



**GOBIERNO MUNICIPAL DE
SAN PEDRO GARZA GARCÍA N.L.**

**MANUAL DE POLÍTICAS Y
PROCEDIMIENTOS**

**APLICACIÓN, REVISIÓN Y
REGISTRO DE INFRACCIONES
DE TRÁNSITO**

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD
MUNICIPAL**

JUNIO DE 2010



FORMATO DE REVISIÓN Y /O ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES ADMINISTRATIVOS

0074-NORMATIVIDAD-MPP-02-FORMATO-06-V1

Hoja 1 de 1

CLAVE Y NOMBRE DEL MANUAL:

0061-TRANSITO-MPP-02-V1 APLICACION,REVISION Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO:- FECHA DE EMISIÓN: 23 DE JUNIO DE 2010

UBICACIÓN O REFERENCIA				ELEMENTOS A CAMBIAR	
VERSIÓN	FECHA VERSIÓN	HOJA	PUNTO	DICE	DEBE DECIR
V1	23-JUNIO-2010	2 A 15	ENCABEZADO	DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
V1	23-JUNIO-2010	5	III. OBJETIVO DEL MANUAL Objetivos Especificos	El objetivo del presente manual es estandarizar el proceso desde la aplicación de la infracción por el Oficial de Tránsito y el proceso de la misma hasta su entrega en la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal. Proporcionar información clara del proceso desde la aplicación de la infracción hasta la entrega de la misma en la Tesorería Municipal.	El objetivo del presente manual es estandarizar el proceso desde la aplicación de la infracción por el Oficial de Tránsito y el proceso de la misma hasta su entrega en la Secretaría de Finanzas y Tesorería. Proporcionar información clara del proceso desde la aplicación de la infracción hasta la entrega de la misma en la Secretaría de Finanzas y Tesorería.
V1	23-JUNIO-2010	5	IV. MARCO JURÍDICO Y/O NORMATIVO	Ley Orgánica de la Administración Pública Municipal para el Estado de Nuevo León. Código de Ética del Municipio de San Pedro Garza García N.L. Código de Conducta del Municipio de San Pedro Garza García N.L.	Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León. Código de Ética y Conducta para el Municipio de San Pedro Garza García N.L.
V1	23-JUNIO-2010	5	V. ALCANCE O NIVEL DE APLICACIÓN	Los procesos, políticas, formatos y demás información contenida en el presente manual son aplicables a los servidores públicos municipales que laboran en la Dirección General de Tránsito y Vialidad del Municipio de San Pedro Garza García N.L. así como a todos aquellos servidores públicos relacionados con el proceso de evaluación, trámite, cobro o archivo de las boletas de tránsito correspondientes.	Los procesos, políticas, formatos y demás información contenida en el presente manual son aplicables a los servidores públicos municipales que laboran en la Dirección de Tránsito del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., así como a todos aquellos servidores públicos relacionados con el proceso de evaluación, trámite, cobro o archivo de las boletas de tránsito correspondientes.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



FORMATO DE REVISIÓN Y /O ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES ADMINISTRATIVOS

0074-NORMATIVIDAD-MPP-02-FORMATO-06-V1

Hoja 1 de 1

CLAVE Y NOMBRE DEL MANUAL:

0061-TRANSITO-MPP-02-V1 APLICACION, REVISION Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO:- FECHA DE EMISIÓN: 23 DE JUNIO DE 2010

