a los lineamientos establecidos en el presente manual y en el manual de la Red de Voluntarios de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Además, se le debe dar a conocer el Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y al Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Gobierno Abierto del Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, y también se debe de contar con la Autorización para el Uso de Imagen en apoyo al programa Red de Voluntarios.
2. Los(las) voluntarios(as) tendrán la obligación de preservar la confidencialidad y discreción de la información de los(las) usuarios(as) dentro del Voluntariado "DIF te acompaña" y de la información que se obtenga como parte del programa.
3. Es responsabilidad de la Coordinación de Grupos Vulnerables recabar la información de la participación del Voluntariado, el listado de asistencia y fotos, para elaborar un informe y medir los indicadores. Con base en las evaluaciones de las actividades realizadas se entregará un reconocimiento.
4. La Coordinación de Grupos Vulnerables brindará una capacitación previa para orientar a los(las) voluntarios(as) en las tareas que deberán realizar dentro del programa, y dudas que puedan surgir en el desarrollo del mismo.

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



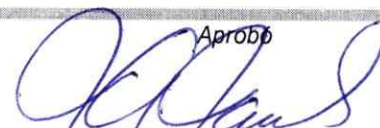
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	10 de 52

5. En caso de suscitarse algún imprevisto o accidente durante el desarrollo del programa, con alguno de los(las) beneficiarios(as) se llamará a los números de emergencia de acuerdo a la necesidad y se dará parte al DIF, quien levantará un reporte de lo sucedido para constancia y seguimiento.

**DEL(LA) VOLUNTARIO(A)**

6. Cuando un(a) ciudadano(a) desee formar parte del Voluntariado "DIF te acompaña" se registrará primeramente en el programa de Red de Voluntarios de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, a través de la plataforma electrónica <https://voluntarios.sanpedro.gob.mx/>.
7. Los horarios en los cuales se podrán impartir las actividades serán analizados con base en las necesidades a cubrir en la comunidad.
8. Todos los(las) voluntarios(as) que participen en el Voluntariado serán sin remuneración económica, y no existirá ningún vínculo ni relación laboral entre ellas, sólo un pacto de voluntariado, libre de intereses políticos, públicos o económicos.
9. Se llevará una "Lista de Asistencia" (5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02-FORMATO-04-V3) que establece el Manual de Políticas y Procedimientos para Red de Voluntarios, a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, relativo a los voluntarios que colaboren en cada actividad que se lleve a cabo; esto con el fin de elaborar reportes estadísticos.
10. El DIF no podrá hacer uso de los(las) voluntarios(as) en actividades ajenas a las establecidas por el proyecto.
11. Todos los(las) voluntarios(as) deberán de acudir a una capacitación previa para participar en éste programa.
12. Los(las) voluntarios(as) deberán de acudir de manera puntual al domicilio que le sea asignado por la Coordinación de Grupos Vulnerables del DIF.
13. Al finalizar cada sesión, los(las) voluntarios(as) deberán de llenar una bitácora de actividades correspondiente (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-03-V1).

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	11 de 52

14. Los(las) voluntarios(as) deberán asumir con responsabilidad las actividades que le han sido asignadas para desarrollarlas dentro del programa, cumpliendo con los lineamientos y metodología de trabajo de voluntariado, haciendo el compromiso de que, en caso de cualquier eventualidad, dará aviso oportuno a la Coordinación de Grupos Vulnerables.
15. Los(las) voluntarios(as) deberán resguardar y utilizar racionalmente los recursos materiales y equipo que se le ponga a su disposición, para realizar el trabajo como voluntario(a).
16. En caso de que algún voluntario(a) no pueda asistir a las actividades, deberá reportarse con un mínimo de 48 horas al DIF para dar oportunidad a cubrir su lugar en el domicilio asignado.
17. En caso de presentarse 3 faltas por parte del voluntario(a), éste será dado de baja del Voluntariado "DIF te acompaña".
18. En caso de que, por algún motivo el(la) voluntario(a) desee finalizar su participación en el programa, se compromete a informar a la Coordinación de Grupos Vulnerables, a través del enlace o por correo electrónico a [grupos.vulnerables@sanpedro.gob.mx](mailto:grupos.vulnerables@sanpedro.gob.mx), en un plazo máximo de 15 días de anticipación.

**DE LAS ACTIVIDADES**

19. Las actividades, tareas y horarios en las que se desarrolle el proyecto quedarán establecidas previo al inicio del Voluntariado. Ante cualquier eventualidad y/o situación no prevista, será el(la) Coordinador(a) de Grupos Vulnerables quien tomará la última decisión sobre el establecimiento de actividades prioritarias y su jerarquización.

**DE INSCRIPCIÓN**

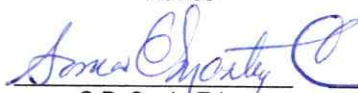
20. La Coordinación de Adulto Mayor notificará a la Coordinación de Grupos Vulnerables cuando identifiquen a una persona adulta mayor cuyos derechos están siendo vulnerados ante falta de redes de apoyo sólidas (vecinales o familiares).

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



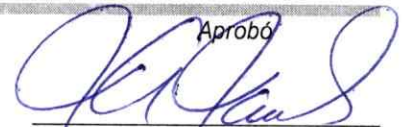
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	12 de 52

# VIII. PROCESOS

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Kèila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	13 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-01-V1**

**PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE USUARIOS(AS)**

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

**COORDINACIÓN DE ADULTO MAYOR – Coordinador(a)**

1. Notifica a la Coordinación de Grupos Vulnerables cuando identifica a una persona adulta mayor cuyos derechos están siendo vulnerados ante falta de redes de apoyo sólidas (vecinales o familiares).
2. Proporciona a la Coordinación de Grupos Vulnerables por correo electrónico, el nombre de la persona adulta mayor, dirección y teléfono de contacto.

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

3. Recibe la notificación de la Coordinación de Adulto Mayor.
4. Se comunica con la persona adulta mayor o familiar responsable para validar si es candidato(a) a ser usuario(a) del Voluntariado.

