

INFORME ACTIVIDADES  
COMISIÓN DE  
TRANSPARENCIA





## INFORME DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE TRANSPARENCIA DEL R. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN

I.- El 01-unos de Diciembre del 2009-dos mil nueve, se celebró la primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Transparencia, conformándose a la fecha dicha Comisión de la siguiente forma:

- C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA
- C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ
- C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ
- C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ
- C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ



II.- El 15-quince de Diciembre del 2009-dos mil nueve, en Sesión Extraordinaria de la Comisión de Transparencia, se tocó como único tema el relativo al Informe sobre entrega-recepción de las dependencias (documentación, informes, equipo, personal, etc.).- Sobre este punto se rindió por parte del Director Jurídico de la Secretaría de la Contraloría un informe, donde se describe el trabajo realizado por esa dependencia en cuanto al análisis y revisión de las actas de entrega-recepción de las diversas Secretarías de la administración; comentando el Contralor que se encontraron inconsistencias en cuanto al mobiliario ya que conforme al inventario no se encontraban en las áreas que les correspondía, ante lo cual dicha revisión se turnó a la Dirección de Patrimonio a efecto de que se realicen las correcciones necesarias.



Señalándose en el informe presentado a los integrantes de la Comisión que en lo que corresponde a la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal señala que se detectaron cuentas por cobrar con antigüedad mayor a 5 años, comentando adicionalmente que se dará inicio al procedimiento para contratar la empresa que realizará las auditorías externas.

III.- A la fecha se han llevado a cabo en el periodo de Octubre-2009 a Octubre-2010, 10 Sesiones Ordinarias de trabajo de la Comisión de Transparencia celebradas en forma mensual en las siguientes fechas:

- |                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.- 01-uno de Diciembre del 2009.     | 6.- 01-uno de Junio de 2010.        |
| 2.- 12-doce de Enero del 2010.        | 7.- 14-catorce de Julio de 2010.    |
| 3.- 09-nueve de Febrero del 2010.     | 8.- 03-tres de Agosto de 2010.      |
| 4.- 02-dos de Marzo del 2010.         | 9.- 07-siete de Septiembre de 2010. |
| 5.- 27-veintisiete de Abril del 2010. | 10.- 12-doce de Octubre de 2010.    |



En dichas sesiones se han revisado y analizado informes relativos a:

- Las Solicitudes de Información
- Calificación otorgada al Municipio de San Pedro Garza García, N.L. por la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León (CTAINL)
- Programa Puerta Abierta
- Instalación de Buzones
- Reporte del Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC)





De igual forma se acordó solicitar al Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal, que envíe el Informe de Solicitudes de Información con corte al día 14-catorce de Julio de 2010-dos mil diez, con el propósito de que la Presidente de la Comisión la Regidora Gabriela Villarreal realizara una presentación de dicho informe en Sesión Plenaria del R. Ayuntamiento.

Así mismo se acordó a propuesta de la Presidente de la Comisión la Regidora Gabriela Villarreal el enviar un comunicado al Secretario de Servicios Públicos, el considerar la instalación en sus unidades de servicio un número para que puedan ser identificadas por la ciudadanía.





**ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA No. 1**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 15-quince días del mes de Diciembre del 2009-dos mil nueve, se celebró en la Sala de Obras Públicas, la Sesión Extraordinaria No. 1 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, la mayoría de los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR JURÍDICO LIC. MAURICIO YANOME YESAKI Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo a la reunión en las instalaciones de la Sala de Obras Públicas a las 10:30 horas.

**SEGUNDO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, procede a dar lectura al Orden del Día.

**TERCERO:** Procediendo con el Orden del Día, se tocó como único punto:

I.- Informe sobre entrega-recepción de las dependencias (documentación, informes, equipo, personal, etc.).- Sobre este punto se hizo entrega por parte del Director Jurídico el Lic. Mauricio Yanome Yesaki un informe impreso rendido por el Secretario de Contraloría y

Transparencia Municipal el C.P. Erubiel César Leija Franco, donde se describe el trabajo realizado por su dependencia en cuanto al análisis y revisión de las actas de entrega-recepción de las diversas Secretarías de la administración; comentando el Contralor que se encontraron inconsistencias en cuanto al mobiliario ya que conforme al inventario no se encontraban en las áreas que les correspondía, ante lo cual dicha revisión se turnó a la Dirección de Patrimonio a efecto de que se realicen las correcciones necesarias.

Señalándose en el informe presentado a los integrantes de la Comisión que en lo que corresponde a la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal señala que se detectaron cuentas por cobrar con antigüedad mayor a 5 años, ante lo cual el Lic. Hiram Luis De León Rodríguez preguntó que si los informes que emiten los auditores externos se ha realizado alguna observación sobre esta cuestión, mencionando el Contralor que no se había establecido en ningún informe anterior; comentando adicionalmente que se dará inicio al procedimiento para contratar la empresa que realizará las auditorías externas.

De igual forma el Lic. Hiram De León Rodríguez comentó sobre la cuenta pública del municipio que ya fue aprobada, precisando que corresponde al 2007, y que la del año 2008 está en comisiones, quedando pendiente la correspondiente al año 2009.

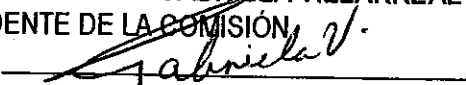
## II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO: No hubo

Se Concluye la sesión a las 10:48 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

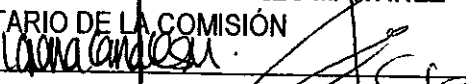
NOMBRE: C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

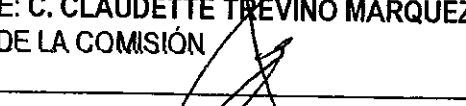
NOMBRE: C. LORENA CANALES MARTÍNEZ

SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

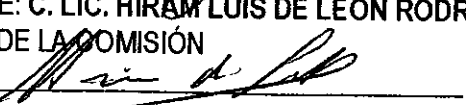
NOMBRE: C. CLAUDETTE TRIVIÑO MÁRQUEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

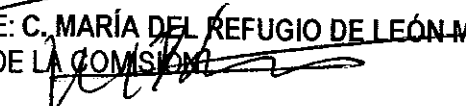
NOMBRE: C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 2**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 12-doce días del mes de Enero del 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Cabildo, la Sesión No. 2 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER (ausente), EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. DIRECTOR JURÍDICO LIC. MAURICIO YANOME YESAKI Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Cabildo a las 10:46 horas.

**SEGUNDO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, solicita la dispensa de la lectura de las Actas de Sesión Ordinaria N° 1 de fecha 01 de diciembre de 2009 y Acta de Sesión Extraordinaria N° 1 de fecha 15 de diciembre de 2009, en virtud de haberse circulado con anticipación las cuales se aprobaron por votación unánime de los



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

integrantes presentes de la Comisión, de igual forma se aprobó por unanimidad el contenido de las actas indicadas en este punto.

**TERCERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, procede a dar lectura al Orden del Día.

**CUARTO:** Procediendo con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

- A) Lectura y Aprobación de Actas de Sesión Ordinaria N° 1 de fecha 01 de diciembre de 2009 y Sesión Extraordinaria N° 1 de fecha 15 de diciembre de 2009 (de las cuales se solicita la dispensa de su lectura en virtud de haberse circulado con anticipación).- Sobre este punto se aprobó por unanimidad de los presente la dispensa de la lectura de las actas, se realizaron algunas observaciones sobre las mismas en cuanto a ortografía y redacción, de las cuales se ordenó realizar las correcciones indicadas para posteriormente proceder a recabar las firmas de los regidores para su aprobación.
- B) Presentación Informe Mensual de Solicitudes.- Sobre este punto informó el C. Secretario de la Contraloría C.P. Erubiel César Leija Franco que se han recibido las siguientes solicitudes:

**Noviembre -2009**

6-seis por Infomex  
6-seis por Correo Electrónico  
2-dos por Escrito  
14 total

**Diciembre-2009**

6-seis por Correo Electrónico  
5-cinco por Escrito  
11 total

**Enero-2010**

1-uno Infomex  
2-dos Correo Elec.  
1-uno Escrito  
4 total

A pregunta de la Regidora Clauddete Treviño Márquez sobre que ¿tipo de solicitudes se realizaban?, refirió el Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal entre otras, el costo de mantenimiento de parques, solicitando el curriculum del Secretario de Seguridad Municipal, los porcentajes de predios con predial de los años 2007, 2008 y 2009, el periodo vacacional de diciembre de 2008; a pregunta expresa del Sindico 2º el Lic. Hiram Luis De León Rodríguez si todas las solicitudes eran procedentes, el Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal señaló que todas fueron procedentes y se turnaron a las dependencias que les corresponde dar respuesta a las mismas.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

Indicó de igual forma el Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal que para constatar que se realicen las respuestas y sean notificadas a los solicitantes se procede mediante alertas conminando a las dependencias que les corresponde dar respuestas a las solicitudes, llevando un semáforo de alerta comunicándoles el tiempo que les queda para dar respuesta a las solicitudes y no incurran en incumplimiento; el Lic. Hiram Luis De León Rodríguez menciona que este tipo de alertas debe implementarse y difundirse en el caso de la Secretaría de Control Urbano, en lo correspondiente al procedimiento para otorgar permisos, señalando que tiene entendido que lo llevan únicamente en forma interna pero que no lo hacen del conocimiento de los regidores, ante lo cual el Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal mencionó que se está trabajando en la revisión y análisis de los procedimientos internos de todas las Secretarías y que este tipo de controles *se plasme por escrito para que se le dé cabal cumplimiento. Comentó el Director Jurídico de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal que conforme a la Ley de la materia se tienen 10-diez días hábiles para dar respuesta a las solicitudes, siendo prorrogables por 10-diez días hábiles más, en caso de que la información sea demasiada o se tenga que certificar.*

El Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal informó de igual manera, que mediante el programa ACUDE, se reciben denuncias en contra de funcionarios y empleados públicos de la administración, se han recibido 9-nueve quejas, en su mayoría en contra de oficiales de policía y tránsito, las cuales se decretaron improcedentes, comentando que se tienen de igual forma 10-diez días hábiles para contestar y resolver las denuncias presentadas; haciendo mención que la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal trabaja en el sentido de crear candados que eviten represalias contra los denunciantes a efecto de que se tenga la confianza suficiente de los ciudadanos para denunciar cualquier acto o hecho que se realice fuera de la legalidad por cualquier empleado de la administración municipal.

- C) Presentación Informe de Auditorías Realizadas y en Proceso (respuestas y observaciones).- Sobre este punto informó el Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal que se tienen en proceso auditorías en las Secretarías de Finanzas y Tesorería Municipal, Servicios Públicos y Control Urbano, que en su momento se presentará el informe respectivo, comentando que hasta el momento todo lo auditado ha resultado correcto no encontrándose ninguna inconsistencia.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** Se acordó por unanimidad de los miembros de la Comisión que en próximas sesiones ordinarias con relación a los informes que rinda el Secretario de



"2010. AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

la Contraloría y Transparencia Municipal se hará mediante una presentación electrónica proyectando los datos que contenga el informe mensual, tal como se realizaba en la administración anterior; de igual forma se establece el compromiso por parte de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal de enviar previo a cada sesión toda la información que se presentará mensualmente vía correo electrónico a los regidores, a efecto de ser analizada y estar en posibilidad de realizar los cuestionamientos o comentarios pertinentes en cada sesión, de esta forma hacer mas ágil el transcurso de cada sesión a la que se convoque.

**Asuntos Generales:** El Lic. Hiram Luis De León Rodríguez preguntó sobre las propiedades que se reivindicaron a favor del Municipio, a lo cual el Director Jurídico de Contraloría Lic. Mauricio Yanome Yesaki refirió que le enviaron unas fichas informativas sobre el caso, señalando que dicha información le fue proporcionada el 04-cuatro de diciembre de 2009-dos mil nueve, y ante varios cuestionamientos del propio Lic. Hiram Luis De León, comentó que solicitaria la actualización de esta información para proporcionarla a la brevedad posible ya actualizada; comentando el Síndico Segundo que el interés era, en virtud de que en su caso se estableciera por la autoridad competente una interpretación jurídica para la procedencia o no de la enajenación de este tipo de bienes inmuebles propiedad del Gobierno Municipal.

Por su parte la Regidora Silvia Gabriela Villarreal De La Garza, solicitó al Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal revisar el procedimiento que tiene la Secretaría de Control Urbano para el otorgamiento de los permisos que le compete expedir, a fin de actualizarlo a efecto de que sea totalmente auditable, estableciendo una normatividad más rígida, con el propósito de poder dar seguimiento a cada etapa del proceso para la autorización o negativa de algún permiso, de esta forma se lleve a cabo cualquier trámite con estricto apego a derecho.

Se Concluye la sesión a las 11:28 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: Silvia V.

NOMBRE: C. LORENA CANALES MARTÍNEZ  
SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: Lorena Canales M.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

NOMBRE: C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_



"2010. AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 3**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 09-nueve días del mes de Febrero del 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Cabildo, la Sesión No. 3 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso) Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. DIRECTOR JURÍDICO LIC. MAURICIO YANOME YESAKI Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Cabildo a las 10:35 horas.

**SEGUNDO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, solicita la dispensa de la lectura de las Actas de Sesión Ordinaria N° 2 de fecha 12-doce de enero de 2010-dos mil diez, en virtud de haberse circulado con anticipación la cual se aprobó por votación unánime de los integrantes presentes de la Comisión, de igual forma se aprobó por unanimidad el contenido del acta indicada en este punto.



**TERCERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, procede a dar lectura al Orden del Día.

**CUARTO:** Procediendo con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

- a) Lectura y Aprobación de Actas de Sesión Ordinaria N° 2 de fecha 12 de enero de 2010.- Se aprobó la dispensa de la lectura, así como el contenido de dicha acta por votación unanime de los regidores integrantes de la Comisión de Transparencia
- b) Reporte de Página de Transparencia.- Se mencionó que la información de transparencia contempla el año 2009, ya que legalmente se debe conservar como mínimo la información de un año anterior al presente; mencionando el Contralor que la ley fija que se debe publicar la información 30-treinta días posteriores a que ésta se genera.

El Contralor señaló que se tiene constante contacto con la instancia de transparencia en el Gobierno del Estado ha efecto de estar actualizados en cuanto a las reglas y requisitos para la publicación de la página de transparencia.

Mencionó entre otros como sujetos obligados de tener actualizada la información en la página de transparencia del Municipio al Republicano Ayuntamiento, el Secretario del Ayuntamiento, Infamilia, Implan y Secretaría de Administración; señalando que la información la proporcionan las áreas administrativas de cada sujeto obligado al área de sistemas del municipio para que ésta suba la información a la página, teniendo la obligación cada área de tener actualizada su información girando las instrucciones pertinentes para que sea subida en tiempo y forma a la página de transparencia del Municipio.

Actualmente a 100 días de la administración se encuentra totalmente actualizada la página de transparencia del Municipio, la cual contempla entre otros datos relevantes, las sesiones de cabildo, sesiones de los Consejos, trámites y servicios, capacitación, gastos y viaticos, *nomina, multas, licencias, deuda pública, proveedores y contrato colectivo*, explicando el área responsable de tener actualizada la información por cada rubro.

En este punto se hizo el comentario sobre la gaceta municipal la cual solamente se publica en la página de internet del Municipio, y no se elabora en forma impresa, ante lo cual el Lic.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

Mauricio Yanome Director Jurídico de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal que revisaría si legalmente con la sola publicación se cumple legalmente con la emisión de la Gaceta Municipal.

- c) Reporte de ACUDE.- Sobre este punto se informó que en el mes de enero se recibieron 7-siete quejas de las cuales 1-uno fue resuelto, 1-uno fue improcedente y 5-cinco están pendientes de resolverse; las quejas fueron en contra de la Dirección de Policía, de la Dirección de Deportes, dos en contra del Encargado del Predial y una en contra de un Oficial de Tránsito.

En este punto el Contralor señaló que por disposiciones internas en su Secretaría se contempla la obligación de recibir las quejas en contra de elementos de la Secretaría de Seguridad Municipal, ante lo cual procederá a recomendar las modificaciones legales necesarias, ya que actualmente el Republicano Ayuntamiento aprobó la integración de la Comisión de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Municipal la cual tiene como atribución la recepción y trámite de la quejas en contra de los elementos de dicha Secretaría, aclarando que ya fue aprobada su integración más no ha sesionado dicha Comisión, ante lo cual solicitó se revisara esta situación a efecto de que esta instancia se haga cargo de las denuncias o quejas en contra de los elementos de seguridad municipal.

- d) Reporte de Solicitudes de Información.- En este punto se informó las solicitudes de información presentadas en el mes de enero de los años siguientes:

| <u>AÑO</u> | <u>SOLICITUDES DE INFORMACION</u> |
|------------|-----------------------------------|
| 2007       | 02                                |
| 2008       | 15                                |
| 2009       | 09                                |
| 2010       | 14                                |

De las 14-catorce del mes de enero de 2010 3-tres fueron mediante Infomex, 10-diez mediante correo electronico y 1-uno por escrito, algunos tipos de informacion solicitada entre otras, fueron las siguientes: copias de boleta de infracción; copias certificadas de resolución de la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal; facturas de topes y boyas compradas en la administración 2006-2009; datos de organización de la administración pública municipal actual; información de proyecto contemplado en el planetario Alfa; cantidad de empleados de



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

confianza y sindicalizados y monto de nomina erogado en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2009; información de dependencia encargada de sancionar excesos de ruido en casa habitación y sanciones.

Se comentó que se tiene conforme a la Ley 10-diez días hábiles para responder a las solicitudes desde la fecha que se realiza ésta, y en caso de ser necesario se establece una sola prórroga por un periodo igual, y en caso de no contestar es procedente una sanción al sujeto obligado.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** No hubo.

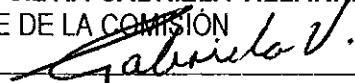
**Asuntos Generales:** No hubo.

Se Concluye la sesión a las 11:25 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

**NOMBRE: C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**

**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 

**NOMBRE: C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**

**SECRETARIO DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 

**NOMBRE: C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ**

**VOCAL DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 

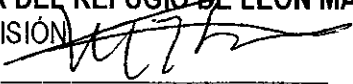
**NOMBRE: C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso)**

**VOCAL DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** \_\_\_\_\_

**NOMBRE: C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**

**VOCAL DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 4**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 02-dos días del mes de Marzo del 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 4 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso) Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VÍCTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Cabildo a las 10:45 horas.

**SEGUNDO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, solicita la dispensa de la lectura de las Actas de Sesión Ordinaria N° 3 de fecha 09-nueve de febrero de 2010-dos mil diez, en virtud de haberse circulado con anticipación la cual se



**"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"**

aprobó por votación unánime de los integrantes presentes de la Comisión, de igual forma se aprobó por unanimidad el contenido del acta indicada en este punto.

**TERCERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, procede a dar lectura al Orden del Día.

Procediendo con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

- b) Reporte de Página de Transparencia.- Se informó que en reporte de la Página de Transparencia calificada en el cuarto trimestre del 2009 la evaluación de la CTAINL fue de 100-cien para el Municipio de San Pedro Garza García, N.L., comentando que se están enviando los datos relativos a enero y febrero de 2010 y que en el mes de abril o mayo de 2010 se estaría calificando al Municipio en materia de transparencia en lo que corresponde al primer trimestre del año 2010; informando que la página de transparencia del municipio se encuentra actualizada al 31 de enero de 2010.
- c) Reporte de Solicitudes de Información.- Sobre este punto se informó que se recibieron en el mes de febrero de 2010 3-tres solicitudes de información vía infomex y 6-seis por correo electrónico, siendo un total de solicitudes en el mes de febrero-2010 de 9-nueve, de las cuales 3-tres fueron presentados por ciudadanos de Monterrey, 1-una de un ciudadano de San Pedro Garza García, N.L., 1-una de un ciudadano del municipio de San Nicolás de los Garza, N.L., y 4-cuatro de ciudadanos del municipio de Guadalupe, N.L.
- d) Reporte de Auditorías en Trámite.- Se informó que está una auditoría en trámite al área de Servicios Médicos del Municipio consistente en una auditoría operacional y financiera, con el propósito de reducir costos mediante eficacia sin afectar el servicio; en este punto se comentó que actualmente se atienden aproximadamente 2,300-dos mil trescientos empleados y conjuntando a sus familiares se atienden por el servicio público municipal aproximadamente a 6,000-seis mil personas.

## **II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** No hubo.

**Asuntos Generales:** Mencionó la Presidente de la Comisión que solicitó al Director de Adquisiciones un listado completo de los proveedores del municipio contemplando los registrados y dados de alta en la presente administración, así como los que ya existían, detallando a quienes se les ha solicitado proveer al municipio; considerando además aquellos proveedores que no pasan el costo de sus servicios de las 14,000-catorce mil cuotas a los cuales se hace por adquisición directa, ha efecto de transparentar la participación de todos los proveedores, sin que exista alguna preferencia por alguno de ellos.

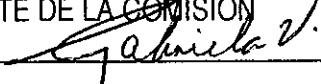


"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

Se Concluye la sesión a las 11:30 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**  
SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso)**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 5**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 27-veintisiete días del mes de Abril del 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 5 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER (AUSENTE), EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VÍCTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Cabildo a las 12:05 horas.

**SEGUNDO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia procede a dar lectura al Orden del Día; de estas forma continuando con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

- a) Lectura y Aprobación de Actas de Sesión Ordinaria N° 4 de fecha 02 de marzo de 2010.- De la cual solicitó su dispensa de la lectura en virtud de haberse circulado con anticipación, la cual se aprobó por votación unánime de los integrantes presentes de la Comisión, de igual forma se aprobó por unanimidad el contenido del acta indicada en este punto.
- b) Reporte de Página de Transparencia.- Sobre este punto se mencionó que en lo que corresponde al primer trimestre del año 2010 dicha página se encuentra en proceso de evaluación, contando con información al 31 de marzo de 2010.
- c) Reporte de Solicitudes de Información.- Sobre este punto se informó que se recibieron en el mes de marzo 2010 un total de 19 solicitudes de información, 7 por informex, 10 por correo electrónico y 2 por escrito.  
Las solicitudes de información por áreas fue como sigue: 3 de la Secretaría de Control Urbano, 3 de la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal, 3 de la Secretaría de Administración, 2 de la Secretaría de Obras Públicas, 2 de la Secretaría del Ayuntamiento, 2 de la Secretaría de Seguridad Municipal, 1 de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal, 1 de la Secretaría Particular, 1 de la Secretaría de Desarrollo Social y 1 de la Secretaría de Servicios Públicos.
- d) Reporte de Auditorías en Trámite.- Sobre este punto se informó que se continua trabajando con el plan instaurado al inicio de la administración por el Presidente Municipal; se profundiza en las revisiones a la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal y a la Secretaría de Administración.
- e) Informe sobre Oficio ASENLU-AJ-MU47-319/2010 de la Auditoría Superior del Estado, relativo a la fiscalización de la cuenta pública del Municipio del ejercicio 2008, donde se ordena dar inicio al procedimiento para el fincamiento de responsabilidad administrativa.- Sobre este punto se hizo presentación del reporte de la Auditoría Superior del Estado sobre 15 obras que sufrieron modificación en su proyecto original en el año 2008 vulnerando las fracciones II y XXII de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios del Estado de Nuevo León; existiendo variaciones en dichas obras superiores a un 25% de los proyectos originales que es el margen que permite la Ley de Obras Públicas del Estado de Nuevo León.

En este sentido cabe referir lo que textualmente señala el artículo 50 fracciones II y XXII de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios del Estado de Nuevo León:

**Artículo 50.-** Todo servidor público incurrirá en responsabilidad administrativa cuando incumpla con las siguientes obligaciones generales de salvaguardar la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en el desempeño de sus funciones,



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

*empleos, cargos y comisiones:*

*II.- Formular y ejecutar legalmente, en su caso, los planes, programas y presupuestos correspondientes a su competencia y cumplir las leyes y otras normas que determinen el manejo de recursos económicos públicos;*

*XXII.- Abstenerse de cualquier acto u omisión que implique incumplimiento de cualquier disposición jurídica relacionada con el servicio público;*

El Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal el C.P. Erubiel César Leija Franco, precisó que en virtud de que las faltas señaladas en el oficio de la Auditoría Superior del Estado fueron presuntamente realizadas por servidores públicos adscritos a la Secretaría que le correspondía en el año 2008 llevar a cabo la obra pública, le corresponde al Presidente Municipal aplicar las sanciones que correspondan, en virtud de que acorde con lo que prescribe el artículo 70 de la Ley de Responsabilidades de Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, es el superior jerárquico tratándose de los servidores públicos municipales; auxiliándose para instaurar el procedimiento de responsabilidad por los Síndicos y por el órgano de control interno municipal que para el caso en particular es precisamente la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** No hubo.

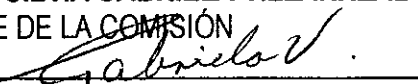
**Asuntos Generales:** No hubo.

Se Concluye la sesión a las 12:45 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

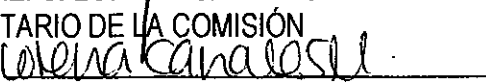
**NOMBRE: C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**

**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 

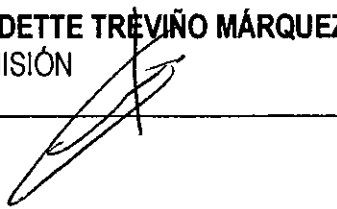
**NOMBRE: C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**

**SECRETARIO DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 

**NOMBRE: C. CLAUDETTE TRIVIÑO MÁRQUEZ**

**VOCAL DE LA COMISIÓN**

**FIRMA:** 



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 6**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 01-uno de Junio de 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 6 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso) Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VICTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Síndicos y Regidores a las 10:45 horas.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**SEGUNDO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia procede a dar lectura al Orden del Día; de esta forma continuando con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

- a) Lectura y Aprobación de Actas de Sesión Ordinaria N° 5 de fecha 27 de abril de 2010.- De la cual solicitó su dispensa de la lectura en virtud de haberse circulado con anticipación, la cual se aprobó por votación unánime de los integrantes presentes de la Comisión, de igual forma se aprobó por unanimidad el contenido del acta indicada en este punto.
- b) Informe de Solicitudes de Información.- Sobre este punto se informó que en el mes de Mayo de 2010 se han recibido 20-veinte solicitudes de información, por los siguientes medios: 04-cuatro por Infomex, 15-quince por correo electrónico y 01-uno por escrito, comentando que el incremento en las solicitudes de información se debe a que existen mayor número de solicitudes sobre asuntos de la Secretaría de Control Urbano.

De acuerdo a las localidades que radican los solicitantes de información en el mes de Mayo-2010, se mencionaron las siguientes: 08-ocho de Monterrey, 05 de San Pedro Garza García, N.L., 02-dos del Distrito Federal. 02- dos de Guadalupe, N.L., 01-una de Zapopan, Jalisco, 01-una de Apodaca, N.L. y 01-una de Ecatepec.

De igual forma se hizo la presentación completa de los asuntos de los cuales se solicitó la información desde el mes de marzo hasta mayo de 2010, señalando que todas fueron contestadas en tiempo y forma, precisando las fechas de respuesta a cada solicitud; comentando que en lo que va del año 2010 se han presentado 70 solicitudes de información, siendo que todas han sido contestadas, haciendo referencia que en mayor número de dichas solicitudes han sido de Control Urbano, posterior de la Secretaría Administrativa y en tercer lugar de la Secretaría del Ayuntamiento.

- c) Calificación otorgada al Municipio por la CTAINL.- Sobre este punto se hizo la presentación precisando que tienen calificación de 100-cien al mes de Abril-2010 la administración municipal de San Pedro Garza García, N.L., así como sus dos institutos el IMPLAN e INFAMILIA.
- d) Programa Puerta Abierta.- Sobre este asunto relativo a la atención de quejas y denuncias, se informó que en el mes de Mayo de 2010 se recibieron 11-once quejas de las cuales 03-



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

tres ya fueron resueltas y las demás están en proceso de resolverse; precisando que el mayor numero de quejas es con relación al personal de la Secretaría de Seguridad Municipal, comentando que muchas de estas quejas son de conductores que les retienen su vehículo por circular con placas vencidas.

- e) Instalación de Buzones.- Sobre este punto se informó que existen instalados el siguiente numero de buzones: 02-dos en la zona oriente del municipio, 03-tres en el área poniente, 03-tres en el sector sur, 05-cinco en la zona norte y 04-cuatro en el centro del municipio, dando un total a la fecha de 17 buzones instalándose en su mayoría en dependencias municipales ya que se requiere resguardo de dicho buzones; refiriendo que actualmente se trabaja para instalar buzones en centros comerciales donde exista mayor afluencia de ciudadanos que los puedan utilizar. Sobre dicha instalación la Regidora Maria del Refugio De León solicitó se instalara un buzón en la Avenida Clouthier en la zona poniente del municipio, acordando que se pudiera instalar en la Cruz Roja que se ubica en dicha Avenida.
- f) Reporte del CIAC.- Este tipo de reporte es la primera ocasión que se presenta derivado de la solicitud que realizó la Regidora Presidente de la Comisión de Transparencia Gabriela Villarreal De La Garza, al área de Servicios Públicos donde se lleva el control del CIAC, proporcionando dicha dependencia a la Secretaría de la Contraloría esta información a efecto de que se haga su presentación en la página de transparencia del municipio; arrojando para el mes de Mayo de 2010 las siguientes quejas de todas las dependencias del municipio: 827 quejas, de las cuales 547 han sido resueltas, 261 se encuentran en ejecución, 20 no iniciadas, 01 en proceso jurídico y 57 vencidas; haciendo el señalamiento que el mayor número de quejas son de la Secretaría de Servicios Públicos.
- g) Asuntos Generales: No hubo.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** No hubo.

Se Concluye la sesión a las 12:00 horas



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

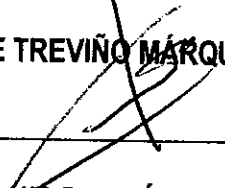
NOMBRE: **C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**

SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ** (AUSENTE CON AVISO)

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 7**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 14-catorce de Julio de 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 7 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, (ausente con aviso) LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO (ausente con aviso) , EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VICTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Síndicos y Regidores a las 11:05 horas.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

## II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:

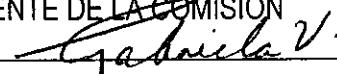
- a) Se acordó solicitar al Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal, que envíe el Informe de Solicitudes de Información con corte al día 14-catorce de Julio de 2010-dos mil diez, con el propósito de que la Presidente de la Comisión la Regidora Gabriela Villarreal realice una presentación de dicho informe en una próxima Sesión de Cabildo.
- b) Se acordó a propuesta de la Presidente de la Comisión la Regidora Gabriela Villarreal el enviar un comunicado al Secretario de Servicios Públicos, el considerar la instalación en sus unidades de servicio un número para que puedan ser identificadas por la ciudadanía.

Se Concluye la sesión a las 12:00 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

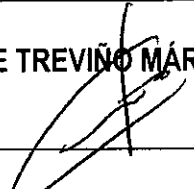
NOMBRE: C. LORENA CANALES MARTÍNEZ

SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 8**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 03-tres de Agosto de 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 8 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VICTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Síndicos y Regidores a las 10:40 horas.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**SEGUNDO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia procede a dar lectura al Orden del Día; de esta forma continuando con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

- a) Lectura y Aprobación de Acta de Sesión Ordinaria N° 7 de fecha 14-catorce de julio de 2010-dos mil diez.- Se aprobó la dispensa de su lectura y el contenido del Acta, procediendo a la firma de la misma.
- b) Informe de Solicitudes de Información.- De dicho informe se detalla lo expuesto en el Anexo de la presente Acta. Sobre este asunto el Síndico Hiram De León recomendó que sobre algunas solicitudes se debe verificar la existencia física del solicitante, esto es, acudiendo al domicilio que indiquen, incluso procediendo a solicitar la ratificación de su escrito de solicitud de información; comentando el Contralor C.P. César Leija que incluso dicha información podría servir para intercambiarse con las áreas de transparencia de otros municipios así como del estado. De igual forma se recomendó que la información de los solicitantes sobre todo en materia de seguridad personal de algún funcionario público municipal se haga del conocimiento de la Procuraduría para su investigación.

Programa Puerta Abierta.- Lo informado en la Sesión se detalla en el Anexo de ésta Acta. Sobre este punto se resaltaron la queja en contra del Coordinador Administrativo de la Secretaría de Seguridad Municipal, de la cual el Contralor C.P. César Leija comentó que se habló personalmente con el Coordinado el C. Carlos González para hacer de su conocimiento dicha queja de la cual esta pendiente la respuesta por escrito; Así como la que en contra de la Dirección de Deportes, de las cuales se comentó que ya eran recurrentes, recomendándose que se viera ese tema en la Comisión de Desarrollo Social.

- c) Reporte de CIAC.- Se contiene lo informado en el Anexo de la presente Acta. Sobre este punto se hizo referencia del incremento de reportes en el mes de Julio-2010 en virtud de los daños que ocasionó el huracán Alex.

Asuntos Generales: El Síndico Hiram De León comentó sobre el buen funcionamiento y resultados que ha tenido la Comisión de Transparencia del Republicano Ayuntamiento, reiterando su recomendación que con los datos estadísticos al cierre del mes de Julio-2010, se realice un informe de dicha Comisión en la próxima Sesión del Republicano Ayuntamiento; de igual forma que con los propios datos que se obtienen por conducto de la Contraloría se detecten los puntos algidos de la



Por su parte el Contralor C.P. César Leija hizo referencia a la solicitud de información que realizó la Regidora Gabriela Villarreal sobre el día de salario que se descontó a los servidores públicos del municipio; comentando el Síndico Segundo Lic. Hiram De León que por parte de los empleados municipales se recibieron cartas de agradecimiento de algunos de ellos que fueron afectados por los daños ocasionados por el huracán Alex y que se les brindó un apoyo económico.

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

SECRETARIO DE LA COMISION

VOCAL DE LA COMISIÓN

VOCAL DE LA COMISIÓN

VOCAL DE LA COMISIÓN

Página 3 de 3  
ACTA SESION Nº 7



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 9**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 07-siete días de Septiembre de 2010-dos mil diez, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 9 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ (ausente con aviso).**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER (ausente), EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VÍCTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La C. **SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Síndicos y Regidores a las 10:45 horas.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

**SEGUNDO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia procede a dar lectura al Orden del Día; de esta forma continuando con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

- a) Lectura y Aprobación de Acta de Sesión Ordinaria N° 8 de fecha 03-tres de agosto de julio de 2010-dos mil diez.- Se aprobó la dispensa de su lectura y el contenido del Acta, procediendo a la firma de la misma.
- b) Informe de Solicitudes de Información.- De dicho informe se detalla lo expuesto en el Anexo de la presente Acta. Sobre este punto comentó el Contralor C.P. César Leija que el número de informes solicitados en el 2010 coincidió con el mismo número del año 2007; a pregunta expresa del Lic. Hiram De León relativa sobre que áreas de la administración es donde se realizan mayor número de solicitudes de información, el propio Contralor informó que de la Secretaría de Control Urbano en primer término, del área de administración información relativa a datos relacionados con la nómina municipal, siendo los solicitantes en su mayoría realizadas por reporteros de diversos medios de comunicación esencialmente de prensa escrita. Se mencionó una solicitud del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta con relación al contrato de la empresa PASA, relativo al servicio de recolección de basura en el municipio, comentando el Contralor que tal vez dicha solicitud sea con motivo de que ese municipio celebraría un contrato similar.
- c) Programa Puerta Abierta.- De igual forma se anexa a la presente acta informe detallado de dicho programa. Sobre este punto el Síndico Hiram De León preguntó que por que medios se recibían las quejas devenidas de este programa, informando el Contralor que son por Internet y a través de los buzones que se tienen instalados en diversos lugares de varios sectores del municipio. Se comentó sobre una queja relativa a la Regidora Mercedes Kontos en cuanto a trabajos de construcción en su domicilio, presentándose dicha queja en el sentido que no cuenta con permiso de construcción, siendo que no ha sido contestada, comentando el Contralor que ya tenía un Oficio del Secretario de Control Urbano con relación a la misma; informando que dicha dependencia realizó una inspección en el domicilio de la Regidora, donde se tuvo conocimiento que le negaron el acceso a dicho domicilio a los inspectores de Control Urbano. De igual manera, se comentó sobre una queja contra las secretarías del servicio médico municipal en el sentido de que se la pasan platicando, ante lo cual la Regidora Gabriela Villarreal comentó que lo platicaría con el Director del esta dependencia.
- d) Reporte de CIAC.- Se anexa a la presente acta informe detallado. Sobre este punto la Regidora Lorena Canales preguntó que como se administrarían las llamadas de reportes por



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

este conducto, ya que se reciben en el CIAC y en Participación Ciudadana a través del número telefónico 072, a lo cual el Contralor comentó que se ligan todas las llamadas a través de un solo sistema y se registran y controlan en el CIAC. De igual forma en cuanto a los reportes recibidos al informar numéricamente los concluidos y los vencidos que no se han cumplido, solicitó el Lic. Hiram De León se estableciera el porcentaje de cada cantidad para evaluar cada rubro y conocer el margen de eficiencia y eficacia de cada área de la cual se presentan reportes, así como para facilitar su interpretación en cuanto a resultados.

Asuntos Generales: En este punto se hizo la presentación de la calificación en materia de transparencia del Gobierno Municipal correspondiente al 2°-segundo trimestre del 2010-dos mil diez, la cual en lo general así como por tipo de sujeto obligado, y los Institutos de la Familia y de Planeación Urbana obtuvieron un 100%-cien por ciento en transparencia. En este asunto se solicitó se hiciera del conocimiento de la dependencia estatal en materia de transparencia la creación del Instituto de la Juventud de San Pedro Garza García, N.L.