UBICACIÓN O REFERENCIA				ELEMENTOS A CAMBIAR	
VERSIÓN	FECHA VERSIÓN	HOJA	PUNTO	DICE	DEBE DECIR
V1	23-JUNIO-2010	7	DEFINICIONES	SSM: Secretaría de Seguridad Municipal Tesorería Municipal (Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal):	SSPM: Secretaría de Seguridad Pública Municipal SFYT: (Secretaría de Finanzas y Tesorería):
V1	23-JUNIO-2010	8	PARA EL CONTROL DE LOS BLOCK'S DE INFRACCIONES	9. La Dirección General de Tránsito y Vialidad deberá proveer a través del área de Barandilla de Tránsito el block de infracciones debidamente foliado al Oficial de Tránsito que tiene la función de sancionar a todo aquel conductor que no respete las disposiciones establecidas en el Reglamento de Tránsito.	9. La Dirección de Tránsito deberá proveer a través del área de Barandilla de Tránsito el block de infracciones debidamente foliado al Oficial de Tránsito que tiene la función de sancionar a todo aquel conductor que no respete las disposiciones establecidas en el Reglamento de Tránsito.
V1	23-JUNIO-2010	8	PARA EL CONTROL DE LOS BLOCK'S DE INFRACCIONES	11. La Tesorería Municipal deberá revisar cada una de las boletas de infracción, contabilizadas y cotejadas contra la relación que le hace llegar la Secretaría de Seguridad Municipal, en caso de encontrar fallas u omisiones en la captura, deberá notificarlo a dicha Secretaría enviando en su caso el documento original para su corrección y rescatando posteriormente este documento para su archivo.	11. La SFYT deberá revisar cada una de las boletas de infracción, contabilizadas y cotejadas contra la relación que le hace llegar la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, en caso de encontrar fallas u omisiones en la captura, deberá notificarlo a dicha Secretaría enviando en su caso el documento original para su corrección y rescatando posteriormente este documento para su archivo.
V1	23-JUNIO-2010	10	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO (puntos 1 y 3)	DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD - Oficial de Tránsito	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO - Oficial de Tránsito
V1	23-JUNIO-2010	11	PUNTO 10	Entrega al día siguiente de su recepción y captura las boletas de infracción, a la Tesorería Municipal.	Entregar al día siguiente de su recepción y captura las boletas de infracción, a la Secretaría de Finanzas y Tesorería.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



FORMATO DE REVISIÓN Y /O ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES ADMINISTRATIVOS

0074-NORMATIVIDAD-MPP-02-FORMATO-06-V1

Hoja 1 de 1

CLAVE Y NOMBRE DEL MANUAL:

0061-TRANSITO-MPP-02-V1 APLICACION, REVISION Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO:- FECHA DE EMISIÓN: 23 DE JUNIO DE 2010

UBICACIÓN O REFERENCIA				ELEMENTOS A CAMBIAR	
VERSIÓN	FECHA VERSIÓN	HOJA	PUNTO	DICE	DEBE DECIR
V1	23-JUNIO-2010	12	PUNTO 10 PRIMER PÁRRAFO	"En caso de extravío de una boleta de infracción o pérdida total del block de infracciones la Barandilla de Tránsito deberá informar al Oficial que tiene el resguardo del block de infracciones, que realice un oficio o parte informativo dirigido al Director General de Policía y Tránsito en el cual deberá explicar la pérdida del block o en su caso de la boleta de infracción, con el fin de justificar la pérdida del block o boleta y así poder entregarle otro block de infracciones".	En caso de extravío de una boleta de infracciones o pérdida total del block de infracciones la Barandilla de Tránsito deberá informar al Oficial que tiene el resguardo del block de infracciones, que realice un oficio o parte informativo dirigido al Director de Tránsito en el cual deberá explicar la pérdida del block o en su caso de la boleta de infracción, con el fin de justificar la pérdida del block o boleta y así poder entregarle otro block de infracciones.
VI	23-JUNIO-2010	12	PREVIO AL PUNTO 11 (MITAD DE LA HOJA)	TESORERÍA MUNICIPAL - Mesa de Hacienda	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA - Mesa de Hacienda
VI	23-JUNIO-2010	12	PUNTO 12	"La Tesorería Municipal deberá revisar cada una de las boletas de infracción, contabilizarlas y cotejarlas contra la relación impresa que le hace llegar la Secretaría de Seguridad Municipal, en caso de encontrar fallas u omisiones en la captura, deberá notificarlo a dicha Secretaría enviando en su caso el documento original para su corrección y rescatando posteriormente este documento para su archivo correspondiente".	"La SFYT deberá revisar cada una de las boletas de infracción, contabilizarlas y cotejarlas contra la relación impresa que le hace llegar la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, en caso de encontrar fallas u omisiones en la captura, deberá notificarlo a dicha Secretaría enviando en su caso el documento original para su corrección y rescatando posteriormente este documento para su archivo correspondiente".
VI	23-JUNIO-2010	12	PUNTO 13	Entrega a Barandilla de Tránsito y Vialidad, un informe impreso como documento comprobatorio de la recepción y revisión de todas las boletas de infracción.	Entrega a Barandilla de Tránsito, un informe impreso como documento comprobatorio de la recepción y revisión de todas las boletas de infracción.