**“Los requisitos que deberán cumplir los usuarios(as) para ingresar al programa serán los siguientes:**

- a. **Ser Persona Adulta Mayor (Mayor de 60 años).**
- b. **Ser residente de la colonia San Pedro 400, Revolución, Villas del Obispo o El Obispo.**
- c. **Haber sido canalizado por la Coordinación de Adulto Mayor para validar la falta de redes de apoyo sólidas.**
- d. **Que tenga deseos propios de participar.**
- e. **Disponibilidad y aceptación expresa por escrito mediante la Carta de Autorización, de recibir a los(las) voluntarios(as) en su domicilio de acuerdo a la programación de actividades.**
- f. **Contar con Asistencia Médica Pública o Privada, y comprobante de la misma.**
- g. **Estar libre de padecimientos infecto-contagiosos.”**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	14 de 52

¿LA PERSONA ADULTA MAYOR ES CANDIDATA A SER BENEFICIARIO(A) DEL VOLUNTARIADO?

**LA PERSONA ADULTA MAYOR NO ES CANDIDATO(A)**

5. Informa a la Coordinación de Adulto Mayor que la persona adulta mayor no es candidato(a) para ser usuario(a) del Voluntariado.

**FIN DEL PROCESO.**

**LA PERSONA ADULTA MAYOR SI ES CANDIDATO(A)**

6. Valida si existe cupo dentro del programa.

¿HAY LISTA DE ESPERA?

**SI HAY LISTA DE ESPERA**

7. Informa a la persona adulta mayor o familiar responsable que su registro fue ingresado a la Lista de Espera de Personas Adultas Mayores (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-07-V1) y tan pronto se cuente con un lugar disponible se le informará oportunamente para continuar con el proceso y pasa al punto 8.

**NO HAY LISTA DE ESPERA**

8. Informa a la persona adulta mayor o familiar responsable que no hay lista de espera y por lo tanto se le indica que se procederá a programarlo para visita de Trabajador(a) Social.

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES - Trabajador(a) Social**

9. Se comunica con la persona adulta mayor o familiar responsable para agendar visita a domicilio.

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	15 de 52

10. Le informa los días en los que los(las) voluntarios(as) visitarán su domicilio de acuerdo a la programación de actividades.
11. Le solicita que firme el formato de “Carta de Autorización de Participación Como Parte Beneficiaria del Voluntariado “DIF te acompaña” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-06-V1) para proceder a la inscripción formal y definitiva.

**PERSONA ADULTA MAYOR**

12. Firma la Carta de Autorización de Participación Como Parte Beneficiaria del Voluntariado “DIF te acompaña” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO -06-V1).

**FIN DEL PROCESO**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

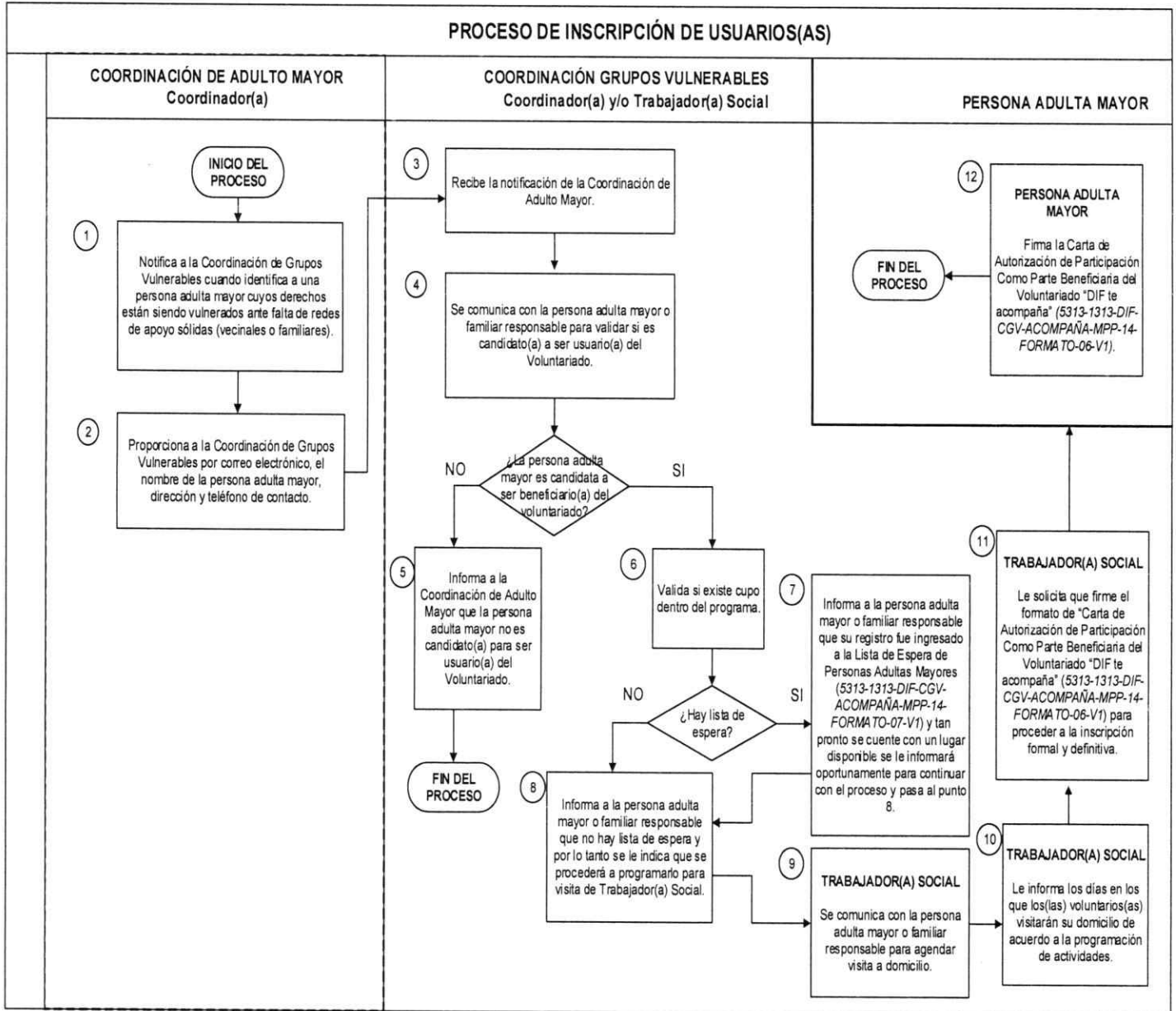
Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	16 de 52



Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez Roque  
Directora General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	17 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-02-V1**

**CONTACTO CON EL(LA) VOLUNTARIO(A)**

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

**COORDINACIÓN GRAL. DE VINCULACIÓN SOCIAL Y VOLUNTARIADO – Coord. Gral.**

1. Envía información de perfiles interesados a la Coordinación de Grupos Vulnerables.
2. Proporciona a la Coordinación de Grupos Vulnerables el nombre del(la) voluntario(a), género, teléfono de contacto y correo electrónico.