Por otra parte el Contralor refiere que la página de internet se ha saturado de información lo cual ocasiona que sea mas lenta su consulta, por lo cual se sugiere se elimne información muy antigua, ya que existen datos desde el año 2003, ante lo cual el Lic. Hiram De León, comentó que se revisara cuanto tiempo exige la Ley para que la información permanezca en la página de transparencia, comentando el Contralor que establece como plazo un año, recomendando el Lic. Hiram De León se emitiera una lista de los datos que se quitarían de la página y con este dato emitir un acuerdo en el seno de la Comisión de Transparencia, y con estos documentos hacerlo del conocimiento de la Comisión de Transparencia en el Estado; haciendo referencia el Contralor que la información que se quitaría de la página de transparencia se turnaría a cada una de las dependencias municipales que les correspondiera dicha información, para su archivo.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** Se acordó que Contraloría enviaría un listado con la información que se suprimirá de la página de transparencia a efecto de que dicha página tenga mayor agilidad en su uso; y con el objetivo de emitir un acuerdo por la Comisión de Transparencia donde se apruebe dicho trámite de eliminación de información, la cual se turnará a cada dependencia municipal que le competa conservarla bajo su resguardo.

Se acordó que la Contraloría enviara oficio a la Comisión de Transparencia del estado a efecto de enterarlos de la creación y funcionamiento del Instituto de la Juventud del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., a efecto de que se integre en la revisión que realiza de los Gobiernos



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

Municipales y los organismos autónomos con que cuentan, y se emita una calificación de dicho Instituto en materia de transparencia en el próximo trimestre.

Se Concluye la sesión a las 11:20 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: *Gabriela V.*

NOMBRE: **C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**  
SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: *Lorena Canales M.*

NOMBRE: **C. CLAUDETTE TREVIÑO MARQUEZ**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: *C. Treviño M.*

NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ (ausente con aviso)**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: *M. del Refugio de León M.*



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA  
Y CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"

NOMBRE: **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: *Silvia Gabriela Villarreal de la Garza*

NOMBRE: **C. LORENA CANALES MARTÍNEZ (ausente con aviso)**  
SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: *Lorena Canales Martínez*

NOMBRE: **C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: *Claudette Treviño Márquez*

NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso)**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: *ausente con aviso*

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**  
VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: *María del Refugio de León Martínez*



C.P. ERUBIEL CESAR LEIJA FRANCO  
SECRETARIO DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA  
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

Por medio del presente y por instrucciones precisas de la Regidora Silvia Gabriela Villarreal De La Garza en su carácter de Presidente de la Comisión de Transparencia le envío convocatoria para la Sesión Ordinaria N° 3 de la Comisión de Transparencia a celebrarse el día martes 01-uno de Marzo de 2011-dos mil once, a las 10:00-diez horas en la Sala de Síndicos y Regidores en Presidencia Municipal, cuyo orden del día es el siguiente:

1. Lista de Asistencia.
2. Asuntos:
  - a) Lectura y aprobación de Acta de Sesión Ordinaria N° 2 del 01-febrero-2011 (de la cual se solicita la dispensa de su lectura en virtud de haberse circulado con anticipación)
  - b) Informe de Solicitudes de Información.
  - c) Programa Puerta Abierta
  - d) Reporte de CIAC
  - e) Informe de auditoria sobre incapacidades y ausencias del Director de Deportes, así como de otra persona que presuntamente tiene incapacitada un año y que depende de igual manera de la Secretaría de Desarrollo Social.
  - f) Informe comparativo sobre las quejas, solicitudes y reportes de la Secretaria de Desarrollo Social en los mismos periodos de tiempo, que se hayan realizado en la administración anterior y en la actual.
  - g) Opinión sobre propuesta para que la Comisión de Honor y Justicia en Materia de Seguridad Municipal, dependa de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal.
3. Asuntos Generales:
4. Clausura.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y esperando contar con su presencia quedo atento para cualquier duda o aclaración

San Pedro Garza García, N.L. a 25 de Febrero de 2011.

LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL  
ASESOR JURIDICO DE LA COMISION DE TRANSPARENCIA  
DEL REPUBLICANO AYUNTAMIENTO  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.

c.c.p. C.P. Jorge Omar Gonzalez Almaguer/Director de Auditoria.  
c.c.p.. C.P. Rafael Mendez Ramirez/Director de Normatividad y Cuenta Pública.  
c.c.p. Lic. Victor Manuel Linares Marquez/Jefe de Transparencia.  
c.c.p. Archivo.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436



Página 1 de 1

*Realce Orig.  
y 3 Copias*





**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 1**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 04-cuatro días de Enero de 2011-dos mil once, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 1 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso) Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, (ausente con aviso) EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VICTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Síndicos y Regidores a las 10:18 horas.



**SEGUNDO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia procede a dar lectura al Orden del Día; de esta forma continuando con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

a) Informe de Solicitudes de Información.- Sobre este punto la Secretaría de la Contraloría envió la información condensada la cual se anexa a la presente acta; comentando que se recibieron en el año 2010-dos mil diez, 171-ciento setenta y un solicitudes de información de las cuales han sido resueltas 169-ciento sesenta y nueve, quedando pendientes 2-dos que corresponden al mes de diciembre de 2010-dos mil diez; sobre este tema el Contralor se comprometió a enviar los oficios de contestación que se realizan por las dependencias a las solicitudes de información primordialmente las relativas al área de Control Urbano.

b) Programa Puerta Abierta.- Sobre este tema de igual manera se anexa a la presente acta el informe correspondiente; comentándose que en el mes de diciembre de 2010-dos mil diez se recibieron 7-siete quejas de las cuales ha sido resuelta 1-una y están pendientes de resolverse 6-seis; comentando la Regidora María del Refugio De León que existen demasiadas quejas con relación al servicio médico que presta el municipio, refiriendo el Contralor que mediante esta vía solo se recibió una en el mes de diciembre-2010-dos mil diez.

En este mismo punto pero en diverso tema, la Regidora María del Refugio De León, comenta que en el sector poniente del municipio existen muchos vehículos abandonados, y que los oficiales de tránsito no proceden a retirarlos, mencionando que los vecinos la mayoría de las ocasiones no quieren reportarlos por evitar problemas con otros vecinos que son propietarios de dichos vehículos, por lo cual solicita a la Regidora Gabriela Villarreal interceda y lo comente en la Comisión de Seguridad Municipal de la cual también es integrante, refiriendo la Regidora Gabriela Villarreal que sobre este asunto en particular enviaría un comunicado al Secretario de Seguridad Municipal, ante lo cual estuvieron de acuerdo todos integrantes presentes de la Comisión.

Así mismo se comentó con relación al Gimnasio de Canteras cuyo salón es rentado por el encargado del lugar en \$1,500.00 (un mil quinientos pesos 00/100 m.n.) y que existe la queja de que no se extiende ningún comprobante; acordando los integrantes de esta Comisión enviar un comunicado al Presidente de la Comisión de Hacienda y Patrimonio Municipal, para que revise las concesiones de todos los espacios públicos que cuentan con salones para eventos, esencialmente las condicionantes para la renta de dichos salones.

Se hizo comentario de igual manera, con relación a la queja de una empleada del área de la Secretaría de Desarrollo Social que labora en la Dirección de Productividad y Fomento



Económico que solicita dinero a las personas para que ingresen a laborar, dinero que refiere se utiliza para estudios médicos, y que dicho importe les será retribuido en el primer pago del salario que percibirán, solicitando importes entre \$500.00-quinientos pesos 00/100 m.n. y \$700.00-setecientos pesos 00/100m.n., comentando el Contralor que está pendiente que dicha empleada se entreviste con la titular de la Secretaría de Desarrollo Social para continuar con el procedimiento, incluso se contempla que las personas que han presentado la queja la ratifiquen y en su caso se haga del conocimiento del Ministerio Público para que proceda en consecuencia.

Por otra parte, se comentó con relación a los oficiales de la Secretaría de Seguridad Municipal que es común verlos en grupos numerosos almorzando o comiendo, considerando que deberían tener un horario escalonado para ello, y no se aglomeren demasiados elementos en un solo lugar, ante lo cual la Regidora Presidenta de la Comisión Gabriela Villarreal comentó que enviaría un comunicado al Secretario de Seguridad Municipal, acodando todos los integrantes presentes que se envíe dicho comunicado.

- c) Reporte de CIAC.- Sobre este punto de igual manera se anexa reporte a la presente acta; comentándose que en diciembre de 2010-dos mil diez se recibieron 622-seiscientos veintidós reportes, de los cuales 522-quinientos veintidós han sido concluidos, se encuentran en ejecución 94-noventa y cuatro, no han sido iniciados 25-veinticinco, 1-uno corresponde al Jurídico, y se encuentran vencidos 46-cuarenta y seis.

Asuntos Generales: En este punto el Contralor comentó que los municipios, entre ellos San Pedro Garza García, N.L., fueron sometidos a un nuevo tipo de evaluación en materia de transparencia, donde incluye información de los trabajos de la Comisiones que se integran del R. Ayuntamiento, y que para el caso nuestro se llevaron 45-cuarenta y cinco minutos el someterse a dicha evaluación, comentando que es recomendable esperar los resultados de ésta evaluación, para considerar y en su caso acordar si se sube a la página de transparencia la información que fue requerida.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** Se acordó que se enviaran los siguientes comunicados:

- 1.- Al Secretario de Seguridad Municipal solicitando se realice un operativo de retiro de vehículos abandonados en la zona poniente del Municipio.



2.- Al Presidente de la Comisión de Hacienda y Patrimonio para que se realice una revisión de las concesiones de espacios públicos como gimnasios, que cuentan con salones para eventos y que son rentados a costos muy elevados.

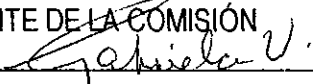
3.- Al Secretario de Seguridad Municipal para que se revisen los horarios en que almuerzan o comen los oficiales adscritos a dicha Secretaría y evitar se aglomeren en gran número en un solo lugar al mismo tiempo.

Se Concluye la sesión a las 11:00 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

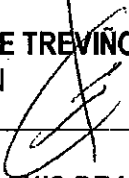
NOMBRE: **C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**

SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

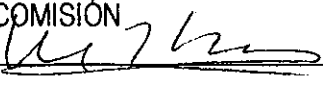
NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso)**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 



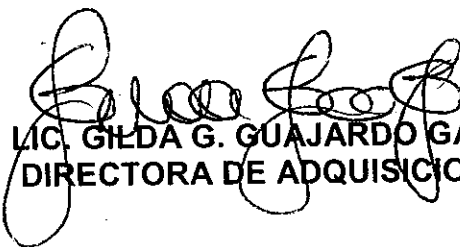
Febrero 25 de 2011 SRA-DA- 115/2011

**C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**  
**Noveno Regidor y Presidente de la Comisión de Transparencia**  
**E Integrante del Comité de Adquisiciones del Republicano**  
**Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N. L.**  
**PRESENTE.-**

En contestación a su oficio, recibido en esta Dirección, el día 23 de febrero de 2011, le informo que ya se está trabajando en las certificaciones mencionadas en el mismo y estará todo concluido dentro de una semana aproximadamente, en cuanto se reciba se la haremos llegar inmediatamente.

Sin otro asunto de momento, reciba un cordial saludo y estamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

**ATENTAMENTE**



**LIC. GILDA G. GUAJARDO GARZA**  
**DIRECTORA DE ADQUISICIONES**

c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza.- Presidente Municipal.  
c.c.p. Lic. Roberto Ugo Ruiz Cortés.- Secretario del R. Ayuntamiento  
c.c.p. Archivo

REPUBLICANO AYUNTAMIENTO  
25 FEB 2011  
San Pedro Garza García, N.L.  
10:05 a.m.

**Dirección de Adquisiciones**

Independencia 316 esq. Corregidora 4° Piso, San Pedro Garza García, Nuevo León, C. P. 66200, México  
Tel. (81) 8400-4550  
[www.sanpedro.gob.mx](http://www.sanpedro.gob.mx)



C. LIC. GILDA G. GUAJARDO GARZA  
DIRECTORA DE ADQUISICIONES  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
23 FEB. 2011  
SECRETARÍA  
San Pedro Garza García  
4:00 p.m.

Por medio del presente me es grato saludarla afectuosamente, a la vez solicitarle me sean enviadas en copias certificadas la siguiente documentación:

- 1.- Lista de asistencia de las sesiones del Comité y del Consejo de Adquisiciones desde el inicio de la administración y hasta la fecha, debidamente firmadas por sus integrantes.
- 2.- Actas que se emitieron de las sesiones del Comité y del Consejo de Adquisiciones desde el inicio de la administración y hasta la fecha, debidamente firmadas por sus integrantes.
- 3.- Toda documentación que se haya emitido en las sesiones del Comité y del Consejo de Adquisiciones desde el inicio de la administración y hasta la fecha, las cuales hayan sido signadas por los integrantes de dichos órganos municipales.

Lo anterior con fundamento legal en lo que prescribe la fracción XII, del artículo 23, del Reglamento para el Gobierno Interior del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, Nuevo León

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y en espera del envío de la información solicitada mediante el escrito correspondiente, quedo atenta a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración.

San Pedro Garza García, N.L. a 23 de Febrero de 2011.

  
C. GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
Noveno Regidor y Presidente de la Comisión de Transparencia  
e integrante del Comité de Adquisiciones del  
Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N.L.

**RECIBIDO**

23 FEB 2011

DIRECCION DE ADQUISICIONES  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO  
GARZA GARCIA, N.L.

c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza/Presidente Municipal.  
c.c.p. Lic. Roberto Ugo Ruiz Cortés/Secretario del R. Ayuntamiento  
c.c.p. Archivo.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436

SECRETARIA DEL  
R. AYUNTAMIENTO

23 FEB. 2011  
SECRETARÍA  
San Pedro Garza García, N.L.

Página 1 de 1

3:55  
p.m.

# SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL COMISIÓN DE TRANSPARENCIA



Enero 2011



# RANSPARENCIA

## Solicitudes de Información



SAN PEDRO de Atacama

# Fuente de Información y Comparativos con años anteriores

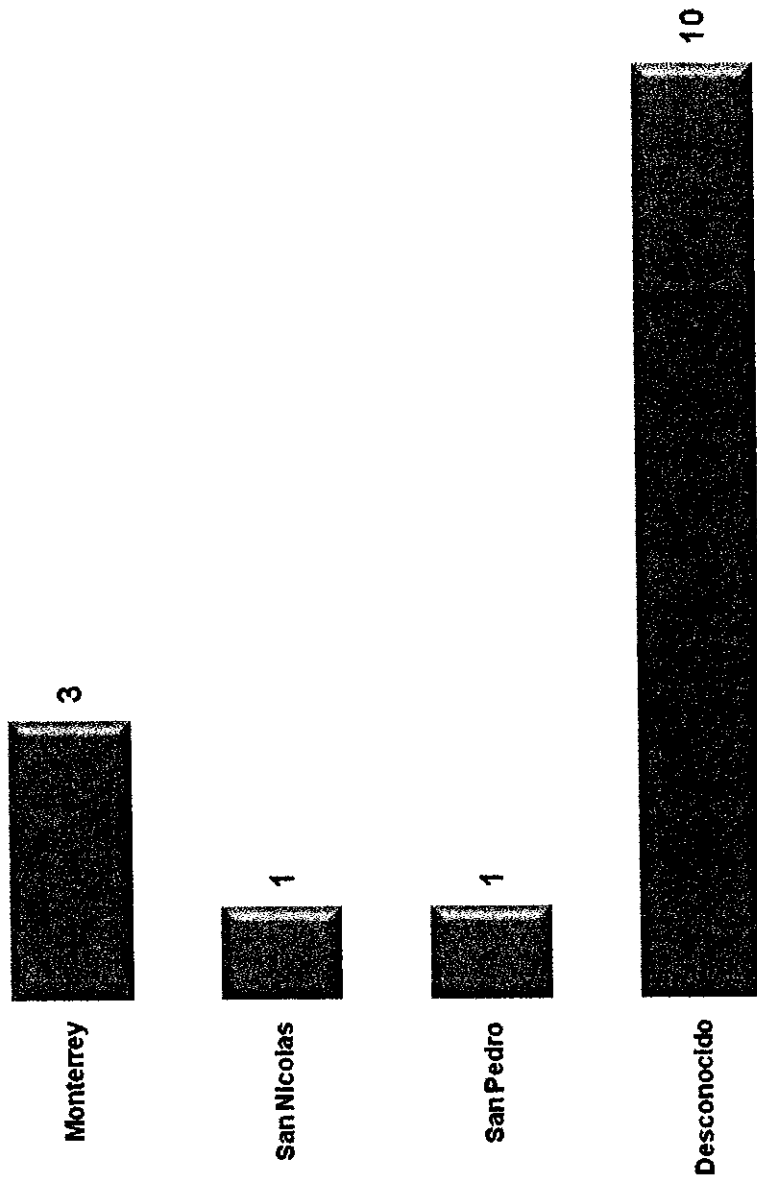
| AÑO   | 2007 |    |    |       |    | 2008 |    |       |    |    | 2009 |       |    |     |    | 2010  |   |   |    |       | 2011 |  |  |  |  |
|-------|------|----|----|-------|----|------|----|-------|----|----|------|-------|----|-----|----|-------|---|---|----|-------|------|--|--|--|--|
|       | I    | C  | E  | TOTAL | I  | C    | E  | TOTAL | I  | C  | E    | TOTAL | I  | C   | E  | TOTAL | I | C | E  | TOTAL |      |  |  |  |  |
| MES   |      |    |    |       |    |      |    |       |    |    |      |       |    |     |    |       |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| ENE   | 2    |    |    | 2     | 3  | 7    | 5  | 15    | 0  | 9  | 0    | 9     | 3  | 10  | 1  | 14    | 1 | 3 | 11 | 15    |      |  |  |  |  |
| FEB   | 2    |    |    | 2     | 3  | 5    | 1  | 8     | 2  | 9  | 0    | 11    | 3  | 6   | 0  | 9     |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| MAR   | 0    |    |    | 0     | 2  | 6    | 0  | 8     | 2  | 6  | 0    | 8     | 8  | 10  | 2  | 20    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| ABR   | 1    |    |    | 1     | 1  | 8    | 0  | 9     | 0  | 6  | 2    | 8     | 2  | 3   | 6  | 11    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| MAY   | 2    |    | 5  | 7     | 0  | 3    | 1  | 4     | 2  | 8  | 0    | 10    | 4  | 15  | 3  | 22    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| JUN   | 1    |    | 4  | 5     | 0  | 11   | 0  | 11    | 0  | 10 | 1    | 11    | 0  | 7   | 0  | 7     |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| JUL   | 6    |    | 0  | 6     | 1  | 2    | 0  | 3     | 2  | 6  | 0    | 8     | 2  | 2   | 3  | 7     |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| AGO   | 12   | 6  | 1  | 19    | 0  | 5    | 0  | 5     | 0  | 2  | 1    | 3     | 2  | 9   | 8  | 19    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| SEP   | 0    | 2  | 0  | 2     | 5  | 5    | 4  | 14    | 2  | 11 | 0    | 13    | 2  | 7   | 8  | 17    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| OCT   | 8    | 13 | 4  | 25    | 0  | 12   | 0  | 12    | 0  | 0  | 1    | 1     | 1  | 7   | 7  | 15    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| NOV   | 3    | 3  | 1  | 7     | 3  | 2    | 0  | 5     | 6  | 6  | 2    | 14    | 0  | 24  | 3  | 27    |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| DIC   | 0    | 0  | 0  | 0     | 0  | 2    | 2  | 4     | 0  | 6  | 5    | 11    | 0  | 3   | 0  | 3     |   |   |    |       |      |  |  |  |  |
| TOTAL | 37   | 24 | 15 | 76    | 18 | 68   | 13 | 99    | 16 | 79 | 12   | 107   | 27 | 103 | 41 | 171   | 1 | 3 | 11 | 15    |      |  |  |  |  |

