



**ACTA NO. 1
PRIMERA SESIÓN SOLEMNE
21 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

El C. Secretario del R. Ayuntamiento, Lic. José Dávalos Siller, expresó: Buenas tardes, señoras y señores, autoridades e invitados que nos acompañan y quienes nos ven y escuchan a través del portal de Internet y de las redes sociales del Municipio.

Siguiendo las instrucciones del Presidente Municipal, el de la voz, José Dávalos Siller, Secretario del Republicano Ayuntamiento, procedo a iniciar la Primera Sesión Solemne del R. Ayuntamiento.

Síndicos y Regidores, conforme a lo establecido en los artículos 33 fracción I inciso a) de la Ley de Gobierno Municipal, y 63 fracción II del Reglamento para el Gobierno Interior del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García y demás relativos de dichos ordenamientos, se les ha convocado el día de hoy 21 de septiembre a las 19:00 horas a fin de celebrar Sesión Solemne en este Auditorio San Pedro declarado como recinto oficial, en el cual el Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, por conducto de su Presidente Municipal, Miguel Bernardo Treviño de Hoyos, dará a conocer el informe anual del estado que guardan el gobierno y la administración pública municipal; por lo que procederé a tomar lista de asistencia y verificar el quórum legal.

Presidente Municipal:

C. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos. Presente

Síndico Primero y Síndica Segunda:

C. Francisco Juan Garza Barbosa. Presente

C. Martha María Reynoso Elizondo Presente

Regidoras y Regidores:

C. Daniela Nohemí Gómez Guerrero Presente

C. Javier González Alcántara Cáceres Presente

C. Vivianne Clariond Domene Presente

C. Eduardo Armando Aguilar Valdez Presente

C. María Teresa Rivera Tuñón Presente

C. Pedro Lona Juárez Presente

C. María Estela Yturria García Presente

C. Rodolfo Mendoza Elizondo Presente

C. María Del Rosario Galván García Presente

C. José Antonio Rodarte Barraza Presente

C. Brenda Tafich Lankenau Presente

C. Beatriz Adriana Marino Martínez Presente

Existe quórum legal.

Doy cuenta que en esta sesión se encuentra presente la Contadora Rosa María Hinojosa Martínez, Secretaria de Finanzas y Tesorería.

A continuación, someto a su consideración el siguiente.

ORDEN DEL DÍA:

1. **Lista de asistencia y declaración de quórum legal.**
2. **Lectura y en su caso, aprobación del Orden del Día.**
3. **Asunto Único:**
 1. **Informe de Gobierno del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, Nuevo León, Administración Pública 2021-2024, que rinde el C. Presidente Municipal, Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos.**
4. **Clausura.**

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del R. Ayuntamiento, expresó: Someto a votación el siguiente ACUERDO:



Se aprueba el Orden del Día programado para esta Primera Sesión Solemne del Republicano Ayuntamiento 2021-2024. Quienes estén de acuerdo con ello, favor de manifestarlo de la forma acostumbrada.

Presidente Municipal:

C. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos A favor

Síndico Primero y Síndica Segunda:

C. Francisco Juan Garza Barbosa A favor

C. Martha María Reynoso Elizondo A favor

Regidoras y Regidores:

C. Daniela Nohemí Gómez Guerrero A favor

C. Javier González Alcántara Cáceres A favor

C. Vivianne Clariond Domene A favor

C. Eduardo Armando Aguilar Valdez A favor

C. María Teresa Rivera Tuñón A favor

C. Pedro Lona Juárez A favor

C. María Estela Yturria García A favor

C. Rodolfo Mendoza Elizondo A favor

C. María Del Rosario Galván García A favor

C. José Antonio Rodarte Barraza A favor

C. Brenda Tafich Lankeu A favor

C. Beatriz Adriana Marino Martínez A favor

SE APRUEBA POR UNANIMIDAD. Con 14 votos a favor.

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del R. Ayuntamiento, expresó: Enseguida, por instrucciones del Presidente Municipal, se solicita a las Regidoras Daniela Nohemí Gómez Guerrero y Brenda Tafich Lankeu, así como el Regidor Rodolfo Mendoza Elizondo, acudan en Comisión a recibir y acompañar a este recinto a las autoridades que conforman el presídium en esta sesión solemne.

Solicito respetuosamente a la Comisión que cumpla con su cometido.

RECESO

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del R. Ayuntamiento, expresó: Se reanuda la sesión recibiendo a los Ciudadanos integrantes del presídium.

Asimismo, se da cuenta de la presencia del Presidente Municipal, Miguel Bernardo Treviño de Hoyos.

REGIDORES E INVITADOS TOMAN SU LUGAR

Agradecemos a las distinguidas autoridades que nos honran con su presencia: Lic. Javier Luis Navarro Velasco Secretario General de Gobierno en representación del Gobernador del Estado; Diputado Luis Alberto Susarrey Flores, en representación del Presidente del Honorable Congreso del Estado; Lic. José Arturo Salinas Garza, Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado y Presidente del Consejo de la Judicatura; y General de Brigada Diplomado de Estado Mayor, José Luis Chiñas Silva, Comandante de la Séptima Zona Militar, con la representación de la IV Región y la 7ª Zona Militares.

HONORES A LA BANDERA

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del R. Ayuntamiento, expresó: A continuación, dirigidos por la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública, del municipio, rendiremos honores a nuestro Lábaro Patrio.

Conforme a la Ley sobre el Escudo, la Bandera y el Himno Nacionales, los ciudadanos saludaremos a la Bandera Nacional en posición de firme, colocando la mano derecha extendida sobre el pecho, con la palma hacia abajo, a la altura del corazón y con la cabeza descubierta.



Suplico nos pongamos de pie para recibir a nuestra Bandera Nacional.

PRIMER TOQUE: ATENCIÓN

SEGUNDO TOQUE: SALUDAR, YA

ENTRA ESCOLTA

FIRMES, YA

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del R. Ayuntamiento, expresó: Ahora en posición de firmes, con las manos extendidas en los costados, entonaremos el Himno Nacional Mexicano, dirigido por la Soprano Nancy Henderson González Luna.

Solamente los militares y personal de seguridad pública saludarán a la Bandera al momento de entonar el Himno Nacional, los demás permaneceremos en posición de firmes.

HIMNO NACIONAL MEXICANO

Mexicanos, al grito de guerra
El acero aprestad y el bridón,
y retiemble en sus centros la tierra
Al sonoro rugir del cañón.

Ciña ¡oh patria! tus sienes de oliva
De la paz el arcángel divino,
Que en el cielo tu eterno destino
Por el dedo de Dios se escribió.

Más si osare un extraño enemigo
Profanar con su planta tu suelo,
Piensa ¡oh patria querida! que el cielo
Un soldado en cada hijo te dio.

Mexicanos, al grito de guerra
El acero aprestad y el bridón,
y retiemble en sus centros la tierra
Al sonoro rugir del cañón.

¡Patria! ¡patria! Tus hijos te juran SALUDAR, YA
Exhalar en tus aras su aliento,
Si el clarín con su bélico acento
Los convoca a lidiar con valor.

¡Para ti las guirnaldas de oliva!
¡Un recuerdo para ellos de gloria!
¡Un laurel para ti de victoria!
¡Un sepulcro para ellos de honor!

Mexicanos, al grito de guerra
El acero aprestad y el bridón,
Y retiemble en sus centros la tierra
Al sonoro rugir del cañón.

FIRMES, YA.

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del R. Ayuntamiento, expresó: Sírvanse tomar asiento, por favor.

Continuando con el Orden del Día, pasamos el motivo principal de esta Sesión Solemne el informe de gobierno del Republicano Ayuntamiento que se rinde por conducto del presidente municipal, Miguel Bernardo Treviño de Hoyos.



Por lo cual cedo la palabra al Presidente Municipal para que presente el informe correspondiente.

El C. Presidente Municipal, Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos, expresó: Buenas tardes.

Estimado Javier Navarro, representante del gobierno del Estado de Nuevo León, estimados colegas alcaldes, señores representantes del Congreso del Estado, del Poder Judicial, de la Fiscalía General del Estado, señor representante de nuestras Fuerzas Armadas, Regidores y Síndicos del Ayuntamiento de San Pedro Garza García.

Ciudadanas y ciudadanos, buenas tardes.

Soy el segundo de cinco hermanos, Beto es 11 meses mayor que yo, desde muy chico lo alcance en altura y en mi confusión de niño, yo sentía que podía ser casi el mayor.

Recuerdo que me gustaba llamar la atención de los mayores, sobre todo de mis papás, frente a la seguridad tranquila en paz de mi hermano Beto.

Vas creciendo, y crees que vas madurando, pero algo queda, el día de mi graduación de universidad, me sentía merecedor a una felicitación especial, fui presidente de la sociedad de alumnos, actor en teatro, y le echaba muchas ganas a las clases.

Pero recibí lo que correspondía, el mismo cariño que mis hermanos.

Llegué a casa, después de la graduación y mi mamá me invitó al comedor, y ahí sentado me dijo: Mike ahora que inicias tu vida profesional recuerda de tratar con el mismo respeto y consideración, al más encumbrado de tus jefes, y a quien te bolea los zapatos, porque los dos son hijos de Dios.

Recibí no lo que quería, si no lo que necesitaba.

Un buen consejo de unas cuantas palabras, puede ser brújula y carta de navegación para la vida entera.

Ahora que soy Alcalde me pregunto, cómo es la ciudad en la que todos somos hijos de Dios. Después de cuatro años de ser Alcalde, después de una pandemia que nos obligó a separarnos, mi respuesta es, esa ciudad que deseamos desde lo profundo del corazón, esa ciudad que nos hace mejores seres humanos, porque resalta que somos iguales en derechos y en dignidad, es la ciudad que nos conecta.

La ciudad que nos conecte en nuestras necesidades y aspiraciones, nos hace cada vez más hermanos, y por lo tanto nos hace hijos, en la casa común que acoge a todos por igual.

Hoy te voy a platicar de esta ciudad, de San Pedro Garza García que nos conecta, y al conectarnos nos transforma.

Ésta es la historia de 4 años, en los que el mejor equipo de servidores públicos de este país, lo repito porque no es una frase, es una realidad, esta es la historia del mejor equipo de servidores públicos de este país, trabajando para que 130 mil personas se conecten.

Se conecten primero, para ser más solidarios.

Segundo, para protegernos unos a otros.

Tercero, para cuidar juntos el planeta.

Cuarto, para convivir y gozar juntos la ciudad y.

Quinto, para que lo bien hecho, trascienda administraciones y perdure.

En los siguientes 30 minutos, te voy a platicar como estamos construyendo juntos estas cinco conexiones.

La primera de las conexiones que estamos construyendo, es con quienes tienen menos oportunidades.

Por qué estar más conectados, nos invita a ser más solidarios

Hoy en San Pedro, uno de cada cinco de tus vecinos no tiene acceso al IMSS o al seguro para atender su salud.

Más de 3 mil mujeres en las 18 colonias más vulnerables, dedican 8 horas o más al día a cuidar de niños, adultos mayores o personas con discapacidad, sin tiempo para cuidar de ellas mismas.

7 de cada 10 niños menores de 4 años llegan a las guarderías del municipio, con retraso en el habla.

Frente a esta realidad, hacia dónde vamos.

En el 2024, cuando termine esta administración, cada sampetrino tendrá acceso a lo más básico para salir adelante, empezando por la salud.

Te platico de cuatro proyectos importantes para lograrlo.

El primero, es un nuevo centro de salud para atender a todas las personas que no tienen seguro médico.

Esta es una promesa que hice en campaña, porque sabía que es el tema más sentido entre nuestros adultos mayores, y una carencia inaceptable en San Pedro.

Lo estamos haciendo realidad con recursos municipales y de Gobierno del Estado, que él está entrando con dinero y personal médico.



Este nuevo centro de salud va a tener todos los servicios de primer nivel gratuitos, médico familiar, ginecólogo, estudios y análisis, atención a diabetes, hipertensión o cualquier padecimiento crónico y todos los medicamentos básicos necesarios.

Todos estos servicios en una ubicación estratégica, a 5 minutos del poniente, a 5 minutos de las colonias del río y del Casco, también a 5 minutos del poniente de Monterrey, y 5 minutos del oriente de Santa Catarina, porque los ciudadanos de estos municipios también tienen el mismo derecho que nosotros a la salud que brinda el Estado.

La salud, no es un tema municipal, es cierto, pero hay 20 mil personas que necesitan de nuestra solidaridad, y garantizar servicios de salud, es construir la casa común.

El segundo de los proyectos es, Cuidemos Banco de Tiempo, el primer sistema de cuidados en Nuevo León.

Para mí, es la mayor innovación social que está ocurriendo en la metrópoli, porque está atendiendo una injusticia invisible que arrastramos desde hace siglos en contra de las mujeres. La injusticia está en asignar de manera tácita a las mujeres sin preguntarles, más de una jornada laboral al cuidado de nietos, adultos mayores y personas con discapacidad, en sacrificio de su propia salud y desarrollo.

Los cuidados de las personas en condición vulnerable, son una responsabilidad de toda la comunidad, y por ello nos toca a nosotros también cuidar de quienes nos cuidan.

Cuidemos Banco de Tiempo, lo que ofrece es tiempo, tiempo para ellas mismas, para estudiar, para trabajar, para descansar, para relajarse, para atender su propia salud.

Estamos llevando hasta sus casas a personas capacitadas para que, por unas horas, tomen el relevo en el cuidado de la persona que lo necesita.

Ya empezamos con 200 hogares en San Pedro 400, y vamos por 700 más, en las 18 colonias más vulnerables de San Pedro.

Quiero reconocer a todo el equipo del DIF San Pedro y de la Secretaría de Desarrollo Social, por impulsar esta innovación social que lleva la solidaridad de nuestra ciudad al siguiente nivel.

En especial, agradezco el liderazgo de mi esposa Irene.

En especial, agradezco el liderazgo de mi esposa Irene, que se comprometió en campaña a entrarle en este reto tan complejo, y no descansó hasta asegurarse que Cuidemos Banco de Tiempo fuera una realidad.

Estamos dando un gran paso para reivindicar el trabajo de las mujeres dentro de la casa, este trabajo vale y hay que reconocerlo con acciones.

El tercero, de los proyectos que quiero contarles es la segunda etapa del parque Clouthier.

Hace 3 años, en este auditorio te dije que nuestro gobierno iba a construir espacios públicos, con la misma calidad en todos San Pedro, porque eso es lo justo.

Durante los primeros tres años invertimos 110 millones en la primera etapa del parque Clouthier, que va de Corregidora a Antonio I. Villarreal, y en este trienio estamos duplicando la inversión, 250 millones de pesos para terminarlo hasta Cromo en el límite con Santa Catarina.

El parque Clouthier, será un espacio que lo tiene todo, juegos para niños, parkour, calistenia para los jóvenes, pickyball y pelota tarasca que son deportes que están gustando mucho entre los mayores, y por supuesto, un nuevo parque de béisbol del estándar del que hicimos en el Casco sur y una cancha de fútbol espectacular.

El parque Clouthier se está convirtiendo en el parque que conecta a niños, jóvenes y abuelos a través del juego, y con ello nos convierte a todos en una comunidad más sana.

El cuarto de nuestros proyectos, nos conecta para ser más solidarios con las niñas, niños más pequeños, aquellos que están en la primera infancia.

Con una inversión de 25 millones de pesos, el nuevo centro de atención infantil, en la colonia Revolución, está mejor equipado que cualquier guardería privada.

A partir de este ciclo escolar, con el apoyo de la Secretaría de Educación del Estado, cuenta con maestras del Sistema Estatal para atenderlo.

Haciendo equipo con el Estado, buscamos que, de este centro, salgan las mejores prácticas para aplicar en la metrópoli.

En el mismo camino, vamos a seguir en el Centro Integral Canteras, que está en la zona con más carencias de todo San Pedro.

Canteras, de este lado de la Independencia y en los límites con Monterrey al oriente, es un barrio de migrantes jóvenes trabajadores de otros estados del país, que llegan con niños pequeños y pocos recursos para atenderlos.

Hace 4 años en Canteras había una guardería, para menos de 70 niños, estaba en un tercer piso sin salida de emergencia.

Hoy, después de comprar varios predios estamos iniciando la construcción de un espacio para toda la comunidad, que incluye guardería para 140 niños, el doble que antes, de la calidad que tú quieres para tus hijos.

Queremos que el Centro Integral Canteras al oriente y el centro de salud al poniente, sean testimonios vivos de la solidaridad de los sampetrinos con toda la ciudad y con México.



Muchas gracias al Estado por apoyar estas innovaciones que van a beneficiar a todo Nuevo León.

La segunda de las conexiones que estamos construyendo, es para protegernos unos a otros. Hoy en San Pedro, estamos más seguros que hace cuatro años a pesar del difícil contexto estatal y nacional.

Por 12 trimestres seguidos, San Pedro ha sido el municipio donde la gente se siente más segura, donde se percibe al policía como más profesional y más confiable.

Esta percepción se sustenta en hechos y datos.

Te doy un ejemplo, si cometes un delito en San Pedro, es 12 veces más probable que seas detenido que en el promedio del país.

La impunidad, es un grave problema de México.

En San Pedro, estamos determinados a acabar con ella, aquí en San Pedro hay consecuencias para quien comete un delito.

En el 2024, cuando pasemos la estafeta a la siguiente administración, dejaremos firmes tres pilares, para que la seguridad de hoy se sostenga, el Instituto de formación, el modelo operativo y la justicia cívica.

La formación de policías empieza por la selección de cadetes, en nuestras tres últimas generaciones el 100 por ciento de los cadetes tienen estudios universitarios.

Abogados, psicólogas, ingenieros, criminólogos, estos jóvenes entran a un proceso de formación, que a partir de ahora es de 9 meses, 3 meses más que el resto del país.

Y una vez que se gradúan como policías, regresan por lo menos cada 8 meses a seguir formándose y perfeccionar su trabajo.

La misión del Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial, es trabajar con todos los involucrados en tu seguridad, primero los policías.

Ahora, estamos empezando a capacitar guardias privados de colonias y de empresas, que a veces, son las personas que tienen más cerca, y en coordinación con la Secretaría de Seguridad del Estado estamos apoyando la formación de mandos de toda la metrópoli.

San Pedro no es una isla, somos parte de una comunidad de municipios, y si la metrópoli está mejor, nosotros también estamos mejor.

Este último año, capacitamos a 85 secretarios de seguridad y mandos de otras corporaciones, en el diplomado de Liderazgo y Formación de Mandos Policiales.

Es la primera vez que pasa esto en nuestra metrópoli.

Me siento afortunado de ser parte de esta generación tan unida de alcaldes, les mando un abrazo y les reconozco su trabajo como compañeros de equipo.

Y para orgullo de todos, nuestro secretario de seguridad, Gerardo Escamilla, fue nombrado Comisario General de Fuerza Civil.

Seguiremos haciendo equipo con el Estado y con los municipios.

Te platico el segundo pilar. el modelo operativo.

Cuando empezamos en el 2018, después de depurar, nos quedamos con 350 policías, hoy tenemos 600, esto nos permitió pasar de 31 a 54 cuadrantes, sectores más pequeños, para tener la policía más cerca donde se necesita.

Por eso, nuestro tiempo de respuesta bajo de 5 a 3 minutos, somos los más rápidos de la zona metropolitana.

Al final, para acabar con la impunidad hay que cerrar la pinza, convertir los reportes en denuncias.

Hoy, tenemos 20 por ciento más denuncias que en el 2018.

Hoy, todo mundo sabe, que quien comete un delito en San Pedro, es mucho más probable que sea detenido que en cualquier otro lado.

Recuerda, que cuando tú denuncias, proteges a tu vecino y así nos protegemos todos.

A mí me toca cuidar la integridad de los policías, aprovechando las cámaras corporales que graban cada interacción que tienen contigo.

Reconozco la entrega de nuestros policías, que todos los días se ganan el primer lugar de México, cuidemos de ellos, como ellos cuidan de nosotros.

El tercer pilar que nos permite protegernos unos a otros es, el sistema de Justicia Cívica, que en San Pedro estamos aprovechando todo para la seguridad vial.

Aquí, mal formábamos jóvenes al darles permiso de pasarles la multa a papá, ya no, si manejas mal en San Pedro vas con el Juez.

La Justicia Cívica deja de multar al vehículo, para enfocarse en educar a la persona.

Hoy, la reincidencia de personas que pasan por Justicia Cívica, es menos del 1 por ciento.

Conducir es una responsabilidad seria, con este principio de trabajo llevamos 4 años sin ningún sólo fallecido en un accidente con alcohol involucrado.

Formación, Operación y Justicia Cívica, tres pilares para la seguridad de largo plazo en San Pedro.

La tercera, es la más urgente de las conexiones, necesitamos unirnos para cuidar el planeta.



La urgencia que nos impone el cambio climático, nos obliga a recordarnos unos a otros, todos los días las diferentes maneras que tenemos de reducir las emisiones de carbono y reducir áreas verdes.

También necesitamos decir las cosas como son, lo bueno y lo malo.

Somos una ciudad con algunos nada honrosos primeros lugares.

Somos el municipio que más agua consume por persona de toda la metrópoli, casi el doble que el resto.

Somos los que más basura producimos por persona, 30 kilos al mes.

Somos los que más automóviles tenemos, 1.2 por persona y.

Somos como consecuencia justa y trágica de lo anterior, los que más días con mala calidad del aire sufrimos, 6 de cada 10 días fuera de la norma el año pasado.

Los peores números desde que se tiene registro.

Juntos vamos a cambiar esto, te invito a convertirnos en referente nacional de innovación para cuidar el planeta.

Te platico de cuatro proyectos con los que estamos respondiendo al llamado urgente del cambio climático.

Primero, estamos tratando el agua para usarla en el riego.

La planta tratadora en el parque el capitán, limpia diariamente el equivalente al uso de agua en 5 mil casas.

Estamos trabajando en una planta más en Valle Oriente, y así le vamos a seguir, hasta ser un municipio que riega todas sus áreas verdes con aguas de segundo uso.

El segundo proyecto tiene que ver con el reciclaje de nuestros desechos.

Hoy tenemos 12 puntos donde puedes llevar tus residuos para reciclar, encuentras uno a 5 minutos de casa.

Iniciamos también la ruta piloto de recolección directa en las casas, la primera en todo Nuevo León, las 170 toneladas de residuos que hemos reciclado en este año en la zona de la montaña, equivale a 1 millón de litros de agua industrial no utilizada o a salvar 500 árboles de ser talados.

Cuidar el planeta, también es tratar bien a los animales, por eso ya de molinos la vieja perrera, y estamos construyendo el nuevo Centro de Bienestar Animal, con una inversión de \$22 millones de pesos y con un nuevo equipo profesional a cargo.

Este centro atenderá a 250 animales en proceso de ser adoptados, tratar con dignidad a todos los seres vivos, nos hace una mejor ciudad.

El último de los cuatro temas en los que estamos tomando el liderazgo para cuidar el planeta, es el de más impacto a la larga y tiene que ver con la manera en que nos movemos.

Hace cuatro años, las banquetas eran el único rubro, en el que San Pedro salía reprobado según la encuesta de Alcalde Cómo Vamos.