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

3. Recibe los perfiles interesados en participar dentro del Voluntariado “DIF te acompaña”.
4. Se comunica con la persona voluntaria para validar si es candidato(a).

**“Los requisitos que deberán cumplir los(las) voluntarios(as) para ingresar al programa serán los siguientes:**

- a. Ser mayor de edad
- b. Con gusto y experiencia en el trato a las personas adultas mayores
- c. Con empatía, paciencia, facilidad de palabra y escucha activa
- d. Disponibilidad de acudir al Voluntariado de acuerdo a la programación de actividades.”

¿LA PERSONA VOLUNTARIA ES CANDIDATO(A)?

**NO ES CANDIDATO(A)**

5. Informa a la Coordinación Gral. de Vinculación Social y Voluntariado que el interesado no es candidato(a) para ser voluntario(a).

**FIN DEL PROCESO.**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	18 de 52

**SI ES CANDIDATO(A)**

6. Valida si existe cupo dentro del programa.

**¿HAY LISTA DE ESPERA PARA INTEGRARSE AL VOLUNTARIADO?**

**SI HAY LISTA DE ESPERA**

7. Informa al candidato(a) que su registro fue ingresado a la Lista de Espera de Voluntarios(as) (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-08-V1) y tan pronto se cuente con un lugar disponible se le informará oportunamente para continuar con el proceso y pasa al punto 8.

**NO HAY LISTA DE ESPERA**

8. Informa al candidato(a) que no hay lista de espera y por lo tanto se le indica que se procederá a agregarlo al chat de voluntarios(as).

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES - Trabajador(a) Social**

9. Agrega al voluntario(a) al chat de voluntarios.
10. Comunica a través del chat la programación de actividades.
11. Convoca a una capacitación del Voluntariado a través del chat de voluntarios(as).

**FIN DEL PROCESO**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

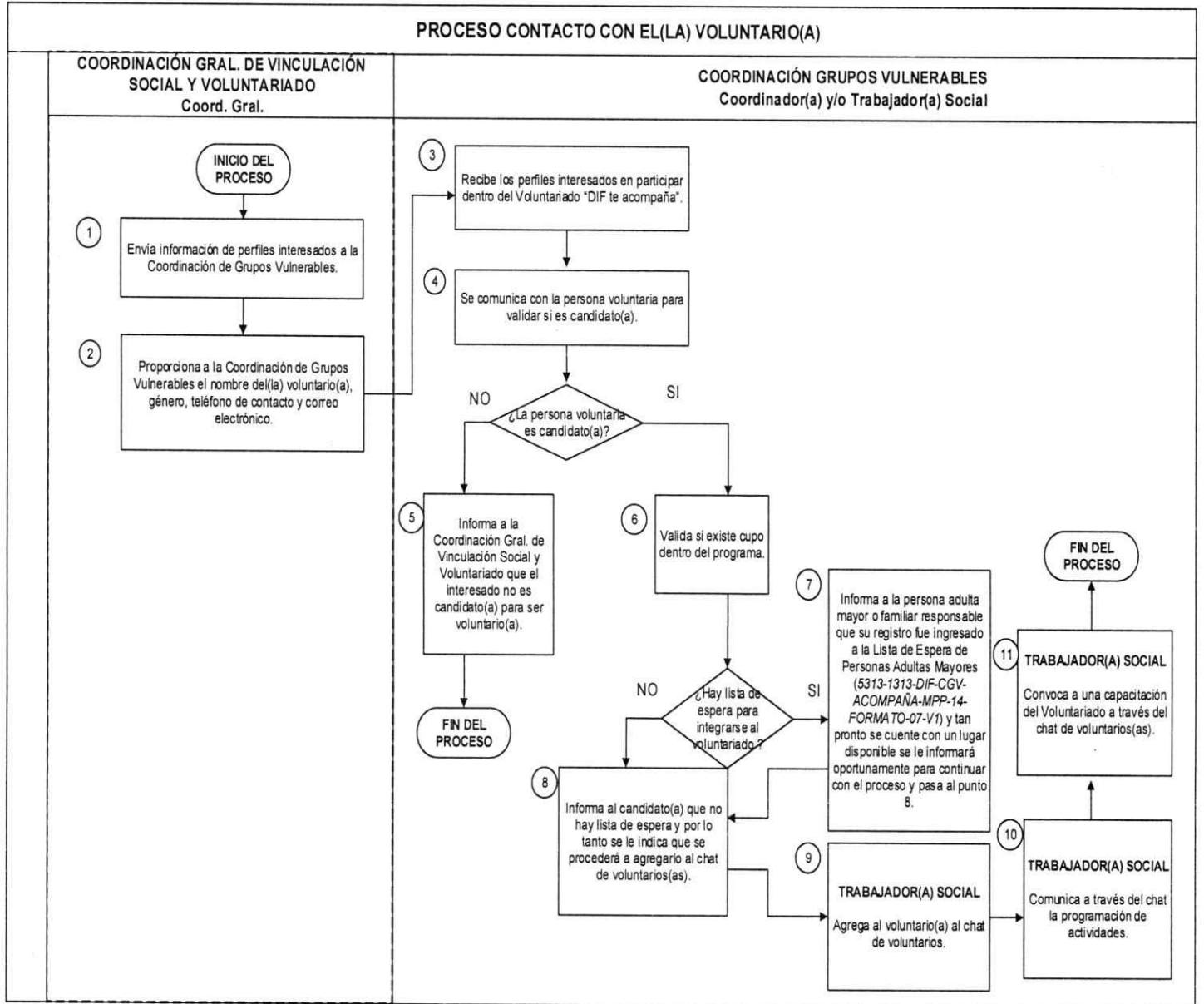
Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	19 de 52



Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez Roque  
Directora General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	20 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-03-V1**

**PROCESO DE CAPACITACIÓN**

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

1. Brinda una capacitación del Voluntariado a los(las) voluntarios(as) inscritos al programa.
2. Entrega el “Kit de Bienvenida” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-02-V1), que consiste en una playera, gorra y mochila.