La modalidad de Correo  
Electrónico se implemento  
en Agosto del 2007

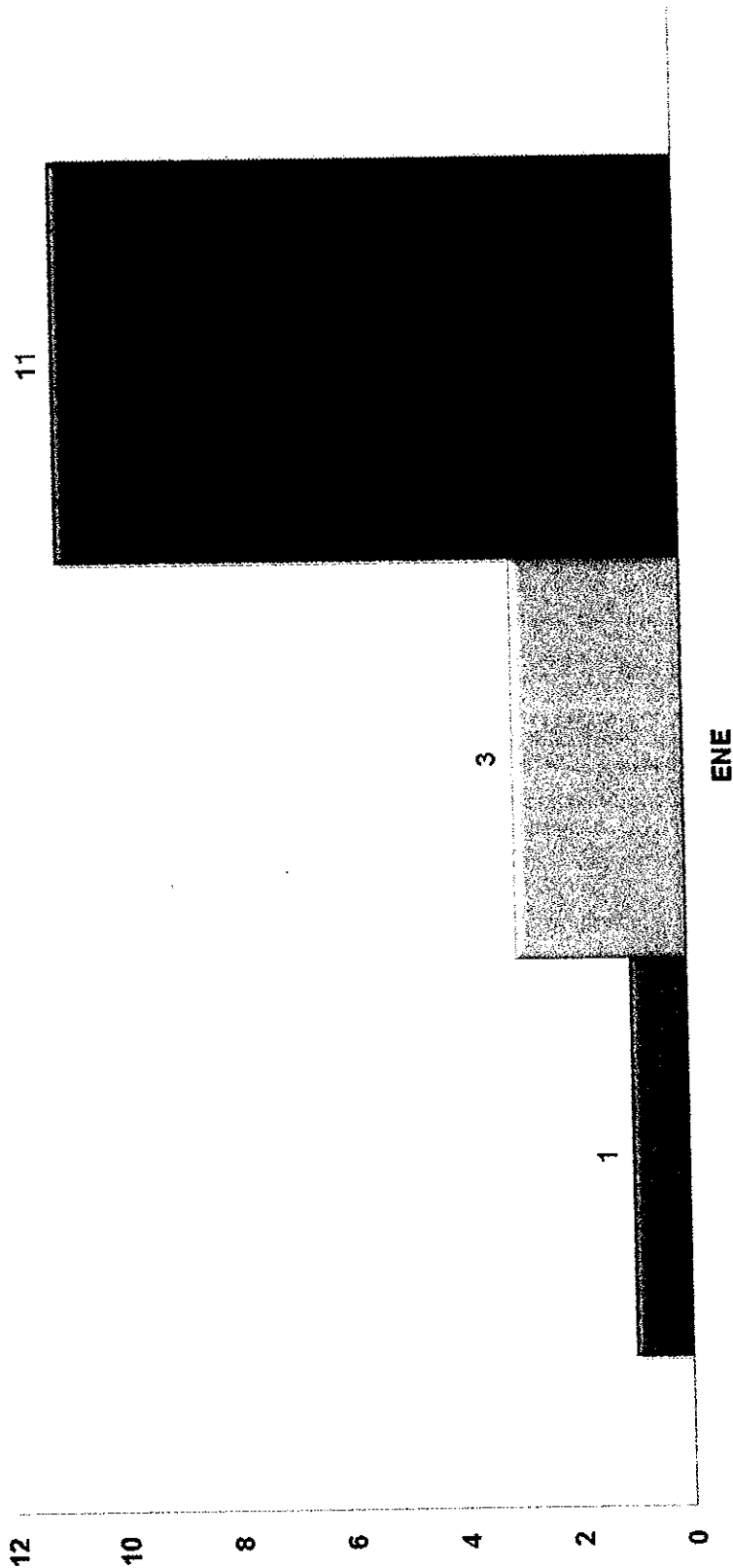


ENERO 2011

DISTRIBUCIÓN DE DATOS POR  
LOCALIDAD DE ORIGEN



# REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA TENDENCIA DE RECEPCIÓN MENSUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2011



TRANSPARENCIA

# Solicitudes de Información Recibidas en Diciembre 2010 y Resueltas en Enero 2011

|          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |           |          |   |
|----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|----------|---|
| CORREO-E | Juan Arturo de Luna Ramirez,<br>Monterrey    | con quien dirigieme para asesoría de divorcio y si me pueden apoyar mi caso es que tengo 6 o 7 años de separado y mi "esposa" no me quiere dar el divorcio ella ya hizo su vida hace varios años y yo apenas estoy embezando a hacerla y no quiere darme el divorcio porque dice q no le conviene no entiendo a q se refiere con eso ya q ella fue infiel cundo estábamos juntos se fue con esa persona yo lo q quiero es salir de eso para empezar mi vida he escuchado mucho del divorcio express creen me puedan ayudar y con quien me puedo dirigir se los agradecería mucho | Dif                          | 13-Dic-10 | 5-Ene-11 | 8 |
| CORREO-E | Perla Carolina Martínez, El Norte, Monterrey | solicito información sobre el número de trabajadores sindicalizados y total de empleados de confianza del mes de noviembre del 2010, así como el monto que representan sus respectivas nóminas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Secretaría de Administración | 15-Dic-10 | 4-Ene-11 | 5 |



Registro de Solicitudes de Información

TRANSPARENCIA

# Solicitudes de Información Recibidas y Resueltas en Enero 2011

|          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |           |           |   |
|----------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|---|
| CORREO-E | Jessica Garza Moreno,<br>Monterrey           | Con quien de ustedes puedo hablar, ya que el Sr. Roberto Saldaña Leal tiene meses negandoseme y me atiende una de sus vendedoras, la cual me lo niega, y a ella tambien ya me la niegan.. Tienen conmigo un adeudo de casi 5 meses pequeño, mas no sin importancia el cual se niegan a pagar diciendo que le venden a los municipios y que no le pagan, entonces no tiene recuperacion y no puede pagar... yo queria saber si esto es cierto para poder tomar cartas en el asunto | Finanzas y Tesorería Municipal | 05-Ene-11 | 07-Ene-11 | 3 |
| CORREO-E | Jesús Chavarria Jasso,<br>Monterrey          | Informacion de una construcción que se realiza avenida ricardo margalin entre canelos y río missouri, en colonia santa engracia. quisiera saber si es plaza comercial, departamentos, escuela o comercio                                                                                                                                                                                                                                                                          | Control Urbano                 | 05-Ene-11 | 17-Ene-11 | 9 |
| ESCRITO  | Sergio Ivan Garza Jarero,<br>Monterrey       | Copia simple de acta de calificación y nulificación de detenido lunes 13-12-2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Secretaria del R.Ayuntamiento  | 03-Ene-11 | 10-Ene-11 | 6 |
| CORREO-E | Nohelia Guadalupe Nufiez Lazaro, San Nicolas | Padrón de alcoholes actualizado 2010, 2009 y 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Secretaria del R.Ayuntamiento  | 17-Ene-11 | 27-Ene-11 | 9 |



Registro de Solicitudes de Información

TRANSPARENCIA

# Solicitudes de Información Recibidas y Resueltas en Enero 2011

|         |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |           |           |   |
|---------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|---|
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Copia Certificada de Intención de 13 de Enero 2010 con empresa "Iberparking, S.A. de C. V." para 3 estacionamientos                                                                                                                                                                                                      | Promocion de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8 |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Contrato adjudicación directa con "Iberparking, S. A. de C. V. por estudios de factibilidad de proyecto de 3 estacionamientos con aprobación 23 de marzo 2010                                                                                                                                                            | Promocion de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8 |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Copia certificada de proyecto realizado por "Globalisis Consultores, S. C." e "Iberparking, S. A. de C. V." para construcción de estacionamientos que incluye construcción de edificios y estacionamientos                                                                                                               | Promocion de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8 |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Copia certificada de 2 de febrero de 2010 con "Albuerno Arquitectos Diseño y Construcción, S. C." y Hernandez Robles Consultoria de Negocios, S. C." por estudios de factibilidad de proyecto en Morones Prieto y Humberto Lobo de un Centro Civico que incluye edificio, estacionamiento y área para eventos ciudadanos | Promocion de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8 |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Contrato de Adjudicación directa con "Albuerno Arquitectos Diseño y Construcción, S. C." de estudios y propuesta de explorar factibilidad de proyecto integral de Centro Civico con estacionamiento y área de eventos ciudadanos. Con fecha 23 de marzo de 2010                                                          | Promocion de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8 |



Registro de Solicitudes de Información



# Solicitudes de Información Recibidas y Resueltas en Enero 2011

|         |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |           |           |           |
|---------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Copia certificada de proyecto por "Albuerne Arquitectos Diseño y Construcción, S. C." de estudios y propuesta de factibilidad de proyecto integral de centro cívico con estacionamiento y área de eventos ciudadanos                                                                   | Promoción de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8         |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Copia certificada de carta de intención de 2 de febrero de 2010 con "Grupo Asesores en Diseño y Arquitectura, S. A. de C. V." por estudios de factibilidad de proyecto por regeneración urbana de 20 manzanas del casco antiguo de Vasconcelos a Independencia y de Guerrero a Hidalgo | Promoción de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8         |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Contrato de adjudicación directa con "Grupo Asesores en Diseño y Arquitectura, S. A. de C. V." por estudios de factibilidad de regeneración urbana de 20 manzanas del casco antiguo                                                                                                    | Promoción de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8         |
| ESCRITO | Eduardo Gutierrez Escobedo,<br>Desconocido | Copia certificada de proyecto con "Grupo Asesores en Diseño y Arquitectura, S. A. de C. V." por estudios de factibilidad por regeneración urbana de 20 manzanas                                                                                                                        | Promoción de Obras | 13-Ene-11 | 25-Ene-11 | 8         |
| ESCRITO | Yolanda M. de Colindreau                   | Plano de Contrucción de propiedad del Ing. Cesar Garza y Garza ubicada en cruce de Ave. Ricardo Margain y calle Missouri                                                                                                                                                               | Control Urbano     | 28-Ene-11 |           | PENDIENTE |



Registro de Solicitudes de Información



# Solicitudes de Información Recibidas y Resueltas en Enero 2011

|         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |           |           |
|---------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|
| INFOMEX | Juan Espinoza, Desconocido | Me proporcione copia de la boleta de infracción número 643501 aplicada el día 7 de marzo de 2010 en el cruce de Río Tamazunchale y Río Amazonas del vehículo con placas SCE9989 al parecer por concepto de exceso de velocidad en zona urbana y por falta de calcomanía y/o refrendo | Finanzas y Tesorería Municipal | 25-Ene-11 | PENDIENTE |
|---------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|



Registro de Solicitudes de Información

TRANSPARENCIA

# RELACION DE SOLICITUDES DE INFORMACION RECIBIDAS

31-Dic-10

31-Ene-11

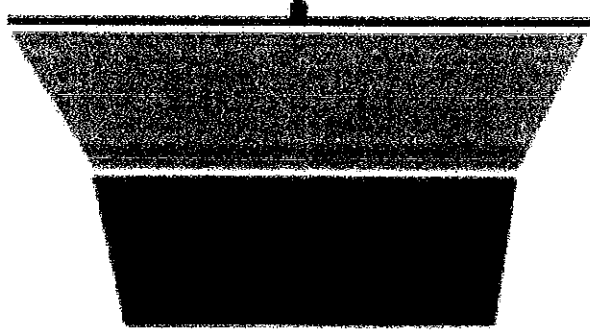
|                                                         | 2010                  |             |                         | 2011                  |             |                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|
|                                                         | SOLICITUDES RECIBIDAS | CONTESTADAS | PENDIENTES DE RESPUESTA | SOLICITUDES RECIBIDAS | CONTESTADAS | PENDIENTES DE RESPUESTA |
| Secretaría Particular                                   | 3                     | 3           | 0                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal            | 20                    | 20          | 0                       | 2                     | 1           | 1                       |
| Secretaría del Republicano Ayuntamiento                 | 18                    | 18          | 0                       | 2                     | 2           | 0                       |
| Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal  | 6                     | 6           | 0                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Administración                            | 24                    | 23          | 1                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Desarrollo Social y Humano                | 4                     | 4           | 0                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Servicios Públicos                        | 6                     | 6           | 0                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Promoción de Obras                        |                       |             |                         | 9                     | 9           | 0                       |
| Secretaría de Obras Públicas                            | 5                     | 5           | 0                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Control Urbano                            | 69                    | 69          | 0                       | 2                     | 1           | 1                       |
| Secretaría de Seguridad Municipal                       | 13                    | 13          | 0                       |                       |             |                         |
| Secretaría de Cultura                                   |                       |             |                         |                       |             |                         |
| Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | 2                     | 1           | 1                       |                       |             |                         |
| Instituto Municipal de la Familia (INFAMILIA)           |                       |             |                         |                       |             |                         |
| Instituto Municipal de Planeación Urbana (IMPLAN)       | 1                     | 1           | 0                       |                       |             |                         |
| Instituto Municipal de la Juventud                      |                       |             |                         |                       |             |                         |
| TOTAL                                                   | 171                   | 169         | 2                       | 15                    | 13          |                         |

Registro de  
Solicitudes de  
Información por  
Dependencia  
  
Enero 2011



SAN PEDRO  
garza garcía

# Puerta Abierta



TRANSPARENCIA

## Registro de Quejas y Denuncias

|             | MES            | RECIBIDAS  | RESUELTAS | IMPROCEDENTES<br>(SIN DATOS<br>/DUPLICADA) | PENDIENTES<br>DE<br>RESOLVER |
|-------------|----------------|------------|-----------|--------------------------------------------|------------------------------|
| <b>2010</b> | ENE            | 7          | 6         | 1                                          | 0                            |
|             | FEB            | 7          | 7         | 0                                          | 0                            |
|             | MAR            | 12         | 11        | 1                                          | 0                            |
|             | ABR            | 2          | 2         | 0                                          | 0                            |
|             | MAY            | 11         | 11        | 0                                          | 0                            |
|             | JUN            | 26         | 19        | 7                                          | 0                            |
|             | JUL            | 8          | 8         | 0                                          | 0                            |
|             | AGO            | 12         | 11        | 1                                          | 0                            |
|             | SEP            | 2          | 2         | 0                                          | 0                            |
|             | OCT            | 11         | 10        | 1                                          | 0                            |
|             | NOV            | 13         | 12        | 0                                          | 1                            |
|             | DIC            | 7          | 6         | 0                                          | 1                            |
|             | <b>TOTALES</b> | <b>118</b> | <b>98</b> | <b>11</b>                                  | <b>9</b>                     |
| <b>2011</b> | ENE            | 8          | 4         | 0                                          | 4                            |

## Registro de Quejas y Denuncias Pendientes del mes de Noviembre

| NOMBRE  | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                            | SERVIDOR PÚBLICO | CARGO | RESP. TRÁMITE              | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                          | FECHA CONCLUSIÓN |
|---------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------------------------|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ANÓNIMA |            |            | SUGIERE IGUAL MANEJO DE CITAS PARA ESPECIALIDADES COMO SE LLEVA PARA MEDICINA GENERAL O PEDIATRÍA. YA QUE SE REQUIERE DE MUCHO TIEMPO PARA CONSULTAR A UN ESPECIALISTA | SERVICIO         |       | DIRECTOR SERVICIOS MÉDICOS | SCTM-670/10  | 19/11/2010  | SE ENVÍO RECORDATORIO POR CORREO ELECTRÓNICO EL 23/11/2010 Y RECORDATORIO VÍA TELEFÓNICA EL DÍA 28/01/2011 |                  |

## Registro de Quejas y Denuncias Pendientes del mes de Diciembre

| NOMBRE                  | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                             | SERVIDOR PÚBLICO        | CARGO            | RESP. TRÁMITE                | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN | FECHA CONCLUSIÓN |
|-------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|------------------------------|--------------|-------------|-------------------|------------------|
| toporamos1973@gmail.com |            |            | REPORTA QUE TODOS LOS DÍAS HAY AGENTES POLITRAN ALMOZANDO TACOS EN SUS HORAS LABORALES EN LA ZONA DE VALLE ORIENTE, DETRÁS DE LA GASOLINERA, AL LADO DE AGENCIA RENAULT Y HOTEL NOVOTEL | SIN ESPECIFICAR NOMBRES | OFICIALES DE SSM | SRIO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL | SCTM-828/10  | 17/12/2010  |                   |                  |