Ya le dimos la vuelta, desde el 2020 somos el municipio que más invierte en movilidad no motorizada.

El resultado es claro, en los últimos 2 años, por ejemplo, en la avenida Alfonso Reyes tenemos 76 por ciento más usuarios de bicicleta, y 107 por ciento más peatones, gracias al proyecto de movilidad activa que estamos implementando.

En este camino, estamos las ciudades del mundo, que somos conscientes de que salvar el planeta es una carrera contra el tiempo.

Es incómodo para el automovilista el cambio de nuestras calles, si lo es, tenemos alternativa, ¿podemos fallarle a nuestros hijos y a las futuras generaciones?, bajo mi liderazgo, no, bajo mi liderazgo San Pedro va hacia adelante.

Tratamiento de agua, reciclaje de residuos, un nuevo Centro de Bienestar Animal y movilidad activa.

Este último año, la crisis del agua, nos levanta una bandera roja más, y las personas, y los gobiernos estamos obligados a cambiar.

De la movilidad activa te hablaré más en la cuarta de nuestras conexiones, es la transformación de infraestructura más importante de este trienio.

Allá afuera, algunos me detienen para agradecer la audacia de lo que viene, otros me abordan para cuestionarlo.

Pero todos reconocemos que somos parte de un cambio en marcha.

San Pedro está pasando de ser un archipiélago de espacios privados, a ser la ciudad de la convivencia en el espacio público.

Hace 4 años, pocos imaginábamos el esplendor de la actividad cultural que se vive hoy en nuestros parques y Casas de la Cultura, hoy somos diferentes, porque no permitiríamos que no los quiten.

En 4 años, hemos dado pasos enormes para convertir el espacio público en el espacio del encuentro, estamos de ser. Estamos pasando de ser una ciudad con parques, a ser la ciudad parque.



Hoy en San Pedro tenemos 30 hectáreas más de áreas verdes nuevas o renovadas, que hace 4 años.

Esto es el equivalente a 55 campos de fútbol americano, los parques Emblemáticos, el Capitán, Mississippi, las Calzadas, Bosques del Valle y recientemente embelleciendo más el parque Rufino Tamayo.

Y también, los parques de barrio, el parque de béisbol Sierra Madre, el parque Pájaro Carpintero y el bajo puente de Tampiquito.

Esta ha sido la mayor inversión en espacios públicos, en la historia de San Pedro, equivalente a tres administraciones juntas, lo que sigue es conectar los espacios que ya tenemos.

En el 2024 seremos una ciudad de escala humana, la ciudad de los 15 minutos caminando.

Para lograrlo, estamos invirtiendo en la parte más plana de San Pedro, para la conformación de distritos de 15 minutos.

Cada uno de estos distritos, en cada uno vamos a enterrar los cables, a reconstruir los pluviales, renovar los servicios de gas, agua y de drenaje.

Vamos a construir banquetas caminables y llenas de árboles, vamos a dejar las calles bien hechas, seguras y ordenadas.

Tres distritos que serán nuestros alto a la ciudad del futuro, a la ciudad parque.

Te platico un poco de cada uno de los tres distritos de 15 minutos.

En unas semanas inician las obras de nuestro centro histórico, el Casco San Pedro.

Vamos a reconstruir las calles del primer cuadro, Morelos y Juárez, Libertad e Independencia.

Vamos a renovar también la plaza Juárez, nuestro zócalo, y el parque Nemesio García Naranjo que será un parque lleno de niños, jóvenes y adultos mayores.

Además, estamos rescatando nuestro patrimonio histórico.

Hay lugares que las nuevas generaciones quizá no ubican, y ahora, podrán descubrir como verdaderos tesoros de nuestra historia.

La capilla de doña Mónica Rodríguez, el edificio más antiguo de Nuevo León, es un espacio histórico de nuestro municipio, recuperado por esta administración que pronto estará disponible para visitarse en el Casco.

También, podremos aspirar la caja de agua que fue el primer distribuidor de agua, que dio origen a la hacienda de San Pedro.

Vamos a invertir 500 millones de pesos en todo el Casco San Pedro, para que quede como nuestro pueblo mágico, un lugar lleno de historia, arte, comercio local, que sea testimonio vivo de que este municipio mira al futuro honrando su pasado.

Este país necesita ejemplos de que se puede estar abierto al mundo, y al mismo tiempo, ser muy mexicano.

Te lo aseguro, el Casco de San Pedro, será el mejor lugar para pasar un domingo en la tarde con la familia.

El segundo de los distritos de 15 minutos, será el distrito Centro Valle, aquí haremos la mayor inversión de regeneración urbana en la historia de San Pedro Garza García.

Por qué es tan importante esta inversión de \$700 millones de pesos, en el distrito Centro Valle. Porque esta inversión marcará un antes y un después, en la capacidad de San Pedro de ofrecer calidad de vida en vivienda vertical.

Los sampetrinos de mi generación y de la generación de mis papás, se vinieron a San Pedro porque aquí podían tener casa grande y jardín privado.

Para las familias jóvenes, que ahora quieren vivir en San Pedro, la calidad de vida está en nuestra casa común parques, banquetas amplias y arboladas, vida en la calle, comercios y servicios originales y atractivos.

Por eso, la inversión histórica en esta zona del municipio, viene aparejada con un nuevo programa parcial que ya es ley, que permite crecimiento vertical en edificios de cuatro pisos.

Esto nos convierte en una ciudad, no solamente más atractiva y con más opciones, sino también a la altura del reto ambiental que vivimos, que exige detener la mancha urbana, preservar áreas verdes y aprovechar mejor los espacios públicos que son la salud física y social de la ciudad.

Por todo esto, vamos a entrarle a transformar las calles más importantes, Mississippi para conectar el Centrito con el parque Mississippi, Tamazunchale para conectar la Calzada del Valle con el parque el Capitán, también la calle Orinoco que es una calle absurda, porque no lleva a ninguna parte, y siendo de un sentido, es más ancha que Vasconcelos.

La vamos a transformar en una calle parque conectándose hasta la cuchilla que forma con Río Colorado.

Hoy por cada vecino residente, hay 8 empleados que vienen de lejos a trabajar, por eso en la noche, esta zona se vacía, esto no es bueno.

El distrito Centro Valle será, donde caminas de la casa al trabajo, a las compras, al esparcimiento sin subirte al carro.

Éste es el único futuro posible para las ciudades, si queremos tener planeta.



Pero, además, estamos convirtiendo una zona decadente en el mejor lugar para vivir, de una manera sustentable y al pie de una hermosa cordillera que podrás apreciar sin cables que te estorben.

El tercero de los distritos será, Valle Oriente.

Valle Oriente es un sector de nuestra ciudad que lo tiene todo casas, departamentos, comercios, restaurantes y un gran parque, lo que no tiene, es como moverte entre ellos si tienes piernas y no llantas como extremidades.

El distrito Valle Oriente es un esfuerzo en equipo con los propios desarrolladores y empresarios de la zona, todos determinados en renovar las calles que rodean el parque Tamayo y la calle Frida Kahlo.

Para crear un sistema peatonal de movilidad activa, que va a estar a la altura del estilo de vida de sus habitantes.

Van a ser más de 400 millones de pesos, para convertir Valle Oriente en el distrito más moderno de Nuevo León, con movilidad sustentable, alrededor de un gran parque, y financiado gracias al liderazgo creativo de empresarios desarrolladores comprometidos en juntar y ejercer los recursos en beneficio de la ciudad.

En este esfuerzo. Por supuesto que vamos a seguir con la transformación de Vasconcelos.

Ya terminamos de Jiménez a Corregidora, con todo lo que platicamos, bajado de cables banquetas nuevas, iluminación, drenaje, agua, gas, arbolado.

Ahora vamos de Corregidora a Guerrero, la primera etapa nos costó 68 millones de pesos, en la segunda, vamos a invertir 106 millones más, y lo mejor es que dejaremos listos los proyectos ejecutivos, para que las siguientes administraciones le continúen hasta Lázaro Cárdenas.

Nos tome, el tiempo que nos tome.

Ya empezamos los sampetrinos a convertir una calle horrible, a la que nos habíamos acostumbrado, en una avenida bella y funcional.

Porque en San Pedro, lo que no sirve, se arregla, y lo feo lo embellecemos, trabajando juntos gobierno y sociedad.

Distrito Casco San Pedro, distrito Centro Valle, distrito Valle Oriente, la nueva Vasconcelos, son la nueva casa común que nos permite conectarnos a través de la convivencia en el espacio público.

Éste último año ha sido clave, porque amarramos 3000 millones de pesos de inversión pública y privada, para la mayor transformación urbana en la historia de San Pedro.

La quinta de las conexiones que estamos fortaleciendo es, entre los ciudadanos y los servidores públicos.

En un contexto nacional de descrédito de los gobiernos, San Pedro es una comunidad cada vez más fuerte, porque quienes estamos de este lado sabemos que la responsabilidad es temporal y que estamos para servir, y en correspondencia, la mayoría de los ciudadanos entienden que, para transformar desde el poder público, no se puede complacer a todos y por ello, necesitamos ejercer nuestra autoridad.

Hoy, en San Pedro tenemos un gobierno que está usando mejor tus recursos, gracias a un gran esfuerzo de la Tesorería, de la Contraloría y de la Secretaría de Administración, por eso pudimos ejercer más de 2000 millones de pesos, en inversión el primer trienio, y serán 3000 millones de pesos en este segundo trienio.

Para dimensionar el tamaño de esta inversión, en el 2016, primer año del gobierno anterior a nosotros, de cada peso de tus impuestos, 4 centavos iban a inversión en infraestructura.

Este 2022 invertiremos 23 centavos por cada peso de ingresos, es decir, cinco veces más que quienes gobernaron antes que nosotros, y todo esto lo estamos logrando con cero deuda, gracias al uso responsable de tus recursos.

Cuando platico con nuestros consejeros ciudadanos, y cuando me encuentro con algunos de ustedes en la calle, cada vez surge con más frecuencia una preocupación, Miguel cómo le vamos hacer para que todo esto se sostenga en el futuro.

Es cierto, llevar a buen puerto los cambios que estamos emprendiendo, requiere más tiempo que este trienio, y es el momento de plantearnos el reto gobierno y ciudadanos, de cómo ser cada vez más ambiciosos y trascender los ciclos de tres años.

Estamos trabajando para que en, el 2024, los principales proyectos de gobierno continúen por un acompañamiento formal de consejos de administración con mayoría de ciudadanos sin cargo, y grupos de acompañamiento para la transformación urbana.

En San Pedro no queremos gobernantes ocurrentes que inventen el municipio cada tres años. Queremos ciudadanos comprometidos que hacen equipo con el gobierno, para dar continuidad a lo bien hecho.

Te pongo cuatro ejemplos.

El primero, es San Pedro Parques, el organismo que mantiene a nuestros parques como nuevos y llenos de vida.



San Pedro Parques tiene un consejo de administración con mayoría ciudadana, personas capaces y comprometidas, que tienen como misión, que nuestros parques estén cada vez mejor.

Un segundo frente de continuidad, son los consejos ciudadanos formales de acompañamiento a proyectos, como Casco San Pedro, Centro Valle, Valle Oriente y la nueva Vasconcelos. Estos grupos de acompañamiento, se suman a San Pedro Parques para que en nuestras manos esté la fuerza, para seguir con la transformación urbana de nuestra ciudad.

Se, que una tarea clave para mantener y mejorar la confianza gobierno comunidad, es el desarrollo urbano.

Por eso, desde el año pasado toda la Secretaría de Desarrollo Urbano entró en un proceso de rediseño hacia trámites más ágiles y sencillos.

Ya contamos con verificadores responsables de trámites, certificados por el propio municipio, con acceso a una ventanilla exprés, para darle celeridad a tu trámite con la confianza de que están capacitados para hacer bien las cosas.

A partir del año 2023, cuando vengas personalmente a la Secretaría, te recibiremos en oficinas completamente nuevas, diseñadas para ser más transparentes y ágiles a la hora de atenderte. De fondo, lo que buscamos al eliminar los laberintos burocráticos es, cerrar el camino a que ingrese la corrupción que depredó nuestras montañas y que propició desorden.

El último de los ejemplos es, el presupuesto participativo, que ahora es una plataforma abierta donde todas las personas pueden participar, en su laptop, en su celular, con papel y lápiz, accesible a jóvenes y mayores.

El resultado, es que bajamos la edad promedio de las personas que proponen proyectos desde la ciudadanía, pasamos de un promedio de 52 años en el 2019, a 31 años en este 2022.

San Pedro se está convirtiendo en un municipio, en el que los jóvenes se están apropiando del futuro de la ciudad.

Y registramos el doble de personas participando en la votación de los proyectos, comparado con hace 4 años.

San Pedro Parques, los Grupos de Acompañamiento, Desarrollo Urbano y Presupuesto Participativo, son cuatro ejemplos de cómo nos estamos conectando, para darle continuidad a las tareas de gobierno que le pertenecen a la comunidad.

Éste último año ha sido clave, porque estamos hackeando un sistema diseñado para la pequeñez, un sistema que, al limitarnos a trienios, un sistema que al repartir presupuestos en secretarías que funcionaban como silos independientes, y un sistema que se apropiaron las burocracias partidistas, escasas de talento, un sistema que en síntesis nos condenaba a lo chiquito.

Hackear el sistema es entender que los tiempos, los recursos y el talento humano, tienen que responder a una comunidad que está acostumbrada a pensar en grande, y lo más importante, logramos poner en las manos de los ciudadanos la continuidad de un gobierno que sirva cada vez mejor.

Los servidores públicos, vamos de paso, los dueños de este proyecto somos todos nosotros como ciudadanos.

La esencia de lo que estamos haciendo, no son las calles, edificios, los parques.

La esencia es, como todo esto puede fortalecer la conexión entre nosotros y a partir de ahí, construir un hogar común.

La esencia, tiene que ver con la comunidad que somos, y con la oportunidad que nos da esta ciudad, para enaltecer de manera concreto, con el trabajo de gobierno y ciudadanos, la dignidad de cada persona.

La esencia está en poner el poder público al servicio de la vida en comunidad.

Hoy tenemos la oportunidad de conectarnos unos con otros, de sabernos iguales en derechos y socios en la búsqueda de una felicidad compartida.

Hoy quiero hacerte una petición muy sencilla, te lo pido de corazón sabiendo que es bueno para todos. Antes de que termine esta semana, antes del domingo, acércate a un servidor público de San Pedro y agradecerle, viéndolo a los ojos el trabajo por ti, por esta comunidad.

Lo que aquí te informo es el trabajo hecho, de Regidores que defienden tus intereses en cada reunión, de súper héroes de Protección Civil, de trabajadores en la calle que no se detienen ni con el frío, ni con el calor, de policías que cada fin de semana salvan a una hija de ustedes de morir arrollada, por un conductor alcoholizado, de trabajadores sociales que son nuestras manos en las casas más humildes.

Todas ellas y ellos son quienes hacen grande a San Pedro y lo hacen con mucho cariño por servirte.

Ellas y ellos, se merecen que tú te detengas en la calle y les des las gracias personalmente, les vas a ser el día, y este domingo, después de este festival de agradecimientos, estaremos mejor conectados.

En este pedacito de México estamos ejercitando el músculo de la unidad de encontrar conexiones de todas las maneras posibles.



México necesita hoy más que nunca, muestras de que gobierno y sociedad podemos trabajar juntos, y lograr resultados extraordinarios.

Inicie con una historia personal, el consejo de mi mamá de tratar con el mismo aprecio e interés, de tratar igual a mis jefes y a Tobi, el perro y bueno de Tobi que vuela en a la plaza Juárez, frente a la calle Independencia.

Y empecé así, porque estoy convencido que nuestra ciudad puede aspirar a lo mismo, en la medida en que estamos más conectados, porque sé que todos tenemos tatuado en el corazón el deseo de una ciudad que nos acoja a todos por igual, a los de Valle, a los de San Pedro 400, a los jóvenes y a los viejos, a los que vivimos hoy aquí y a nuestros nietos que todavía no nacen, pero que también tienen derecho a disfrutar la sombra de los árboles y a respirar aire limpio.

Este año pudimos reencontrarnos tras el encierro de la pandemia, este episodio debe quedar marcado como el año que aprendimos con humildad, que nos necesitamos unos a otros, juntos seguiremos haciendo de este municipio de 130 mil habitantes, en un país de 130 millones, seguiremos haciendo de esta milésima de México nuestra tierra prometida, nuestro orgullo nacional, la mejor muestra de la grandeza de la que somos capaces los mexicanos.

Ser líder de esta comunidad, con esta capacidad de crear esperanza es el mayor honor que me ha sido confiado en la vida, por eso quiero cerrar agradeciendo, gracias por darme la oportunidad de servirte como tu Alcalde.

Buenas noches.

Volumen

Cuatro

Informe de Gobierno



2021 - 2024

Lo que estamos
construyendo juntos



Cuatro Cinco Seis

Índice

| | | |
|---------------|---|-----------|
| | Republicano Ayuntamiento | 6 |
| | Administración Municipal 2021-2024 | 8 |
| | Mensaje del Alcalde | 10 |
| | Marco Jurídico | 12 |
| Eje. 1 | EJE 1. SEGURIDAD CIUDADANA Y PROFESIONAL | 14 |
| | Resumen ejecutivo | 16 |
| | Capacitación y Profesionalización | 18 |
| | Prevención del delito | 22 |
| | Seguridad ciudadana | 24 |
| | Certificación y confianza | 30 |
| | Justicia Cívica | 32 |
| | Protección Civil | 37 |
| | Responsabilidad administrativa | 41 |
| Eje. 2 | EJE 2. DESARROLLO SOCIAL E INCLUSIÓN | 46 |
| | Resumen ejecutivo | 48 |
| | Salud | 50 |
| | Educación | 55 |
| | Perspectiva de género | 60 |
| | Inclusión | 64 |
| | Dignificación | 74 |
| | Guarderías e instancias infantiles | 77 |
| | Familia | 80 |
| | Cultura | 84 |
| | Deporte y recreación | 94 |
| | Desarrollo Económico | 98 |
| | Juventud | 106 |



| | | |
|---------------|---|---|
| Eje. 3 | <ul style="list-style-type: none"> EJE 3. ESPACIOS VIBRANTES, MOVILIDAD Y MEDIO AMBIENTE Resumen ejecutivo Medio ambiente Desarrollo Urbano Infraestructura y servicios públicos Movilidad activa Parques | <ul style="list-style-type: none"> 110 114 116 126 132 153 161 |
| Eje. 4 | <ul style="list-style-type: none"> EJE 4. GOBIERNO AMIGABLE Y EFICIENTE Resumen ejecutivo Gestión para Resultados Anticorrupción Transparencia Finanzas Públicas Atención Ciudadana Participación Ciudadana Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa Cultura Organizacional Tecnología e Innovación Comunicación Cultura de la Legalidad | <ul style="list-style-type: none"> 166 168 170 174 180 186 192 196 206 209 210 211 214 |

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

5





Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Presidente Municipal

Francisco Juan Garza Barbosa
Síndico Primero

Martha María Reynoso Elizondo
Síndica Segunda

Daniela Nohemí Gómez Guerrero
Primera Regidora

Javier González Alcántara Cáceres
Segundo Regidor

Vivianne Clariond Domene
Tercera Regidora

Eduardo Armando Aguilar Valdez
Cuarto Regidor

María Teresa Rivera Tuñón
Quinta Regidora

Pedro Luna Juárez
Sexto Regidor

María Esthela Yturria García
Séptima Regidora

Rodolfo Mendoza Elizondo
Octavo Regidor

María del Rosario Galván García
Novena Regidora

José Antonio Rodarte Barraza
Décimo Regidor

Brenda Tafich Lankeu
Décima Primer Regidora

Beatriz Adriana Marino Martínez
Décima Segunda Regidora

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

7





María del Roble García Rodríguez
Secretaria General

José Dávalos Siller
Secretario del Republicano
Ayuntamiento

Rosa María Hinojosa Martínez
Secretaria de Finanzas y Tesorería

Mariana Téllez Yáñez
Secretaria de la Contraloría y
Transparencia

Jorge Sergio Ron Cárdenas
Encargado del Despacho de la
Secretaria de Seguridad Pública

Javier Alberto de la Fuente García
Secretario de Desarrollo Urbano

Gabriela Eugenia González Guajardo
Secretaria Particular

Laura Lozano Villalobos
Secretaria de Administración

Martha Eugenia Sañudo Velázquez
Secretaria de Cultura

Gabriela Aranda Loyo
Secretaria de Desarrollo Social y
Humano

Gina Paola Alfiero Caballero
Secretaria de Infraestructura y
Obras Públicas

Valeria Guerra Siller
Secretaria de Servicios Públicos y
Medio Ambiente

Venecia Guzmán Elizondo
Secretaria de Innovación y
Participación Ciudadana

David Ramos Elizondo
Titular de la Unidad de Gobierno
para Resultados

Luis Manuel Macías Rentería
Titular de la Unidad de
Comunicación Estratégica

Javier Leal Navarro
Director General del Instituto
Municipal de Planeación y Gestión
Urbana

Irene Ovalle Araiza
Presidenta de la Dirección General
para el Desarrollo Integral de la
Familia

Keila Corina Galdamez Roque
Directora General de la Dirección
General para el Desarrollo Integral
de la Familia

Juan Ignacio Lebrija Zubiria
Director General del Instituto de
Formación y Perfeccionamiento
Policia

José Rodrigo Quintanilla Sánchez
Director General del Instituto
Municipal de la Juventud

Sandra Reyes Morales
Directora General del Instituto
Municipal de la Familia

Germán Alberto Enriquez Flores
Director General de San Pedro
Parques

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





Lo que comenzó como un sueño ciudadano en común, se ha convertido en cuatro años de construir juntos calidad de vida en el espacio público.

Tenemos claro que las ciudades son un proyecto colectivo, que nos incluye y nos concierne a todas y todos.

San Pedro ha cambiado para bien precisamente porque hemos contado con una gran participación ciudadana sobre una visión de ciudad clara que nos da rumbo y en la que podemos confiar porque está sustentada en hechos y datos.

Hoy somos una ciudad que nos permite estar mejor conectados, y estar conectados nos hace ser mejores personas. Y las conexiones importan.

Estamos mejor conectados como vecinos y vecinas, porque gobierno y comunidad trabajamos de la mano en proyectos comunes y tenemos mecanismos de participación fuertes.

Estamos mejor conectados al movernos, porque contamos cada vez con más y mejores opciones para trasladarnos por la ciudad.

Estamos mejor conectados con la naturaleza y la convivencia, porque tenemos parques y espacios públicos de primera calidad, que invitan a que la vida surja y vibre.

Estamos mejor conectados con quienes viven en condiciones vulnerables para abrir espacios de solidaridad y movilidad social.

Cuando la ciudad cambia, nosotros cambiamos. Cuando nosotros cambiamos, cambia la ciudad. Por eso me enorgullece que San Pedro es hoy el reflejo de nuestras mejores tradiciones y valores, llevadas a una nueva era.