FORMATO DE REVISIÓN Y /O ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES ADMINISTRATIVOS

0074-NORMATIVIDAD-MPP-02-FORMATO-06-V1

Hoja 1 de 1

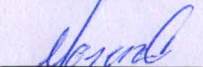
CLAVE Y NOMBRE DEL MANUAL:

0061-TRANSITO-MPP-02-V1 APLICACION, REVISION Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO:- FECHA DE EMISIÓN: 23 DE JUNIO DE 2010


UBICACIÓN O REFERENCIA				ELEMENTOS A CAMBIAR	
VERSIÓN	FECHA VERSIÓN	HOJA	PUNTO	DICE	DEBE DECIR
VI	23-JUNIO-2010	13	DIAGRAMA DE FLUJO	ENCABEZADOS DEL DIAGRAMA DE FLUJO:- DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD Y TESORERÍA MUNICIPAL	ENCABEZADOS DEL DIAGRAMA DE FLUJO:- DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA
VI	23-JUNIO-2011	13	ACTIVIDADES EN EL DIAGRAMA DE FLUJO	COLUMNA DE BARANDILLA DE TRÁNSITO.- PUNTO 10.- Entrega al día siguiente de su recepción y captura las boletas de infracción, a la Tesorería Municipal.	COLUMNA DE BARANDILLA DE TRÁNSITO.- PUNTO 10.- Entrega al día siguiente de su recepción y captura las boletas de infracción, a la Secretaría de Finanzas y Tesorería.
VI	23-JUNIO-2010	15	ANEXO DE LA BOLETA DE INFRACCIÓN DE TRÁNSITO	EN EL ESCUDO : SECRETARÍA DE SEGURIDAD MUNICIPAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

Nota: Esta actualización será efectiva a partir del día 01 de diciembre de 2016


Elaboró


C. Guillermo Moreno
Calvillo
Encargado de Manuales

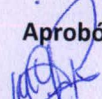
Revisó


C.P. Sonia E. Martínez Cárdenas
Jefe de Normatividad

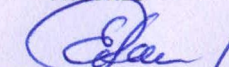
Aprobó


Cmdte. Oscar Manuel Martínez
González
Director de Tránsito

Aprobó


Lic. Ranulfo Martínez Valdez
Coordinador de Normatividad, Transparencia y
Cuenta Pública

Autorizó


C.P. Encarnación P. Ramones Saldaña
Secretario de la Contraloría y Transparencia



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	2 de 15

ÍNDICE

	Página	
I	AUTORIZACIONES	3
II	INTRODUCCIÓN	4
III	OBJETIVOS DEL MANUAL	5
IV	MARCO JURÍDICO Y/O NORMATIVO	5
V	ALCANCE O NIVEL DE APLICACIÓN	5
VI	DEFINICIONES	6
VII	POLÍTICAS Y/O LINEAMIENTOS	7
VIII	PROCESOS	9
	<u>APLICACIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO</u>	
	CLAVE: 0061-TRÁNSITO-MPP-PROCESO-02.01-V1	
	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	10
	DIAGRAMA DE FLUJO	13
IX.	ANEXOS	14
	<u>BOLETA PARA INF RACCIÓN DE TRÁNSITO</u>	15
	CLAVE: 0061-TRÁNSITO-MPP-FORMATO-02.01-V1	

Elaboró

Revisó

Aprobó

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	3 de 15

AUTORIZACIONES

Presidente Municipal
Ing. Mauricio Fernández Garza

**Secretario de la Contraloría y
Transparencia Municipal**
C.P. Eribiel Cesar Leija Franco

Secretario del Ayuntamiento
Lic. Fernando Canales Stelzer

Secretario de Administración
Lic. Carlos S. Garza Martínez

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Encargado del Despacho de la
Secretaría de Seguridad Municipal

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE
TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	4 de 15

II. INTRODUCCIÓN

En el mundo, mueren aproximadamente 1.2 millones de personas al año, debido a colisiones de tránsito. Esto representa más del 2.1% de la mortalidad mundial. Por otra parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), considera que la siniestralidad vial será la tercera causa de muerte y discapacidad en el mundo, para 2020. Además, más del 85% de las colisiones suceden en países de ingresos bajos o medios, lo que representa entre el 1 y el 1.5% del PIB. De acuerdo con las Naciones Unidas, "la seguridad vial [debe ser] una prioridad en la agenda del desarrollo y salud pública de todos los países del mundo".