**VOLUNTARIO(A)**

3. Firma de recepción de Formato de “Kit de Bienvenida” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-02-V1).

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

4. Solicita al voluntario(a) que firme la “Carta de Compromiso” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-01-V1) y para proceder a la inscripción formal y definitiva. Así mismo, de acuerdo al Manual de “Red de Voluntarios” de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, se solicita la firma de la “Carta de Autorización de Uso de Imagen” (5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02-FORMATO-02-V3).

**VOLUNTARIO(A)**

5. Firma “Carta de Compromiso” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-01-V1).
6. Firma “Carta de Autorización de Uso de Imagen” (5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02-FORMATO-02-V3), correspondiente al Manual de “Red de Voluntarios” de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	21 de 52

¿EL(LA) VOLUNTARIO(A) ES MAYOR DE EDAD?

**SI, VOLUNTARIO(A) MAYOR DE EDAD**

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)-**

7. Solicita al voluntario(a) que firme el formato “Descargo de Responsabilidad para la Provisión de Servicio Voluntario para Mayores de Edad” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-05-V1).

**VOLUNTARIO(A)**

8. Firma de formato “Descargo de Responsabilidad para la Provisión de Servicio Voluntario para Mayores de Edad” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-05-V1).

**FIN DEL PROCESO.**

**NO, EL(LA) VOLUNTARIO(A) ES MENOR DE EDAD**

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

9. Le entrega el formato “Descargo de Responsabilidad para la Provisión de Servicio Voluntario para Menores de Edad” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-04-V1) y se le solicita que su padre, madre y/o tutor la firme, y en la siguiente sesión la entregue a la Coordinación de Grupos Vulnerables.

**VOLUNTARIO(A)**

10. Entrega formato “Descargo de Responsabilidad para la Provisión de Servicio Voluntario para Menores de Edad” (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-04-V1) firmado por su padre, madre y/o tutor en la siguiente actividad programada.

**FIN DEL PROCESO.**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

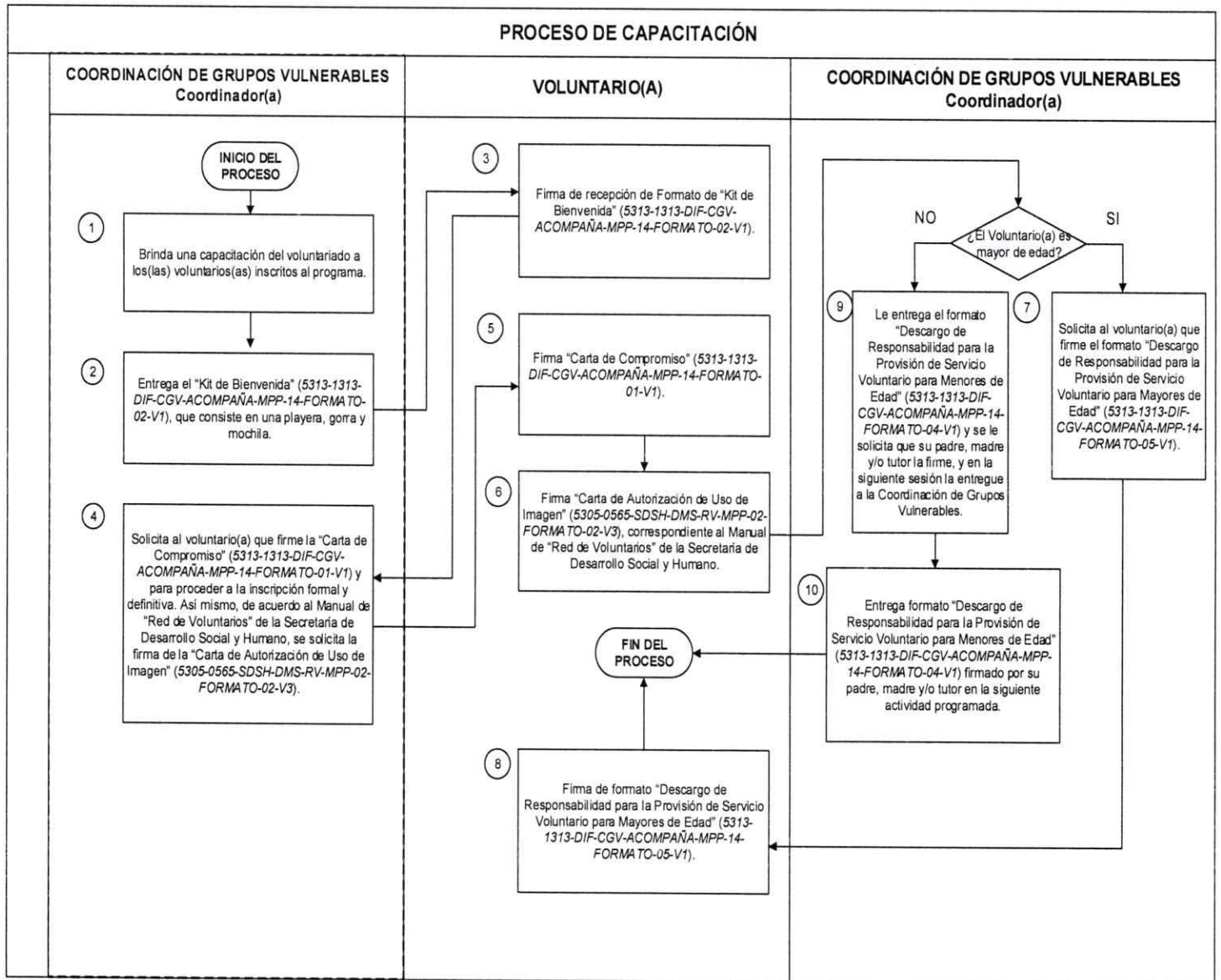
Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	22 de 52



Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez Roque  
Directora General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	23 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-PROCESO-04-V1**

**PROCESO DETECCIÓN DE NECESIDADES**

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

**VOLUNTARIO(A)**

1. Al finalizar cada sesión, los(las) voluntarios(as) deberán de llenar una bitácora de actividades correspondiente (5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-FORMATO-03-V1).
2. Se comunica por medio de la bitácora en caso de detectar alguna necesidad de la persona adulta mayor.

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

3. Analiza la información enviada por los voluntarios a través de la bitácora.
4. Analiza la sección "Necesidades Detectadas".

¿ES COMPETENCIA DE LA COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES?