San Pedro tiene en su cultura la idea de que siempre podemos ser mejores. Por eso lo que hemos construido juntos este año es un escalón más hacia la ciudad que queremos ver en 2024: una donde todas y todos tenemos acceso a lo básico del bienestar, desde nuestra salud hasta espacios públicos de calidad.

Nosotros seguiremos trabajando duro en proyectos que cambian la ciudad y trascienden, desde calles y parques hasta nuestra seguridad.

Impulsamos instituciones, políticas e infraestructura que se volverán pilares firmes para construir a largo plazo, contribuyendo al futuro brillante que queremos para todo San Pedro.

Sigamos siendo una comunidad ejemplar en la solidaridad, en la convivencia y en la participación. Sigamos fortaleciendo una ciudad que nos conecta y nos hace mejores mexicanos, mejores sampetrinos y mejores personas.

Gracias por su apoyo. Sigamos construyendo juntos.

Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Alcalde de San Pedro Garza García

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

11





Cuatro

En los términos de lo dispuesto en el artículo 115 fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 118 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; artículos 33 inciso a, fracción I y 35 inciso a, fracción VI de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; es facultad y obligación del

Presidente Municipal rendir el Informe Anual del Ayuntamiento en el mes de septiembre de cada año, mismo que debe ser respecto del estado que guarda el Gobierno y la Administración Pública Municipal. Teniendo como referencia los avances del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y en tales condiciones, se emite el presente Informe.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

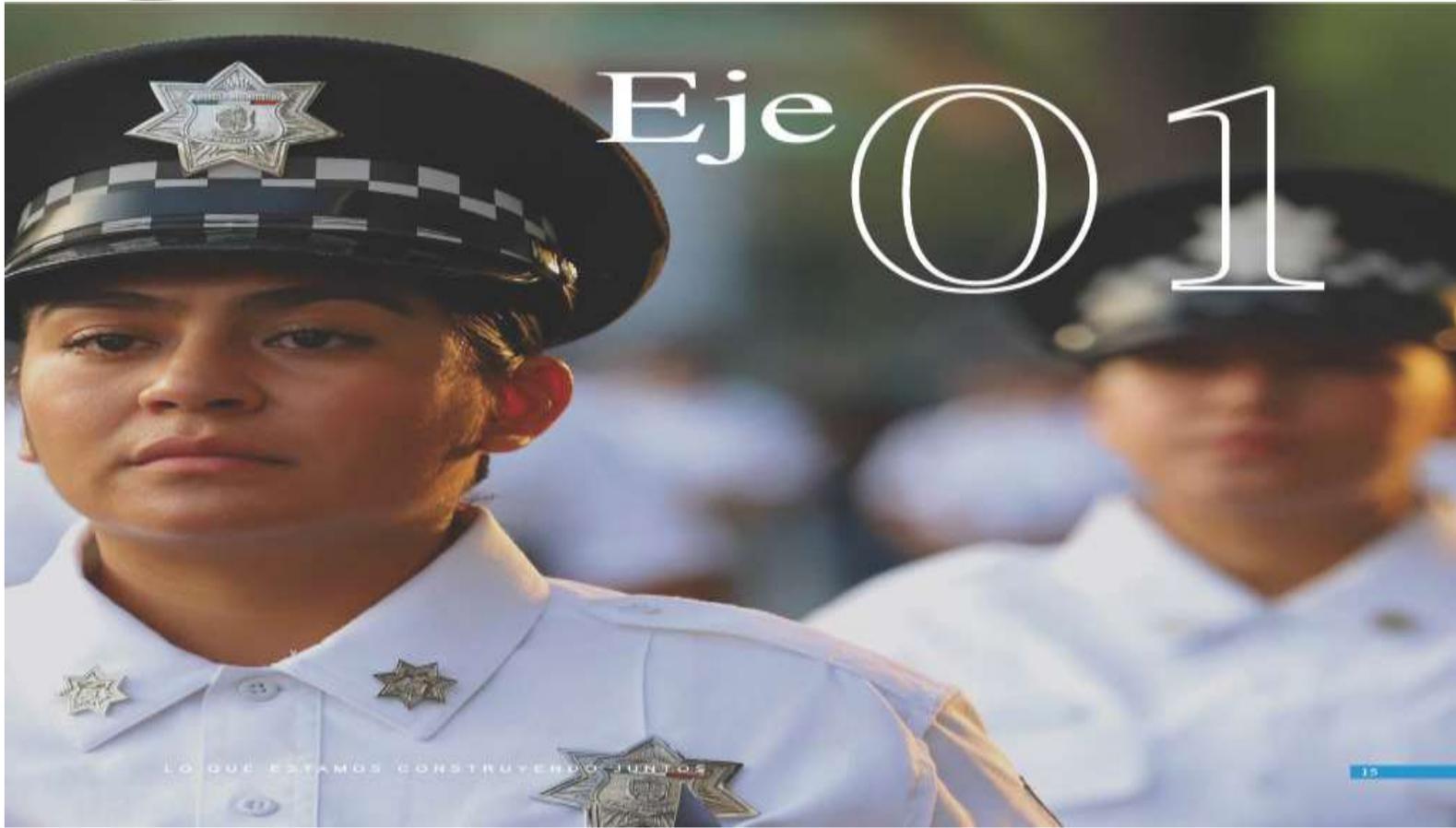
13

01

Seguridad Ciudadana y Profesional

Una ciudad que nos protege.

VOLUMEN CUATRO



En San Pedro Garza García trabajamos con un doble propósito: primero, garantizar cada día la seguridad y tranquilidad de nuestra comunidad; y segundo, poner los cimientos para una seguridad de largo plazo que genere calidad de vida y prosperidad hacia el futuro.

La clave para lograrlo ha sido apostar por dos grandes ejes: la ciudadanía y la profesionalización. Ciudadanía, porque la seguridad en San Pedro se debe a su población, es una seguridad que se ve, se entiende y rinde cuentas. Profesionalización, porque la seguridad es una ciencia, y por tanto debe basarse en conocimiento, hechos y datos.

Una seguridad profesional necesita de la mejor formación, de la mejor infraestructura, del mejor equipamiento y la mejor tecnología. Pero sobre todo, de las mejores

personas. El elemento humano está en el centro de consolidar una policía digna, que nos sirva y nos proteja en todo momento, y que signifique para las y los policías una carrera de la que estén orgullosos y les abra el camino a un mejor futuro para ellos y sus familias.

Y esa profesionalización se conjuga con la cercanía y construcción de confianza que constantemente fortalecemos con nuestra comunidad: desde las reuniones vecinales para rendir cuentas y coordinarnos con los vecinos, hasta la cultura de la participación y la denuncia.

Todo esto se expresa en el territorio en un modelo operativo que gracias a nuestro número de elementos —pasamos de 350 a 600 en 4 años— número de unidades y un nuevo modelo de cuadrantes, nos permite cubrir territorios más pequeños con más policías, vigilar constantemente

y responder rápido (en 2 minutos) cuando nos necesitas.

Este modelo nos ha permitido mantenernos en el primer lugar nacional de percepción de seguridad por 12 trimestres consecutivos, de acuerdo al INEGI, así como una excelente percepción de confianza en nuestra policía.

Este trabajo se complementa con la evolución a la Justicia Cívica: no queremos ser una ciudad que se concentra en sancionar, sino en prevenir los conflictos y resolverlos lo más rápido posible y de forma pacífica. Hemos iniciado aplicando este nuevo modelo a las infracciones de tránsito, con excelentes resultados.

Seguimos avanzando juntos hacia una seguridad cada vez más ciudadana y más profesional.



Puntos Clave

Formación policial con los más altos estándares y de alcance metropolitano

- El Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial (IFPP) se registró como una Institución Capacitadora Tipo A ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- 75 egresados del Diplomado en Liderazgo y Formación de Mandos Policiales, entre los que están secretarios del Área Metropolitana de Monterrey, incluyendo a los municipios de Pesquería y Santiago.

Un modelo de seguridad ciudadana que sigue fortaleciéndose

- Estamos cerca de la comunidad: 30 reuniones con vecinos, 493 vecinos asistentes y 315 acuerdos de seguimiento.
- Reducción del 27% en delitos patrimoniales, pasamos de 411 eventos a 300.

75 egresados del Diplomado en Liderazgo y formación de Mandos Policiales.

30 reuniones con vecinos. 315 acuerdos de seguimiento.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

96% de las personas consideran sentirse seguras en el municipio.

247 víctimas atendidas. 99% de los procesos concluyen en denuncia.

0 muertes por alcohol.

La ciudad con mejor percepción de seguridad en México

- La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana del INEGI coloca a San Pedro con la mejor percepción de seguridad en todo el país.
- De acuerdo con la encuesta ciudadana 2021 de Cómo Vamos Nuevo León, 96% de las personas encuestadas se sienten seguras en nuestro municipio.

Enfocados en disminuir la violencia familiar y de género

- Atención para proteger la integridad de las mujeres: Más de 247 víctimas directas e indirectas atendidas. 99% de los procesos concluyen en denuncia.
- Instalamos la Mesa Municipal de Prevención de la Violencia.

Justicia Cívica que salva vidas

- Cero muertes por alcohol gracias a las estrategias de en vialidad y tránsito.
- Con las mejoras al modelo de Justicia Cívica Vial obtuvimos 95% de calificación en el servicio.

Objetivo 1

Formación policial para servir a nuestra ciudadanía

Una institución policial de excelencia se basa en instituciones sólidas, y la primera expresión de esa solidez está en el reclutamiento, capacitación y profesionalización constante de las y los policías, de manera que atiendan con dignidad, eficacia y espíritu de servicio a la ciudadanía, garantizando su protección.

PROFESIONALIZACIÓN

Logros:

Formamos y capacitamos a la mejor Policía de México

La formación policial de excelencia ha sido una de las grandes apuestas de San Pedro durante los últimos cuatro años para garantizar una seguridad a largo plazo y a la vista de la ciudadanía.

Para hacer realidad un servicio de seguridad digno, la formación de nuestros cuerpos policiales está basada en un programa único, con los más altos estándares de cumplimiento e infraestructura de primer nivel.

Hoy en San Pedro capacitamos al personal de nuevo ingreso y al personal activo en todas las áreas, en las mejores instalaciones del país: el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial (IFPP). Además, el total del personal docente que forma a nuestros policías está acreditado ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y universidades.

Del IFPP se han graduado dos generaciones de cadetes, significando un total de 87 egresados, a los que se

suman más de 64 cadetes cursando el programa perfeccionado de Formación Inicial de nueve meses.

Es importante mencionar que la Formación Inicial de nueve meses es considerablemente mayor a la media nacional, lo que garantiza que nuestros policías obtengan conocimientos en aspectos como 22, táctica y atención a la violencia familiar y de género.

Además, el IFPP está capacitando a elementos de seguridad que actúan en el municipio, como es el caso de más de 50 guardias de seguridad privada, la totalidad del estado de fuerza de la unidad de escoltas e incluso de otras ciudades, como es el caso de 15 escoltas de Hermosillo, Sonora.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



50 guardias de seguridad privada en operación.



87 cadetes egresados.

64 cadetes en curso.

Implementamos la capacitación continua en nuestra Policía

Con el objetivo de capacitar todo el estado de fuerza de la Secretaría de Seguridad Pública, 530 policías en activo egresaron del Curso Municipal de Perfeccionamiento Policial. Este programa establece los lineamientos para su actuación durante la presente administración para atender a la ciudadanía y visitantes del municipio de forma digna y eficiente.



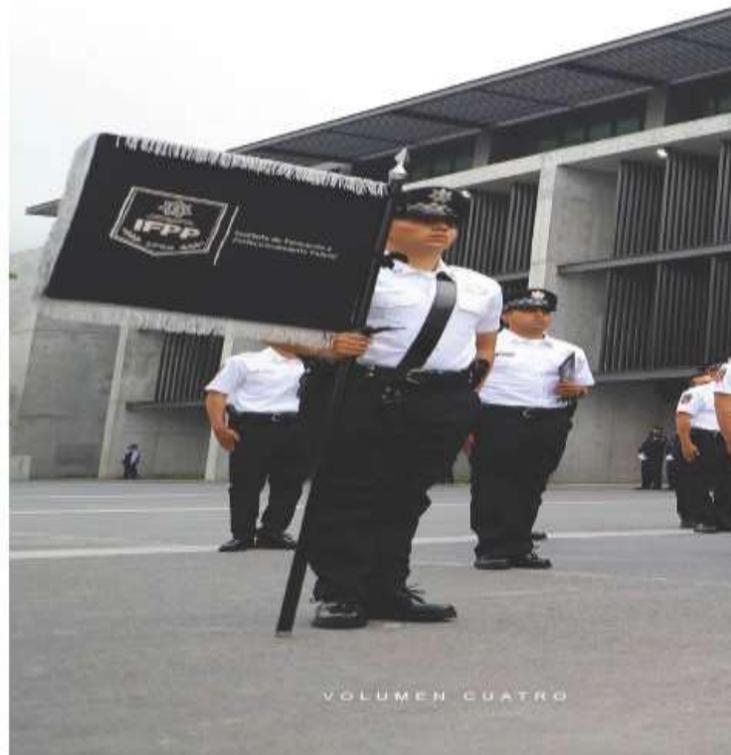
530 policías en activo egresaron del Curso Municipal de Perfeccionamiento Policial.

Capacitación con enfoque humanista que se extiende a la metrópoli

Con el Diplomado en Liderazgo y Formación de Mandos Policiales, un programa de formación continua para altos mandos y mandos medios de seguridad pública, capacitamos a Secretarios del Área Metropolitana de Monterrey, incluyendo a los municipios de Pesquería y Santiago, además de sus Directores y Coordinadores de Área, conformando una generación de 75 egresados. Además de fortalecer las competencias de las y los participantes, creamos alianzas que trascienden fuera del aula, contribuyendo a una mejor colaboración entre las diferentes corporaciones y a una visión de seguridad metropolitana cada vez más fuerte.

Una institución con todos los requerimientos para la capacitación de alto nivel

En octubre de 2021 registramos al Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial como una Institución Capacitadora Tipo A ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, al contar con los requerimientos operativos y de infraestructura. Esto es reconocimiento a que en San Pedro Garza García contamos con una institución capacitadora única por su personal, calidad de formación e infraestructura de primer nivel, cuyo alcance seguirá creciendo no solo a nivel metropolitano, sino a otras partes del país.



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Objetivo 2

Fortalecer la seguridad a través de la prevención

En San Pedro prevenimos la violencia y la delincuencia, fomentando una cultura de paz en nuestra comunidad a través del diseño e implementación de programas y proyectos integrales. En particular, estamos comprometidos con realizar acciones enfocadas para prevenir y atender la violencia familiar y de género.

PREVENCIÓN SOCIAL

Logros:

Capacitados para atender los casos de violencia familiar y de género

Mediante la implementación del Protocolo de Actuación Policial, la Unidad Especial de Protección (UEP) de la Secretaría de Seguridad Pública hoy cuenta con personal policial y profesionistas capacitados en la detección y atención de situaciones de violencia familiar y de género. Esto nos permite atender de forma integral, transversal, profesional y con perspectiva de género todos los casos de violencia familiar que se presenten en el municipio, beneficiando a más de 247 víctimas directas e indirectas, de cuyos procesos 99% concluyeron en denuncia.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Atención a agresores de violencia familiar y de género

A través de la UEP atendemos de forma integral a los agresores de violencia familiar y de género. En colaboración con dependencias municipales, universidades y organizaciones de la sociedad civil realizamos visitas domiciliarias para evaluar los factores que generan la violencia y así canalizar a los agresores a la dependencia especializada para que reciban atención y seguimiento. Hasta el momento, el equipo especializado ha atendido a 65 personas.

Mesa municipal para prevenir la violencia

Instalamos la Mesa Municipal de Prevención de la Violencia en donde se están articulando los programas, proyectos y acciones estratégicas de prevención de la violencia de una forma coordinada y complementaria. Realizamos 6 reuniones con la finalidad de conocer la problemática del municipio en materia de violencia y como resultado se elaboró un diagnóstico municipal de violencia con recomendaciones de implementación.



Objetivo 3

Mejorar la vigilancia y la percepción de seguridad municipal

En San Pedro se han consolidado los elementos para contar con un modelo operativo de presencia constante, capaz de responder con rapidez y eficiencia, haciendo de la cercanía una realidad. Este modelo de seguridad cercana se nutre de la inteligencia policial para tomar decisiones sobre incidencia delictiva y factores de riesgo.

PERCEPCIÓN CIUDADANA

Logros:

Un modelo de seguridad ciudadana cada vez más sólido

Para obtener una mejor eficiencia en el actuar policial, contamos con un modelo de operación y vigilancia de 54 cuadrantes divididos en 6 Distritos: Norponiente, Poniente, Centro Valle, Centro, Oriente Norte y Oriente Sur.

Aunado al aumento del número de agentes de policía logrado durante los últimos cuatro años, en que nuestro estado de fuerza pasó de 350 a 600 policías. Esto implica que somos capaces de tener más elementos encargados de espacios más pequeños, que por tanto pueden vigilar de forma más eficiente. Aumentamos el parque vehicular para que más elementos puedan estar en servicio y vigilando

la ciudad sumando 10 unidades motorizadas, 15 cuatrimotos y 19 bicis, 4 de ellas electro asistidas.

Esta combinación de formación, estado de fuerza, equipamiento operativo ha permitido mantener el tiempo de respuesta ante cualquier necesidad o emergencia en 2 minutos, asegurando además una mejor recolección de datos en el patrullaje.

En cuanto a resultados, hubo una reducción del 27% de delitos patrimoniales en relación con el 2020: pasamos de 411 eventos a 300 y en comparación con 2019, donde hubo 555 eventos, la reducción fue de 45%.



27% en reducción de delitos patrimoniales.

de **411** a **300** eventos en comparación a 2020.





La mejor percepción de seguridad y confianza policial en México

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) realizada por el INEGI, San Pedro lleva 12 trimestres consecutivos como el municipio con la mejor percepción de seguridad en todo el país. Es decir, de acuerdo a la opinión de la propia ciudadanía.

A esta evaluación positiva de percepción de seguridad (por encima del 84%), se suma la percepción de confianza (79%) y la efectividad de nuestra policía (82%). Estas mediciones del principal organismo público de estadística a nivel nacional confirman que nuestra seguridad sigue por buen camino.



3 años consecutivos como el municipio con la mejor percepción de seguridad en todo el país.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

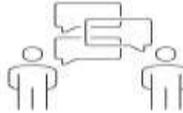
La policía con mejor percepción en el área metropolitana

La Encuesta de Percepción Ciudadana *Así Vamos 2021* de *Cómo Vamos, Nuevo León*, nos coloca como el municipio con la policía mejor calificada; 9 de cada 10 personas consideran que en San Pedro la presencia policial es suficiente, confían en la policía de su colonia, consideran que los elementos las tratan con respeto y en general tienen una sensación de seguridad; 8 de cada 10 personas considera que los policías son justos en la toma de decisiones. El 96% de las personas encuestadas consideran sentirse seguras o muy seguras en nuestro municipio.



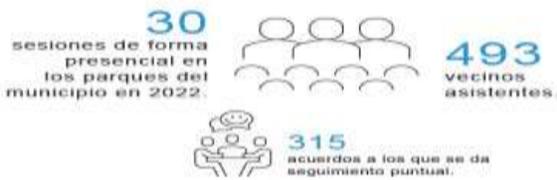
9 de cada 10

consideran que en San Pedro la presencia policial es suficiente y existe una sensación de seguridad.



96%

de los encuestados consideran sentirse seguros o muy seguros en el municipio.



Seguridad a la vista de la ciudadanía

Para nosotros, la política de seguridad y las instituciones que la implementan deben estar siempre a la vista de la ciudadanía, en estricto apego a la legalidad. Una seguridad que todas y todos podamos ver y entender, porque no solo rinde cuentas a la ciudadanía, sino que procura diálogo y cercanía constante.

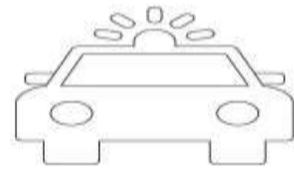
Por eso nos reunimos periódicamente con vecinos y vecinas de cada sector, donde les comunicamos las problemáticas detectadas, el seguimiento a esas problemáticas y llegamos a acuerdos para generar estrategias de seguridad focalizadas. Estas acciones nos permiten tener un modelo de seguridad cercano, que escucha y construye confianza.





Aceleramos la atención a reportes y emergencias

Realizamos ajustes operativos para lograr estar por debajo del tiempo promedio en la atención, despacho, arribo y cierre de los reportes ciudadanos al 911, así como dar un seguimiento semanal a la estadística para continuar cumpliendo con las metas establecidas.



Cuatro Cinco Seis



Objetivo 4

Mejorar el trabajo policial mediante controles normativos y operativos

Para garantizar la mejor policía del país y del estado, debemos medir su desempeño constantemente. A través de las mejores certificaciones policiales y siempre dispuestos a ser evaluados por organizaciones de la sociedad civil, mantenemos nuestra seguridad en los más altos estándares.



alta calificación en el desempeño de nuestra seguridad

8.8 en Policía 8.1 en Tránsito

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA

Logros:

Impulsamos la recertificación policial ciudadana

Fortalecemos los procesos y la evaluación institucional a través del programa de Certificación Policial Ciudadana (CERTIPOL) que realiza el Instituto para la Seguridad y la Democracia (INSYDE).

De acuerdo a INSYDE, el objetivo principal del CERTIPOL consiste en desarrollar y mantener estándares que apoyan y elevan las mejores prácticas tanto de la institución como de los agentes en lo individual.

Este mecanismo de revisión, que se expresa en forma de un certificado, nos ha llevado a actualizar nuestros manuales de operación para cumplir los 57 estándares solicitados por INSYDE.

Seguridad mejor calificada en la zona metropolitana

De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana *Así Vamos 2021* de *Cómo Vamos*, Nuevo León, somos el primer lugar en el Área Metropolitana de Monterrey en el desempeño de nuestra seguridad con un 8.8 en Policía y 8.1 en Tránsito. También, somos el municipio mejor evaluado por la población en el rubro de seguridad.





Objetivo 5

Impulsamos la Justicia Cívica para resolver conflictos y garantizar la defensa de la ciudadanía

La Justicia Cívica nos impulsa a dejar atrás el enfoque punitivo y a trabajar en resolver los conflictos que surgen en nuestra comunidad de la forma más pacífica posible. Para que esto sea viable, seguimos avanzando en la capacitación de nuestros policías y en el establecimiento de los mecanismos que permitan implementar la Justicia Cívica en San Pedro. Y ya estamos viendo los primeros frutos en vialidad y tránsito.

JUSTICIA CÍVICA

Logros:

Justicia Cívica: un eje central de nuestra estrategia de seguridad

La Justicia Cívica es una estrategia de prevención enfocada al tratamiento de infracciones administrativas y conflictos comunitarios, previniendo que esa problemática social se agrave y se convierta en un delito.

Con el Procedimiento de Justicia Cívica en materia de vialidad y tránsito, las personas infractoras al Reglamento de Movilidad, Tránsito y Seguridad Vial deberán comparecer de manera obligatoria en caso de exceso de velocidad, uso de telefonía y por no utilizar cinturón de seguridad, así como en caso de reincidencia.