En el área metropolitana de Monterrey viven cerca de 4 millones de personas, cifra que aumenta de manera exponencial creando situaciones complejas en las vialidades, entre las cuales podemos destacar las grandes distancias que los ciudadanos tienen que recorrer para llegar a sus centros laborales, la alta tecnología que produce vehículos cada vez más rápidos y el aumento indiscriminado en la cantidad de vehículos que transitan por las diferentes avenidas de esta ciudad.

Algunos estudios consideran que aproximadamente el 70% de los siniestros se deben a factores relacionados con el estilo de vida de las personas. Entre ellas podemos considerar los factores de estrés, la falta de respeto a las normas, la poca importancia al derecho del otro, es decir, diversos aspectos de nuestra cultura que favorecen las altas tasas de siniestralidad que nos aquejan.

Conocer las causas de estos hechos nos permite trabajar sobre la prevención primaria, que son las medidas tendientes a evitar el trauma, y la prevención secundaria, que son las medidas de protección frente al hecho consumado.

Es de esta manera que el Municipio de San Pedro Garza García ha normado los procedimientos para asegurar una respuesta automática del agente de tránsito que atienda estos casos, este "manual de aplicación, revisión y registro de infracciones", complementa el "manual de atención rápida de accidentes de tránsito" integrando de esta manera una serie de documentos tendientes a mejorar el servicio que se brinda en el control vial.

Las medidas de control señaladas para el presente manual están expresamente relacionadas con el cumplimiento de las normas de tránsito, y la efectiva sanción de su incumplimiento, de tal forma de que cuando algún conductor no haya respetado las disposiciones establecidas en el Reglamento de Tránsito, se hará acreedor a una sanción que corresponda a una infracción al presente Reglamento, así como está establecido en el Capítulo Primero de las Disposiciones Generales, artículo 1 del Reglamento de Tránsito y Vialidad del Municipio de San Pedro Garza García N.L.

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE
TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	5 de 15

Este instrumento normativo deberá mantenerse actualizado, por lo que será revisado y modificado periódicamente (al menos cada seis meses), a fin de mantener su vigencia, para que garantice la confiabilidad del mismo.

III. OBJETIVO DEL MANUAL

El objetivo del presente manual es estandarizar el proceso desde la aplicación de la infracción por el Oficial de Tránsito y el proceso de la misma hasta su entrega en la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal.

Objetivos Específicos

Proporcionar información clara del proceso desde la aplicación de la infracción hasta la entrega de la misma en la Tesorería Municipal.

Que la atención por el oficial de tránsito al momento de aplicar la infracción sea de manera cortés según lo descrito en el presente manual y en el Reglamento de Tránsito.

IV. MARCO JURÍDICO Y/O NORMATIVO:

- Constitución Política del Estado de Nuevo León.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Municipal para el Estado de Nuevo León.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de N.L..
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León.
- Reglamento Orgánico de la Administración Pública Mpal. de San Pedro Garza García, N.L.
- Reglamento de Tránsito y Vialidad de San Pedro Garza García N.L.
- Plan Municipal de Desarrollo vigente.
- Código de Ética del Municipio de San Pedro Garza García; N.L.
- Código de Conducta del Municipio de San Pedro Garza García, N.L.
- Los manuales Administrativos y de Políticas y Procesos que apliquen a este proceso.

V. ALCANCE O NIVEL DE APLICACIÓN

Los proceso, políticas, formatos y demás información contenida en el presente manual son aplicables a los servidores públicos municipales que laboran en la Dirección General de Tránsito y Vialidad del Municipio de San Pedro Garza García N.L. así como a todos aquellos servidores públicos relacionados con el proceso de evaluación, trámite, cobro o archivo de las boletas de tránsito correspondientes.

4

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE
TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	6 de 15

VI. DEFINICIONES:

Amonestación:

Quando la infracción se haya cometido de tal forma que el conductor no pudiera evitar o solucionar el hecho inmediatamente, en estos casos el oficial llenará normalmente la boleta de infracción de forma tradicional anotando en ella la palabra **Amonestación**.

Automovilista:

Toda persona que conduce, maneja o tiene control físico de un vehículo automotor en la vía pública; que controla o maneja un vehículo automotor.

Barandilla de Tránsito:

Área encargada de la recepción, contabilidad y captura de la infracción.