NO ES COMPETENCIA DE LA COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

5. Canaliza la necesidad detectada a través de un reporte de Atención Ciudadana.

**FIN DEL PROCESO.**

ES COMPETENCIA DE LA COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES

**COORDINACIÓN DE GRUPOS VULNERABLES – Coordinador(a)**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	24 de 52

6. Presupuesta para cubrir necesidad a través de fondo de la Coordinación de Grupos Vulnerables.
7. Realiza la requisición para obtener la orden de compra de la necesidad a cubrir.

**FIN DEL PROCESO.**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

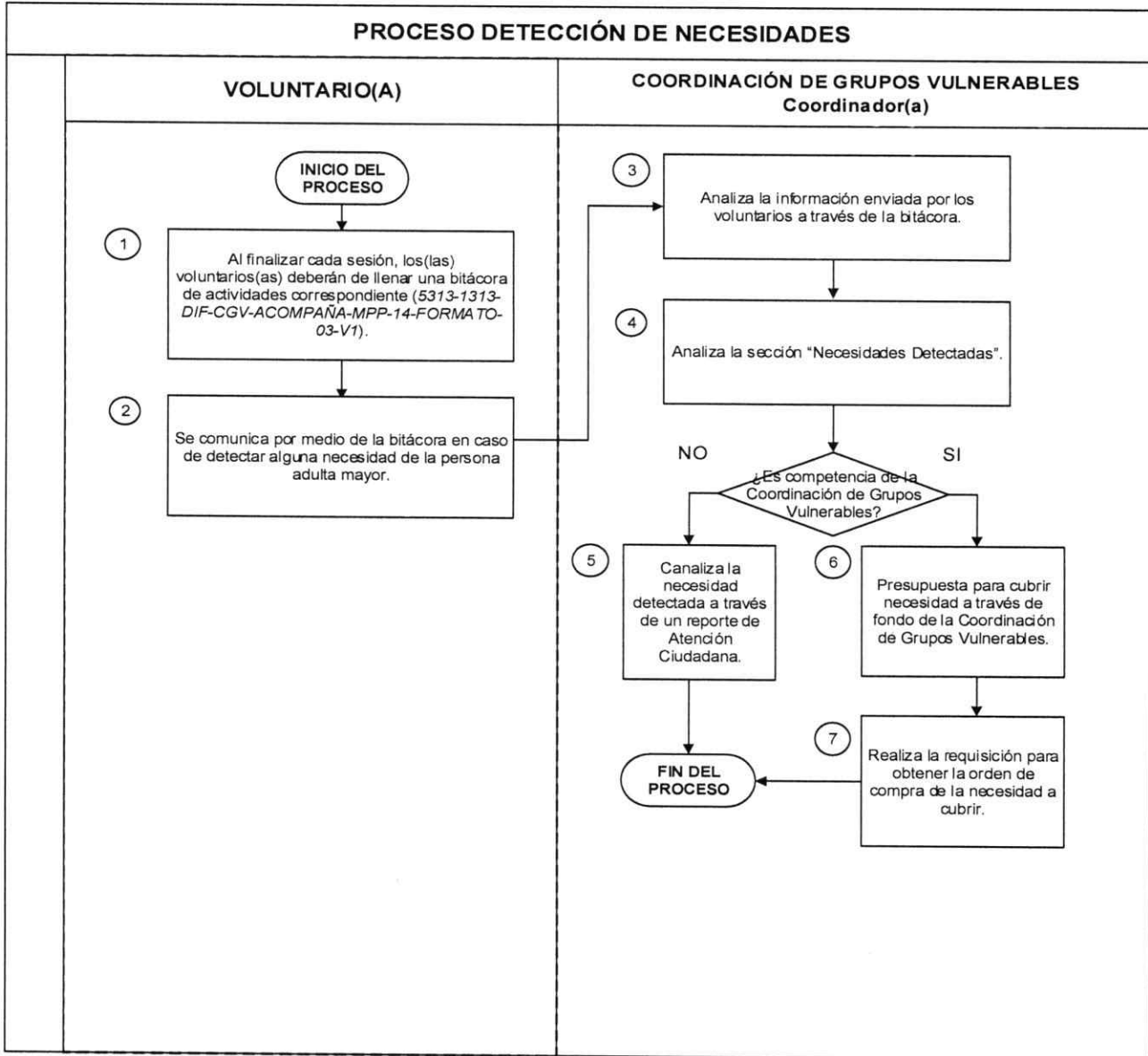
Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	25 de 52



Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez Roque  
Directora General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Aprobó

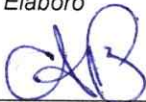
Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	26 de 52

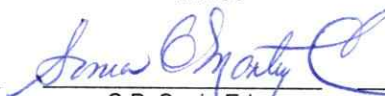
# IX. ANEXOS

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



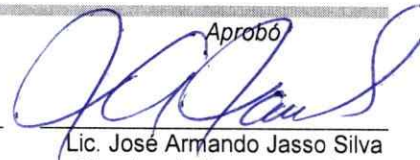
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	27 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-  
MPP-14-FORMATO-01-V1**

**CARTA COMPROMISO VOLUNTARIADO**

Elaboró



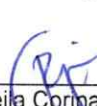
Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



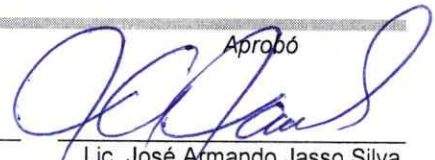
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	28 de 52

**CARTA COMPROMISO VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**  
**Coordinación de Grupos Vulnerables**  
**DIF San Pedro Garza García**

Fecha: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_

Nombre completo del voluntario: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Teléfono celular \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Manifiesto mi deseo de participar como Voluntario dentro del Programa "DIF te acompaña" el cual tiene por objetivo brindar un acompañamiento a las personas adultas mayores identificadas cuyos derechos están siendo vulnerados ante falta de redes de apoyo sólidas y detectar posibles necesidades para mejorar su calidad de vida y llenar de alegría y esperanza sus vidas; realizando las labores y actividades establecidas por parte de la Coordinación de Grupos Vulnerables comisionando para tal efecto, como enlace a la Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos, Coordinadora del área, o quien ocupe su cargo.