Ante cualquier otra infracción, brindamos a la ciudadanía la opción de solicitar una comparecencia ante el Juez Cívico, con el fin de conocer alternativas al pago de una multa para cumplir la sanción impuesta, así como resolver cualquier inquietud o inconformidad.



VOLUMEN CUATRO



JEFATURA NACIONAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Vas con el Juez

 Si cometes una de las siguientes infracciones:

 No uses el celular al conducir

 Respetar el límite de velocidad

 Usar el cinturón de seguridad

¡QUE JUNTOS ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS!



Un nuevo modelo de Justicia Cívica Vial

Durante este año aprobamos el Reglamento de Movilidad, Tránsito y Seguridad Vial que permite otorgar el derecho de audiencia a través del Juzgado Cívico a los infractores de carácter vial.

Como parte de este esfuerzo, actualizamos la boleta de infracción de tránsito, desarrollamos el sistema electrónico de Justicia Cívica Vial, diseñamos el curso y exámenes de educación y seguridad vial, capacitamos al personal de la Dirección de Justicia Cívica en el tema de infracciones viales y desarrollamos procedimientos y manuales operativos. Además, creamos la Coordinación de Justicia Cívica Vial y ampliamos y rehabilitamos espacios físicos en el Edificio de Seguridad Pública C2 (Centro de Comando).

El propósito de la seguridad vial es salvar vidas, por eso nos hemos esforzado en establecer estas medidas que nos han llevado a un gran resultado: cero muertes viales por alcohol desde 2018.

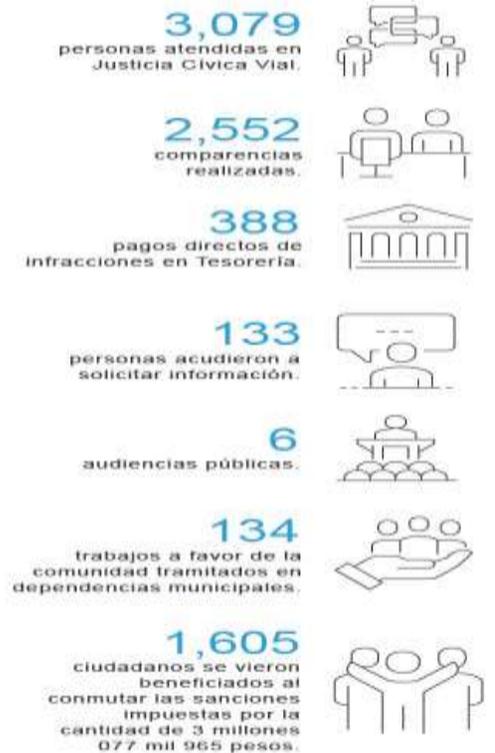
Con estas mejoras, hemos obtenido calificaciones de excelencia en el servicio con un 95% y en el tiempo de atención con un 70%, con tiempo menor a 30 minutos.



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





Educación vial para salvar vidas

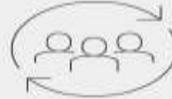
La educación vial es clave para reducir muertes por hechos de tránsito.

Por eso hemos implementado un curso de educación y seguridad vial (subtitulado en coreano e inglés) para las personas que cometen infracciones de tránsito, de manera que puedan tener opciones para trabajar en favor de la comunidad y así cumplir con su sanción administrativa.

Hasta el momento el curso ha obtenido calificaciones de excelente por el 87% de los participantes.

En este periodo inicial, se han generado mil 305 trabajos a favor de la comunidad, de los cuales mil 171 son cursos de educación y seguridad vial y 134 fueron asignados a alguna dependencia municipal, con un porcentaje de cumplimiento de 94%.

* Mil 171 cursos de educación y seguridad vial impartidos, de los cuales aprobaron 1,192 (97%).



1,305 trabajos generados a favor de la comunidad.



1,171 cursos de educación y seguridad vial
97% aprobados.



134 asignados a dependencias municipales.
94% cumplidos.

Acercamos la Justicia Cívica a la ciudadanía

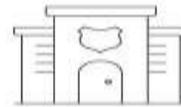
Para que la ciudadanía conozca este nuevo sistema de impartir justicia y pueda aprovecharlo, llevamos los servicios de la Dirección de Justicia Cívica a diversos puntos de nuestra ciudad. Para ello adquirimos un vehículo para atención en sitio, asignamos personal en puntos de servicio y realizamos 4 brigadas en coordinación con otras dependencias.



Objetivo 6

Fortalecer la cultura de Protección Civil en nuestra ciudad

Trabajamos en fortalecer las competencias de la ciudad para atender situaciones de emergencia —ya sean naturales o humanas— a través de la mejora de la infraestructura, el equipamiento y la capacitación tanto de nuestro cuerpo de Protección Civil como de la población.



7.3 MDP invertidos en el nuevo edificio del Patronato de Bomberos.



35 mil habitantes beneficiados en la zona.

PROTECCIÓN CIVIL

Logros:

Una subestación de bomberos para mayor cobertura

Con una inversión de 7.3 millones de pesos que fue decidida por la comunidad mediante el presupuesto participativo, construimos un nuevo edificio para el Patronato de Bomberos que dará servicio a la zona de la montaña, beneficiando a aproximadamente 35 mil habitantes.

La nueva Subestación de Bomberos K5 Sector Montaña brindará una respuesta rápida en caso de incendios, ampliando la cobertura de Protección Civil y de tareas de asistencia y rescate tanto en la zona como en edificios y comercios cercanos a la avenida Gómez Morín.







Capacitación para prevenir accidentes y atender emergencias

Con el objetivo de mejorar la gestión de riesgos en la comunidad, ofrecemos cursos presenciales y virtuales en Primeros Auxilios y Prevención de accidentes en el hogar; buscando reducir las lesiones incapacitantes y fallecimientos relacionados con estos hechos. Hasta el momento hemos capacitado a 726 personas.



726 personas capacitadas en Primeros Auxilios y Prevención de Accidentes.

Formación en medicina de urgencias

En el marco del 30 aniversario de Protección Civil San Pedro se realizó el Congreso Internacional de Medicina de Urgencias, Rescate y Protección Civil, incluyendo conferencias de talla internacional para la profesionalización del personal y atención a emergencias, en un esfuerzo por mejorar las capacidades de nuestro personal para atender a cualquier ciudadano o ciudadana en una situación de emergencia.



VOLUMEN CUATRO

Objetivo 7

Fortalecemos los mecanismos de combate a la corrupción y de rendición de cuentas

Trabajamos constantemente para que todas nuestras servidoras y servidores públicos sean ejemplo de legalidad, honradez y excelencia, fortaleciendo nuestros mecanismos para atender cualquier falta administrativa y prevenir actos de corrupción, dando seguimiento puntual a cada denuncia.

Logros:

Una Comisión de Honor y Justicia ejemplar

San Pedro siempre aspira a ser un ejemplo de buenas prácticas para las ciudades mexicanas. Por ello, destaca el honor que significó que la Comisión de Honor y Justicia del Municipio de San Pedro fuera invitada a participar en el Primer Congreso Nacional de Comisiones de Honor y Justicia organizado por la Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado de Nuevo León. En dicho foro compartimos las prácticas y mejoras implementadas en el procedimiento de responsabilidades administrativas aplicable al régimen disciplinario que rige a nuestra corporación policial, dignificando y profesionalizando su labor.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





Atendimos todas las denuncias por faltas de los elementos de Seguridad pública

Fortalecemos la prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción atendiendo el 100% de las denuncias ciudadanas y de otras autoridades de presuntas faltas al régimen disciplinario por parte de elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública, integrando 53 expedientes de investigación y remitiendo 14 Informes a la Comisión de Honor y Justicia.

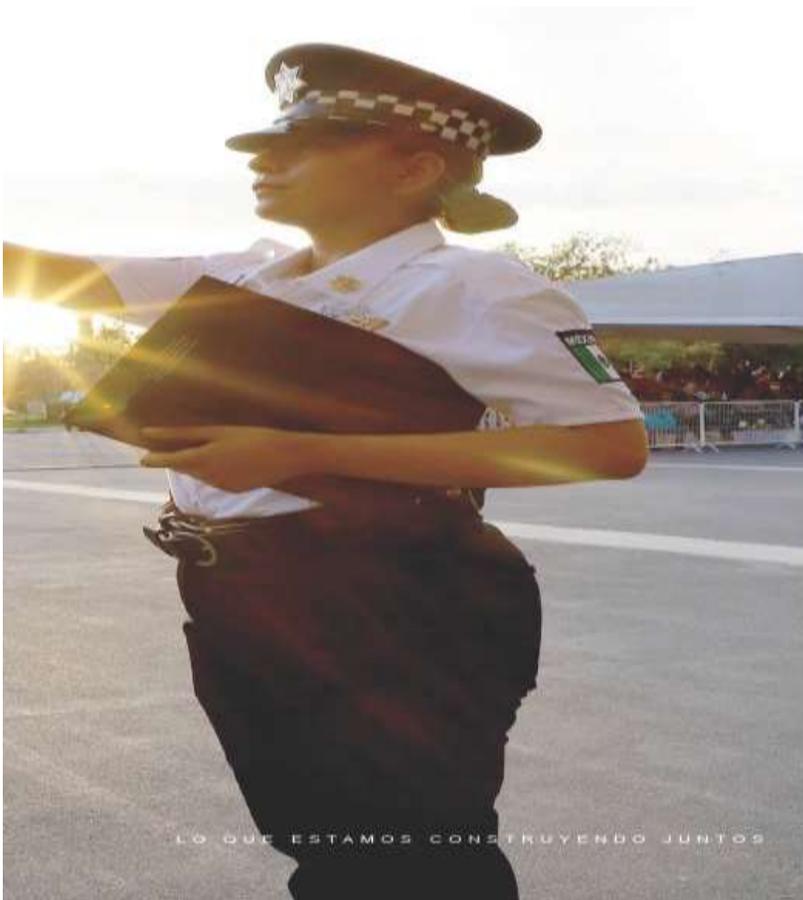
Atendidas el 100% de las denuncias por faltas administrativas

Ante cualquier sospecha de posible corrupción, actuamos de inmediato. Por eso atendimos el 100% de las denuncias ciudadanas y de otras autoridades por la presunta participación de servidores públicos en faltas administrativas.

A raíz de este seguimiento, integramos 100 expedientes de investigación, elaboramos 66 acuerdos de calificación e igual número de informes de responsabilidad administrativa: 10 por faltas graves y 56 por faltas no graves.



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Salvaguardamos la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en el desempeño de las funciones de nuestros servidores públicos imponiendo las sanciones aplicables por los actos u omisiones en que incurran.

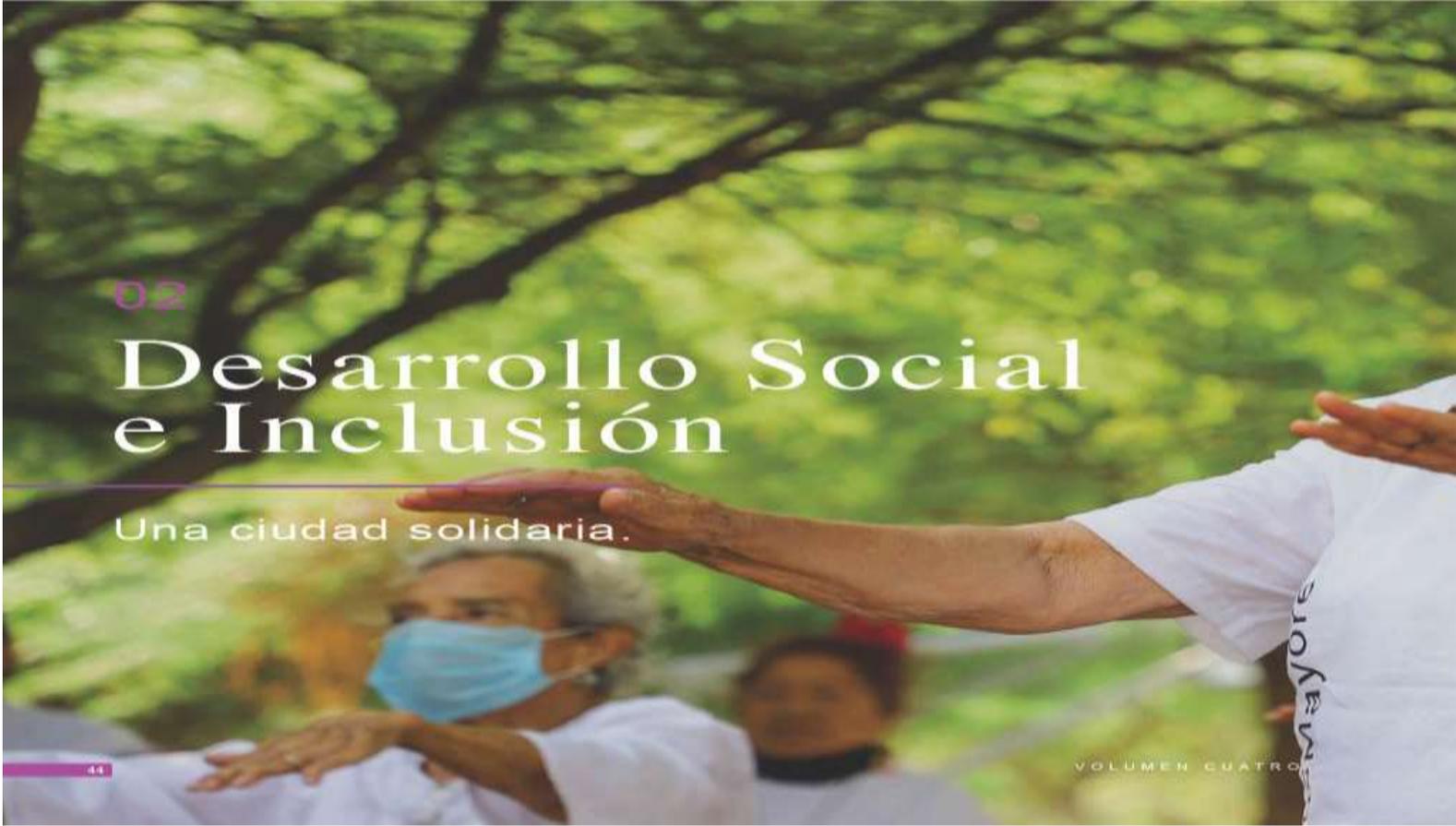
Llevamos a cabo 64 procedimientos de Responsabilidad Administrativa, remitimos 10 procedimientos por faltas graves a la Sala Especializada en Responsabilidades Administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa y se dictaron 37 resoluciones en procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves.



64 procedimientos de Responsabilidad Administrativa llevados a cabo.



remitimos **10** por faltas graves. se dictaron **37** resoluciones por faltas no graves.



02

Desarrollo Social e Inclusión

Una ciudad solidaria.

44

VOLUMEN CUATRO



Eje 02

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

45



Cuidarnos mutuamente para florecer y prosperar en comunidad

Para ser una ciudad cada vez más solidaria, trabajamos para generar las condiciones que nos permitan cuidar mejor de nuestra población y abrir oportunidades para su bienestar.

Este año marcará un parteaguas en la infraestructura de salud en nuestra ciudad, al oficializarse la construcción del Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA), con apoyo del Gobierno del Estado.

El CESSA tendrá las áreas de consulta general, consulta continua, consulta de especialidades, farmacia, toma de muestras de laboratorio, atención a urgencias menores y rayos X portátil. También brindará servicios como control de embarazo, vacunación, consulta de nutrición, control de niño sano y control de diabetes e hipertensión.

Otro gran paso que hemos podido dar este año es comenzar a cuidar de

quienes nos cuidan. Con el proyecto *Cuidemos | Banco de Tiempo*, podremos apoyar a las personas cuidadoras, en su mayoría mujeres, que se hacen cargo de hijos, personas adultas mayores o familiares enfermos. Primero, reconociendo su trabajo como fundamental para nuestra comunidad, y segundo, con un apoyo profesional para sustituirlas ciertas horas a la semana, de manera que ellas puedan disponer de ese tiempo como decidan.

Ya hemos arrancado un programa piloto con 15 familias que ya están siendo atendidas con relevos domiciliarios especializados. Así, comenzamos a generar un poco de justicia en el trabajo de cuidados, que históricamente ha estado desproporcionadamente a cargo de las mujeres.

El latir de nuestros espacios públicos es otra forma de cuidar y conectar a nuestra comunidad, generando una gran oferta cultural —tuvimos más

de 170 eventos artísticos y 25 mil asistentes durante el último año — además de una promoción muy puntual de la cultura física y deporte. Solo en las clases voluntarias que se imparten en nuestros espacios públicos tuvimos más de 38 mil asistentes y una oferta de 2 mil 700 clases.

Este también ha sido un año de gran impulso a la recuperación y crecimiento de la economía de nuestra ciudad, desde la promoción del empleo a través de una plataforma virtual única, hasta la creación de canales especializados para promover el comercio local, como *Busca en San Pedro* y la formación de emprendedores a través de *Emprende San Pedro*.

Una ciudad que nos cuida y nos conecta a través de la solidaridad genera mejores oportunidades y calidad de vida para todas las personas.

Puntos Clave



309 servicios de traslado para citas médicas.

Acercamos la salud a las personas

- En conjunto con el Gobierno de Nuevo León iniciamos la construcción del Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA).
- Ofrecimos 309 servicios de traslado para ir a citas médicas y servicios clínicos, recorriendo más de 6 mil kilómetros.



575 becas de apoyo económico otorgadas. 825 niñas y niños de edad primaria beneficiados.

Comprometidos con la educación y el desarrollo

- Otorgamos 575 becas de apoyo económico a estudiantes.
- Brindamos apoyo educativo a 825 niñas y niños de edad primaria.



+2 mil personas asistidas con apoyo alimentario.

Mejoramos la calidad de vida de los grupos vulnerables

- Brindamos un apoyo histórico a las mujeres cuidadoras con el programa *Cuidemos | Banco de Tiempo*.
- Damos apoyo alimentario a más de 2 mil personas en situación de vulnerabilidad.



170 eventos culturales realizados. 25 mil asistentes al año.

Una oferta cultural vibrante que se vive en el espacio público

- Realizamos 170 eventos culturales y de recreación con 25 mil asistentes al año, que van desde matinés interactivos hasta la difusión de la literatura y el cine de nicho.
- Ofrecemos una mayor variedad de disciplinas deportivas inclusivas, a través de nuestros 9 gimnasios, múltiples canchas y albercas municipales.



Fortalecimos el trabajo, el emprendimiento y la economía local

- Somos el primer municipio en ofrecer una plataforma virtual de formación de emprendedores.
- Pioneros en implementar una feria de empleo de modalidad virtual.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Objetivo 1

Propiciar una cultura de vida saludable y de prevención de enfermedades

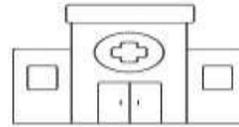
Una ciudad solidaria tiene que procurar y promover la salud de todas las personas. Este año dimos un paso en firme para hacer realidad la infraestructura de salud que faltaba al municipio, mientras que continuamos fieles a nuestra visión al ligar el bienestar con la activación en el espacio público.

Logros:

Un nuevo Centro de Salud para nuestra comunidad

Tendremos un nuevo *Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA)* digno y a la altura de nuestra comunidad, que pueda proveer a la población de San Pedro Garza García y otros municipios colindantes todo lo necesario para poder acceder a servicios médicos integrales que garanticen su derecho a la salud.

Este *Centro* será integrado a la red de movilidad peatonal del municipio, gracias a la incorporación de la opinión técnica en diseño urbano durante



57 MDP de inversión en obra y equipamiento.



39 MDP para obra (Estado), **7 MDP** para obra (Municipio), **11 MDP** para equipamiento (Estado).

el proceso de desarrollo del proyecto arquitectónico, de manera que las instalaciones sean accesibles a pie y para personas con discapacidad.

- **Áreas:** consulta general, consulta continua, consulta de especialidades, farmacia, toma de muestras de laboratorio, atención a urgencias menores y rayos X portátil.
- **Servicios que se brindarán:** control de embarazo, vacunación, consulta de nutrición, control de niño sano y control de diabetes e hipertensión.

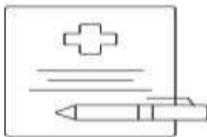
Convenio del Nuevo Centro de Salud con la Secretaría de Salud Estatal

Contribuiremos en garantizar el derecho humano a la salud mediante la construcción y equipamiento del nuevo *Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA)* con el apoyo del Gobierno del Estado, que estará a cargo de su operación. Para ello adquirimos los lotes donde será edificado y dimos marcha al proyecto ejecutivo para iniciar su construcción en noviembre de 2022. Estos compromisos se formalizaron mediante la celebración de un Convenio de Colaboración con Servicios de Salud de Nuevo León.

Brigadas de atención médica

Acercamos los servicios de salud a las 18 colonias de atención prioritaria para el municipio a través de 12 brigadas con servicios de consulta médica y de especialidades a través de la vinculación con universidades, organizaciones civiles y servicios de salud estatales, beneficiando a 2 mil 858 personas.

18 colonias acercadas a servicios de salud.



12 brigadas con servicios de consulta médica y de especialidades.



2,858 personas beneficiadas.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





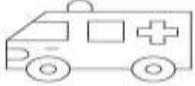
309
servicios clínicos
brindados.

Una ruta para atención médica

Facilitamos el acceso a los servicios de salud a través del traslado, gestión de citas médicas y otros servicios clínicos, posibilitando a la ciudadanía el cumplimiento de su tratamiento, así como su seguimiento puntual. Con esta ruta hemos brindado 309 servicios, recorriendo más de 6 mil 600 kilómetros.

Acercando las consultas a las personas

Mediante un consultorio móvil acercamos consultas médicas a la comunidad, realizando 13 recorridos en colonias de atención prioritaria para el municipio, que se tradujeron en más de 599 servicios que fueron brindados a 366 personas.



13 recorridos,
599 servicios brindados.
366 personas asistidas.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

VIDA SALUDABLE EN EL ESPACIO PÚBLICO

Voluntarios culturales en los parques

Consolidamos una oferta semanal de actividades gratuitas en 4 de los parques emblemáticos del municipio: Mississippi, El Capitán, Bosques del Valle y Clouthier. Gracias a instructores voluntarios de yoga, adiestramiento para perros, ejercicios funcionales, dibujo, tai chi, poesía, entre otros, se han ofrecido 2 mil 700 clases, beneficiando a más de 38 mil asistentes.

Huertos para la comunidad

Promovemos la participación vecinal mediante el aprovechamiento de espacios comunitarios para desarrollar huertos urbanos con un modelo sostenible. Hasta el momento hemos impulsado 20 huertos comunitarios en diferentes sectores del municipio, con la participación de 620 personas. Esto genera aprendizaje sobre una alimentación saludable y las ventajas del consumo local.



20
huertos comunitarios
impulsados.

620
personas participantes.





Domingos de San Pedro de Pinta

Un lugar emblemático para el encuentro en el espacio público donde cientos de familias han disfrutado actividades domingo tras domingo. Con más de 5 mil 500 visitantes cada fin de semana, San Pedro de Pinta se ha vuelto una tradición en nuestra comunidad. También ha sido sede de eventos temáticos que llenan de vida el espacio público, como el Festival de la Palabra, Domingo Azul por el Autismo, Día de Canadá, Día de Corea, entre otros.