# Registro de Quejas y Denuncias Recibidas y Atendidas en Enero 2011

| NOMBRE                | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                          | SERVIDOR PÚBLICO         | CARGO                           | RESP. TRÁMITE                        | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FECHA CONCLUSIÓN |
|-----------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ALTA GRACIA           | MORIN      | S          | EXPRESA AGRADECIMIENTO A SOLICITUD DE PINTURA DE FRANJAS AMARILLAS DE PROTECCIÓN EN EL CRUCE DE JUÁREZ Y AVE. VASCONCELOS                                                            | SERVICIO                 |                                 | DIRECTOR OPERATIVO DE LA SSP         | SCTM-016/11  | 06/01/2011  | SE ENVÍO OFICIO SCTM-016/11 EN EL CUAL SE ANEXA REPORTE DE AGRADECIMIENTO, CON COPIA AL ING. MAURICIO FERNÁNDEZ Y AL LIC. MARCO HERIBERTO OROZCO.- SE HABLÓ CON LA CIUDADANA PARA AGRADECERLE SU REPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10/01/2011       |
| MARCELO               | SOMARRIBA  |            | SE QUEJA DE PREPOTENCIA Y FALTA DE ACTITUD DEL FUNCIONARIO ENCARGADO DE COORD. DE JUECES AUXILIARES, AL SOLICITARLE INFORMACIÓN PARA IDENTIFICAR AL JUEZ AUXILIAR QUE LE CORRESPONDE | LIC. ROBERTO VILLARREAL  | COORD. DE JUECES AUXILIARES     | DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  | SCTM-039/11  | 10/01/2011  | SE RECIBIÓ COPIA OFICIO NO. DPC/860/2011 GIRADO AL CIUDADANO EN EL CUAL SE LE OFRECE DISCULPAS Y SE TOMARÁ EN CUENTA SU QUEJA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE ANTEICIÓN CIUDADANA Y ADemás LE REITERA EL COMPROMISO DE SERVIR A LOS CIUDADANOS DE SAN PEDRO CON CALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 24/01/2011       |
| OFELIA                | MORALES    | TREVÍÑO    | IRREGULARIDADES TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN UBICADA EN VÍA FLAMINIA 309                                                                                                                 | ARG. ALDO DECANINI GARZA | SRIO. DE CONTROL URBANO         | SRIO. DE CONTROL URBANO              | STCM-083/11  | 10/01/2011  | ADemás DE ENVIARLO AL SRIO. DE CONTROL URBANO, LA COORD. JURÍDICA DE ESTA CONTRALORIA ESTA INVESTIGANDO ESTA QUEJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| pepe_zs81@hotmail.com |            |            | SE QUEJA DE MALA ACTITUD Y DESINTERÉS, NO DESEMPEÑA BIEN SUS LABORES Y ADemás LLEGA MUY TARDE A SU PUESTO DE TRABAJO                                                                 | ALEJANDRO SÁNCHEZ        | ADMINISTRADOR GIMNASIO CANTERAS | DIRECTOR DE DEPORTES                 | SCTM-053/11  | 18/01/2011  | SE RECIBIÓ OFICIO SIN DE FECHA 28/01/2011 EN EL CUAL EL COORD. GRAL. DE DEPORTES ANEXA CORREO AL CIUDADANO DONDE LE INFORMA QUE EL ADMINISTRADOR TIENE UN HORARIO DE 10 A 18 HORAS Y QUE EN OCASIONES SE LE ENCOMIENDAN TRABAJOS DE APOYO EN EVENTOS ESPECIALES, PERO QUE SE QUEDA UNA ASISTENTE EN SU LUGAR, Y RESPECTO A LA CAMINADORA SE ESTÁ EVALUANDO PARA ENVIAR A REPARALA. MEDIANTE EL OFICIO SCTM-076/11 SE LE ENVÍO A LA COORD. DE PASAPORTES Y RECLUTAMIENTO CON EL FIN DE HACER EXTENSIVA ESTA FELICITACIÓN AL PERSONAL ENCARGADO DEL TRÁMITE DE PASAPORTES Y ADemás SE LE ENVÍO CORREO DE AGRADECIMIENTO A LA CIUDADANA | 28/01/2011       |
| NYDIA                 | JARAMILLO  |            | FELICITACIÓN POR EL EXCELENTE SERVICIO AL EFECTUAR EL TRÁMITE DE SU PASAPORTE                                                                                                        | SERVICIO                 | PERSONAL TRÁMITE PASAPORTE      | COORD. DE PASAPORTES Y RECLUTAMIENTO | SCTM-076/11  | 24/01/2011  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24/01/2011       |



# Registro de Quejas y Denuncias Recibidas y Atendidas en Enero 2011

| NOMBRE                  | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                           | SERVIDOR PÚBLICO  | CARGO                           | RESP. TRÁMITE                 | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN | FECHA CONCLUSIÓN |
|-------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|-------------------|------------------|
| IVÓN ANAHI              | JIMÉNEZ    |            | SE QUEJA DE UN DR. ESPECIALISTA EN GINECÓLOGO QUE LA TRATA DE MANERA DESPOTA                                                          | HERIBERTO REYES   | DR. GINECÓLOGO                  | DIRECTOR DE SERVICIOS MÉDICOS | SCTM-098/11  | 27/01/2011  |                   |                  |
| geronovichi@hotmail.com |            |            | SE QUEJA DE QUE EL ADMINISTRADOR NO CUMPLE BIEN CON SU TRABAJO, REPORTA DESPERFECTOS EN LAS INSTALACIONES Y APARATOS Y NO LOS ATIENDE | ALEJANDRO SÁNCHEZ | ADMINISTRADOR GIMNASIO CANTERAS | DIRECTOR DE DEPORTES          | SCTM-095/11  | 28/01/2011  |                   |                  |
| joanardez@hotmail.com   |            |            | REPORTA NEGLIGENCIA, DESPOTISMO, POCO INTERÉS EN SU TRABAJO Y NO ESTÁ AL PENDIENTE DE SUS OBLIGACIONES                                | ALEJANDRO SÁNCHEZ | ADMINISTRADOR GIMNASIO CANTERAS | DIRECTOR DE DEPORTES          | SCTM-097/11  | 28/01/2011  |                   |                  |



# Reporte y Status del CIAC por Dependencia del mes de Enero 2011

| Secretaría                               | Proc. Jurídico y/o Administrativo |              |             |                | Total       | Vencidos  |
|------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-----------|
|                                          | Concluido                         | En ejecución | No Iniciado | Administrativo |             |           |
| Control Urbano                           | 3                                 | 15           | 6           | 0              | 24          | 6         |
| Coordinación de Atención Ciudadana       | 1                                 | 1            | 0           | 0              | 2           | 0         |
| Cultura                                  | 1                                 | 2            | 0           | 0              | 3           | 1         |
| Desarrollo Integral de la Familia        | 1                                 | 0            | 5           | 0              | 6           | 0         |
| Desarrollo Social y Humano               | 13                                | 17           | 0           | 0              | 30          | 4         |
| Finanzas y Tesorería                     | 8                                 | 8            | 1           | 0              | 17          | 7         |
| Instituto Municipal de Planeación Urbana | 0                                 | 0            | 1           | 0              | 1           | 0         |
| Obras Públicas                           | 12                                | 27           | 0           | 0              | 39          | 4         |
| Presidencia                              | 0                                 | 0            | 1           | 0              | 1           | 0         |
| Republicano Ayuntamiento                 | 11                                | 3            | 1           | 0              | 15          | 1         |
| Secretaría de Administración             | 5                                 | 1            | 3           | 0              | 9           | 1         |
| Secretaría de Medio Ambiente             | 0                                 | 6            | 0           | 0              | 6           | 1         |
| Seguridad Municipal                      | 8                                 | 8            | 22          | 0              | 38          | 1         |
| Servicios Públicos                       | 644                               | 159          | 0           | 0              | 803         | 48        |
| Vialidad                                 | 7                                 | 10           | 4           | 4              | 25          | 1         |
| <b>T O T A L E S</b>                     | <b>714</b>                        | <b>257</b>   | <b>44</b>   | <b>4</b>       | <b>1019</b> | <b>75</b> |



Gracias por su atención.

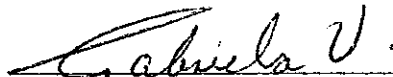




ORDEN DEL DÍA Y FIRMA DE ASISTENCIA SESION No. 2  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
01 DE FEBRERO DE 2011  
SALA DE REGIDORES 10:00 HORAS.

INTEGRANTES DE COMISIÓN:

C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
PRESIDENTE



C. LORENA CANALES MARTINEZ  
SECRETARIO



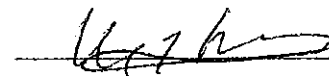
C. CLAUDETTE TREVIÑO MARQUEZ  
VOCAL



C. LIC. HIRAM LUIS DE LEON RODRIGUEZ  
VOCAL

AUSENTE CON AVISO

C. MARIA DEL REFUGIO DE LEON MARTINEZ  
VOCAL



ASESORES:

C. C.P. ERUBIEL CESAR LEIJA FRANCO/SECRETARIO DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL

C. C.P. JORGE OMAR GONZALEZ ALMAGUER/DIRECTOR DE AUDITORIA

C. C. P. RAFAEL MENDEZ RAMIREZ/DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y CUENTA PUBLICA

LIC. VICTOR MANUEL LINARES MARQUEZ/JEFE DE TRANSPARENCIA

LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL/ASESOR JURIDICO COMISION

ORDEN DEL DIA

1. Lista de Asistencia.
2. Asuntos:
  - a) Lectura y aprobación de Acta de Sesión Ordinaria N° 1 del 04-enero-2011 (de la cual se solicita la dispensa de su lectura en virtud de haberse circulado con anticipación)
  - b) Informe de Solicitudes de Información.
  - c) Programa Puerta Abierta
  - d) Reporte de CIAC
  - e) Opinión sobre propuesta para que la Comisión de Honor y Justicia en Materia de Seguridad Municipal, dependa de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal.
3. Asuntos Generales:
4. Clausura.

San Pedro Garza García N.L. a las \_\_\_\_\_ horas, se dá por terminada la junta



C.P. ERUBIEL CESAR LEIJA FRANCO  
SECRETARIO DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA  
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

Por medio del presente y por instrucciones precisas de la Regidora Silvia Gabriela Villarreal De La Garza en su carácter de Presidente de la Comisión de Transparencia le envío convocatoria para la Sesión Ordinaria N° 2 de la Comisión de Transparencia a celebrarse el día martes 01-uno de Febrero de 2011-dos mil once, a las 10:00-diez horas en la Sala de Síndicos y Regidores en Presidencia Municipal, cuyo orden del día es el siguiente:

1. Lista de Asistencia.
2. Asuntos:
  - a) Lectura y aprobación de Acta de Sesión Ordinaria N° 1 del 04-enero-2011 (de la cual se solicita la dispensa de su lectura en virtud de haberse circulado con anticipación).
  - b) Informe de Solicitudes de Información.
  - c) Programa Puerta Abierta.
  - d) Reporte de CIAC.
  - e) Opinión sobre propuesta para que la Comisión de Honor y Justicia en Materia de Seguridad Municipal, dependa de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal.
3. Asuntos Generales:
4. Clausura.

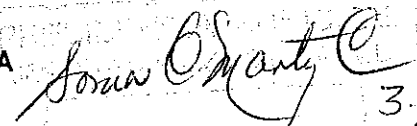
Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y esperando contar con su presencia quedo atento para cualquier duda o aclaración

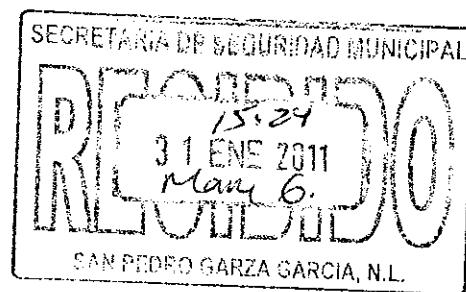
San Pedro Garza García, N.L. a 28 de Enero de 2011.

  
LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL  
ASESOR JURIDICO DE LA COMISION DE TRANSPARENCIA  
DEL REPUBLICANO AYUNTAMIENTO  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.

c.c.p. C.P. Jorge Omar Gonzalez Almaguer/Director de Auditoria.  
c.c.p. C.P. Rafael Mendez Ramirez/Director de Normatividad y Cuenta Publica.  
c.c.p. Lic. Victor Manuel Linares Marquez/Jefe de Transparencia.  
c.c.p. Archivo.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436

  
3:30 pm  
Recibido por y 3 copias



C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
NOVENO REGIDOR Y PRESIDENTA DE LA  
COMISION DE TRANSPARENCIA DEL  
R. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
31 ENE. 2011  
Socorro Monreal  
2:26 P.M.

Por medio del presente me es grato saludarla afectuosamente, a la vez en mi carácter de Presidente de la Comisión de Seguridad Municipal, dar respuesta a sus escritos dirigidos al Secretario de Seguridad Municipal en fecha 06-seis de Enero de 2011-dos mil once, y que en Sesión de la Comisión de Seguridad Municipal celebrada el día 26-veintiséis de Enero de 2011-dos mil once se revisaron, acordándose por unanimidad de los integrantes presentes de dicha Comisión que el suscrito diera respuesta a los mismos, siendo los siguientes asuntos:

1.- Con relación a que los elementos de policía se aglomeran en un solo lugar para tomar sus alimentos, se acordó e instruyó al Secretario de Seguridad Municipal que se programara escalonadamente la toma de alimentos de los oficiales, y se realizara en el menor tiempo posible, evitando al máximo se agrupara un gran número de elementos en un solo lugar.

De igual forma sobre este punto le informo lo que manifestó en dicha Sesión el Secretario de Seguridad Municipal, por una parte mencionó, que actualmente el patrullaje se realiza normalmente en forma conjunta con dos, tres y hasta cuatro unidades, lo anterior a efecto de brindar una mayor seguridad a los ciudadanos, así como el apoyo entre los propios elementos; de igual forma hizo de nuestro conocimiento, que actualmente se cuenta con un programa de vigilancia computacional mediante el cual al oficial responsable de la unidad se le ordena realizar los recorridos de vigilancia en determinada área y por cierto tiempo preestablecido, no quedando los rondines de vigilancia al arbitrio de los oficiales que conducen



las unidades, logrando con este programa se rompa la posibilidad de reunirse en grupos a los elementos para tomar sus alimentos.

2.- En lo que concierne a la solicitud de que se realicen operativos de retiro de vehículos abandonados en las calles de la zona poniente del municipio, nos es grato informarle, que el Secretario de Seguridad Municipal manifestó que dichos operativos son permanentes en todo el municipio, siendo que en el transcurso del mes de enero del 2011-dos mil once se han realizado 39-treinta y nueve notificaciones a propietarios de vehículos abandonados en vía pública, conminándolos para que sean retirados del lugar donde se encuentran, o en su caso la autoridad procederá a recogerlos y depositarlos en el lote oficial; informándole que de estas notificaciones más del 50%-cincuenta por ciento corresponden a la zona poniente del municipio.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y esperando haber dado una respuesta satisfactoria a sus solicitudes, quedo atento para cualquier duda o aclaración.

San Pedro Garza García, N.L. a 27 de Enero de 2011.

C. RAUL MALDONADO TIJERINA  
Cuarto Regidor y Presidente de la Comisión de Seguridad  
Municipal del Republicano Ayuntamiento

c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza/Presidente Municipal.  
c.c.p. Prof. Camilo Cantú Aguilar/Secretario de Seguridad Municipal.  
c.c.p. Archivo.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436

RECORRIDO AL AYUNTAMIENTO  
31 ENE 2011  
1:35 pm  
Página 2 de 2



**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE LA  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN**

**ACTA No. 1**

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, a los 04-cuatro días de Enero de 2011-dos mil once, se celebró en la Sala de Síndicos y Regidores, la Sesión No. 1 de la Comisión de Transparencia, cuyos asuntos tratados y resueltos se contienen en la presente acta.

Se hace constar que comparecieron a esta Sesión de la Comisión de Transparencia, los miembros de la Comisión como sigue: **LA C. REGIDORA PRESIDENTE SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA, LA C. REGIDORA SECRETARIO LORENA CANALES MARTÍNEZ, LA C. REGIDORA VOCAL CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ, EL C. SÍNDICO SEGUNDO VOCAL LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso) Y LA C. REGIDORA VOCAL MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTINEZ.**

Y por otra parte, se hace constar la presencia de la mayoría de los integrantes de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal y el Asesor Jurídico de la Comisión como sigue: **EL C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL C.P. ERUBIEL CÉSAR LEIJA FRANCO, EL C. DIRECTOR DE AUDITORÍA C.P. JORGE OMAR GONZÁLEZ ALMAGUER, (ausente con aviso) EL C. DIRECTOR DE NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y CUENTA PÚBLICA C.P. RAFAEL MÉNDEZ RAMÍREZ, EL C. JEFE DE TRANSPARENCIA LIC. VÍCTOR MANUEL LINARES MARQUEZ Y EL C. ASESOR JURÍDICO DE LA COMISIÓN LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL.**

Los miembros de la Comisión de Transparencia dieron curso a los siguientes puntos:

**I.- ASUNTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO:**

**PRIMERO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia, da la bienvenida a los asistentes y procedió a tomar la lista de asistencia, dando así comienzo la reunión en las instalaciones de la Sala de Síndicos y Regidores a las 10:18 horas.



**SEGUNDO:** La **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA** Presidente de la Comisión de Transparencia procede a dar lectura al Orden del Día; de esta forma continuando con el Orden del Día, se tocaron los siguientes temas:

a) Informe de Solicitudes de Información.- Sobre este punto la Secretaría de la Contraloría envió la información condensada la cual se anexa a la presente acta; comentando que se recibieron en el año 2010-dos mil diez, 171-ciento setenta y un solicitudes de información de las cuales han sido resueltas 169-ciento sesenta y nueve, quedando pendientes 2-dos que corresponden al mes de diciembre de 2010-dos mil diez; sobre este tema el Contralor se comprometió a enviar los oficios de contestación que se realizan por las dependencias a las solicitudes de información primordialmente las relativas al área de Control Urbano.

b) Programa Puerta Abierta.- Sobre este tema de igual manera se anexa a la presente acta el informe correspondiente; comentándose que en el mes de diciembre de 2010-dos mil diez se recibieron 7-siete quejas de las cuales ha sido resuelta 1-una y están pendientes de resolverse 6-seis; comentando la Regidora María del Refugio De León que existen demasiadas quejas con relación al servicio médico que presta el municipio, refiriendo el Contralor que mediante esta vía solo se recibió una en el mes de diciembre-2010-dos mil diez.

En este mismo punto pero en diverso tema, la Regidora María del Refugio De León, comenta que en el sector poniente del municipio existen muchos vehículos abandonados, y que los oficiales de tránsito no proceden a retirarlos, mencionando que los vecinos la mayoría de las ocasiones no quieren reportarlos por evitar problemas con otros vecinos que son propietarios de dichos vehículos, por lo cual solicita a la Regidora Gabriela Villarreal interceda y lo comente en la Comisión de Seguridad Municipal de la cual también es integrante, refiriendo la Regidora Gabriela Villarreal que sobre este asunto en particular enviaría un comunicado al Secretario de Seguridad Municipal, ante lo cual estuvieron de acuerdo todos integrantes presentes de la Comisión.

Así mismo se comentó con relación al Gimnasio de Canteras cuyo salón es rentado por el encargado del lugar en \$1,500.00 (un mil quinientos pesos 00/100 m.n.) y que existe la queja de que no se extiende ningún comprobante; acordando los integrantes de esta Comisión enviar un comunicado al Presidente de la Comisión de Hacienda y Patrimonio Municipal, para que revise las concesiones de todos los espacios públicos que cuentan con salones para eventos, esencialmente las condicionantes para la renta de dichos salones.

Se hizo comentario de igual manera, con relación a la queja de una empleada del área de la Secretaría de Desarrollo Social que labora en la Dirección de Productividad y Fomento



Económico que solicita dinero a las personas para que ingresen a laborar, dinero que refiere se utiliza para estudios médicos, y que dicho importe les será retribuido en el primer pago del salario que percibirán, solicitando importes entre \$500.00-quinientos pesos 00/100 m.n. y \$700.00-setecientos pesos 00/100m.n., comentando el Contralor que está pendiente que dicha empleada se entreviste con la titular de la Secretaría de Desarrollo Social para continuar con el procedimiento, incluso se contempla que las personas que han presentado la queja la ratifiquen y en su caso se haga del conocimiento del Ministerio Público para que proceda en consecuencia.