Dichas actividades se llevarán a cabo los días \_\_\_\_\_ entre los meses comprendidos de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de 20\_\_ en un horario de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

Dentro de los compromisos establecidos están:

**I.- Por parte del Voluntario:**

1. He recibido la capacitación para ser Voluntario en este programa.
2. Acudir de manera puntual al punto de reunión asignado por la Coordinación de Grupos Vulnerables del DIF de San Pedro Garza García.
3. Llenar la bitácora de actividades correspondiente, al finalizar cada sesión, a través de la liga que se proporcionará a través del chat de WhatsApp, aceptando que, en caso de omisión, se considerará como inasistencia por parte del voluntario.
4. Asumir con responsabilidad las actividades que me han sido asignadas para desarrollarlas dentro del programa, cumpliendo con los lineamientos y metodología de trabajo de Voluntariado, haciendo el compromiso de que, en caso de cualquier eventualidad, dará aviso oportuno a la Institución teniendo como enlace a la Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos, Coordinadora de Grupos Vulnerables, o quien ocupe su cargo, al teléfono 81-10524264.

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	29 de 52

5. Resguardar y utilizar racionalmente los recursos materiales y equipo que se le ponga a su disposición, para realizar el trabajo como voluntario.
6. Reportarse con un mínimo de 48 horas al DIF de San Pedro Garza García, en caso de no poder asistir a alguna de las sesiones, para dar oportunidad a cubrir su lugar en el domicilio asignado.
7. En caso de que, por algún motivo el voluntario desee finalizar su participación en el programa, se compromete a informar a la Coordinación de Grupos Vulnerables, a través del enlace o por correo electrónico a [grupos.vulnerables@sanpedro.gob.mx](mailto:grupos.vulnerables@sanpedro.gob.mx), en un plazo máximo de 15 días de anticipación.

**II.- Por parte de la Coordinación de Grupos Vulnerables (DIF):**

1. Orientar al voluntario a través de la capacitación previa, en las tareas que debe realizar dentro del programa, y dudas que puedan surgir en el desarrollo del mismo.
2. Avisar al voluntario oportunamente en caso de cancelación del servicio por parte de alguna de las personas adultas mayores, por causas personales y ajenas a DIF. En el entendido que esto puede suscitarse en cualquier momento sin previo aviso.
3. Brindar acompañamiento y apoyo a los voluntarios en caso de alguna eventualidad.

**III.- Ambas Partes acuerdan:**

1. Que la relación entre ellas es social, no existe ningún vínculo ni relación laboral entre ellas, sólo un pacto de Voluntariado, libre de intereses políticos, públicos o económicos.
2. Que toda la información que se obtenga como parte del programa, es propiedad del municipio y se sujetan a las leyes de protección de datos personales vigentes de acuerdo con los avisos de privacidad del DIF.
3. Que están de acuerdo en que, en caso de presentarse 3 faltas por parte del Voluntario, éste será dado de baja del programa.
4. Que, en caso de suscitarse algún imprevisto o accidente durante el desarrollo del programa, con alguno de los beneficiarios se llamará al 911 y se dará parte al DIF, quien levantará un reporte de lo sucedido para constancia y seguimiento.

Siendo todo lo que las partes desean manifestar, dan por terminada la presente Carta Compromiso firmando quienes en ella intervienen.

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	30 de 52

<b>Nombre completo del voluntario</b>	<b>Nombre Completo del Coordinador(a) de Grupos Vulnerables</b>
<b>Firma del voluntario</b>	<b>Firma del Coordinador(a) de Grupos Vulnerables</b>

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad





San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	31 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-  
MPP-14-FORMATO-02-V1**

**FORMATO DE KIT DE BIENVENIDA**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	32 de 52



San Pedro  
Garza García

**ENTREGA DE KIT DE BIENVENIDA**

Coordinación de Grupos Vulnerables

FECHA:

EVENTO:

#	NOMBRE COMPLETO	PLAYERA	GORRA	MOCHILA	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	33 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-  
MPP-14-FORMATO-03-V1**


**FORMATO BITÁCORA**

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



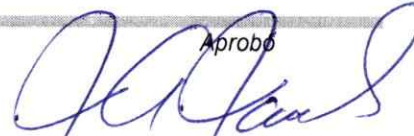
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	34 de 52

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Cortina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

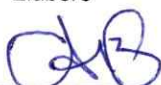


Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	35 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-**  
**MPP-14-FORMATO-04-V1**

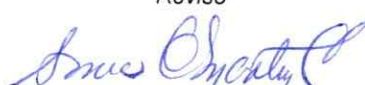
**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PARA LA  
PROVISIÓN DE SERVICIO VOLUNTARIO  
PARA MENORES DE EDAD**

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



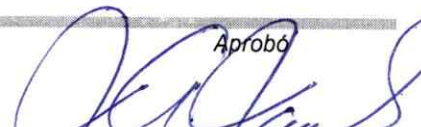
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Cerma Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)****PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	36 de 52

MENORES

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIO VOLUNTARIO**

Por medio de la presente, en mi carácter de padre, madre o tutor del menor \_\_\_\_\_ otorgo mi consentimiento y autorización para que mi hijo (a) participe como voluntario en la actividad “DIF te acompaña” que organiza el DIF del Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, quincenalmente durante \_\_\_ sábados a partir del \_\_\_\_\_, la cual se llevará a cabo en la colonia San Pedro 400, Revolución, Villas del Obispo o El Obispo.

Acepto que estaré en contacto y en exposición ante otros y otras participantes de la actividad y comprendo los riesgos personales y de salud que ello implica, por lo que asumo la responsabilidad de la participación de mi hijo (a) y deslindo de ello al DIF y al Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.

Estamos de acuerdo en respetar y no divulgar de manera verbal y/o escrita, ni utilizar para bien propio los datos personales de contacto, identificación y de alta sensibilidad (tales como origen racial y/o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, datos genéticos y/o biométricos, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual) de cualquier ciudadano, así como mantener en confidencialidad cualquier información a la que tenga acceso mi hijo (a) en su labor voluntaria, de acuerdo con las políticas, reglas y leyes aplicables acorde a lo dispuesto en los artículos 3 fracción XXIII, 16 al 19, 23, 24, 30, 32, 33, 78 a 81, 86 y 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

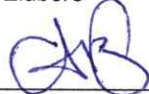
Entiendo que la participación es voluntaria, por lo que no existe una relación laboral entre mi hijo (a) y el DIF, o con el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, por lo que no se generan derechos ni obligaciones más allá de las establecidas por la relación de apoyo voluntario, y no se tiene acceso a cobertura médica.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 86, 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor, autorizó al Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León y al DIF, el uso de la imagen y nombre de mi hijo (a) así como cualquier comentario realizado durante alguna grabación de video que cumpla con los fines del programa, autorizando su edición con los fines señalados.