Un aspecto importante es la vinculación para promover causas e impulsar la solidaridad entre la ciudadanía aprovechando la gran convocatoria del espacio. Se han invitado a más de 50 organizaciones de todo el país que trabajan a favor de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), como lo son Salud y Bienestar, Reducción de las Desigualdad, Ciudades y Comunidades Sostenibles, Acción por el Clima, y otros ODS.



+5,500
visitantes cada fin de semana.

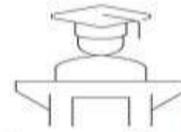


VOLUMEN CUATRO

Objetivo 2

Ampliar las oportunidades educativas

Una ciudad con oportunidades educativas genera mejores posibilidades de desarrollo para su población. Si bien la educación formal no es competencia de los municipios, en San Pedro estamos procurando tener un enfoque complementario, donde la ciudad genera una oferta que va desde el desarrollo de la primera infancia, el otorgamiento de becas y la formación de habilidades en la población, hasta fortalecer las competencias en escritura, lectura y matemáticas.



63
alumnos certificados en Bachillerato General.

Logros:

Preparatoria para las y los adultos

Hemos egresado a cuatro generaciones de estudiantes, y se encuentran en lista de espera para ingresar a este programa más de 300 aspirantes. Algunos de los graduados ya se encuentran inscritos en carreras universitarias.



+300
aspirantes al programa académico integral para mayores de edad.

El Presupuesto Participativo llega a las escuelas

Creamos la figura de Consejo Interno Escolar conformado por alumnos, docentes y padres de familia vecinos, quienes participan activamente en la toma de decisiones presentando propuestas y promoviendo que toda la comunidad educativa participe en el proceso.

Incorporamos también una votación masiva por plantel para que toda la comunidad educativa pueda decidir qué proyecto o proyectos se ejecutarán en su escuela.

Hemos destinado 5 millones de pesos del presupuesto para escuelas públicas: 3 centros de atención múltiple, 18 preescolares, 19 primarias y 9 secundarias en donde se han ejecutado 49 proyectos, beneficiando a más de 9 mil 100 estudiantes.

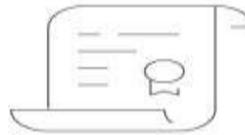


Becas San Pedro para estudiantes

Otorgamos 575 becas de apoyo económico a estudiantes de nivel preescolar a profesional y educación especial, priorizando el apoyo a estudiantes con dos criterios principales: situación de vulnerabilidad y excelencia académica.

Este programa de becas ahora está alineado a una serie de actividades de colaboración con la comunidad, en la que los alumnos beneficiarios de beca, así como sus papás, tienen como compromiso realizar diversas actividades de apoyo social y comunitario.

Para impulsar el desarrollo y acceso a oportunidades de la juventud sampetrina, otorgamos 234 becas académicas a jóvenes de 12 a 29 años que viven o estudian en el municipio. Gracias a las instituciones educativas con quienes generamos alianzas, el programa ha tenido un valor económico representativo de 1.9 millones de pesos.



809 becas otorgadas entre octubre de 2021 y julio de 2022.

VOLUMEN CUATRO



+820 niñas y niños beneficiados con apoyo educativo.

Apoyo educativo a niñas y niños para fortalecer lectura, escritura y matemáticas

A través de Actívate y Aprende 2.0 brindamos apoyo educativo en los BiblioCibers, Centros MOVER y escuelas para activación física, lectoescritura, pensamiento matemático, desarrollo socioemocional y creatividad a niños y niñas en edad de educación primaria y adolescentes en secundaria.

El apoyo educativo se reflejó en un fortalecimiento de capacidades y conocimientos: 64% de los participantes alcanzaron los aprendizajes esperados en lecto-escritura. También el 56% alcanzaron los aprendizajes esperados en pensamiento lógico-matemático.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





Programas de formación y educación continua

Los centros *MOVER* son núcleos de actividad comunitaria que ofrecen una gran variedad de servicios y cursos impactando positivamente a la movilidad social, la organización comunitaria, el valor social, emprendimiento y recreación de la ciudadanía. Ahí implementamos programas de formación y educación continua por grupos de edad, tanto en formato presencial como en línea. Como resultado, beneficiamos a 6 mil 700 personas con talleres y cursos en temas diversos: desde balloterapia y repostería hasta programación de videojuegos.



Cuidando de la primera infancia casa por casa

Para contribuir al desarrollo infantil temprano en las y los niños de la comunidad de San Pedro 400, contamos con el programa *Casa por Casa*. Este programa está dirigido a madres de familia de la zona que no cuenten con empleo, atendiendo a las infancias desde el período de gestación hasta los 4 años de edad. Las intervenciones se realizan mediante visitas domiciliarias y también se llevan a cabo sesiones grupales.

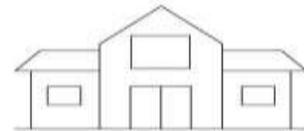
Durante la atención del programa se ha realizado una detección de casos urgentes, canalizándolos para su atención y beneficiando a 80 niñas y niños. Estos se tratan de rezago generalizado en el desarrollo, problemas de lenguaje, bajo peso, infancias con discapacidad y madres con depresión post parto.



80
niñas y niños beneficiados desde la etapa de gestación hasta los 4 años.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Centro de Desarrollo Canteras

Para dar un servicio de calidad a los niños, niñas y adolescentes, así como para el resto de la comunidad de la colonia Canteras, diseñamos el proyecto ejecutivo Centro de Desarrollo Canteras. Éste tiene como objetivos mejorar y ampliar la capacidad de las sus instalaciones actuales de guardería y estancia, así como brindar un espacio comunitario para jóvenes y personas adultas mayores. Con este esfuerzo, buscamos recuperar un terreno aledaño para la construcción del edificio multifuncional, que se integrará al diseño de la calle Enrique H. Herrera. En la fase previa, organizamos eventos con vecinos y vecinas de la zona para presentar el proyecto y compartir sus beneficios.



Objetivo 3

Impulsar el empoderamiento de las mujeres

Este fue un año muy importante para el avance de las mujeres y la promoción de sus derechos al lograr implementar el primer proyecto piloto que dio lugar a *Cuidemos | Banco de Tiempo*, el sistema de cuidado municipal. De igual manera, promovimos el liderazgo y el empoderamiento de las mujeres, así como la visibilización y formación de capacidades para reducir las desigualdades que las mujeres enfrentan diariamente.

Logros:

Cuidamos a nuestras cuidadoras

El trabajo de cuidadas —que recae en su gran mayoría en las mujeres— rara vez es reconocido y recompensado. De ahí que surja uno de los proyectos clave para el desarrollo social y la inclusión en San Pedro, con *Cuidemos | Banco de Tiempo*.

Este proyecto estratégico está pensado para cuidar de las cuidadoras, reconociendo el valor de su trabajo como indispensable para el desarrollo de la vida. Es una respuesta a una crisis del cuidado que se agravó con la pandemia pero que ha existido históricamente con especial impacto en las mujeres, su desarrollo y su calidad de vida.

Este proyecto permitirá a las cuidadoras tener un apoyo profesional o de personas voluntarias para

sustituirlas en su labor de cuidado (ya sea de niños y niñas, personas adultas mayores, personas con discapacidad o personas en enfermedad) por un cierto número de horas a la semana. Ellas podrán disponer de este tiempo para utilizarlo en lo que decidan.

Actualmente, 15 familias están siendo atendidas a través de los relevos domiciliarios especializados y 12 familias han sido beneficiadas mediante el voluntariado, impulsando la corresponsabilidad en el hogar. Como parte de este proyecto nos adherimos a la Alianza Global de los Cuidados de ONU Mujeres, adoptando mejores prácticas a nivel global.



15
familias atendidas por el piloto *Cuidemos | Banco de Tiempo*.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



861 encuestas realizadas.



335 personas atendidas con base en datos recabados.

Entendiendo la realidad del cuidado: estudio de diagnóstico

A través de un estudio cuantitativo en la comunidad de la colonia San Pedro 400 identificamos a las personas cuidadoras, conocimos sus rutinas y contexto de cuidados. Para esta labor realizamos una alianza estratégica con la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, contando con su experiencia profesional para la etapa de trabajo de campo.

Efectuamos un diagnóstico social visitando más de mil 813 viviendas y realizando 861 encuestas de cuidado. Con esta información identificamos necesidades, creando política pública con base en datos e información de la comunidad. Además, estas actividades permitieron que 335 personas fueran atendidas por canalización de servicios.

Conociendo a nuestras cuidadoras: las mujeres de San Pedro 400

Hicimos una investigación etnográfica para conocer a las mujeres cuidadoras de San Pedro 400 a través de entrevistas de empatía en esta comunidad. Esto permitió definir los perfiles etnográficos de las mujeres cuidadoras, identificando sus jornadas de trabajo y obteniendo conclusiones analíticas para enriquecer el diseño del proyecto.



Me llamo Herlinda y cuido a mi hijo José Francisco.

VOLUMEN CUATRO

#Sampetrinas: Mujeres Líderes

Realizamos el primer evento en el que se reconoce a mujeres destacadas en San Pedro. Buscamos a mujeres con logros o trayectorias de trascendencia en sus comunidades en 7 categorías: sustentabilidad; derechos humanos y altruismo; derechos de las mujeres; salud y atención a la crisis de Covid-19; arte y deporte; ciencia, tecnología y emprendimiento y representación en la industria.

Logramos tener candidatas de todas las edades y todas las zonas de San Pedro, contando también con representatividad de mujeres con discapacidad. En total tuvimos: 300 candidaturas; 35 personalidades que participaron como jurado y 28 mujeres galardonadas.



La Semana de las Mujeres

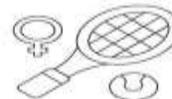
En conmemoración del Día Internacional de la Mujer creamos un espacio de reconocimiento a la lucha, los logros, los retos y las realidades de las mujeres en sus múltiples dimensiones e identidades; un espacio que permitió visibilizar la desigualdad sistémica que viven las mujeres e impulsar cambios.

Fue una semana de eventos, actividades, talleres y espectáculos para demostrar el talento de las mujeres, promover sus derechos y dar herramientas para estrechar las brechas de género y generar impacto positivo en nuestra comunidad. En esta edición, logramos llegar a más de 2 mil 300 participantes.

Mujeres en el deporte

Hicimos un análisis por género en nuestra oferta deportiva y como resultado, ampliamos las opciones que ofrecemos para las niñas, adolescentes y mujeres adultas hasta la tercera edad.

Con este fin, llevamos a cabo conferencias, talleres y eventos en deportes como fútbol, entrenamiento funcional, natación, semana del box femenino y baile fitness. También, colaboramos con organizaciones como la CONCACAF en la realización de eventos orientados a impulsar a deportistas y a mujeres como coaches y árbitros.



Ampliamos la oferta deportiva que ofrecemos para las niñas, adolescentes y mujeres adultas hasta la tercera edad.



Objetivo 4

Generar una cultura de respeto e inclusión

Una ciudad solidaria que trabaja por el desarrollo social de todas las personas, debe poner particular empeño en promover el respeto, la inclusión y el bienestar de minorías, personas con discapacidad y grupos vulnerables.

Logros:

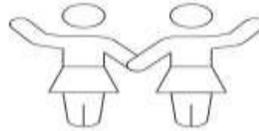
CIUDADANÍA SOLIDARIA

Conformación de Consejo de Madrinas de San Pedro

Las *Madrinas de San Pedro* es un grupo conformado por ciudadanas sampetrinas que apoyan a las colonias vulnerables del municipio con gran generosidad. A finales del 2021 adquirieron el estatus de Consejo, permitiendo su sostenibilidad más allá de los periodos de gobierno municipal e institucionalizando sus atribuciones y responsabilidades.

El objetivo de las *Madrinas de San Pedro* es fungir como enlace entre las comunidades vulnerables y la administración municipal, colaborando en la gestión de las necesidades identificadas.

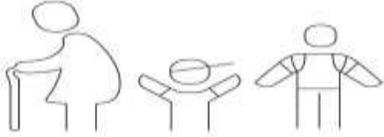
Como algunos ejemplos de su impacto positivo, las *Madrinas* han apoyado a más de 100 mujeres para superar situaciones de violencia a través de la formación y generación de proyectos de emprendimiento.



+100 mujeres apoyadas para superar situaciones de violencia.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Red de Voluntarios

Coordinamos la acción de voluntarios de San Pedro Garza García canalizando sus intereses, talentos y capacidades para atender necesidades sociales identificadas y ocupando los espacios públicos para ponerlas en práctica. Hoy se encuentran más de mil voluntarios activos participantes en 70 actividades de voluntariado en beneficio a la población.

Un nuevo voluntariado: DIF te acompaña

Buscando fortalecer los programas y servicios del DIF, se generó el Voluntariado DIF Te Acompaña. La acción principal, y como parte del nuevo programa *Cuidemos | Banco de Tiempo*, se ha activado el *Voluntariado de Relevos Domiciliarios*, el cual busca brindar un acompañamiento a las personas adultas mayores y/o personas con discapacidad de cualquier edad en la colonia San Pedro 400 para servir como relevo de sus cuidadores, quienes están con una sobrecarga de trabajo de cuidado no remunerado y en condiciones de alta vulnerabilidad.

Además, se desarrolló el *Voluntariado ANE*, junto con Formando Emprendedores ABP, el cual es un programa de empoderamiento femenino orientado a niñas y adolescentes entre los 12 y 15 años de edad con el objetivo de brindar información y herramientas para la vida. Actualmente participan 118 voluntarios.

Ventanilla Móvil DIF te acompaña

Acudimos a cada una de las 18 colonias de atención prioritaria para el municipio con la Ventanilla Móvil *DIF te acompaña* para acercar todos los apoyos disponibles a las comunidades, incluyendo servicios, programas y actividades. Este esfuerzo del DIF busca que la comunidad logre apropiarse de todos aquellos proyectos que se realicen en pro de su desarrollo y les saque el mayor provecho para mejorar su bienestar. Se han atendido 268 personas.



DIF te acompaña en colonias de atención prioritaria para el municipio

Realizamos 9 Brigadas del programa DIF te acompaña en las colonias Canteras, San Pedro 400, Los Pinos, Revolución, Los Sauces, El Obispo, Lázaro Garza Ayala, el Centro Intergeneracional y el Centro Deportivo FUD. Trabajamos en equipo con las dependencias municipales y estatales que promueven la integración social, superación personal y calidad de vida al acercar una oferta integral de apoyos, servicios, programas y actividades; en promedio se otorgaron 77 servicios. Se benefició a 2 mil 880 personas.

2,880
peronas
beneficiadas
por los servicios
otorgados.







Impulsando el deporte para personas adultas mayores y personas con discapacidad

Por primera vez participamos en los *Juegos Estatales del Adulto Mayor* en 9 disciplinas, con más de 130 adultos representando al municipio, quienes además obtuvieron primeros lugares en el podio y fungiendo como sede en más de la mitad de las competencias. En esta edición, logramos el 4to lugar Estatal.

Tras años de ausencia, logramos participar en la *Paralimpiada Estatal* y creamos una oferta específica para sampetrinos con algún tipo de discapacidad en 5 disciplinas diferentes disponibles para todas las edades.

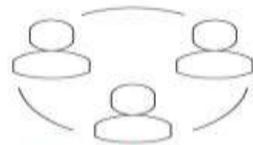
Impulsamos el deporte adaptado e incluyente para que toda la población pueda gozar de un estilo de vida saludable y además pueda representar al municipio en competencias. Un ejemplo de esto es la oferta de actividades deportivas específicas para las personas adultas mayores, que este año aumentó en 230%.



VOLUMEN CUATRO

Apoyo alimentario para personas en situación de vulnerabilidad

Este año logramos la institucionalización del programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad, como son las personas adultas mayores y las personas con alguna enfermedad crónica. Este programa surgió a raíz de la pandemia y se consolidó como parte de la política social del municipio para atender a esta población. Este año más de 2 mil personas en situación de vulnerabilidad se beneficiaron con el otorgamiento de un apoyo alimentario.



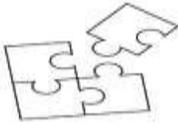
+2,000
personas beneficiadas con apoyo alimentario.

Los niños y niñas participan para mejorar su ciudad

Porque son ciudadanos y usuarios de la ciudad, consolidamos el nuevo *Consejo de Niñas y Niños* para habilitar la representatividad de la niñez y adolescencia en temas de la administración, ejerciendo su ciudadanía. Este Consejo es representativo e inclusivo de toda la población infantil de niñas y niños de San Pedro. En su integración se consideró un balance en variables como género, tipo de educación (pública y privada) y condición de discapacidad. A través de un sorteo se seleccionaron a las 20 niñas y niños consejeros que estarán dando sus ideas y recomendaciones al alcalde y la administración para mejorar San Pedro.

Convenio a favor de personas adultas mayores

Renovamos el Convenio con el Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores y alineamos las acciones, proyectos y programas municipales con referencia global y estatal a través del Programa Estatal Gerontológico y la asesoría del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores (IEPAM).



Oportunidades laborales para personas con discapacidad intelectual

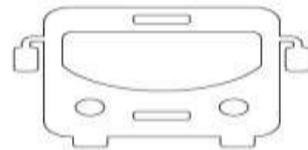
Se estableció una vinculación con EFFETA ABP, una institución dedicada a brindar atención integral y personalizada a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual para que puedan alcanzar un nivel óptimo de bienestar. A través de este programa las y los participantes desarrollan competencias para poder hacer realidad un plan de vida, el cual formulan en conjunto con su familia y/o su red de apoyo.

Se busca también que se incluyan laboralmente en una empresa, formen un emprendimiento o pongan en práctica sus habilidades en un taller productivo protegido. El apoyo que brinda el municipio es el pago de su beca integral, así como el apoyo de traslado para recibir su formación en las instalaciones de la organización.



Ruta accesible para personas con discapacidad

Con el objetivo de garantizar su derecho a la movilidad, desde febrero de 2022 se ofrece una opción de traslado accesible para personas con discapacidad que necesitan acudir a consulta médica, terapias de rehabilitación o cita de seguimiento. Se trata de un autobús adaptado con rampas, que funciona mediante citas programadas.



130 servicios de ruta accesible brindados.



Objetivo 5

Fortalecer los hogares de atención prioritaria mediante regularización e infraestructura

La vivienda es un derecho, y como ciudad debemos hacer todo lo posible para impulsar que todas las familias de San Pedro tengan un hogar digno que les brinde seguridad y mejores oportunidades para su desarrollo.

Logros:

Regularización de la vivienda

Re-impulsamos un programa de regularización de los asentamientos humanos irregulares que desde hace ya más de cinco décadas se encuentran establecidos en los terrenos colindantes al Río Santa Catarina, en que viven decenas de familias, quienes detentan sólo la posesión de la tierra, pero sin la certidumbre jurídica del régimen de propiedad.

Para tal efecto se impulsaron estrategias legales, analizando cada caso en concreto y emitiendo la documentación idónea que arrope jurídicamente el proceso, mediante el levantamiento del Censo Habitacional y de Uso, el dictamen de incorporación de 9 polígonos al patrimonio municipal aprobado por el R. Ayuntamiento, su inscripción ante el Instituto Registral y Catastral, la validación de los planos, entre otras acciones.





Mantenimiento para una mejor de vivienda

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las familias sampetrinas en condiciones de pobreza o pobreza extrema, invertimos para mejorar 277 viviendas dentro de las 18 colonias de atención prioritaria para el municipio.

Subsidiando hasta el 95% del costo, fortalecimos las viviendas con materiales apropiados de construcción, reemplazando materiales como lámina y cartón, erradicando el hacinamiento y proporcionando un entorno de vivienda digno para quienes lo necesitaban con mayor urgencia.



Vivienda digna y de calidad con recursos federales

Se procuró una inversión de recursos federales enfocados en cubrir la carencia de calidad de espacio y habitabilidad de 44 familias sampetrinas.

Mediante el financiamiento de obra y acciones sociales, fueron beneficiadas 30 viviendas que se encontraban con carencia de servicios básicos y calidad de espacios en la vivienda, impactando positivamente a 153 personas, entre quienes fueron beneficiadas 30 personas adultas mayores y 8 personas con discapacidad.



153 personas impactadas por el financiamiento de obra y acciones sociales.



Objetivo 6

Optimizar el modelo de guarderías y estancias infantiles

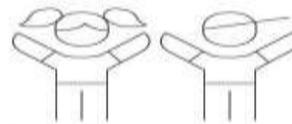
Las guarderías y estancias familiares deben fungir como impulsoras del desarrollo integral de la primera infancia, mientras dan a los padres y madres la oportunidad de realizar sus labores y responsabilidades con la confianza de que sus hijos están siendo cuidados y apoyados.

Logros:

CENDIS municipales de calidad

Gracias a nuestros Centros de Desarrollo Integral (CENDIS) municipales hoy es posible una mejor contribución con el Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible (ODS) al garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad en la primera infancia.

De acuerdo con evaluaciones externas, los CENDIS municipales operan con las mejores prácticas y cuentan con personal certificado, beneficiando a 230 niños y niñas de 0 a 4 años de familias en condiciones de vulnerabilidad y de colaboradores municipales.

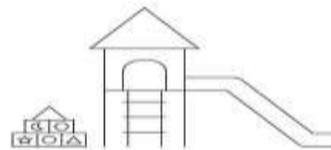


230 niños y niñas beneficiados gracias a nuestros CENDIS.



CAI San Pedro será operado por la Secretaría de Educación de Nuevo León

Con el objetivo de brindar un espacio de primer nivel para la primera infancia se firmó un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Nuevo León para que el *Centro de Atención Infantil San Pedro* (CAI) sea operado por la Secretaría de Educación estatal. Esto beneficia directamente a 115 niños y niñas que van de los 0 a los 4 años de edad y a sus familias, lo que impactará positivamente a la población del sector poniente del municipio.





Objetivo 7

Desarrollar habilidades para fortalecer vínculos familiares

El desarrollo de las infancias en condiciones vulnerables requiere un esfuerzo decidido de protección de sus derechos, desde identificar factores de riesgo, procurar espacios para la estimulación temprana y el deporte, hasta encontrar familias que les provean de un espacio seguro cuando lo necesitan.

Logros:

Protegiendo a la infancia mediante la prevención

Creamos un Sistema de Protección a la Infancia llamado *Familias en Red*, que aborda los factores de riesgo presentes en el entorno de las familias reincidentes en negligencia parental en la Defensoría Municipal. Se trabaja desde un enfoque de prevención social de la violencia.

El Sistema aprovecha el espacio y recursos disponibles en el municipio para capacitar a las madres y llevar a cabo actividades que favorecen el desarrollo de niñas, niños y adolescentes, tal como estimulación temprana y actividades deportivas.

En 2021 se realizó un estudio para estos factores de riesgo, y en octubre de ese mismo año se inició el diseño del programa de intervención. Actualmente se encuentra en etapa de implementación, beneficiando a 35 madres de familia y 65 menores.