C4:

Central de radio que recibe el reporte del Oficial de Tránsito al momento de la detención del vehículo para la aplicación de la infracción al conductor o automovilista.

Infracción:

Falta al Reglamento de Tránsito cometida por un conductor o automovilista.

Notificación:

Quando la infracción cometida sea derivada de nuevas disposiciones o cambios de circulación que pudiera ignorar el conductor.

Oficial de Tránsito:

Funcionario a cargo de la vigilancia de tránsito y vialidad; así como la aplicación de sanciones por infracciones a las disposiciones del Reglamento de Tránsito.

SIMUN:

Sus siglas significan "Sistema Integral del Municipio". Este es una aplicación diseñada para el Control Presupuestal de Adquisiciones del Municipio de San Pedro Garza García N.L. y proporciona a las diferentes dependencias una herramienta de software que permite: Automatizar la captura y emisión de requisiciones, órdenes de compra y de pago; Contar con una herramienta automatizada para la recepción de artículos (surtido); Establecer un control presupuestal estricto (gasto corriente); Contar con información debidamente estructurada y oportuna; Generar información confiable para la toma de decisiones.

Elaboro

Revisó

Aprobó

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	7 de 15

SSM:

Secretaría de Seguridad Municipal.

Tesorería Municipal (Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal):

Secretaría encargada de las Finanzas del Municipio y en donde para fines prácticos es también la encargada del resguardo de las infracciones de tránsito y cobro de las mismas.

Vehículo (Automotor):

Medio de transporte de personas o cosas; Medio con el cual, sobre el cual o por el cual toda persona u objeto puede ser transportado a través de una vialidad.

VII. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS

PARA LOS OFICIALES DE TRÁNSITO QUE APLICAN UNA INFRACCIÓN

1. El Oficial de Tránsito deberá abordar al conductor de una manera cortés, dando su nombre y número.
2. El Oficial de Tránsito deberá comunicar al infractor la falta cometida y en su caso, le solicitará su licencia de manejo y tarjeta de circulación.
3. El Oficial de Tránsito deberá comunicar al infractor la acción a tomar, la cual podría consistir en: Notificación, amonestación o infracción.
4. El Oficial de Tránsito deberá Informar al C4 de la detención del vehículo para la aplicación de la infracción, reportando la ubicación del lugar e informando las características del vehículo, placas de circulación.
5. El Oficial de Tránsito deberá entregar una copia de la infracción aplicada al conductor.
6. El Oficial de Tránsito deberá informar la terminación de verificación de documentos de circulación del vehículo detenido y deberá notificar al C4 que tipo de acción se tomó.
7. Al término de su turno el Oficial de Tránsito deberá entregar la infracción elaborada al área de Barandilla de Tránsito, para su captura correspondiente.

Elaboró

Revisó

Aprobó

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Profesor Camilla Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE
TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	8 de 15

PARA LA ELABORACIÓN DE LA BOLETA DE INFRACCIÓN

- La boleta de infracción que genere el Oficial de Tránsito deberá contener además del número de folio los siguientes datos: Nombre y domicilio del infractor; número y tipo de licencia para manejar del infractor, así como la entidad o país en que la expidió; placa de circulación del vehículo y entidad o país en que se expidió; actos y hechos de la infracción, así como el lugar, fecha y hora en que se haya cometido; nombre, número y firma del Oficial de Tránsito que levantó la boleta de infracción. El Oficial de Tránsito deberá solicitar además la firma de conformidad del automovilista infractor, el cual podrá optar por firmar la boleta, por no firmarla o bien firmarla pero bajo protesta, esta última opción en caso de no estar de acuerdo con la multa emitida por el Oficial de Tránsito

PARA EL CONTROL DE LOS BLOCK'S DE INFRACCIONES

- La Dirección General de Tránsito y Vialidad deberá proveer a través del área de Barandilla de Tránsito el block de infracciones debidamente foliado al Oficial de Tránsito que tiene la función de sancionar a todo aquel conductor que no respete las disposiciones establecidas en el Reglamento de Tránsito.
- La Barandilla de Tránsito deberá llevar el control de los folios durante la entrega y recepción de los block's de infracciones.

OTROS

- La Tesorería Municipal deberá revisar cada una de las boletas de infracción, contabilizarlas y cotejarlas contra la relación impresa que le hace llegar la Secretaría de Seguridad Municipal, en caso de encontrar fallas u omisiones en la captura, deberá notificarlo a dicha Secretaría enviando en su caso el documento original para su corrección y rescatando posteriormente este documento para su archivo.