Declaro que enterado de los fines del programa, como padre, madre o tutor legal de mi hijo (a) otorgo mi consentimiento y autorización para la firma del presente documento. Renunciando expresamente a ejercitar cualquier acción legal en contra del DIF, o del Municipio o cualquiera de sus funcionarios representantes, deslindándolos de cualquier responsabilidad al respecto.

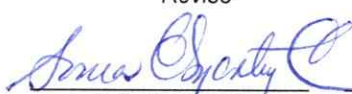
Al firmar, manifiesto que me sujeto a las instrucciones y declaraciones anteriores. Cualquier incumplimiento con estas y cualquier otras instrucciones escritas o verbales por parte del DIF o el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, ya que, en caso de no hacerlo así, acepto que resultará en la remoción del apoyo voluntario y en que mi hijo (a) será retirado físicamente de las instalaciones.

Elaboró



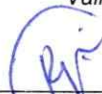
Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



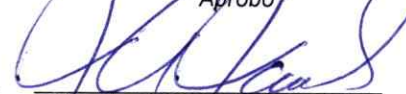
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



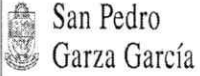
Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad





**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	37 de 52

San Pedro Garza García, Nuevo León a \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Padre, Madre o Tutor

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del voluntario

\_\_\_\_ años  
Edad

\_\_\_\_\_  
Celular del Padre, Madre o Tutor

\_\_\_\_\_  
Celular del voluntario

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	38 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-**  
**MPP-14-FORMATO-05-V1**

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PARA LA  
PROVISIÓN DE SERVICIO VOLUNTARIO  
PARA MAYORES DE EDAD**

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



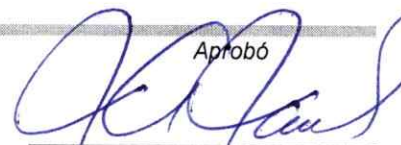
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	39 de 52

ADULTOS

### DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIO VOLUNTARIO

Por medio de la presente, otorgo mi consentimiento y autorización para participar como voluntario en la actividad “Relevos domiciliarios” que organiza el DIF del Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, quincenalmente durante \_\_\_ sábados a partir del \_\_\_\_\_, la cual se llevará a cabo en la colonia San Pedro 400, Villas del Obispo, El Obispo y Revolución.

Acepto que estaré en contacto y en exposición ante otros y otras participantes de la actividad y comprendo los riesgos personales y de salud que ello implica, por lo que asumo la responsabilidad de mi participación y deslindo de ello al DIF y al Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.

Estoy de acuerdo en respetar y no divulgar de manera verbal y/o escrita, ni utilizar para bien propio los datos personales de contacto, identificación y de alta sensibilidad (tales como origen racial y/o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, datos genéticos y/o biométricos, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual) de cualquier ciudadano, así como mantener en confidencialidad cualquier información a la que tenga en la labor voluntaria, de acuerdo con las políticas, reglas y leyes aplicables acorde a lo dispuesto en los artículos 3 fracción XXIII, 16 al 19, 23, 24, 30, 32, 33, 78 a 81, 86 y 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

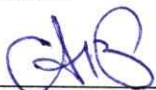
Entiendo que la participación es voluntaria, por lo que no existe una relación laboral de mi persona con el DIF, ni con el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, por lo que no se generan derechos ni obligaciones más allá de las establecidas por la relación de apoyo voluntario, y no se tiene acceso a cobertura médica.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 86, 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor, autorizo al Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León y al DIF, el uso de mi imagen y nombre, así como cualquier comentario realizado durante alguna grabación de video que cumpla con los fines del programa, autorizando su edición con los fines señalados.

Declaro que enterado de los fines del programa, otorgo mi consentimiento y autorización para la firma del presente documento. Renunciando expresamente a ejercitar cualquier acción legal en contra del DIF, o del Municipio o cualquiera de sus funcionarios representantes, deslindándolos de cualquier responsabilidad al respecto.

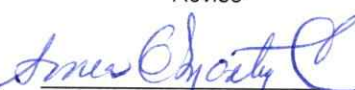
Al firmar, manifiesto que me sujeto a las instrucciones y declaraciones anteriores. Cualquier incumplimiento con estas y cualquier otras instrucciones escritas o verbales por parte del DIF, o el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, ya que, en caso de no hacerlo así, acepto que resultará en la remoción del apoyo voluntario y en que sea retirado físicamente de las instalaciones.

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó




C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

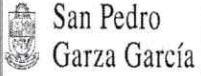


Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	40 de 52

San Pedro Garza García, Nuevo León a \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del voluntario

\_\_\_\_\_  
Edad

\_\_\_\_\_  
Teléfono Celular

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	41 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-**  
**MPP-14-FORMATO-06-V1**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE  
PARTICIPACIÓN COMO PARTE  
BENEFICIARIA DEL VOLUNTARIADO  
"DIF TE ACOMPAÑA"**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	42 de 52

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN COMO PARTE BENEFICIARIA DEL  
VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

**PERSONA ADULTA MAYOR**

Declaro que es mi voluntad participar como persona beneficiaria del Voluntariado "DIF te acompaña".

**Autorizo** al Gobierno del Municipio de San Pedro Garza García y terceros autorizados por éste a acudir a mi domicilio erigido en \_\_\_\_\_ en la colonia \_\_\_\_\_, San Pedro Garza García, Nuevo León, para el ejercicio de las actividades del Voluntariado "DIF te acompaña", las cuales incluirán el ingreso temporal a mi domicilio.

**Reconozco y asumo plenamente la responsabilidad de** que durante mi participación como persona beneficiaria en el Voluntariado "DIF te acompaña" pueden existir **riesgos** conocidos y desconocidos, y no razonablemente previsibles, importantes hacia mi persona y peligros de accidente que pueden implicar lesiones personales, incluyendo la muerte, propias o de las personas de quienes sostengo tutela o guardia legal, y/o daños personales materiales.