Acogimiento familiar para niñas, niños y adolescentes

Una de las situaciones más complicadas que vivimos como gobierno municipal es la necesidad de separar a una niña, niño o adolescentes de su familia de origen debido a problemáticas que lo ponen en riesgo. Esta separación familiar supone repercusiones emocionales y sociales en los menores de edad y pudiera llegar a ser definitiva.

El acogimiento familiar es un mecanismo que permite que los menores de edad que han sido distanciados de sus familias sean incorporados a una familia, que será encargada de proveer sus necesidades básicas de alimento, educación, recreación, entre otras, de manera que el ambiente sea positivo para su desarrollo y se evite su institucionalización.

En marzo de 2021 recibimos la certificación del DIF Nuevo León que nos acredita para operar el programa y certificar a familias aptas para mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes dentro del programa.

Para fortalecer su operación, firmamos un convenio con *Back2Back México*, garantizando que las niñas, niños y adolescentes del municipio sean recibidos por una familia de acogida como medida de protección, garantizando su derecho a vivir en familia y a un medio ambiente sano para su desarrollo.





Objetivo 9

Fortalecer los programas culturales y de recreación

Las expresiones culturales son una presencia constante en San Pedro. Para nosotros esto es un factor clave para generar calidad de vida y una de las mejores formas de activar y disfrutar de los espacios públicos. En nuestra ciudad hay cada vez más espacios y más variedad de expresiones culturales, artísticas y de recreación para que nuestras comunidades florezcan, llegando a 75 mil seguidores en las cuentas oficiales de Cultura San Pedro.



Logros:

Casas con puertas abiertas al arte y la cultura

Generamos oportunidades de aprendizaje y florecimiento cultural en las artes a través de nuestras 3 Casas de la Cultura municipales: San Pedro, La Cima y Vista Montaña.

Estas Casas conjuntan una oferta de más de 40 cursos artísticos en 3 modalidades: semestrales, cursos de verano y clínicas eventuales.

En vinculación con las comunidades que las rodean, estos espacios brindan un terreno de convivencia, creación y creatividad en diferentes expresiones artísticas, impactando positivamente en el fortalecimiento del tejido social.

Hemos impulsado la profesionalización de nuestro personal contando ahora con 15 instructores e instructoras de nivel profesional con metodologías de vanguardia. Además, el profesorado de las Casas de Cultura colabora en la formación extracurricular de los cadetes en el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial (IFPP), contribuyendo a su sensibilidad social.

Tras 2 años en modelo virtual debido a la pandemia, más de 600 alumnos regresaron a clases presenciales y fueron reanudadas las exposiciones de artes plásticas en la Casa de la Cultura San Pedro.

La riqueza del Museo del Centenario

Impulsamos la recuperación de la vocación histórica del Museo del Centenario, acercando a la comunidad al patrimonio y herencia cultural de San Pedro mediante la vinculación con el INAH Nuevo León, el Colegio de Cronistas e Historiadores de Nuevo León, CONARTE, el Tec de Monterrey, la Biblioteca Cervantina y la asociación civil Israel Cavazos Garza.

En conjunto con especialistas, trabajamos en un plan de gestión, conservación y consolidación del acervo del museo como patrimonio histórico y cultural de la comunidad sampetrina. También estamos creando un laboratorio ciudadano de co-creación de un acervo de historia oral, recopilando testimonios de habitantes del Casco, para salvaguardar el patrimonio cultural intangible del municipio.

Durante este año recibimos más de mil 200 visitantes y la participación de más de 500 personas en las diferentes charlas, talleres, conferencias e inauguraciones. En el espacio lúdico-creativo que forma parte del museo ofrecemos talleres creativos semestrales para niños y adultos.



+500 participantes en las diferentes actividades.

+1,200 visitantes este año.





Rescatamos la edificación más antigua de Nuevo León

Un logro sobresaliente es la incorporación de la histórica capilla Mónica Rodríguez al patrimonio municipal, considerada la edificación más antigua del estado de Nuevo León, recibiendo apoyo estatal para su pronta restauración. Asimismo recibimos apoyo estatal para la restauración de la también antigua Caja de Agua en el parque García Naranjo.

Auditorio San Pedro: un espacio renovado para las artes en nuestra comunidad

El Auditorio San Pedro sigue siendo un espacio que vibra con presentaciones artísticas, talleres, exposiciones temporales y una gran diversidad de actividades impulsadas desde la Dirección de Arte y Patrimonio Histórico, muchas de estas actividades se llevan a cabo en colaboración con instancias educativas y culturales. Durante este año fueron realizadas más de 150 presentaciones.

Rehabilitamos un nuevo espacio para las artes escénicas en el sótano del auditorio, beneficiando a más de 450 adolescentes, adultos y personas adultas mayores. La oferta de talleres va desde la improvisación teatral, danza aérea y contemporánea, actuación, expresión corporal para personas con discapacidad intelectual, dramaturgia, hasta un taller de pastoreta para colaboradores del municipio.

En sintonía con San Pedro Radio

Firmamos un convenio de colaboración con Radio UDEM 90.5, dando vida a 5 programas para difundir las actividades de la Secretaría de Cultura: *Todo es Cultura, Ahora es cuando, Voces Escénicas, Piensa verde y Despierta al deporte*. Los programas tienen una capacidad de alcance de hasta 15 mil radioescuchas diarios y mil 500 reproducciones en las plataformas digitales, contribuyendo a la construcción de ciudadanía y fomentando el diálogo sobre lo que sucede en nuestra comunidad.

Programación Cultural y Recreativa

Contribuimos al sano esparcimiento de la ciudadanía organizando programas culturales y recreativos con una oferta diversa para todas las edades, realizando un total de 170 eventos con la firme intención de llenar de vida a nuestros espacios públicos.



+25,200 asistentes a los diferentes eventos culturales y recreativos.





La música vive en nuestros parques

En colaboración con la prestigiada Escuela Superior de Música y Danza de Monterrey —que es parte del Instituto Nacional de Bellas Artes— llevamos diferentes géneros musicales, desde lo clásico hasta lo moderno, al espacio público. De esta manera pudimos acercar la apreciación de la música y promover la sana convivencia mediante la activación de espacios públicos, impactando a más de 10 mil asistentes.

Celebramos las tradicionales Fiestas de San Pedro y San Pablo

Durante 5 días el Casco San Pedro revivió las costumbres y tradiciones culturales que han contribuido a formar la identidad de nuestro municipio al celebrar las *Fiestas de San Pedro y San Pablo*.

Cerca de 25 mil asistentes disfrutaron de un ambiente familiar con talleres gastronómicos y talleres infantiles, juegos de destreza, juegos mecánicos, un mercado de artesanías, concursos y espectaculares conciertos que llenaron de música y baile a la plaza Juárez.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

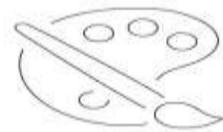
47



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Exposiciones artísticas

Acercamos a la ciudadanía el arte de talla internacional a través de un formato didáctico, multidisciplinario y vinculado a las tendencias locales, llegando a más de 15 mil visitantes que apreciaron e interactuaron con el arte en sus diferentes expresiones.

Por medio de 20 exposiciones creamos programas interdisciplinarios en alianza con la academia, organizaciones, consulados y la iniciativa privada, explorando distintas temáticas mediante círculos de lectura, talleres, pasarelas y cine.

San Pedro vibra y surge con el talento de sus jóvenes creadores

Convocamos a participar en *Voces Teatrales San Pedro*, un espacio de creación y apoyo que ha beneficiado a 22 jóvenes directores para realizar sus propuestas teatrales que serán llevadas a escena durante el mes de octubre.

También está la convocatoria *San Pedro Sónico*, un laboratorio que busca incentivar y profesionalizar el ámbito musical y escénico en San Pedro, beneficiando a 13 grupos de música diversa en su primera edición, a quienes se les acompaña en el proceso de creación, grabación y presentación de su material musical.



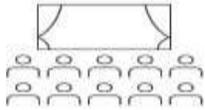
Matinées, cuentos e historias

Creamos un espectáculo multidisciplinario que introduce a personas de todas las edades a las artes escénicas y a la literatura. A través del teatro, música, danza, títeres y circo-teatro se da vida a cuentos e historias que llevan mensajes de amistad, esperanza y cuidado del medio ambiente. Este programa ha llegado a más de 8 mil asistentes con sus 8 propuestas a la fecha, creando un público constante para el disfrute de expresiones artísticas en San Pedro para toda la familia.

El arte en escena

Promovemos la creación de públicos conocedores y críticos para que nuestros espacios culturales estén siempre llenos de vida y en ellos surjan cosas nuevas.

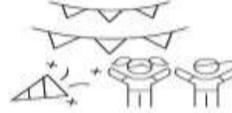
En el programa *Arte en Escena*, más de 50 mil espectadores han disfrutado de 7 puestas en escena de arte, música y danza, con una oferta diferente cada mes.



+50,000 espectadores han disfrutado de las puestas en escena.

Una gran fiesta por la niñez

Hemos posicionado un evento para las niñas y niños de San Pedro llamado *Niñez Fest*, un evento con música, espectáculos, emprendimiento y talleres lúdico-educativos. Más de 5 mil personas, y sobre todo los niños y niñas, disfrutaron de este festival.



+5,000 personas disfrutaron del festival.

Salones polivalentes para las y los sampetrinos

Ponemos al alcance de la ciudadanía sampetrina 10 espacios de esparcimiento repartidos en el municipio, cumpliendo con su administración, limpieza y mantenimiento. En estos espacios se beneficia a un promedio de mil 200 personas mensualmente.

+1,200 personas beneficiadas por el espacio.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTO



Objetivo 10

Contribuir al desarrollo físico de las y los sampetrinos con deporte y recreación

La cultura física y el deporte son claves para promover la salud de la población y la buena convivencia en el espacio público. Renovamos la imagen del deporte en la ciudad creando la marca Osos Negros San Pedro para nombrar a nuestros equipos representativos municipales. Además nos esforzamos para que todas las personas encuentren una oferta deportiva acorde a su gusto y necesidades, desde clases abiertas en parques para principiantes hasta desarrollo profesional para atletas de alto rendimiento.



Logros:

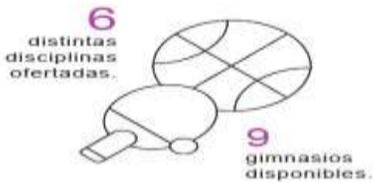
Capacitación y mejora continua en el deporte

Profesionalizamos al 100% de nuestro personal deportivo mediante la formación continua. Una de las acciones clave fueron las capacitaciones para todas y todos los entrenadores deportivos en diversos temas: primeros auxilios, promoción del uso de lenguaje inclusivo y respetuoso, equidad e inclusión de género en espacios deportivos, salud mental deportiva y nutrición.

Creamos un programa de charlas motivacionales ofrecidas por grandes atletas que nos inspiran con su

historia de vida y a la que han asistido más de 200 personas en cada charla. El personal administrativo también fue capacitado a través de cursos en materia de gestión, planeación y organización de eventos deportivos.

En total, impartimos 16 capacitaciones, charlas y talleres en temas generales y específicos a cada disciplina. Esto se verá reflejado en una mejor calidad de las actividades deportivas y los servicios brindados a la ciudadanía.



Incrementamos la oferta deportiva

Para que haya una mayor participación ciudadana en las unidades deportivas del municipio, se ha mejorado la variedad de disciplinas deportivas que se ofrecen en sus instalaciones. Espacios en los que anteriormente se ofertaban 2 disciplinas, ahora tienen una oferta de 6 distintas disciplinas impartidas por maestros especializados, dando servicio a 2 mil 528 usuarios diarios en nuestros 9 gimnasios y a 379 deportistas de alto rendimiento. Esto demuestra que una buena oferta deportiva genera mayor interés de la comunidad.





Clases de bienestar impartidas por voluntarios

Gracias al apoyo de instructores e instructoras voluntarias, continuamos ofreciendo clases de bienestar en el espacio público. A través de esta actividad, cada año se registran más de 38 mil asistentes y se cuenta con una oferta de 2 mil 700 clases de bienestar físico y mental que se llevan a cabo en nuestros parques emblemáticos.

Impulsamos el talento deportivo que nos representa

Para nosotros es fundamental impulsar el talento local. Por eso hemos creado procesos transparentes y con criterios claros para el apoyo a atletas y entrenadores sampetrinos de alto rendimiento competitivo que nos representan a nivel municipal, estatal, nacional e internacional.

Mantuvimos el número de participantes en los eventos de la Olimpiada Estatal, mejorando el desempeño de los atletas, la cantidad de clasificados y la participación en los distintos deportes. Como parte de este proceso, trabajamos de manera coordinada y colaborativa con las diferentes asociaciones estatales como el Instituto de Cultura Física y Deporte del Estado de Nuevo León (INDE), equipos profesionales, escuelas públicas y privadas en proyectos enfocados a la promoción del deporte y el bienestar integral.



Hemos tenido representación destacada de más de 150 atletas sampetrinos en campeonatos nacionales, panamericanos, juegos CONADE y mundiales de las disciplinas.



+150 atletas sampetrinos representándonos en diferentes eventos.



Objetivo 11

Impulsar el emprendimiento y generar empleos dignos

Nuestra economía local tuvo un año de gran dinámica. Fortalecimos emprendimientos, promovimos el empleo y buscamos dinamizar la economía de la ciudad a través de diversas plataformas especializadas que van desde encontrar productos y servicios locales, hasta activaciones comerciales en nuestros espacios públicos, incrementando en un 30% la respuesta de la ciudadanía.

Logros:

Fomentamos la cultura del emprendimiento

Somos el primer Gobierno Municipal en implementar y ofrecer una plataforma virtual de formación de emprendedores: Emprende San Pedro. En esta plataforma ofrecemos 14 módulos de información para profesionalizar el emprendimiento, así como master classes y mentorías personalizadas a los emprendimientos. Para su realización nos vinculamos con otras entidades dentro del ecosistema de emprendimiento para fortalecer su oferta.

Como parte de este esfuerzo, realizamos eventos presenciales aprovechando espacios públicos como parques municipales, propiciando constantemente el networking. Este año se incrementó un 121% la participación de emprendedores.





Una feria virtual de empleo

Somos pioneros en Nuevo León en implementar ferias de empleo en modalidad virtual. La *Feria Virtual del Empleo*, que surgió como solución ante los desafíos generados durante la contingencia del COVID-19, tiene un doble propósito: fomentar el desarrollo ciudadano generando oportunidades de acceder a empleos dignos, y por otro lado, apoyar a las PYMEs y MIPyMEs a formar un nuevo equipo de trabajo.



+900
entrevistas solicitadas en la feria virtual.

Busca en San Pedro: una plataforma para consumir local

Para fomentar el consumo local y fortalecer la economía de nuestra comunidad, la plataforma *Busca en San Pedro* despliega un directorio de establecimientos y oferentes de servicios del municipio. La participación y promoción de los negocios locales en la plataforma es completamente gratuita.

Este programa surgió como seguimiento del *Programa de Apoyos Económicos COVID-19* que se implementó durante los dos primeros años de la pandemia, beneficiando a micro negocios y autoempleados.

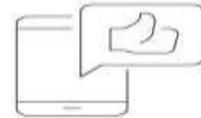
Actualmente hay 305 negocios, emprendedores y autoempleados registrados en la plataforma, y este año se registró un incremento de 240% de negocios participantes.



Busca en San Pedro en Instagram

Con la cuenta oficial *Busca en San Pedro* comunicamos en redes sociales oportunamente las convocatorias, servicios y programas de Desarrollo Económico como lo son ferias virtuales, mercados, eventos especiales y el programa *Emprende San Pedro*. Gracias a la gestión de diseño y comunicación se ha registrado un crecimiento exponencial: 232% seguidores más en la cuenta de Instagram en su primer año y más de 9 mil cuentas alcanzadas aproximadamente por mes.

232%
seguidores más en la cuenta de Instagram.



Impulsamos habilidades para el empleo y el emprendimiento

Desarrollamos habilidades funcionales para el autoempleo y empleabilidad por medio de talleres, cursos y capacitaciones. Por medio de *Manos a la Obra* se atienden las dos necesidades más importantes para el desarrollo económico de los sampetrinos: la empleabilidad para conseguir empleos mejor pagados y el autoempleo. El objetivo es preparar a la ciudadanía participante para acceder a mejores oportunidades. Durante el último año realizamos 8 talleres de capacitación.



Mercado de emprendedores dominical

Impulsamos el emprendimiento local por medio del *Mercado de la Fregonería*, donde comerciantes y artesanos sampetrinos exponen productos de primer nivel que merecen ser reconocidos. Participan más de 130 expositores.

Para generar una mejor experiencia a la ciudadanía y con ello aumentar el alcance de exposición, hemos implementado estrategias como tener invitados especiales por temporadas y generar una ambientación musical con talentos emergentes y locales.

El *Mercado de la Fregonería* es visitado por más de 4 mil 500 personas cada domingo y este año logramos un 35% por ciento de aumento de expositores.



Mercado de Ruedas: un espacio comercial para ciclistas

A un costado del Mercado de la Fregonería lanzamos un nuevo concepto: el *Mercado de Ruedas*. Durante las 3 ediciones participaron más de 20 negocios especializados en venta de accesorios, ropa deportiva y bicicletas. Esto con el objetivo de fomentar el uso de los espacios públicos y ciclo vías de la ciudad. En la creación de este evento participaron especialistas y negocios locales.



+20 negocios especializados en bicicletas, accesorios y ropa deportiva.

Un mercado para el poniente

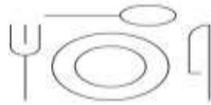
El *Mercado Poniente* nace a partir de febrero de 2022 con el objetivo principal de impulsar a los emprendedores del sector poniente para que generen un ingreso extra. Además de dar a conocer sus emprendimientos, generamos un espacio de convivencia familiar para disfrutar de un sábado diferente en el Parque Clouthier. Por edición lo visitan más de 850 personas y se impulsa a más de 30 expositores para que ofrezcan sus productos y servicios.

San Pedro Restaurant Week

Continuamos impulsando *San Pedro Restaurant Week* con el objetivo de apoyar la industria gastronómica durante las temporadas más complejas del año. Durante una semana los restaurantes participantes ofrecen menús especiales con descuentos que llegan hasta al 50%. Cada edición cuenta con más de 140 restaurantes participantes.

Adicionalmente, se realizó la iniciativa "Cook for Good" con la participación de 73 restaurantes que donaron más de 500 menús que fueron entregados al personal de distintas instituciones: Cruz Roja, Seguridad Pública, Protección Civil, SEDENA, Bomberos y Personal Médico de las Brigadas de Vacunación.

+140 restaurantes participantes.





San Pedro Restaurant Week: una fuerza en redes

Comunicamos oportunamente los participantes y la convocatoria relativa al *San Pedro Restaurant Week* (SPRW) a través de las redes sociales. Esta estrategia de comunicación ha colocado en una posición ventajosa a todos los participantes de SPRW al ampliar continuamente el alcance de la redes y su promoción. La cuenta de Instagram ya cuenta con más de 60 mil seguidores.



+60 seguidores en la cuenta de Instagram.

San Pedro Beauty Week

Con el fin de promover la industria de la belleza, que es la que cuenta con mayor número de establecimientos en el municipio, durante una semana los negocios participantes ofrecen servicios y productos a precios especiales. Este evento se realiza durante sus temporadas más complicadas del año para apoyar el bienestar de los comercios del giro. En promedio hay 60 negocios participantes por edición.



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Objetivo 13

Juventud sampetrina en igualdad de oportunidades

Para alcanzar la calidad de vida a la que aspiramos como ciudad, es indispensable asegurar que cada joven de San Pedro tenga acceso a oportunidades de salud, educación, empleo y cultura, bajo principios de inclusión y sostenibilidad. Invertimos en su desarrollo, en su capacitación y en su salud física y mental durante esta etapa para que alcancen su máximo potencial, beneficiando a sus familias y a toda la comunidad.



423
beneficiados con atención psicológica.

Logros:

Impulsando el desarrollo de talento sampetrino

Para nosotros es primordial que nuestra juventud alcance su máximo potencial, desarrollando sus habilidades artísticas, personales, profesionales, educativas y sociales. A través de cursos y talleres, impulsamos el talento sampetrino con nuestro programa *Juventud 360*, impartiendo clases de producción musical y percusiones, *skateboarding*, *box*, literatura, muralismo participativo, dibujo y empleabilidad, beneficiando a 814 asistentes en el total de las actividades.