A

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

**APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE
TRÁNSITO**

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	9 de 15

VIII. PROCESOS

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Mendez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	10 de 15

0061-TRÁNSITO-MPP-PROCESO-02.01-V1

APLICACIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD – Oficial de Tránsito

1. Notifica al **C4** la detención del vehículo.

“El Oficial de Tránsito deberá Informar al C4 de la detención del vehículo para la aplicación de la infracción, reportando la ubicación del lugar e informando las características del vehículo, placas de circulación”.

C4 – Radio operador

2. Recibe información del Oficial de Tránsito captura datos de la ubicación del lugar de la infracción y de la identificación del vehículo.

DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD – Oficial de Tránsito

3. Aborda al ciudadano infractor señalándole el motivo por el cual se le detuvo.

“El Oficial de Tránsito deberá abordar al conductor de una manera cortés, dando su nombre y número”.

“El Oficial de Tránsito deberá comunicar al infractor la falta cometida y en su caso, le solicitará su licencia de manejo y tarjeta de circulación”.

4. Determina en su caso si el conductor se hizo acreedor a una infracción, llenando en su caso el documento correspondiente

“El Oficial de Tránsito deberá comunicar al infractor la acción a tomar, la cual podría consistir en: Notificación, amonestación o infracción”.

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	11 de 15

“El Oficial de Tránsito deberá entregar una copia de la infracción aplicada al conductor”.

La boleta de infracción que genere el Oficial de Tránsito deberá contener además del número de folio los siguientes datos: Nombre y domicilio del infractor; número y tipo de licencia para manejar del infractor, así como la entidad o país en que la expidió; placa de circulación del vehículo y entidad o país en que se expidió; actos y hechos de la infracción, así como el lugar, fecha y hora en que se haya cometido; nombre, número y firma del Oficial de Tránsito que levantó la boleta de infracción. El Oficial de Tránsito deberá solicitar además la firma de conformidad del automovilista infractor, el cual podrá optar por firmar la boleta, por no firmarla o bien firmarla pero bajo protesta, esta última opción en caso de no estar de acuerdo con la multa emitida por el Oficial de Tránsito

5. Informa al C4 el término de revisión de documentos y en su caso la aplicación de infracción.

“El Oficial de Tránsito deberá informar la terminación de verificación de documentos de circulación del vehículo detenido y deberá notificar al C4 que tipo de acción se tomó”.

6. Entrega las boletas de infracciones al área de Barandilla de Tránsito.

“Al término de su turno el Oficial de Tránsito deberá entregar la infracción elaborada al área de Barandilla de Tránsito, para su captura correspondiente”.

BARANDILLA DE TRÁNSITO – Oficial de Guardia

7. Realiza la recepción de las boletas aplicadas.

“La Barandilla de Tránsito deberá llevar un control de la entrega y recepción de los block's de infracciones”.

8. Captura y califica las boletas de infracción en el sistema **SIMUN**.

9. Contabiliza las boletas de infracción para fines de estadística y así poder detectar y buscar soluciones a problemas graves como conducir en estado de ebriedad, exceso de velocidad, no utilizar cinturón de seguridad, etc. Los cuales pueden acabar en accidentes graves.

10. Entrega al día siguiente de su recepción y captura las boletas de infracción, a la Tesorería Municipal.

Elaboró

Revisó

Aprobó

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE
TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	12 de 15

“En caso de extravío de una boleta de infracción o pérdida total del block de infracciones la Barandilla de Transito deberá informar al Oficial que tiene el resguardo del block de infracciones, que realice un oficio o parte informativo dirigido al Director General de Policía y Tránsito, en el cual deberá explicar la pérdida del block o en su caso la boleta de infracción, con el fin de justificar la pérdida del block o boleta y así poder entregarle otro block de infracciones.”

“El Oficial que recibe el block de infracciones de la Barandilla de Transito deberá revisar el block de infracciones para poder cerciorarse de que no falte ningún folio de las boletas, como también el Oficial de Guardia de la Barandilla de Transito deberá de revisar el block de infracciones al momento de la recepción, para cerciorarse que no falte ningún folio”.

TESORERÍA MUNICIPAL – Mesa de Hacienda

11. Recibe informe impreso y boletas de infracción.
12. Revisa y contabiliza las boletas de infracción que le fueron entregadas.