Por otra parte, se comentó con relación a los oficiales de la Secretaría de Seguridad Municipal que es común verlos en grupos numerosos almorzando o comiendo, considerando que deberían tener un horario escalonado para ello, y no se aglomeren demasiados elementos en un solo lugar, ante lo cual la Regidora Presidenta de la Comisión Gabriela Villarreal comentó que enviaría un comunicado al Secretario de Seguridad Municipal, acodando todos los integrantes presentes que se envíe dicho comunicado.

- c) Reporte de CIAC.- Sobre este punto de igual manera se anexa reporte a la presente acta; comentándose que en diciembre de 2010-dos mil diez se recibieron 622-seiscientos veintidós reportes, de los cuales 522-quinientos veintidós han sido concluidos, se encuentran en ejecución 94-noventa y cuatro, no han sido iniciados 25-veinticinco, 1-uno corresponde al Jurídico, y se encuentran vencidos 46-cuarenta y seis.

Asuntos Generales: En este punto el Contralor comentó que los municipios, entre ellos San Pedro Garza García, N.L., fueron sometidos a un nuevo tipo de evaluación en materia de transparencia, donde incluye información de los trabajos de la Comisiones que se integran del R. Ayuntamiento, y que para el caso nuestro se llevaron 45-cuarenta y cinco minutos el someterse a dicha evaluación, comentando que es recomendable esperar los resultados de ésta evaluación, para considerar y en su caso acordar si se sube a la página de transparencia la información que fue requerida.

**II.- ASUNTOS DE CARÁCTER RESOLUTIVO:** Se acordó que se enviaran los siguientes comunicados:

- 1.- Al Secretario de Seguridad Municipal solicitando se realice un operativo de retiro de vehículos abandonados en la zona poniente del Municipio.



2.- Al Presidente de la Comisión de Hacienda y Patrimonio para que se realice una revisión de las concesiones de espacios públicos como gimnasios, que cuentan con salones para eventos y que son rentados a costos muy elevados.

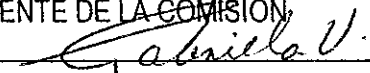
3.- Al Secretario de Seguridad Municipal para que se revisen los horarios en que almuerzan o comen los oficiales adscritos a dicha Secretaría y evitar se aglomeren en gran número en un solo lugar al mismo tiempo.

Se Concluye la sesión a las 11:00 horas

En consecuencia de lo anterior los miembros de la Comisión de Transparencia firman de conformidad:

NOMBRE: **C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA**

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. LORENA CANALES MARTÍNEZ**

SECRETARIO DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

NOMBRE: **C. CLAUDETTE TREVIÑO MÁRQUEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 

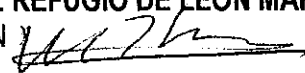
NOMBRE: **C. LIC. HIRAM LUIS DE LEÓN RODRÍGUEZ (ausente con aviso)**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: AUSENTE CON AVISO

NOMBRE: **C. MARÍA DEL REFUGIO DE LEÓN MARTÍNEZ**

VOCAL DE LA COMISIÓN

FIRMA: 



SECRETARÍA DEL  
R. AYUNTAMIENTO

27 ENE. 2011

11:10 a.m.

San Pedro Garza García, N.L.

C. PATRICIA MERCEDES ZORRILLA ALCALA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

PRESENCIA MUNICIPAL

27 ENE. 2011

Socorro Monreal  
11:10 a.m.

Por medio del presente me es grato saludarla afectuosamente, a la vez informarle que con relación a su afirmación hecha en Junta de Trabajo de la Comisión de Desarrollo Social celebrada el día 26-veintiséis de Enero de 2011-dos mil once, referente a que la suscrita solamente a asistido a cuatro sesiones de de la Comisión de Desarrollo Social de la cual soy integrante, tengo a bien hacer de su conocimiento que de 26-veintiséis sesiones que se han celebrado desde el inicio de ésta administración hasta el mes de diciembre de 2010-dos mil diez, he asistido a 17-dieciséis sesiones, tal como se comprueba en listado de asistencia a dicha Comisión que aparece en la página de transparencia del municipio y que anexo al presente; luego entonces, desconozco de donde surgió su acusación de mis inasistencias a dicha Comisión, lo anterior para que tenga conocimiento del trabajo que realizo como Regidora del R. Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N.L.; por otra parte sirva el presente de igual forma para solicitarle la siguiente información:

1.- Listado de nombres y domicilios de las personas que se les apoya con vales de despensa que distribuye su Secretaría, así como desde cuando reciben dichos apoyos y el método por el cual se eligieron las personas beneficiadas.

2.- Listado de nombres y domicilios de las personas beneficiadas con entrega de despensas que otorga su Secretaría, así como desde cuando reciben dichos apoyos y el método por el cual se eligieron las personas beneficiadas.

3.- Listado de ubicación de salones para eventos propiedad del municipio, que administra su Secretaría, así como el nombre de la persona que están bajo su resguardo, y en caso de rentarlo para eventos cuanto es el monto del cobro que se realiza.

4.- Explique por escrito con razón fundada y motivada, su comentario hecho en Junta de Trabajo de la Comisión de Desarrollo Social celebrada el día 26-veintiséis de Enero de 2011-dos mil once, con relación a su afirmación y acusación en contra de las esposas de Alcaldes de administraciones anteriores precisando supuestos desvíos de recursos del DIF Municipal, al señalar que ellas eran las encargadas de dicha dependencia y quienes realizaban estos actos.



Lo anterior con fundamento legal en lo que prescribe la fracción XII, del artículo 23, del Reglamento para el Gobierno Interior del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, Nuevo León

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y en espera del envío de la información solicitada mediante el escrito correspondiente, quedo atenta a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración.

San Pedro Garza García, N.L. a 27 de Enero de 2011.

  
C. GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
Noveno Regidor y Presidente de la Comisión de Transparencia  
del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N.L.

c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza/Presidente Municipal.  
c.c.p. Lic. Roberto Ugo Ruiz Cortés/Secretario del R. Ayuntamiento  
c.c.p. Archivo.

# COMISION DE DESARROLLO SOCIAL

| TIPO DE SESION | FECHA DE SESION | C. Lorena Canales Martínez<br>(Pdte) | Lic. Claudette Treviño Márquez<br>(Secretario) | C. Maria del Refugio de León Martínez<br>(Vocal) | Lic. Hiram L. de León Rodríguez<br>(Vocal) | Arq. Dagoberto Eduardo Flores Lozano<br>(Vocal) | C. Francisco Javier Cantú González<br>(Vocal) | C. Silvia Gabriela Villarreal de la Garza<br>(Vocal) |
|----------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ORDINARIA      | 13/11/09        | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 18/11/09        | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 04/12/09        | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | J                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 10/12/09        | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 14/01/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 28/01/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 11/02/2010      | ✓                                    | J                                              | ✓                                                | ✓                                          | J                                               | J                                             | ✓                                                    |
| EXTRAORDINARIA | 19/02/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 25/02/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| EXTRAORDINARIA | 22/03/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 11/03/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| EXTRAORDINARIA | 22/03/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 25/03/2010      | ✓                                    | ✓                                              | J                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 04/2010         | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 13/05/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 24/06/2010      | ✓                                    | ✓                                              | J                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 08/07/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 22/07/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | J                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 12/08/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 23/09/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | ✓                                                    |
| ORDINARIA      | 21/10/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | J                                             | J                                                    |
| EXTRAORDINARIA | 24/10/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | ✓                                             | J                                                    |
| EXTRAORDINARIA | 25/10/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | J                                                    |
| ORDINARIA      | 10/11/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | J                                                    |
| ORDINARIA      | 25/11/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | J                                          | ✓                                               | ✓                                             | J                                                    |
| ORDINARIA      | 01/12/2010      | ✓                                    | ✓                                              | ✓                                                | ✓                                          | ✓                                               | ✓                                             | J                                                    |

J = Inasistencia Justificada  
I = Inasistencia Injustificada

**SAN PEDRO**  
*Garza García*

"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA Y  
CENTENARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA"

SECRETARIA DE SEGURIDAD MUNICIPAL



C. PROF. CAMILO CANTU AGUILAR  
SECRETARIO DE SEGURIDAD MUNICIPAL  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
PRESENTE.-

Por medio del presente me es grato saludarlo afectuosamente, a la vez comunicarle que en la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Transparencia celebrada el día 04-cuatro de Enero de 2011-dos mil once, acordamos todos los integrantes presentes, que la suscrita en mi carácter de Presidenta de la dicha Comisión, le informara y solicitara lo siguiente:

Se realice lo antes posible un operativo de detección y en su caso retiro de vehículos abandonados que se localizan en las Calles de las Colonias de la Zona Poniente de nuestro Municipio. Lo anterior atendiendo lo que prescribe el Reglamento de Tránsito y Vialidad de San Pedro Garza García, N.L., en sus artículos 7, fracción XVII y 72, fracción XVI; una vez que se lleve a cabo el procedimiento que precisa la fracción III, del artículo 127, del mismo ordenamiento municipal; dichos numerales literalmente precisan:

ARTÍCULO 7.- Queda prohibido en las vías públicas lo siguiente:  
XVII. El abandonar vehículos en la vía pública;

ARTÍCULO 72.- Se prohíbe estacionar vehículos:  
XVI. Cuando el vehículo dé muestra de abandono, inutilidad o desarme;

ARTÍCULO 127.- Además de todas las atribuciones ya mencionadas en los diversos Capítulos de este Reglamento, la Autoridad Municipal tendrá las siguientes:  
III. Retirar de la vía pública los vehículos que presenten muestras de abandono, inutilidad o desarme mediante el servicio de grúa remitiéndolo al lote autorizado. En cuyo caso se llevará a cabo el siguiente procedimiento:

- A) Se fijará un aviso por veinticuatro horas a fin de que el interesado, retire su vehículo.  
B) Después de vencido el plazo, en caso de no ser retirado, la Autoridad retirará el vehículo, remolque o semiremolque llevándolo al lote autorizado.

LICANO AYUNTAMIENTO  
6 ENE 2011  
CIBID  
ro Garza García, N.L.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
els.8400-4435, Fax. 8400-4436

PRESIDENCIA MUNICIPAL

06 ENE. 2011  
SECRETARIO  
Seco



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA Y  
CENTENARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA"

Lo anterior en virtud de constantes quejas de los vecinos sobre la existencia de vehículos que muestran evidente abandono en la vía pública, y que no acuden a denunciar para evitar problemas con sus vecinos.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y en espera de que nos informe el resultado de los operativos que implemente, quedo atenta a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración.

San Pedro Garza García, N.L. a 05 de Enero de 2011.

C. GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
Noveno Regidor y Presidente de la Comisión de Transparencia  
del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N.L.

c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza/Presidente Municipal  
c.c.p. C. Raúl Maldonado Tijerina/Cuarto Regidor y Presidente de la Comisión de Seguridad Municipal  
c.c.p. Archivo.



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA Y  
CENTENARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA"

C. PROF. CAMILO CANTU AGUILAR  
SECRETARIO DE SEGURIDAD MUNICIPAL  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

Por medio del presente me es grato saludarlo afectuosamente, a la vez comunicarle que en la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Transparencia celebrada el día 04-cuatro de Enero de 2011-dos mil once, acordamos todos los integrantes presentes, que la suscrita en mi carácter de Presidenta de la dicha Comisión, le informara y solicitara lo siguiente:

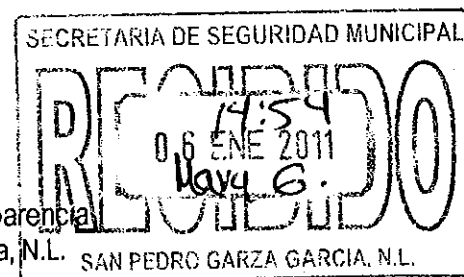
Se programe en forma escalonada los horarios de almuerzos y comidas de los oficiales adscritos a su Secretaría que se encuentren en servicio, lo anterior a efecto de que no se aglomere un gran número de elementos al momento de almorzar o comer en un solo lugar y en un mismo horario, y en consecuencia desatiendan la vigilancia de nuestro municipio.

Lo anterior en virtud de las quejas que se han recibido, relativas a que se detectan en determinadas horas a grupos numerosos de elementos ingiriendo alimentos en un solo lugar.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y en espera de que nos informe el programa que implementará para evitar lo ya referido, quedo atenta a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración.

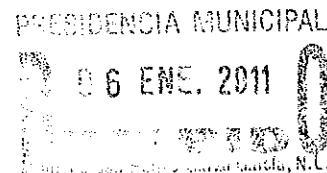
San Pedro Garza García, N.L. a 05 de Enero de 2011.

  
C. GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
Noveno Regidor y Presidente de la Comisión de Transparencia  
del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N.L.



c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza/Presidente Municipal  
c.c.p. C. Raúl Maldonado Tijerina/Cuarto Regidor y Presidente de la Comisión de Seguridad Municipal  
c.c.p. Archivo.

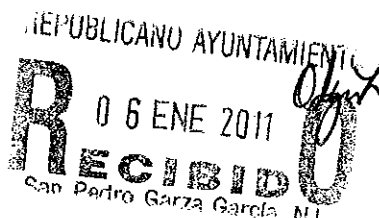
OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436



*Socorro Manreal*

Página 1 de 1

11:12 p.m.





"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA Y  
CENTENARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA"

C. C.P. RAMIRO CONTRERAS GUTIERREZ  
SINDICO PRIMERO Y PRESIDENTE DE LA COMISION  
DE HACIENDA Y PATRIMONIO MUNICIPAL DEL  
R. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

Por medio del presente me es grato saludarlo afectuosamente, a la vez comunicarle que en la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Transparencia celebrada el día 04-cuatro de Enero de 2011-dos mil once, acordamos todos los integrantes presentes, que la suscrita en mi carácter de Presidenta de la dicha Comisión, le informara y solicitara lo siguiente:

Se lleve a cabo una revisión de todas las concesiones de espacios públicos como gimnasios, que cuentan con salones para eventos y que son rentados a costos muy elevados.

Lo anterior en virtud de las quejas que se han recibido, relativas a que se rentan los salones de eventos en diversos costos muy elevados, además que no se expide ningún recibo por dichos pagos.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y en espera de que nos informe el resultado de la revisión que se realice, quedo atenta a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración.

San Pedro Garza García, N.L. a 05 de Enero de 2011.

MUNICIPIO DE  
SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.

06 ENE 2011 3:58

DIRECCION DE PATRIMONIO  
MUNICIPAL

*Gabriela V.*  
C. GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA

Noveno Regidor y Presidente de la Comisión de Transparencia  
del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N.L.

**RECIBIDO**

3:58 PM  
06 ENE. 2011

*J. Contreras*  
SECRETARIA DE FINANZAS Y  
TESORERIA MUNICIPAL  
SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.

c.c.p. Ing. Mauricio Fernández Garza/Presidente Municipal  
c.c.p. C.P. Encarnación Porfirio Ramones Saldaña/Secretario De Finanzas Y Tesorero Municipal  
c.c.p. C.P. Ricardo Garza Medina/Director De Patrimonio Municipal  
c.c.p. Archivo.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436

PRESIDENCIA MUNICIPAL

06 ENE. 2011

*Sacra monreal*  
Mpio. de San Pedro Garza García, N.L.

Página 1 de 1

11:12 P.M.

REPUBLICANO AYUNTAMIENTO  
06 ENE 2011  
**RECIBIDO**  
San Pedro Garza García, N.L.



ORDEN DEL DÍA Y FIRMA DE ASISTENCIA SESION No. 1  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA  
04 DE ENERO DE 2011  
SALA DE REGIDORES 10:00 HORAS.

INTEGRANTES DE COMISIÓN:

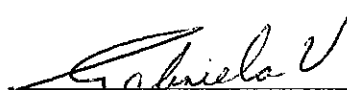
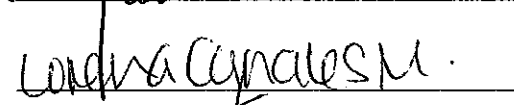
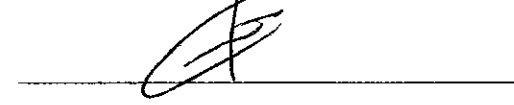
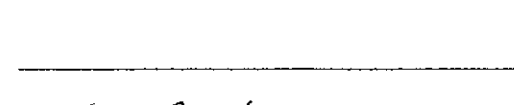
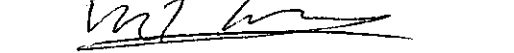
C. SILVIA GABRIELA VILLARREAL DE LA GARZA  
PRESIDENTE

C. LORENA CANALES MARTINEZ  
SECRETARIO

C. CLAUDETTE TREVIÑO MARQUEZ  
VOCAL

C. LIC. HIRAM LUIS DE LEON RODRIGUEZ  
VOCAL

C. MARIA DEL REFUGIO DE LEON MARTINEZ  
VOCAL

ASESORES:

C. C.P. ERUBIEL CESAR LEIJA FRANCO/SECRETARIO DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL

C. C.P. JORGE OMAR GONZALEZ ALMAGUER/DIRECTOR DE AUDITORIA

C. C. P. RAFAEL MENDEZ RAMIREZ/DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y CUENTA PUBLICA

LIC. VICTOR MANUEL LINARES MARQUEZ/JEFE DE TRANSPARENCIA

LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL/ASESOR JURIDICO COMISION

ORDEN DEL DIA

1. Lista de Asistencia.
2. Asuntos:
  - a) Informe de Solicitudes de Información.
  - b) Programa Puerta Abierta
  - c) Reporte de CIAC
3. Asuntos Generales:
4. Clausura.

San Pedro Garza García N.L. a las \_\_\_\_\_ horas, se dá por terminada la junta



"2010, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA Y  
CENTENARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA"

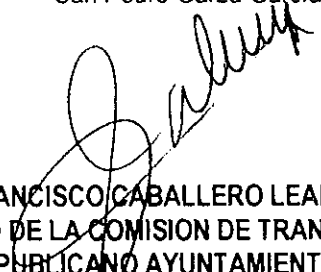
C.P. ERUBIEL CESAR LEIJA FRANCO  
SECRETARIO DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA  
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.  
P R E S E N T E.-

Por medio del presente y por instrucciones precisas de la Regidora Silvia Gabriela Villarreal De La Garza en su carácter de Presidente de la Comisión de Transparencia le envío convocatoria para la Sesión Ordinaria N° 1 de la Comisión de Transparencia a celebrarse el día martes 04-cuatro de Enero de 2011-dos mil once, a las 10:00-diez horas en la Sala de Síndicos y Regidores en Presidencia Municipal, cuyo orden del día es el siguiente:

1. Lista de Asistencia.
2. Asuntos:
  - a) Informe de Solicitudes de Información.
  - b) Programa Puerta Abierta
  - c) Reporte de CIAC
3. Asuntos Generales:
4. Clausura.