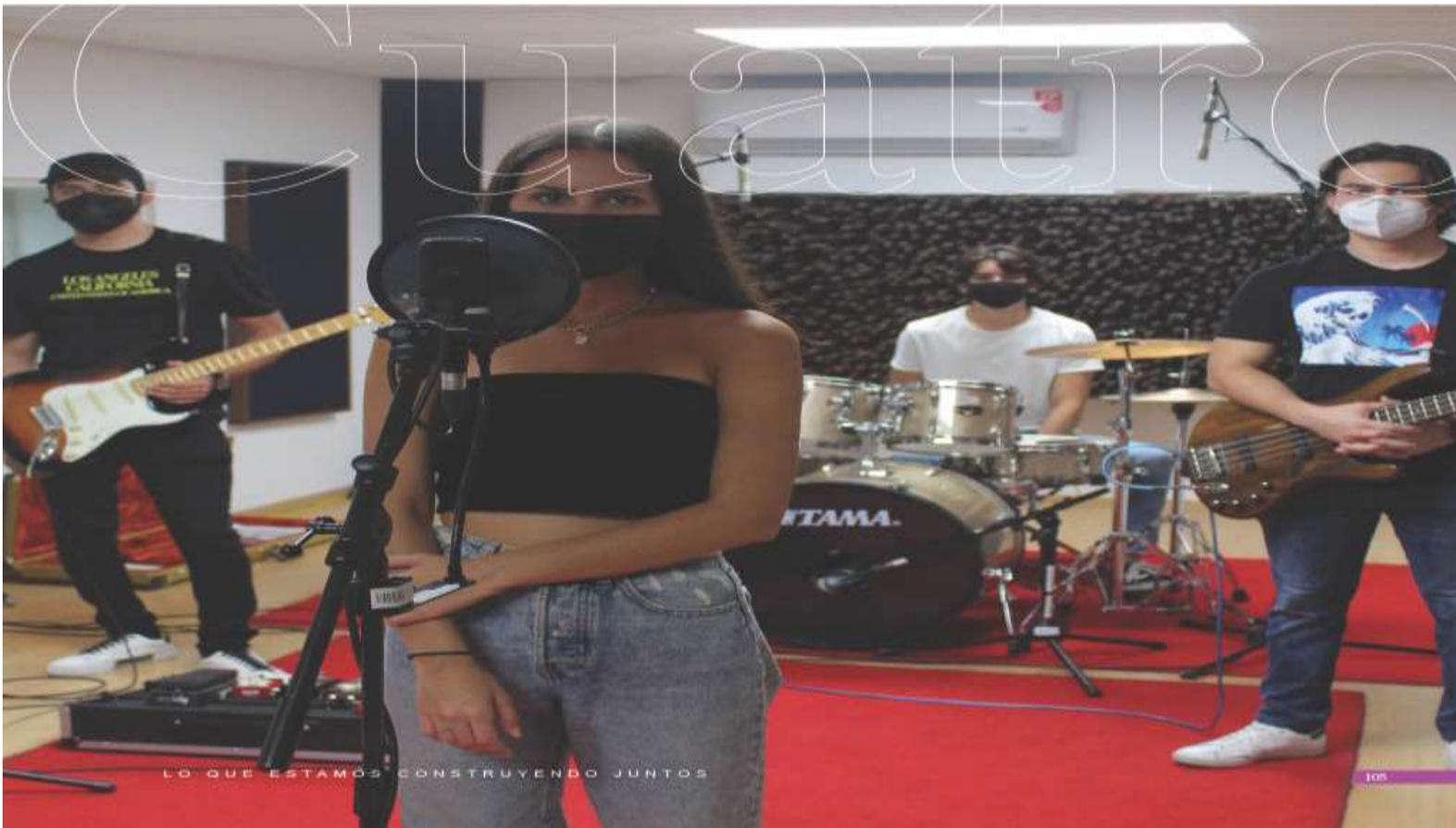


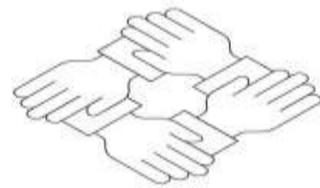
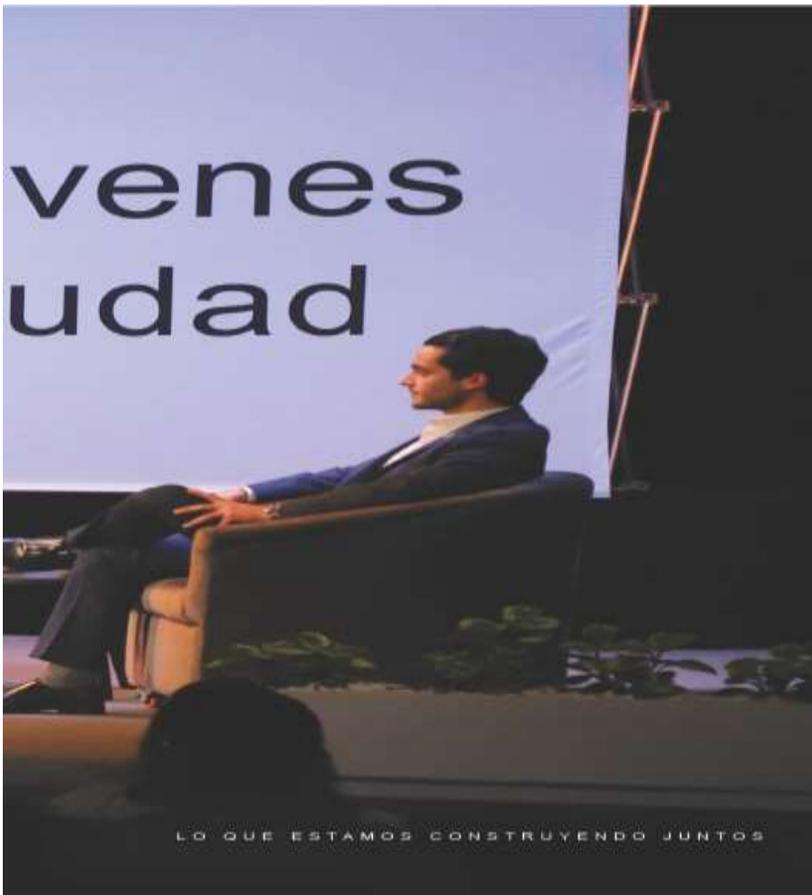
814
asistentes beneficiados de las diferentes actividades.

Cuidando la salud mental y el bienestar de la juventud

Detectamos la necesidad de ofrecer mecanismos para el cuidado de la salud mental de la juventud del municipio: 6 de cada 10 jóvenes afirman que ellos o una persona conocida padecen ansiedad, depresión o estrés; mientras que 4 de cada 10 considera difícil obtener atención psicológica.

Ante esta situación creamos *LibreMente*, un programa de atención psicológica cognitivo-conductual a jóvenes de 12 a 29 años completamente gratuita. Además, realizamos actividades para contribuir al cuidado de la salud mental como meditaciones, yoga, diálogos y talleres en el espacio público, beneficiando a 423 personas de todas las edades.



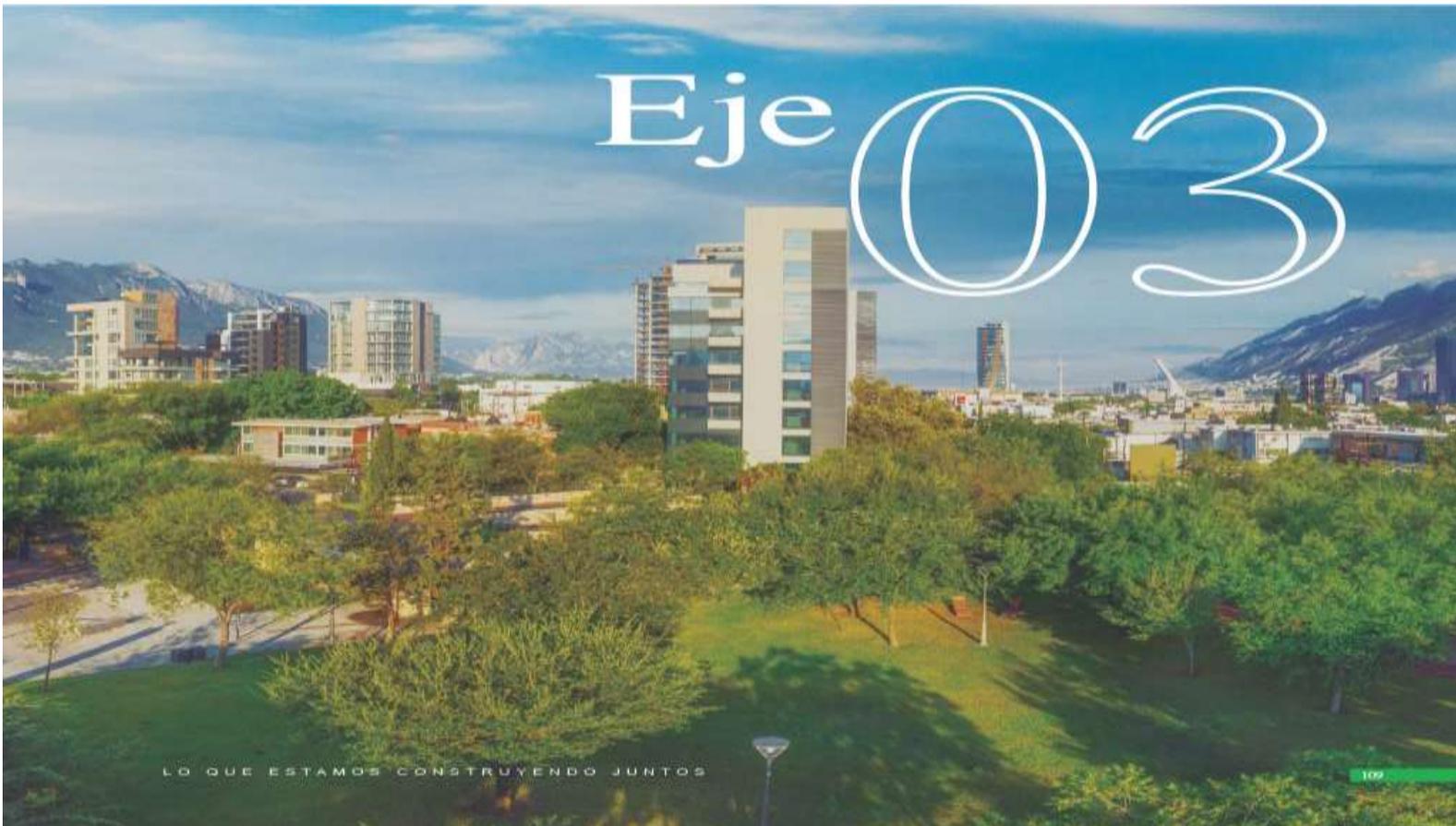


Jóvenes en la Reactivación Económica

La pandemia del COVID-19 afectó a más de la mitad de las y los jóvenes empresarios del municipio, quienes reportaron dificultades para emprender o mantener funcionando su negocio durante este periodo.

Por ello, impulsamos la búsqueda de soluciones en conjunto con Jóvenes Empresarios Caintra y Jóvenes Coparmex, realizando un evento enfocado en el rol de la juventud sampetrina como emprendedores y empresarios al que acudieron 102 asistentes.

A través de un diálogo con Iván Rivas, Secretario de Economía de Nuevo León, David Noel, Rector Emérito del Tecnológico de Monterrey y nuestro Alcalde Miguel Treviño, compartieron ideas y acciones para fortalecer el rol de la juventud en la reactivación económica del municipio.





Una comunidad que se encuentra y vibra en el espacio público

Somos una ciudad que encuentra su propósito en generar calidad de vida en el espacio público. Es por eso que estamos comprometidos con la creación de espacios vibrantes, de vías seguras para todas las personas -ya sea que se muevan a pie, en bici o en auto- y de acciones orientadas a cuidar del medio ambiente.

Sabemos que una ciudad más humana y más verde mejora nuestras vidas en el presente, pero sobre todo nos abre camino a un mejor futuro, tanto a quienes habitamos el San Pedro de hoy, como a las generaciones que lo heredarán en el futuro.

Uno de los factores clave para que esto suceda es consolidar una apropiación ciudadana de los parques emblemáticos como patrimonio común, que ya se han convertido en puntos de convivencia para la comunidad. Creamos *San Pedro Parques* para cuidar, ordenar y mejorar continuamente 6 parques emblemáticos del municipio: Mississippi, El Capitán, Bosques

del Valle, Clouthier, Rufino Tamayo y las Calzadas; que ahora serán gestionados por un organismo profesional a la altura de los grandes parques del mundo.

Dentro de los procesos de transformación del espacio público, estamos haciendo realidad la visión de una ciudad de 15 minutos a través de los Distritos del Casco San Pedro, Valle y Valle Oriente.

En el proyecto de renovación del Casco San Pedro buscamos rescatar nuestra historia y mejorar el entorno para quienes ahí viven, trabajan o visitan. También estamos trabajando en la transformación de los distritos Valle y Valle Oriente, con una visión de ciudad en la que conviven de manera armónica la vivienda, el comercio, las escuelas y los espacios públicos conectados a través de calles que incluyan todos los modos de transporte.

Precisamente en materia de movilidad continuamos aumentando la oferta

de vialidades para viajes en medios sustentables, como ir caminando o en bicicleta. Dentro de los esfuerzos está *Vía Libre*, un corredor que busca el equilibrio de traslados en auto, bici o peatonal, generando mayor seguridad para todos. Además, habilitamos temporalmente estaciones de préstamo de bici pública en varios puntos de este corredor. También está la *Nueva Vasconcelos*, un proyecto que hará esta avenida mucho más segura y accesible para todas las personas.

En un año complejo por la crisis hídrica que afecta a diversas partes del mundo, hemos apostado no solo por una cultura del cuidado del agua, sino infraestructura propia para reutilizarla, tratarla y ser cada vez más eficientes en su uso.

La vida que constantemente vemos crecer en los diversos espacios públicos de la ciudad nos confirma que vamos en la dirección correcta: la de crear una ciudad que nos conecta.

VOLUMEN CUATRO

Puntos Clave

3 Distritos para conectarnos y ser una ciudad de 15 minutos

- Distrito *Casco San Pedro* para celebrar y disfrutar nuestra historia.
- Nueva vida en el *Distrito Valle* con infraestructura pluvial renovada y calles que invitan a estar y disfrutar.
- Un *Distrito Valle Oriente* que conecte con calles y banquetas vibrantes al comercio, oficinas, viviendas, el Parque Rufino Tamayo y la oferta cultural.

Comprometidos con el cuidado del medio ambiente

- Tenemos 10 centros de acopio de materiales reciclables.
- Nuestra ruta de reciclaje da servicio a 2 mil 970 viviendas.
- Hicimos un nuevo Reglamento de Cambio Climático.

Una gestión profesional de nuestros parques

- Creamos *San Pedro Parques* para cuidar, ordenar y mejorar los 6 Parques Emblemáticos.
- Conformamos un Consejo Ciudadano de Parques para mejorar la operación de nuestros espacios públicos.

Espacios vibrantes para la ciudadanía

- Renovamos la Casa de la Memoria Sampetrina y la Explanada Versalles.
- Rehabilitamos el Centro Recreativo y de Superación Personal del sector Lomas, Bosques y Tampiquito.

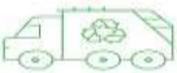
Calles más seguras para todos

- Somos el municipio del Área Metropolitana de Monterrey con la mejor calificación en condición de las calles y avenidas (Cómo Vamos Nuevo León).
- Buscamos la convivencia entre medios de transporte en nuestros proyectos como la Nueva Vasconcelos.

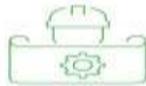
3 distritos conectados y vibrantes.



2,970 viviendas beneficiadas por la ruta de reciclaje.



10 centros de acopio de materiales reciclables.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Objetivo 1

Implementar una política ambiental integral e incluyente que mejore la calidad de vida y la convivencia

En San Pedro estamos comprometidos con la mejora de las condiciones medioambientales del municipio porque son una condición básica para mejorar la calidad de vida de nuestra población. Hoy las ciudades en todo el mundo deben tomar un rol protagónico para mitigar el cambio climático e impulsar políticas que garanticen la viabilidad del futuro. Aquí estamos actuando: desde reducir nuestra huella de carbono, hasta promover la educación ambiental.

Logros:

Nuevo Centro de Bienestar Animal

Mejoramos la atención e higiene de los animales rescatados en el municipio con el nuevo *Centro de Bienestar Animal* —anteriormente Control Canino y Felino— que terminará su construcción y será inaugurado en 2023.

Este centro será referencia a nivel estatal por su diseño arquitectónico y su funcionalidad, cumpliendo con la legislación vigente e implementando las mejores prácticas para el bienestar y la protección animal. También, será un espacio de reunión en el cual la ciudadanía podrá generar propuestas e implementar acciones para mejorar la vida de miles de animales.





Agua potable y drenaje sanitario para Ampliación Canteras

Todas las personas merecemos la misma calidad de espacio público y de atención por parte del gobierno municipal. Este año consolidamos la red de agua potable y eliminamos el problema de drenaje sanitario por la calle Tamaulipas en la colonia Ampliación Canteras.

Instalamos tubería y tomas domiciliarias para proveer el servicio de agua potable, registros sanitarios y colocamos pavimento de concreto asfáltico, atendiendo a la población con un servicio de calidad.

Un Atlas de Peligros y Riesgos actualizado para generar certidumbre y seguridad

Concluimos el proceso de elaboración, consulta ciudadana y aprobación del documento para la entrada en vigor de este Atlas, como lo exige la Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano. Este documento sirve como insumo para la planeación urbana y el Reglamento de Zonificación del municipio, siguiendo los lineamientos de entidades superiores y expertas en la materia como el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) y la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) del gobierno federal.

Ahora contamos con un instrumento con mayor precisión que identifica las zonas donde se deben fijar medidas de mitigación de riesgos y peligros más estrictas, para garantizar la seguridad de las personas y su patrimonio, así como el impacto, ocupación y aprovechamiento de las áreas naturales.



150 t. residuos sólidos recuperados.



2,970 viviendas participantes en la ruta de reciclaje.

Una comunidad que avanza hacia el reciclaje

Durante este año la comunidad de San Pedro se comprometió aún más con una gestión integral de residuos. Recuperamos 150 toneladas de residuos sólidos para reciclar a través de cuatro vías: Centros de Acopio, Programas de Intercambio, Ruta de Reciclaje y Edificios Municipales.

Actualmente contamos con 10 centros de acopio, nuestra ruta de reciclaje da servicio a 2 mil 970 viviendas participantes e implementamos un programa de intercambio de reciclaje en colonias de atención prioritaria, con frecuencia quincenal.

10 centros de acopio en función.





116

VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

117



Nuevo Reglamento de Cambio Climático

El planeta vive un momento crítico y las ciudades tenemos un rol clave para contribuir a mitigar el cambio climático. Por eso creamos un nuevo Reglamento de Cambio Climático que establece lineamientos para la emisión, seguimiento y evaluación del Programa Municipal de Acción ante el cambio climático, así como la realización de un inventario y registro de emisiones de los diversos compuestos y gases de efecto invernadero que se emiten en el municipio.

Esto nos permite implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático más focalizadas, mitigando nuestro impacto ambiental e impulsando iniciativas para reducir la huella de carbono de nuestra ciudad.

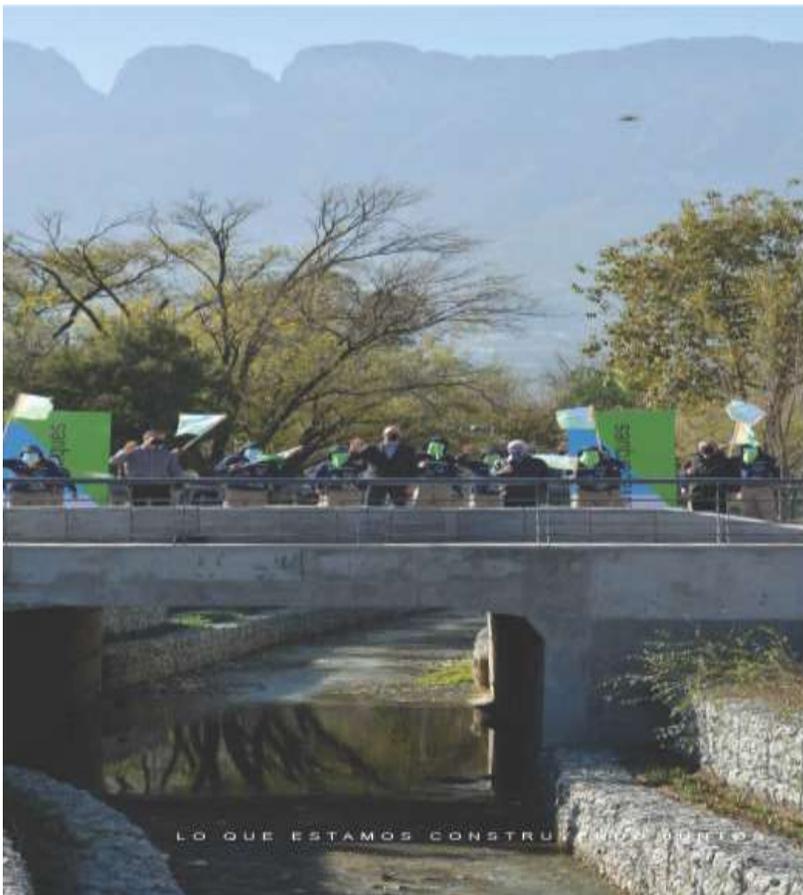
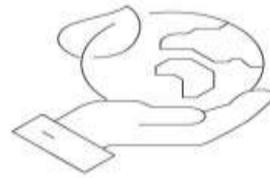


Hacia una ciudad sustentable: Certificación LEED

Con el propósito de avanzar hacia un mejor futuro para nuestra comunidad, medimos el desempeño medioambiental, de calidad de vida, aprovechamiento de recursos y la planeación de nuestro municipio basado en estándares internacionales para obtener la certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) para ciudades y comunidades sustentables.

Colaboramos con la empresa VITRO como patrocinadora y con el World Resources Institute México (WRI) como apoyo técnico para detectar las áreas de oportunidad y documentar las acciones existentes en materia de sustentabilidad y calidad de vida, estimando obtener la calificación Platino con 60 puntos.

Con esta certificación, nuestra ciudad tendrá una herramienta para crear y operar planes sostenibles y específicos para los sistemas naturales, agua, energía, calidad de vida, residuos y transportación que contribuyan a mejorar la calidad de vida de todas y todos los sampetrinos.



Vecinas y vecinos por el mantenimiento de su colonia

Durante este año otorgamos recursos a las Juntas Vecinales para que asuman corresponsabilidad en el mantenimiento cotidiano de los parques, plazas, jardines públicos y áreas verdes de su colonia a través del programa de subvenciones.

A través de este mecanismo invertimos 17 millones de pesos, sumando 16 colonias nuevas en 2022 y beneficiando a un total de 87 comunidades.

16 colonias nuevas en 2022.



87 comunidades beneficiadas.

Un manual para cuidar de nuestros árboles

Para cuidar de los árboles de nuestra comunidad —los que tenemos y los que vendrán— diseñamos el primer Manual de Arbolado en Nuevo León, que significa una guía sobre las especies, el proceso correcto de arborización y su mantenimiento.

Este documento determinará el proceso para la gestión, el desarrollo, el plantado y el mantenimiento de árboles, así como la paleta vegetal del municipio, promoviendo que seamos una ciudad cada vez más verde y con mejores servicios ambientales.



Crece nuestro arbolado

La reforestación ha sido una constante durante el último año, entregando y plantando mil 392 árboles en el proyecto de arborización del municipio.



1,392
árboles plantados durante el último año.

Actualización constante de la geobase municipal

Para tomar las mejores decisiones y garantizar el control y orden que son prioridad para nuestra comunidad, durante este periodo de gobierno diseñamos e implementamos 39 nuevos mapas para actualizar la geobase municipal.

Esto significa que hay certeza en la toma de decisiones en materia de desarrollo urbano porque contamos con una base de datos urbanos reales para gestionar responsablemente nuestro territorio.

Fortalecemos nuestras capacidades en gestión ambiental

La administración de las actividades que impactan sobre el medio ambiente es fundamental para el desarrollo sostenible de una ciudad. Por eso invertimos en capacitar tanto al funcionario como a la ciudadanía en materia de gestión ambiental, sumando un total de 5 mil 308 personas este año.

Entre mayores conocimientos y capacidades de gestión ambiental tengamos en la comunidad, tomaremos mejores decisiones públicas en favor de nuestro desarrollo sostenible y calidad de vida.

5,308
personas capacitadas en materia de gestión ambiental.



Mejoramos la infraestructura pluvial para reducir inundaciones

Si bien ha sido un año muy complejo para Nuevo León y a nivel internacional por la sequía, históricamente las inundaciones han sido un problema recurrente en diversos puntos del área metropolitana.

Porque queremos calles seguras y que no se inunden, hemos invertido durante años en nuestra infraestructura pluvial. Este año reparamos y aplicamos mantenimiento preventivo a rejillas, bocas de tormenta y pluviales, alcanzando 147 servicios.

También instalamos rejillas pluviales para captar y conducir los escurrimientos de lluvia hasta tuberías existentes o bien reparamos e instalamos tuberías donde se requería.

Las mejoras en infraestructura pluvial se realizaron en las colonias: Loma Blanca, Valle Oriente, Lomas del Valle, Bosques del Valle, Pedregal del Valle y El Obispo. En específico, en las calles y avenidas: Corregidora, Río Blanco, Río Pilión, Lomas del Valle, Laredo, Peral, Roberto Garza Sada, Bosque Negro y Clouthier.