“La Tesorería Municipal deberá revisar cada una de las boletas de infracción, contabilizarlas y cotejarlas contra la relación impresa que le hace llegar la Secretaría de Seguridad Municipal, en caso de encontrar fallas u omisiones en la captura, deberá notificarlo a dicha Secretaría enviando en su caso el documento original para su corrección y rescatando posteriormente este documento para su archivo correspondiente”.

13. Entrega a Barandilla de Tránsito y Vialidad, un informe impreso como documento comprobatorio de la recepción y revisión de todas las boletas de infracción.
14. Resguarda las boletas de infracción.

FIN DEL PROCESO.

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

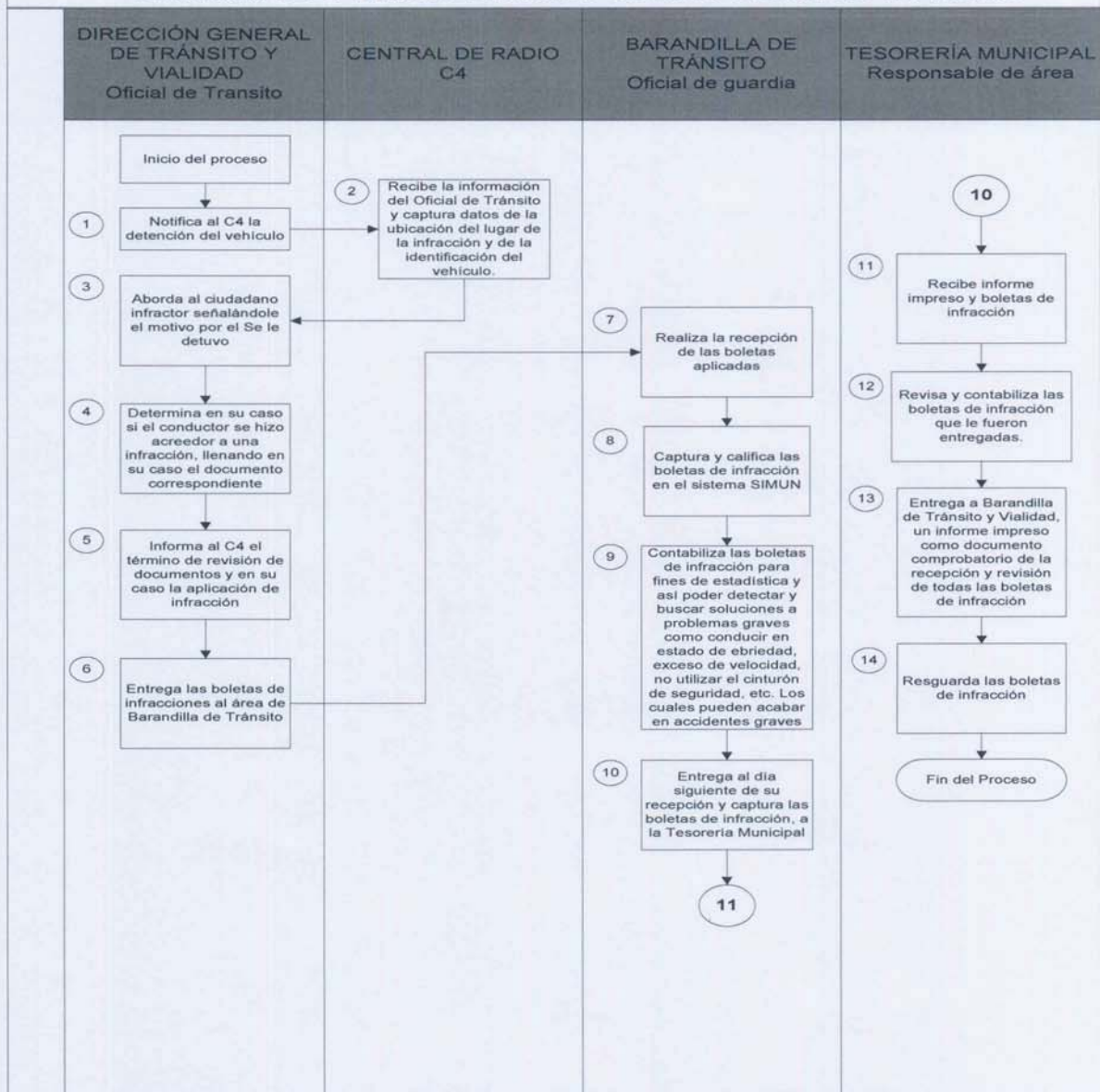
Clave de manual
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1