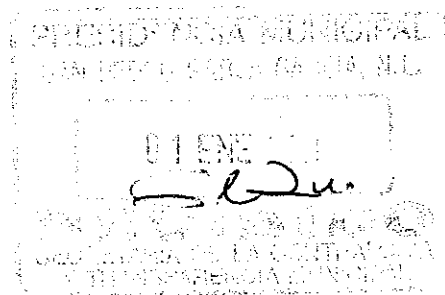
Agradeciendo de antemano sus finas atenciones y esperando contar con su presencia quedo atento para cualquier duda o aclaración

San Pedro Garza García, N.L. a 17 de Diciembre de 2010.

  
LIC. FRANCISCO CABALLERO LEAL  
ASESOR JURIDICO DE LA COMISION DE TRANSPARENCIA  
DEL REPUBLICANO AYUNTAMIENTO  
DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L.

c.c.p. C.P. Jorge Omar Gonzalez Almaguer/Director de Auditoria.  
c.c.p. C.P. Rafael Mendez Ramirez/Director de Normatividad y Cuenta Publica.  
c.c.p. Lic. Victor Manuel Linares Marquez/Jefe de Transparencia.  
c.c.p. Archivo.

OFICINA DE REGIDORES  
Palacio Municipal, Juárez y Libertad s/n.  
San Pedro Garza García, N. L. México C.P. 66200  
Tels.8400-4435, Fax. 8400-4436



SE RECIBIERON 3  
OFICIOS.

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA  
Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL  
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA



Octubre 2011



TRANSPARENCIA

# **TRANSPARENCIA**

## **Solicitudes de Información**



# Fuente de Información y Comparativos con años anteriores

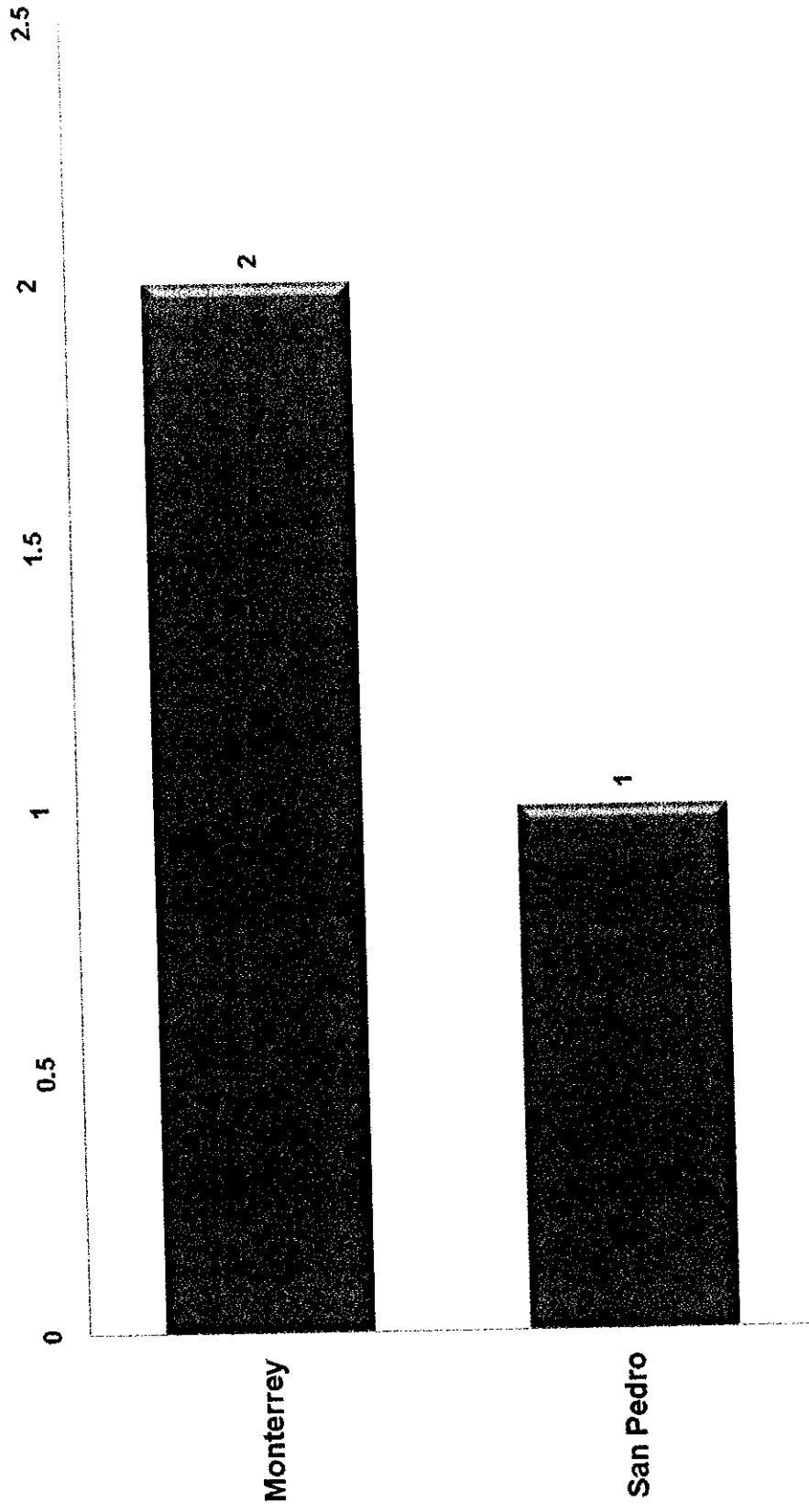
| AÑO     | 2007    |          |         |       | 2008    |          |         |       | 2009    |          |         |       | 2010    |          |         |       |
|---------|---------|----------|---------|-------|---------|----------|---------|-------|---------|----------|---------|-------|---------|----------|---------|-------|
|         | INFOMEX | CORREO-E | ESCRITO | TOTAL | INFOMEX | CORREO-E | ESCRITO | TOTAL | INFOMEX | CORREO-E | ESCRITO | TOTAL | INFOMEX | CORREO-E | ESCRITO | TOTAL |
| .       | 2       |          |         | 2     | 3       | 7        | 5       | 15    | 0       | 9        | 0       | 9     | 3       | 10       | 1       | 14    |
| FEB     | 2       |          |         | 2     | 3       | 5        | 1       | 8     | 2       | 9        | 0       | 11    | 3       | 6        | 0       | 9     |
| MAR     | 0       |          |         | 0     | 2       | 6        | 0       | 8     | 2       | 6        | 0       | 8     | 8       | 10       | 2       | 20    |
| ABR     | 1       |          |         | 1     | 1       | 8        | 0       | 9     | 0       | 6        | 2       | 8     | 2       | 3        | 6       | 11    |
| MAY     | 2       |          | 5       | 7     | 0       | 3        | 1       | 4     | 2       | 8        | 0       | 10    | 4       | 15       | 3       | 22    |
| JUN     | 1       |          | 4       | 5     | 0       | 11       | 0       | 11    | 0       | 10       | 1       | 11    | 0       | 7        | 0       | 7     |
| JUL     | 6       |          | 0       | 6     | 1       | 2        | 0       | 3     | 2       | 6        | 0       | 8     | 2       | 2        | 3       | 7     |
| AGO     | 12      | 6        | 1       | 19    | 0       | 5        | 0       | 5     | 0       | 2        | 1       | 3     | 2       | 9        | 8       | 19    |
| SEP     | 0       | 2        | 0       | 2     | 5       | 5        | 4       | 14    | 2       | 11       | 0       | 13    | 2       | 7        | 8       | 17    |
| OCT     | 8       | 13       | 4       | 25    | 0       | 12       | 0       | 12    | 0       | 0        | 1       | 1     | 1       | 7        | 7       | 15    |
| NOV     | 3       | 3        | 1       | 7     | 3       | 2        | 0       | 5     | 6       | 6        | 2       | 14    | 0       | 24       | 3       | 27    |
| DIC     | 0       | 0        | 0       | 0     | 0       | 2        | 2       | 4     | 0       | 6        | 5       | 11    | 0       | 3        | 0       | 3     |
| TOTALES | 37      | 24       | 15      | 76    | 18      | 68       | 13      | 99    | 16      | 79       | 12      | 107   | 27      | 103      | 41      | 171   |

La modalidad de Correo  
Electrónico se implementó  
en Agosto del 2007



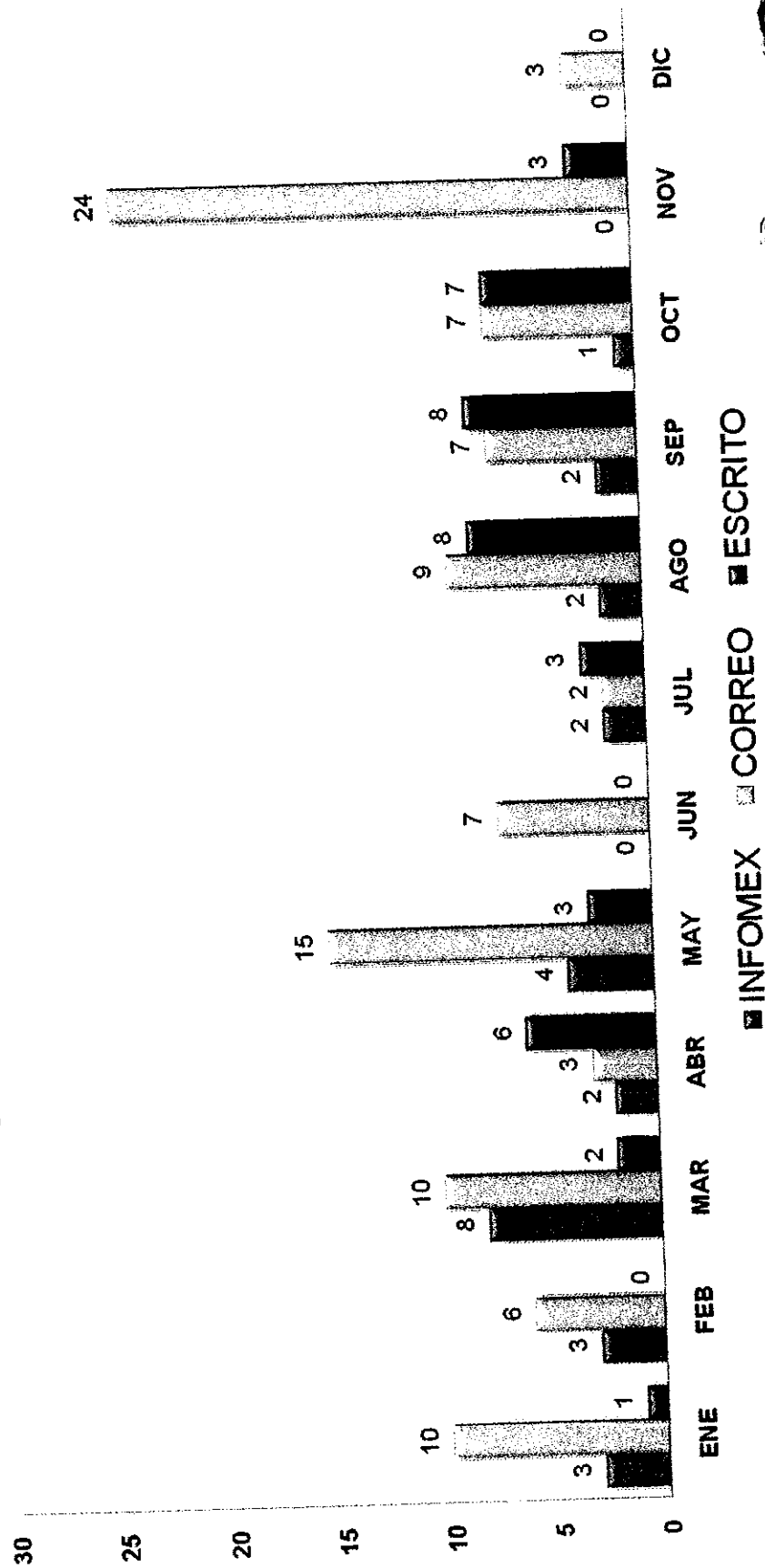
DISTRIBUCIÓN DE DATOS POR LOCALIDAD DE ORIGEN

DICIEMBRE 2010



TRANSPARENCIA

# REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA TENDENCIA DE RECEPCIÓN MENSUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



2010



# Solicitudes de Información Recibidas en Noviembre y Resueltas en Diciembre 2010

|          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |           |                               |    |
|----------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------------------------|----|
| ESCRITO  | Claudia Marcela Huajuca Mota, San Pedro | Copia simple de plano y/o resolución del permiso a exp. Cat. 11-014-005 de trámites CCSIM 10880/2044, CMS 12310/05, CMS 11942/05 y CCS 13567/06                                                                                                                    | Control Urbano | 09-Nov-10 | 22-Nov-10 Prorroga 03-Dic-10  | 18 |
| CORREO-E | Rogelio de la Rosa García, Monterrey    | Información de la obra que se planea construir en la manzana donde se encuentra el Parque Rufino Tamayo.                                                                                                                                                           | Control Urbano | 10-Nov-10 | 24-Nov-10 Prorroga 07-Dic-10  | 20 |
| CORREO-E | Rogelio de la Rosa García, Monterrey    | Información del proyecto Las Alondras que se planea construir en un predio sobre la Colonia Privanzas.                                                                                                                                                             | Control Urbano | 10-Nov-10 | 24-Nov-10 Prorroga 07-Dic-10  | 20 |
| CORREO-E | Rogelio de la Rosa García, Monterrey    | Información del proyecto de departamentos que se planea construir en el terreno que está al lado del desarrollo EVA. Se trata de la obra que se quiere hacer sobre la Colonia Privanzas. Hasta donde tengo entendido el proyecto del edificio es de Alberto Vidal. | Control Urbano | 10-Nov-10 | 24/11/2010 Prorroga 07-Dic-10 | 20 |
| ESCRITO  | Bertha Alicia Elizondo, San Pedro       | documentos en expediente de inca num. 307 en Vía Flaminia Col. Fuentes del Valle y num. 311 marcada con num 308                                                                                                                                                    | Control Urbano | 25-Nov-10 | 07-Dic-10                     | 10 |
| CORREO-E | Abel Gutiérrez, San Pedro               | Me informaron si ya fue asignado contrato y su referencia para arreglos en calle Granada Col La Cima con referencia a daños causados en la calle por huracan Alex. Así mismo y según contrato, cual sería la fecha de terminación.                                 | Obras Públicas | 30-Nov-10 | 01-Dic-10                     | 2  |



Registro de Solicitudes de Información

TRANSPARENCIA

# Solicitudes de Información Recibidas en Diciembre 2010

|          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |           |           |           |
|----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| CORREO-E | Sergio Yorshue Rivera<br>Zavala, San Pedro      | formato electrónico copia de<br>convenio de Concesión de Uso de:<br>ÁREA MUNICIPAL DE 280.00 M2<br>DE ÁREA TECHADA Y 370.00 M2<br>DE TERRAZA EN EL INMUEBLE<br>MUNICIPAL UBICADO ENTRE<br>MANUEL RIVERA ANAYA Y<br>FRANCISCO I. MADERO. Además<br>de informe de ingresos y egresos<br>por de renta del bien inmueble<br>con quien dirígeme para asesoría<br>de divorcio y si me pueden apoyar<br>mi caso es que tengo 6 o 7 años de<br>separado y mi "esposa" no me<br>quiere dar el divorcio ella ya hizo su<br>vida hace varios años y yo apenas<br>estoy empezando a hacerla y no<br>quiere darme el divorcio porque<br>dice q no le conviene no entiendo a<br>q se refiere con eso ya q ella fue<br>infiel cundo estábamos juntos se<br>fue con esa persona yo lo q quiero<br>es salir de eso para empezar mi<br>vida he escuchado mucho del<br>divorcio express creen me puedan<br>ayudar y con quien me puedo dirigir<br>se los agradecería mucho | Finanzas y Tesorería<br>Municipal | 10-Dic-10 | 14-Dic-10 | 3         |
| CORREO-E | Juan Arturo de Luna Ramírez,<br>Monterrey       | sollicito información sobre el<br>número de trabajadores<br>sindicalizados y total de empleados<br>de confianza del mes de noviembre<br>del 2010, así como el monto que<br>representan sus respectivas<br>nóminas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dif                               | 13-Dic-10 |           | Pendiente |
| CORREO-E | Perla Carolina Martínez, El<br>Norte, Monterrey |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Secretaría de Administración      | 15-Dic-10 |           | Pendiente |

# RELACION DE SOLICITUDES DE INFORMACION RECIBIDAS

31-Dic-10

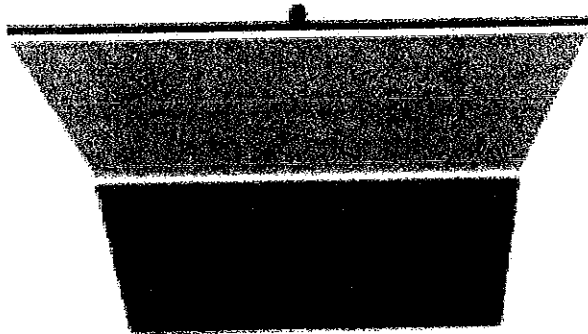
|                                                         | 2010                  |             |                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|
|                                                         | SOLICITUDES RECIBIDAS | CONTESTADAS | PENDIENTES DE RESPUESTA |
| Secretaría Particular                                   | 3                     | 3           | 0                       |
| Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal            | 20                    | 20          | 0                       |
| Secretaría del Republicano Ayuntamiento                 | 18                    | 18          | 0                       |
| Secretaría de la Contraloría y Transparencia Municipal  | 6                     | 6           | 0                       |
| Secretaría de Administración                            | 24                    | 23          | 1                       |
| Secretaría de Desarrollo Social y Humano                | 4                     | 4           | 0                       |
| Secretaría de Servicios Públicos                        | 6                     | 6           | 0                       |
| Secretaría de Promoción de Obras                        |                       |             |                         |
| Secretaría de Obras Públicas                            | 5                     | 5           | 0                       |
| Secretaría de Control Urbano                            | 69                    | 69          | 0                       |
| Secretaría de Seguridad Municipal                       | 13                    | 13          | 0                       |
| Secretaría de Cultura                                   |                       |             |                         |
| Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | 2                     | 1           | 1                       |
| Instituto Municipal de la Familia (INFAMILIA)           |                       |             |                         |
| Instituto Municipal de Planeación Urbana (IMPLAN)       | 1                     | 1           | 0                       |
| Instituto Municipal de la Juventud                      |                       |             |                         |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>171</b>            | <b>169</b>  | <b>2</b>                |