**Mis objetos de valor y pertenencias personales son mi responsabilidad y las mantendré en lugares seguros, fuera de la vista y bajo llave.**

Por este medio, de pleno derecho y por siempre, renuncio a cualquier acción legal y me obligo a no demandar a ninguna de las partes aquí descritas por cualquier reclamación, demanda, daño, derecho de acción o causa de acción, presente o futura, ya sea conocida o desconocida, anticipada o imprevista, resultante durante mi participación en el Voluntariado "DIF te acompaña".

Así mismo, \_\_\_\_\_ (sí/no) autorizo el uso de mi imagen (por reproducción, figura, retrato, fotografía, video o registro de voz de mi persona, así como mi nombre y colonia de residencia) con propósitos de difusión y publicidad relativa a las actividades y programas de la Administración Pública Municipal sin contraprestación, salario o compensación alguna, en concordancia con el Aviso de Privacidad General del Municipio y del Sistema de Cuidado y mis Derechos ARCO.

La vigencia de esta autorización es indefinida y abarca el uso de cualquier medio de comunicación, incluidas redes sociales, aplicaciones web, etcétera.

Reconozco que he leído todas las disposiciones anteriores, y entiendo completamente los términos y condiciones expresadas en el mismo y acepto estar sujeto a dichos términos y condiciones.

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad





San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
**PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	43 de 52

Nombre:

Firma:

San Pedro Garza García, NL. A \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/202\_\_

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	44 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-  
MPP-14-FORMATO-07-V1**

**LISTA DE ESPERA DE PERSONAS  
ADULTAS MAYORES**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

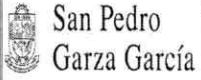
Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

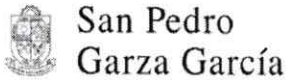
Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad





**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	45 de 52



**LISTA DE ESPERA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES  
Voluntariado "DIF TE ACOMPAÑA"  
Coordinación de Grupos Vulnerables**

#	NOMBRE COMPLETO	TELÉFONO	CALLE	NÚMERO	COLONIA	EDAD
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	46 de 52

**5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-**  
**MPP-14-FORMATO-08-V1**

**LISTA DE ESPERA DE VOLUNTARIOS(AS)**

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



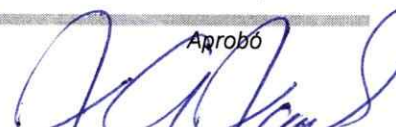
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	47 de 52

**LISTA DE ESPERA DE VOLUNTARIOS(AS)  
Voluntariado "DIF TE ACOMPAÑA"  
Coordinación de Grupos Vulnerables**

#	NOMBRE COMPLETO	EDAD	CORREO	TELÉFONO	GÉNERO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



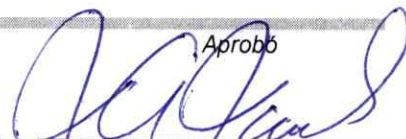
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	48 de 52

**ANEXOS CORRESPONDIENTE AL MANUAL DE  
POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA RED DE  
VOLUNTARIOS QUE OPERA LA SECRETARÍA DE  
DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad


Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



 San Pedro Garza García	<b>MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)</b>			
	<b>PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”</b>			
	Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	49 de 52	

**5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02-**  
**FORMATO-02-V3**

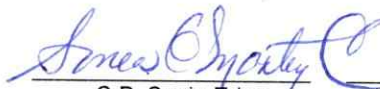
**“CARTA DE AUTORIZACIÓN USO**  
**DE IMAGEN”**

Elaboró



Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó



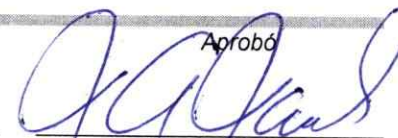
C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó



Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó



Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	50 de 52

San Pedro Garza García, Nuevo León

Fecha: \_\_\_\_\_

            
\_NOMBRE\_  
**DIRECTOR(A) DE MOVILIDAD SOCIAL**  
PRESENTE.-

Por medio del presente escrito autorizo al Municipio de San Pedro Garza García, N.L., en adelante **EL MUNICIPIO**, la utilización de mi imagen en promocionales y demás materiales de apoyo que considere pertinente para la difusión y promoción del programa **RED DE VOLUNTARIOS** y que se distribuya por cualquier medio ya impreso, electrónico o cualquier otro.

De igual manera, es mi deseo establecer que ésta autorización es voluntaria y gratuita, y que **EL MUNICIPIO** cuenta con mi autorización para la utilización, reproducción, transmisión, retransmisión de mi imagen en la promoción que realice por cualquier medio, así como la fijación de la misma en proyecciones, videos, gráficas, textos, filminas y todo el material suplementario de las promociones, estableciendo que se utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

Por lo tanto, renuncio expresamente a ejercitar cualquier acción legal, penal, civil, laboral, administrativa o de cualquier otra índole judicial en contra de **EL MUNICIPIO**, así como de todos sus funcionarios, empleados, trabajadores y terceros, liberándolos de toda responsabilidad en relación con el contenido del presente escrito.

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
Nombre completo del ciudadano(a) y firma

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad





San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO “DIF TE ACOMPAÑA”**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	51 de 52

**5305-0565-SDSH-DMS-RV-MPP-02-  
FORMATO-04-V3**

**“LISTA DE ASISTENCIA”**

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos  
Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna  
Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Corina Galdámez  
Roque  
Directora General para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y  
Normatividad



San Pedro  
Garza García

**MANUAL DE MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS  
DIRECCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)  
PARA EL VOLUNTARIADO "DIF TE ACOMPAÑA"**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
5313-1313-DIF-CGV-ACOMPAÑA-MPP-14-V1	07 de julio de 2023	Primera versión	52 de 52



San Pedro  
Garza García

Secretaría de Desarrollo Social y Humano  
Dirección de Movilidad Social  
**LISTA DE ASISTENCIA - "RED DE VOLUNTARIOS"**

Actividad: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

Sede: \_\_\_\_\_

No.	Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Género	Edad	Correo Electrónico	Teléfono	Institución Educativa, Empresa u Organización Civil	Hora Entrada	Hora Salida	Firma de asistencia

Observaciones:

Elaboró

Ing. Ana Sofía Zazueta Bustos  
Coordinadora de Grupos Vulnerables

Revisó

C.P. Sonia Edna Martínez Cárdenas  
Jefa de Normatividad

Validó

Lic. Keila Coñina Galdámez Roque  
Directora General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Aprobó

Lic. José Armando Jasso Silva  
Director de Transparencia y Normatividad