Emisión
Mayo, 2010

Fecha última versión
23 junio 2010

Página
13 de 15

DIAGRAMA DE FLUJO APLICACIÓN DE INFRACCIÓN DE TRÁNSITO



Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	14 de 15

IX. ANEXOS

1

Elaboró

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobó

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y VIALIDAD
APLICACIÓN, REVISIÓN Y REGISTRO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

Clave de manual	Emisión	Fecha última versión	Página
0061-TRÁNSITO-MPP-02-V1	Mayo, 2010	23 junio 2010	15 de 15

BOLETA PAR INFRACCIÓN DE TRÁNSITO
0061-TRÁNSITO-MPP-FORMATO-02.01-V1

DEPARTAMENTO TRANSITO
SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N.L.
REPORTE Nº 000000

SSM
SECRETARÍA DE SEGURIDAD MUNICIPAL

CALIFICACION \$
TOTAL \$

No. PLACAS	ESTADO
	PROPIETARIO DEL VEHICULO
	DOMICILIO DEL PROPIETARIO
	NOMBRE DEL CONDUCTOR
	DOMICILIO DEL CONDUCTOR

EN LA(S) CALLE(S) ALAS HRS.

MARCA	TIPO	AUTO	COLOR	MOD.
INCURRIO EN LA INFRACCIÓN AL (LOS) ARTICULOS(S) DEL REGLAMENTO DE TRANSITO Y VIALIDAD EN VIGOR				
<input type="checkbox"/> CIR. EN SENTIDO CONTRARIO ART. 39-X (7-10 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> NO RESP. ROTULO ALTO ART. 77-I (10-15 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> MANEJAR SIN LICENCIA ART. 28 (10-15 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> PASAR EN LUZ ROJA ART. 109-III (20-25 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> FALTA DE SEGURO DE RESP. CIVIL ART. 118 (20-25 SALARIOS)
<input type="checkbox"/> MAL ESTACIONADO ART. 72-IV (10-20 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> VELOCIDAD EN ZONA (ART. 41 (7-10 Y 10-15 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> NO PORTAR TARJETA DE CIRCULACION ART. 10-II (5-10 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> NO UTILIZAR EL CINTURON DE SEGURIDAD ART. 39-IV (10-15 SALARIOS)	<input type="checkbox"/> (SE RECOGIO) <input type="checkbox"/> (T.C.) <input type="checkbox"/> (LIC.) <input type="checkbox"/> (VEHICULO)
<input type="checkbox"/> USO DE GRUA	<input type="checkbox"/> OTRAS			
No. LICENCIA	TIPO DE LICENCIA			
DESCRIPCION				
FIRMA DEL AGENTE	AGENTE No.	FIRMA DEL CONDUCTOR	OFICIAL DE GUARDIA	No. INVENTARIO

ESTA BOLETA PROTEGERÁ AL INFACOR POR LA FALTA DE DOCUMENTOS RECOGIDOS DURANTE EL TERMINO DE 5 DÍAS

Si la infracción es pagada antes de 15 días, se descontará el 50% del valor de la infracción si es pagada después de los 15 días y antes de los 30 siguientes a la comisión de la infracción se descontará el 10%, con excepción de las violaciones contempladas en el Art. 140 Tránsito Vigente.
El pago de la multa deberá hacerse en las cajas de la Tesorería Municipal ubicada en el Edificio de la SSM en Corregidora No. 505 Nte., o en la Tesorería de la Presidencia Municipal de San Pedro Garza García, N.L. ubicada en las calles de Juárez y Libertad. Para informes o aclaraciones en www.sanpedro.gob.mx o a los tels. 8400-46-22 y 8400-46-19

T E S O R E R Í A

SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N.L. / / 20

ARCHIVO

Elaboro

C. Fco. Javier Castillo Santana
Analista de la Dir. de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública

Revisó

Profesor Camilo Cantú Aguilar
Director General de Tránsito y
Vialidad

Aprobo

C.P. Rafael Méndez Ramírez
Director de Normatividad,
Transparencia y Cuenta Pública