Registro de  
Solicitudes de  
Información por  
Dependencia

Diciembre 2010



# Puerta Abierta



TRANSPARENCIA

# Registro de Quejas y Denuncias

| MES     | 2010      |           |                                      | PENDIENTES DE RESOLVER |
|---------|-----------|-----------|--------------------------------------|------------------------|
|         | RECIBIDAS | RESUELTAS | IMPROCEDENTES (SIN DATOS /DUPLICADA) |                        |
| ENE     | 7         | 6         | 1                                    | 0                      |
| FEB     | 7         | 7         | 0                                    | 0                      |
| MAR     | 12        | 11        | 1                                    | 0                      |
| ABR     | 2         | 2         | 0                                    | 0                      |
| MAY     | 11        | 11        | 0                                    | 0                      |
| JUN     | 26        | 19        | 7                                    | 0                      |
| JUL     | 8         | 8         | 0                                    | 0                      |
| AGO     | 12        | 11        | 1                                    | 0                      |
| SEP     | 2         | 2         | 0                                    | 0                      |
| OCT     | 11        | 8         | 1                                    | 2                      |
| NOV     | 13        | 12        | 0                                    | 1                      |
| DIC     | 7         | 1         | 0                                    | 6                      |
| TOTALES | 118       | 98        | 11                                   | 9                      |

# Registro de Quejas y Denuncias Pendientes del mes de Octubre

| NOMBRE         | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                   | SERVIDOR PÚBLICO  | CARGO                                | RESP. TRÁMITE                        | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                                                         | FECHA CONCLUSIÓN |
|----------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ANÓNIMA        |            |            | INDIGNACIÓN DE ROBO DEL BONO SUBSEMIN PARA LOS POLICÍAS Y NO FUERON RECIBIDOS | DEPENDENCIA       | ADMINISTRACIÓN, C4, RECURSOS HUMANOS | DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS HUMANOS | SCTM-601/10  | 25/10/2010  | SE ESTÁ TRABAJANDO EN ESTE ASUNTO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS                                                           |                  |
| DOMITIO FELIPE | BECERRA    | ORTIZ      | MAL TRATO AL ACUDIR A LA DIR. DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA                      | RICARDO RODRIGUEZ | COORD. ATENCIÓN CIUDADANA            | DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  | SCTM-615/10  | 28/10/2010  | INFORMAN VERBALMENTE DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE ESTA PERSONA MOLESTA AL PERSONAL Y POR ESE MOTIVO SURTIÓ EL INCIDENTE |                  |



# Registro de Quejas y Denuncias

## Pendientes del mes de Noviembre

| NOMBRE  | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                            | SERVIDOR PÚBLICO | CARGO | RESP. TRÁMITE              | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                          | FECHA CONCLUSIÓN |
|---------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------------------------|--------------|-------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| ANÓNIMA |            |            | SUGIERE IGUAL MANEJO DE CITAS PARA ESPECIALIDADES COMO SE LLEVA PARA MEDICINA GENERAL O PEDIATRÍA, YA QUE SE REQUIERE DE MUCHO TIEMPO PARA CONSULTAR A UN ESPECIALISTA | SERVICIO         |       | DIRECTOR SERVICIOS MÉDICOS | SCTM-570/10  | 19/11/2010  | SE ENVÍO RECORDATORIO POR CORREO ELECTRÓNICO EL 23/11/2010 |                  |



TRANSPARENCIA

# Registro de Quejas y Denuncias Recibidas en Noviembre y atendidas en Diciembre

| NOMBRE                                     | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                          | SERVIDOR PÚBLICO | CARGO                | RESP. TRÁMITE               | OFICIO ENVO | FECHA ENVO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FECHA CONCLUSIÓN |
|--------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| VERÓNICA                                   | GARCÍA     |            | HACER "CHEQUEO DE RUTINA" A PERSONAS POR IGUAL, SIN HACER DISCRIMINACIÓN             | SERVICIO         | OFICIALES DE POLICIA | SRO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL | SCTM-617/10 | 03/11/2010 | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSM-JUR-564/2010 EN EL CUAL REMITE COPIAS SIMPLES DEL ACUERDO DICTADO EN EL QUE SE INFORMA QUE HABIA UN REPORTE DE QUE UN GRUPO DE JOVENES IBAN A OCASIONES UNA PRESUNTA RINA CON OTROS GRUPOS QUE SE ENCONTRABAN EN EL OTRO EXTREMO, RAZON POR EL CUAL SE LES REALIZO UNA REVISIÓN DE RUTINA COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN. - SE LE NOTIFICÓ VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA CIUDADANA                                                                                                  | 08/12/2010       |
| valbasta.estan<br>oscharros@gm<br>aill.com |            |            | DETENCIÓN POR "SUPUESTA INFRACCIÓN" - POLICIA ALCOHÓLICO.- PATRULLA PLACAS HSC-34-32 | SIN ESPECIFICA R | OFICIAL              | SRO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL | SCTM-619/10 | 03/11/2010 | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSM-JUR-585/2010 MEDIANTE EL CUAL ANEXA COPIAS SIMPLES DEL ACUERDO DICTADO EN RELACIÓN A ESTA QUEJA DONDE SE LE INFORMA QUE EN LA SSM NO SE CUENTA CON ALGUNA UNIDAD QUE TENGA PLACAS HSC-34-32; SIN EMBARGO SI SE CUENTA CON PLACAS CON LAS LETRAS SHC, POR LO CUAL SE BUSCÓ EN LA BITÁCORA DE MOVIMIENTOS QUE UNIDAD PUDO HABER PARTICIPADO EN TAL SITUACIÓN Y NO SE ENCONTRÓ SEMEJANZA CON LA NUMERACIÓN REFERIDA. SE ENVIÓ RESPUESTA VÍA CORREO ELECTRÓNICO.                 | 08/12/2010       |
| valdez@holm<br>aill.com                    |            |            | PREPONENTIA POR PARTE DE OFICIAL DE TRANSITO.- NÚMERO CONTROL 1387-10                | SIN ESPECIFICA R | OFICIAL              | SRO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL | SCTM-636/10 | 05/11/2010 | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSM-JUR-602/2010 DONDE NOS REMITE COPIA SIMPLE DEL ACUERDO DICTADO EN RELACIÓN A ESTA QUEJA ANÓNIMAINFORMÁNDOLE AL CIUDADANO VÍA CORREO ELECTRÓNICO QUE PERSONAL DE LA SSM HA IMPLEMENTADO OPERATIVO DE VIGILANCIA, INSPECCIÓN Y SUPERVISIÓN EN EL MPIO. COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LO MANIFESTADO POR EL CIUDADANO Y RESPECTO A LA ACTITUD DEL OFICIAL DE TRANSITO, SE APERCIBIRÁ PARA QUE CUMPLA DEBIDAMENTE LA REGLAMENTACIÓN EN MATERIA DE VIALIDAD | 20/12/2010       |



# Registro de Quejas y Denuncias Recibidas en Noviembre y atendidas en Diciembre

| NOMBRE                                 | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                    | SERVIDOR PÚBLICO                                                     | CARGO                           | RESP. TRÁMITE                | OFICIO ENVO | FECHA ENVO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FECHA CONCLUSIÓN |
|----------------------------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| JAZZEL                                 | NUÑEZ      | OLIVA      | SE QUEJA DE QUE NO SE ATENDIÓ LLAMADA A TRANSITO POR REPORTE DE OBSTRUCCIÓN DE VIALIDAD POR TRABAJOS DE DRENAJE PLUVIAL Y DEBIDO TAMBIEN A INSTALACIÓN DE MERCADO RODANTE                      | OFICIAL REYES SE ALEJANDRO MEDRANO Y SECRETARIA DEL SR. CAMILO CANTU | PERSONAL DE TRANSITO Y VIALIDAD | SRIO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL | SCTM-637/10 | 08/11/2010 | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSM-JUR-601/2010 DONDE NOS REMITE COPIA SIMPLE DEL ACUERDO DICTADO EN RELACION A ESTA QUEJA LA CUAL FUE ENVIADA VIA CORREO ELECTRONICO AL CIUDADANO Y DONDE SE LE INFORMA QUE EL OFICIAL INDICA QUE EFECTIVAMENTE EN EL LUGAR SE ENCONTRABA TRABAJANDO DEBIDO A UN PROBLEMA DE DRENAJE PLUVIAL, A FIN DE MEJORAR EL FLUJO VIAL Y ADEMÁS SE LE COMENTA QUE SE APERCIBIRÁ AL OFICIAL PARA CUMPLIR DEBIDAMENTE LA REGLAMENTACIÓN EN MATERIA DE VIALIDAD             | 20/12/2010       |
| ANÓNIMA<br>(dentseibchara@hotmail.com) |            |            | SE QUEJA DE DETENCIÓN SIN MOTIVO AL IR CIRCULANDO POR AV. FUNDADORES EN CIRCULACIÓN DE OTEPTE A LAS 6:00 PM A LA ALTURA DE RUFINO TAMAYO, SOLO ACELERÓ LIGERAMENTE YA QUE HABIA MUCHO TRAFICO. | SIN ESPECIFICAR                                                      | OFICIALES DE TRANSITO           | SRIO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL | SCTM-638/10 | 08/11/2010 | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSM-JUR-600/2010 DONDE NOS REMITE COPIA SIMPLE DEL ACUERDO DICTADO EN RELACION A ESTA QUEJA ANONIMA LA CUAL FUE ENVIADA AL CIUDADANO VIA CORREO ELECTRONICO, INFORMANDOLE QUE LA SSM HA IMPLEMENTADO OPERATIVO DE VIGILANCIA, INSPECCIÓN Y SUPERVISIÓN COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LO MANIFESTADO POR EL CIUDADANO Y ADEMÁS SE LE COMENTA QUE SE APERCIBIRÁ AL OFICIAL PARA CUMPLIR DEBIDAMENTE LA REGLAMENTACIÓN EN MATERIA DE VIALIDAD | 20/12/2010       |
| ANÓNIMA                                |            |            | SE QUEJA DE LO MAL QUE TRATA ÁRBITRO A LOS NIÑOS Y DICE QUE EL ESTÁ BIEN PARADO CON CHAVA Y CON EL DIRECTOR                                                                                    | ÁRBITRO                                                              | LIGA DE FUTBOL MUNICIPAL        | DIRECTOR DE DEPORTES         | SCTM-768/10 | 25/11/2010 | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SIN DE FECHA 8/12/2010 EN EL CUAL CONTESTA EL PROF. ALFREDO MACÍAS RDZ. EN LUGAR DEL PROF. RESÉNDEZ, YA QUE ESTÁ ATENDIENDO LOS ASUNTOS DE DEPORTES MIENTRAS EL PROF. RESÉNDEZ ESTÁ INCAPACITADO. INFORMA QUE SE INVESTIGÓ EL ASUNTO POR PARTE DEL PROF. SILVA Y COMENTA QUE NINGUNO DE LOS ÁRBITROS TUVO O HA TENIDO ALGUN RECLAMO O INTERCAMBIO DE PALABRAS CON NINGUN PADRE DE FAMILIA Y QUE ESTÁN EN LA MEJOR DISPOSICIÓN PARA ENTREVISTA EN CONTRALORIA     | 09/12/2010       |



**SAN PEDRO**  
*queja a guardia*



**SAN PEDRO**  
*queja a guardia*

# Registro de Quejas y Denuncias Recibidas en Noviembre y atendidas en Diciembre

| NOMBRE                                  | APELLIDO P | APELLIDO M | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                      | SERVIDOR PÚBLICO | CARGO                                 | RESP. TRÁMITE        | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FECHA CONCLUSIÓN |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ANÓNIMA<br>(kimberly-19781@hotmail.com) |            |            | SE QUEJA DE PREPOTENCIA Y ABUSO DE FUNCIONES DEL ENCARGADO DE CAMPO DE FUTBOL EN VISTA MONTAÑA; POR HABERLE GRITADO QUE ROBA A LA ESCUELITA. YA QUE SE ENCONTRABA PITANDO EL JUEGO DONDE ESTABA JUGANDO SU HIJO. | RIGOBERTO PEREZ  | ENCARGADO DE LIGA DE FUTBOL MUNICIPAL | DIRECTOR DE DEPORTES | SCTM-777/10  | 29/11/2010  | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SIN DE FECHA 13/12/2010 EN EL CUAL INFORMA EL PROF. MACÍAS QUE DE ACUERDO AL CONTENIDO DE ESTE REPORTE SE PRESUME QUE SE TRATA DE LA MISMA PERSONA DE LA QUEJA ANTERIOR Y NOS REITERA QUE NINGUNO DE LOS ÁRBITROS HA TENIDO NINGÚN INTERCAMBIO DE PALABRAS CON ALGÚN PADRE DE FAMILIA Y QUE ESTÁN EN LA MEJOR DISPOSICIÓN DE ASISTIR PERSONALMENTE PARA ACLARAR EL ASUNTO | 14/12/2010       |



TRANSPARENCIA

# Registro de Quejas y Denuncias Recibidas, Atendidas y Pendientes de Diciembre

| NOMBRE                           | APELLIDO P. | APELLIDO M. | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                             | SERVIDOR PÚBLICO          | CARGO                                        | RESP. TRÁMITE                                 | OFICIO ENVÍO | FECHA ENVÍO | MOTIVO CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FECHA CONCLUSIÓN |
|----------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ANÓNIMA<br>(pepe_za@hotmail.com) |             |             | SE QUEJA DEL DESCUIDO EN QUE SE TIENEN LAS INSTALACIONES DEL GIMNASIO CANTERAS, LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL TURNO VESPERTINO SIEMPRE LLEGAN TARDE Y NO ATENDEN SUS OBLIGACIONES      | SIN ESPECIFICAR NOMBRE    | ENCARGADO TURNO VESPERTINO GIMNASIO CANTERAS | COORDINADOR GENERAL DE DEPORTES               | SCTM-800/10  | 13/12/2010  | SE RECIBIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SIN DE FECHA 15/12/2010 EN EL CUAL EL COORD. GRAL. DE LA DIRECCIÓN DE DEPORTES INFORMA QUE ASISTió EL DÍA 14/12/2010 A LA UNIDAD DEPORTIVA CANTERAS Y PLATICO AL RESPECTO CON EL ADMINISTRADOR SR. ALEJANDRO RUIZ SOLIS, ENVIANDOLE CORREO AL CIUDADANO INFORMANDOLE LOS COMENTARIOS DEL ENCARGADO REFERENTES A SU REPORTE, OFRECIENDOLE DISCULPAS.- RESPONDIO EL CIUDADANO AGRADECIENDO LA PRONTA RESPUESTA. | 16/12/2010       |
| EDUARDO                          | ALANIS      | VILLARREAL  | DENUNCIA VENTA DE ALCOHOL SIN LICENCIA NEGOCIO UBICADO EN CALZADA DEL VALLE 279-C                                                                                                       | MAL SERVICIO              | DEPENDENCIA                                  | DIRECTOR DE ORDENAMIENTO E INSPECCIÓN         | SCTM-831/10  | 27/12/2010  | PENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| ARNULFO                          | PORTALES    | RODRIGUEZ   | SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES REFERENTES AL IMPTO. PREDIAL                                                                                                                        | SERVICIO                  | DIRECCIÓN DE INGRESOS                        | DIRECTOR DE INGRESOS                          | SCTM-823/10  | 16/12/2010  | PENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| CARLOS                           | MARTÍNEZ    | FLORES      | SE QUEJA DE PREPOTENCIA Y MAL TRATO AL SOLICITAR UN SERVICIO DE ALUMBRADO                                                                                                               | TERESA SOLIS              | SECRETARIA                                   | DIRECTOR OPERATIVO DE LA SSP                  | SCTM-826/10  | 16/12/2010  | PENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| tonoramos1973@gmail.com          |             |             | REPORTA QUE TODOS LOS DIAS HAY AGENTES POL-TRAN ALMOZANDO TACOS EN SUS HORAS LABORALES EN LA ZONA DE VALLE ORIENTE, DETRÁS DE LA GASOLINERA, AL LADO DE AGENCIA RENAULT Y HOTEL NOVOTEL | SIN ESPECIFICAR NOMBRES   | OFICIALES DE SSM                             | SRIO. DE SEGURIDAD MUNICIPAL                  | SCTM-828/10  | 17/12/2010  | PENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| JUANY                            | ARÉVALO     | ARGINIEGA   | HORARIO DE ATENCIÓN TRÁMITE REGISTRO DE ALTA DE PROVEEDORES EN DIR. DE ADQUISICIONES                                                                                                    | SERVICIO                  | DEPENDENCIA                                  | DIRECTORA DE ADQUISICIONES                    | SCTM-829/10  | 20/12/2010  | PENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| P. ROCÍO                         | DUARTE      | ESPARZA     | PIDE DINERO A LA GENTE PARA TRABAJAR EN EL MUNICIPIO, DINERO QUE "SUPUESTAMENTE" SERIAN PARA ESTUDIOS MÉDICOS PARA SU INGRESO                                                           | LAURA ESTHELA RODR. ROCHA | AUXILIAR DE LIMPIEZA                         | DIRECTOR DE PRODUCTIVIDAD Y FOMENTO ECONÓMICO | SCTM830/10   | 21/12/2010  | PENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |

# Reporte y Status del CIAC por Dependencia del mes de Diciembre

| Secretaría                            | Proc. Jurídico y/o |              |             |                | Total      | Vencidos  |
|---------------------------------------|--------------------|--------------|-------------|----------------|------------|-----------|
|                                       | Concluido          | En ejecución | No Iniciado | Administrativo |            |           |
| Contraloría y Transparencia Municipal | 2                  | 0            | 0           | 0              | 2          | 0         |
| Control Urbano                        | 3                  | 5            | 8           | 0              | 16         | 6         |
| Cultura                               | 0                  | 0            | 1           | 0              | 1          | 0         |
| Desarrollo Integral de la Familia     | 2                  | 1            | 0           | 0              | 3          | 1         |
| Desarrollo Social y Humano            | 13                 | 5            | 0           | 0              | 18         | 5         |
| Finanzas y Tesorería                  | 8                  | 1            | 0           | 0              | 9          | 1         |
| Obras Públicas                        | 17                 | 11           | 3           | 0              | 31         | 4         |
| Presidencia                           | 1                  | 0            | 1           | 0              | 2          | 0         |
| Republicano Ayuntamiento              | 16                 | 0            | 3           | 0              | 19         | 0         |
| Secretaría de Administración          | 1                  | 1            | 2           | 0              | 4          | 1         |
| Secretaría de Medio Ambiente          | 1                  | 5            | 1           | 0              | 7          | 5         |
| Seguridad Municipal                   | 29                 | 1            | 0           | 0              | 30         | 0         |
| Servicios Públicos                    | 391                | 61           | 4           | 1              | 457        | 23        |
| Vialidad                              | 18                 | 3            | 2           | 0              | 23         | 0         |
| <b>TOTALES</b>                        | <b>502</b>         | <b>94</b>    | <b>25</b>   | <b>1</b>       | <b>622</b> | <b>46</b> |



**SAN PEDRO**  
garza garza



TRANSPARENCIA

Gracias por su atención.

