

MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N.L.
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
CONCURSO POR LICITACIÓN PÚBLICA N° SA-DA-CL-10-05
ANEXO I

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TEMAS A CUBRIR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PARTICIPANTES	DIRIGIDO A	HORAS
1	DIAGNÓSTICO	Revisión de los indicadores, resultados y metas de la Secretaría con la finalidad de enfocar los cursos a sus necesidades.	DOCUMENTO	1	N/A	N/A	72
2.1	COMUNICACIÓN Y PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA	-Historia de la PNL. -Presuposiciones de la PNL. -Mapas mentales. -El inconsciente. -Etapas del aprendizaje. -Hemisferios cerebrales. -Abecedario. -Canales de percepción. -Calibración. -Rapport. -Anclajes. -Colapso de anclas. -Posiciones perceptivas. -Niveles neurológicos. -Prácticas.	CURSO	1	36	SECRETARIO, DIRECTORES, SUPERVISORES GENERALES, SUPERVISORES Y JEFES DE GRUPOS	24
2.2	ÉTICA	-Generalidades de la ética. -Filosofía de la Ética.	CURSO	1	36	SECRETARIO, DIRECTORES, SUPERVISORES	48

		<ul style="list-style-type: none"> -Inteligencia Emocional. -Principios básicos de la ética. -Valores. -Conductas éticas. 				<p>GENERALES, SUPERVISORES Y JEFES DE GRUPO</p>	
2.3	MEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN	<p>Negociación</p> <ul style="list-style-type: none"> -Principios básicos de la negociación. -Factores Psicológicos inherentes al conflicto. -El perfil del negociador. -Tácticas de validación. -Fortalezas y oportunidades del negociador. -Estructura del proceso de negociación. -Prácticas. <p>Mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> -Antecedente de la mediación. -Panorama de la mediación. -Características de la mediación. -Perfil del mediador. -Modelos de mediación. -Escucha activa. -Discurso de apertura. -¿Cómo hacer preguntas? -Micro técnicas. -Lluvia de ideas. -Prácticas. 	CURSO	1	36	<p>SECRETARIO, DIRECTORES, SUPERVISORES GENERALES, SUPERVISORES Y JEFES DE GRUPO</p>	24

3.1	COMUNICACIÓN Y PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA	<ul style="list-style-type: none"> -Historia de la PNL. -Presuposiciones de la PNL. -Mapas mentales. -El inconsciente. -Etapas del aprendizaje . -Hemisferios cerebrales. -Canales de percepción. -Calibración. -Rapport. -Anclajes. -Posiciones perceptivas. -Prácticas. 	CURSO	17	30	PATRULLEROS, MOTOCICLISTAS, OFICIALES DE CRUCERO ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE TRANSITO. POLICÍAS RAZOS, POLICÍAS SEGUNDOS, POLICÍAS PRIMEROS Y SUBOFICIALES ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE POLICÍA. AUXILIARES DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL.	20
3.2	ÉTICA	<ul style="list-style-type: none"> -Generalidades de la ética. -Filosofía de la Ética. -Inteligencia Emocional. -Principios básicos de la ética. -Valores. -Conductas éticas. 	CURSO	17	30	PATRULLEROS, MOTOCICLISTAS, OFICIALES DE CRUCERO ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE TRANSITO. POLICÍAS RAZOS, POLICÍAS SEGUNDOS, POLICÍAS PRIMEROS Y SUBOFICIALES ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE POLICÍA. AUXILIARES DE LA DIRECCIÓN DE	24

						PROTECCIÓN CIVIL.	
3.3.	MEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN	<p>Negociación</p> <ul style="list-style-type: none"> -Principios básicos de la negociación. -Estructura del proceso de negociación. -Prácticas. <p>Mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> -Antecedente de la mediación. -Características de la mediación. -Modelos de mediación. -Prácticas 	CURSO	17	30	PATRULLEROS, MOTOCICLISTAS, OFICIALES DE CRUCERO ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE TRANSITO. POLICÍAS RAZOS, POLICÍAS SEGUNDOS, POLICÍAS PRIMEROS Y SUBOFICIALES ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE POLICÍA. AUXILIARES DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL.	20
4	SEGUIMIENTO DE RESULTADOS	Celebración de juntas de trabajo para la evaluación y seguimiento de las metas establecidas en los cursos antes señalados y para realizar los ajustes necesarios y alcanzar los resultados deseados.	JUNTAS DE TRABAJO	5	N/A	N/A	4