Respecto a los parques, rehabilitamos y adecuamos 902 m² de área pluvial en el Parque La Cañada en Valle de San Ángel, captando un mayor volumen de escurrimientos naturales, protegiendo la zona frente a inundaciones y construyendo canales secundarios que redirigen el agua, deteniendo las socavaciones.





Objetivo 2

Procurar un desarrollo urbano ordenado y sustentable mediante la planeación integral

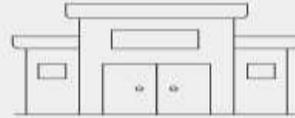
Tenemos claro que el crecimiento de nuestra ciudad debe responder a una visión común y servir al interés público, generando calidad de vida y oportunidades para todas las personas. Para que esto suceda necesitamos una planeación, gestión y capacidad de inspección profesionales, que veten por el desarrollo y prosperidad de toda la comunidad en calles, espacios públicos, viviendas y edificios, siempre poniendo a las personas en el centro de nuestro actuar.

Logros:

Nuevas oficinas de la Secretaría de Desarrollo Urbano

Remodelamos las oficinas de la Secretaría de Desarrollo Urbano con el objetivo de contar con el mejor espacio de atención a la ciudadanía y de trabajo para las y los colaboradores. Se invertirán 7 millones en mobiliario y 16 millones en obras. Actualmente el proyecto se encuentra en la primera etapa.

7 MDP
invertidos en
mobiliario.



16 MDP
invertidos en
obras.

Modernización de trámites de Desarrollo Urbano

Digitalizamos 6 trámites de desarrollo urbano que ya están operando en la plataforma *Visor Urbano*. Con esto, los trámites se pueden realizar con mayor facilidad, empoderando a la ciudadanía y evitando la frustración de iniciar trámites incompatibles.

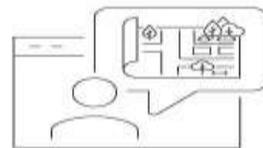


Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo actualizado

Actualizamos el Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo en congruencia con las leyes federales y estatales en la materia. Con este cambio, incluimos los conceptos de *Ventanilla Exprés* y la figura de *Verificador Responsable de Trámite*, reforzamos la normativa de trámites digitales e incluimos una nueva matriz de cajones de estacionamiento máximo y no mínimo.

También creamos aprovechamientos optativos en densidad habitacional y Coeficiente de Utilización

del Suelo, así como el retorno de las atribuciones para la autorización de todas las licencias emitidas a la Secretaría de Desarrollo Urbano.





Trámites de Desarrollo Urbano más eficientes

Gracias a una reingeniería de procesos, ofrecemos una nueva opción para gestionar trámites de Desarrollo Urbano que ha permitido reducir los tiempos y requisitos en los trámites, pudiendo concluirse en menos de 45 días.

Otro aspecto de mejora fue la certificación de la primera generación de Verificador Responsable de Trámite a través de un examen de selección a aspirantes, a quienes se les capacitó en la integración de trámites y la elaboración de los predictámenes correspondientes. Esto permitirá una gestión más profesional y transparente.

También estamos en proceso de eficientar la expedición de licencias y diseñar un sistema de consulta para la ciudadanía. Actualmente se encuentra en la fase de implementación del diseño de gestión documental.

Fortalecemos nuestra capacidad de inspección y vigilancia

Para vigilar el cumplimiento de las normativas municipales ampliamos nuestra plantilla de inspectores de Desarrollo Urbano, incorporando a los colaboradores de inspección forestal y de anuncios, así como la creación de la figura de Inspector Auxiliar.

Con estas medidas logramos un incremento del 40% en los colaboradores del área de inspección, lo que nos posiciona como el municipio con el mayor número de inspectores del Área Metropolitana de Monterrey.



Inspecciones eficientes en nuestro territorio

Para robustecer la capacidad de inspección y vigilancia, incrementar la productividad y desarrollar estándares de alta precisión y grado pericial al realizar mediciones en nuestra ciudad, adquirimos equipo electrónico de grado pericial. Esto nos permite incrementar la productividad y la precisión en el área de inspección, así como fortalecer la actuación de la autoridad municipal con mediciones confiables y precisas al inspeccionar.

Colaboramos por la primera infancia, la niñez y sus familias

Para contribuir a su desarrollo integral, trabajamos en la creación e implementación de una batería de indicadores urbanos con enfoque en la primera infancia y niñez. Este trabajo favorece la inclusión de los actores relevantes, su participación activa en el proceso de diseño, la activación de la red de cuidadores y la definición de las intervenciones en espacio público para que sea diseñado para la niñez.

Esto es gracias a una colaboración interinstitucional entre el INFAMILIA municipal, el Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), con la participación del C-LAB del Tec de Monterrey y Fundación FEMSA.





Objetivo 3

Infraestructura para un espacio público vibrante, incluyente y de calidad

Queremos tener siempre una ciudad bella, disfrutable y llena de vida. Por eso estamos comprometidos para que nuestros espacios públicos sean de la mejor calidad en todas partes de la ciudad: vibrantes, incluyentes y accesibles para todas las personas. Pero vamos más allá; estamos creando Distritos que nos permitan hacer realidad la visión de una ciudad de 15 minutos, donde podamos movernos caminando a través de banquetas cómodas, arboladas y seguras y encontrar lo que necesitamos siempre cerca -desde vivienda y trabajo hasta recreación y servicios-.

Logros:

Un Programa Parcial para dar vida al Distrito Valle

El Programa Parcial Centro Valle busca transformar este polígono icónico de San Pedro en un lugar atractivo, cómodo y con la mejor infraestructura para vivir, pasear, comprar, trabajar y jugar, volviéndose una zona inclusiva y apta para una población diversa. Queremos que la zona "Centrito" ofrezca una amplia gama de oportunidades que mejoren la calidad general de vida de sus habitantes de hoy y el futuro.

De esta forma, el "Centrito" y sus alrededores se volverán uno de los Distritos donde podremos hacer realidad la visión de una ciudad de 15 minutos, centrada en las personas.



Una nueva etapa de vida para nuestro querido "Centrito".

Con una colaboración entre dependencias y la participación de vecinos, desarrolladores de vivienda, administradores de bienes raíces, urbanistas, banqueros enfocados al desarrollo y actividades hipotecarias, se busca una heterogeneidad en los usos de suelo habitacionales y una reactivación sustentable.

Para lograrlo, se plantea una mezcla equilibrada de los usos del suelo residenciales, comerciales y de servicios, así como los espacios públicos deben ser rehabilitados o transformados para uso de la comunidad como parques de bolsillo, estacionamientos u otros servicios públicos.

Con esta visión, inversión y participación ciudadana, llegará una nueva etapa de vida, prosperidad y convivencia para nuestro querido "Centrito".



Con una colaboración de distintos actores, se busca una heterogeneidad en los usos de suelo.





Un convenio de colaboración para impulsar el Distrito Valle Oriente

El Distrito Valle Oriente será uno de los nuevos Distritos que impulsen una ciudad de 15 minutos en San Pedro. Valle Oriente ya tiene una gran oferta propia de un distrito financiero y comercial, complementada con edificios de vivienda y zonas residenciales cercanas, el Parque Rufino Tamayo y actividades culturales.

La elaboración y ejecución del Plan Maestro de Movilidad Activa para el Polígono Valle Oriente permitirá abrir una nueva etapa de movilidad en este Distrito, generando un distrito sin igual en toda la metrópoli.

Y lo más importante: se realizará en condiciones de seguridad, accesibilidad, comodidad, eficiencia, calidad aceptabilidad, exigibilidad e igualdad. Todos estos son factores que contribuyen a construir una ciudad más conectada y sostenible.

Como parte de este esfuerzo, elaboramos el proyecto de rediseño de calles y participamos en conversaciones con miembros del patronato y socios fundadores para definir los detalles del anteproyecto del Distrito Valle Oriente, que incluye el proyecto arquitectónico, el proyecto ejecutivo y su eventual implementación.

Nuestra visión es que el Distrito Valle Oriente sea un gran lugar para vivir, trabajar y pasear para personas de todas las edades, desde bebés hasta adultos mayores. Esta nueva visión e infraestructura van a mejorar la calidad de vida de todas las personas que residen, transitan o visitan áreas del Polígono Valle Oriente.



El Plan Maestro de Movilidad Activa para el Polígono Valle Oriente permitirá abrir una nueva etapa de movilidad en este Distrito.



El Distrito Valle Oriente será un gran lugar para vivir, trabajar y pasear.





Nueva vida y embellecimiento a nuestro Casco Urbano

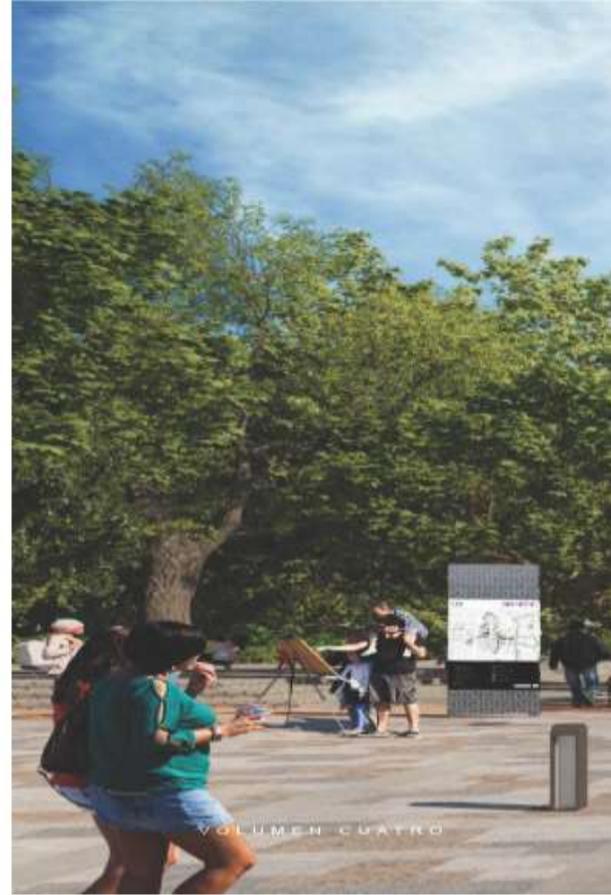
Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas que hoy viven en el Casco San Pedro, recuperar y celebrar la identidad histórica y cultural del municipio y renovar las condiciones de sus espacios públicos para que sea un lugar cada vez más agradable para vivir y visitar en los próximos años.

El Casco San Pedro recibirá una inversión digna de su legado, y lo llevará a una nueva etapa: para la fase 1 se presupuestaron 173 millones de pesos y se estima un total aproximado de 500 millones para todo el proyecto. Con esta inversión se convertirá en uno de los Distritos de San Pedro donde podremos vivir una verdadera ciudad de 15 minutos.

Organizamos eventos y talleres de participación ciudadana para presentar el proyecto e incorporar las opiniones de residentes y expertos en el tema, además creamos un grupo de acompañamiento integrado por la delegada del Instituto Nacional de Antropología e Historia, el cronista municipal, regidores y residentes.



Buscamos recuperar y celebrar la identidad histórica y cultural del municipio a través de eventos y talleres de participación ciudadana.





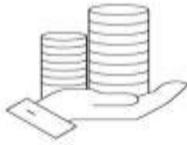


Continuación

Nuestro objetivo es contar con un Casco más caminable, accesible e incluyente, preservando su historia y rescatando inmuebles con valor histórico. Vamos a revitalizar el espacio público renovando la infraestructura de servicios y mejorando calles, banquetas y plazas para que cada vez más comercios locales y personas habiten el corazón del municipio.

El proyecto ejecutivo está a cargo del reconocido arquitecto Mario Schjetnan, la obra se encuentra en proceso de licitación y próxima a iniciar.

500 MDP
aproximadamente
estimados para todo el
proyecto.



HISTORIA Y CULTURA VIVA

Casa de la Memoria Sampetrina

Para concentrar, preservar, consultar y divulgar nuestro pasado común y fortalecer la identidad sampetrina, remodelamos un espacio que ahora alberga a la Casa de la Memoria Sampetrina.

Este espacio cuenta con galería, archivo de consulta, archivo digital y áreas de exhibición y servicio, donde conservamos documentos históricos de San Pedro como actas de Cabildo, informes de gobierno, una videoteca de información relevante y galería de ex alcaldes, que están disponibles para consulta de toda la población.

Recursos para restaurar dos íconos de nuestra historia

Participamos en la convocatoria del Fideicomiso para la Conservación del Patrimonio Cultural (FIDECULTURAL) de CONARTE Nuevo León, donde fueron seleccionados dos proyectos para San Pedro. Gracias a ello contaremos con los recursos para restaurar la Capilla de Santa Bárbara —considerado el edificio más antiguo del estado— y la Caja de Agua del Parque Naranjo.





Programa Parcial de Desarrollo Urbano Calzadas

Las Calzadas son uno de los paseos más emblemáticos y tradicionales de nuestra ciudad. Además de haber realizado su remodelación total durante el trienio pasado, era fundamental pensarlas a futuro de forma responsable y como parte integral de nuestra visión de ciudad.

Este propósito se plasma en el programa parcial de desarrollo urbano, una propuesta urbanística para resolver la movilidad, proximidad, accesibilidad, asequibilidad de la vivienda y calidad del espacio público en la zona, beneficiando a visitantes, comerciantes, habitantes y a la población en general.

El programa impulsará un incremento en los viajes peatonales y en bicicleta, favoreciendo la construcción de espacios que den servicio local y edificaciones de usos mixtos que propicien la adquisición de hogares para quienes trabajen en el municipio. Con este proyecto lograremos que las Calzadas sean cada vez más seguras, prósperas y llenas de vida.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

ELEVANDO EL ESTÁNDAR EN NUESTROS PARQUES Y PLAZAS

Inicia Fase 2 en el Parque Clouthier

Continuamos la rehabilitación de espacios existentes en el parque lineal actual, integrando amenidades de la mejor calidad y a la altura de las necesidades de la comunidad alrededor de este espacio. Para generar mayor vida y oportunidades de salud y recreación en la zona, se integra una red de movilidad activa en el Parque Clouthier. Esto implica banquetas amplias, accesibles y arboladas, así como una ciclopista a todo lo largo del parque, conectándose a las calles aledañas y al municipio de Santa Catarina.







Un parque lineal para una mejor movilidad

Diseñamos un parque lineal en las calles Francisco Siller y Diego Zaldivar, que permitirá actividades recreativas y deportivas para la comunidad, además de conectar la colonia Lázaro Garza Ayala de norte a sur. Además de mejorar la calidad de vida de la población de la zona, el proyecto busca mejorar la seguridad vial en todas las formas de movilidad, aumentar el número de viajes a pie y mejorar las paradas de transporte público.

Transformaremos el Parque Lázaro Garza Ayala

Iniciamos el proceso de transformación del Parque Lázaro Garza Ayala en un espacio vibrante, accesible e incluyente para todas las personas. Además del diseño y desarrollo del proyecto, organizamos eventos para presentarlo a vecinos y vecinas de la zona.



Explanada Versailles: un espacio de paz y armonía

Con la Explanada Versailles buscamos contar con un espacio que integre a la comunidad con el arte, la cultura, el deporte y la convivencia. Este es un espacio exterior para el esparcimiento ciudadano, creado respetuosamente bajo un contexto natural, que se caracteriza por integrar la práctica de arte al ofrecer un espacio cercano, seguro y amigable. Su mejora contó con un presupuesto de 676 mil pesos.



Belleza y comodidad en Parque la Virgen

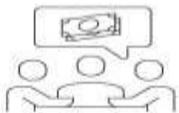
Queremos que este espacio municipal sea más incluyente y genere a sus visitantes una mejor experiencia. Se remodeló para que sus visitantes puedan disfrutar más de sus áreas, contando con mejor infraestructura en la zona de rezo y permitir a personas de todas las edades una mejor accesibilidad para que puedan trasladarse en diferentes áreas del parque existente. Aquí invertimos 526 mil 816 pesos.

Diseño de parques de bolsillo

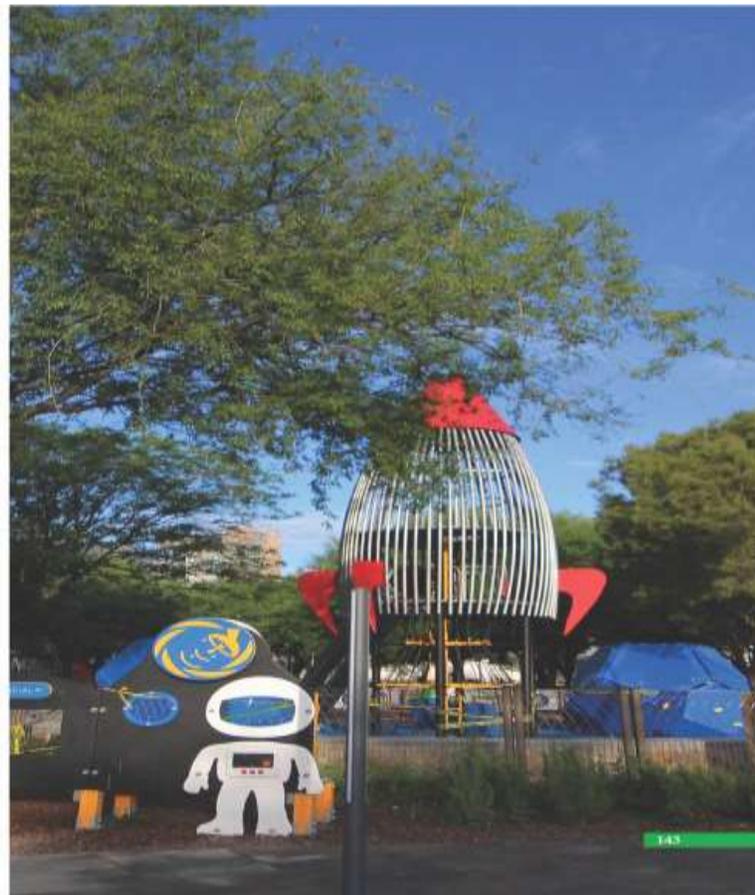
Se diseñó el proyecto conceptual y arquitectónico, así como el proyecto ejecutivo del Parque de bolsillo Río Caura y Parque de bolsillo Río de la Plata, que brindará un nuevo espacio público a la zona para su esparcimiento, recreación e identidad de su entorno.

Obtenemos recursos para seguir realizando proyectos

Se gestionaron con el Gobierno del Estado los recursos necesarios para la construcción y equipamiento del nuevo Centro de Salud municipal. También se cuenta con un listado de empresas comprometidas a aportar recursos privados para el equipamiento de nuevos parques y espacios públicos de la administración, como sucedió en el trienio anterior.



26 grandes empresas de la ciudad comprometidas a invertir en equipamiento de espacios públicos.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

ESPACIOS PARA HACER COMUNIDAD

Un centro recreativo con vocación comunitaria

Continuamos con la rehabilitación del centro recreativo y superación personal del sector Lomas, Bosques y Tampiquito. Nuestro objetivo es recuperar la vocación original del espacio como punto de encuentro de todas las familias de la comunidad para su sana convivencia, recreación y desarrollo personal.

Este centro remodelado ofrece clases deportivas como judo y karate, culturales como pintura, y talleres de educación financiera y risas y gestos.

La nueva entrada del Centro es una explanada con gradas de escalera en forma de auditorio, una zona verde con plantas y sin rejas para tener un espacio abierto, además de una zona techada para actividades al aire libre.

Con los trabajos se redistribuyeron los salones de la planta alta para optimizar su espacio, se les colocó piso de duela, se remodelaron los baños, se realizó una nueva escalera de acceso con menor inclinación y un área de descanso. También se realizaron trabajos de accesibilidad en las banquetas al tenerlas ahora niveladas, arboladas e iluminadas.

Con una inversión de 6 millones de pesos, ampliamos los espacios polivalentes, salones y área al aire libre, conectándose con una explanada en forma de auditorio, una zona verde sin rejas y una zona techada para actividades al aire libre.



Mejoramos el Salón Polivalente

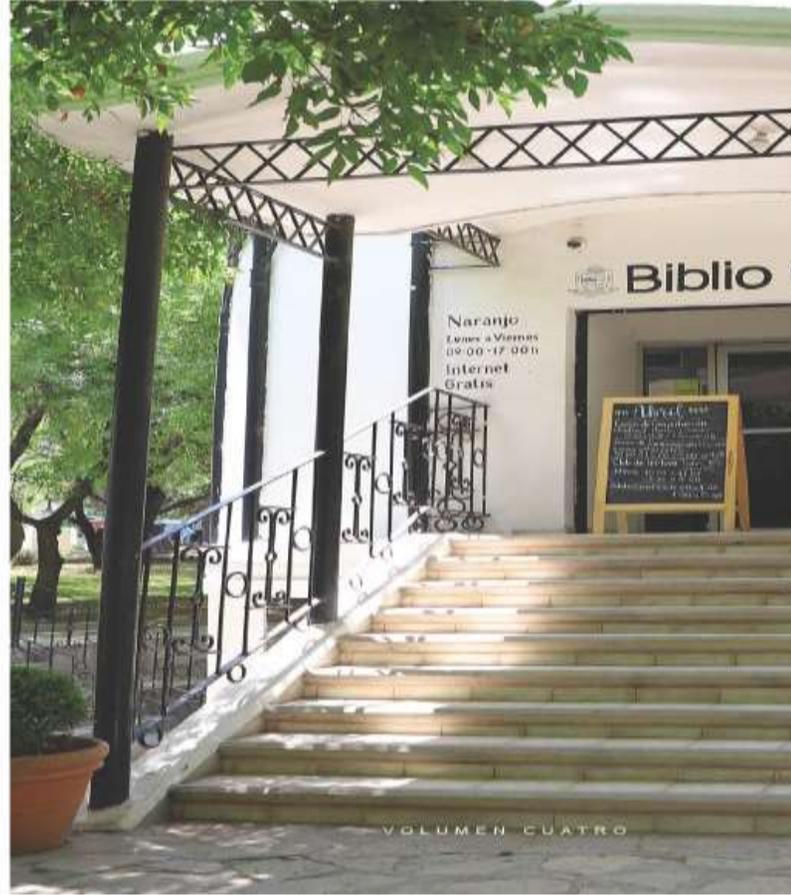
Como parte de la segunda etapa del parque Lomas del Campestre, se construyó un espacio de área social donde los vecinos ahora cuentan con un lugar para realizar reuniones y eventos para la convivencia y también para reuniones formales que sean del interés de la comunidad. En esta mejora se invirtieron 620 mil pesos.

Murales para embellecer espacios

Buscamos brindar un sentido de comunidad a la juventud sampetrina a través de la dignificación de los espacios públicos. Este año se pintaron murales en 11 espacios públicos como escuelas, canchas y centros de atención, con temáticas importantes para la juventud como salud mental, discapacidad, inclusión, cuidado del agua, entre otros. Estos murales se han realizado en conjunto con jóvenes sampetrinos, incentivándolos a tomar un rol activo en el mejoramiento de los espacios públicos de sus comunidades y a expresar su talento artístico.



11 espacios públicos intervenidos con murales de la juventud sampetrina.



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Mejores BiblioCibers para reducir la brecha digital

Renovamos 12 BiblioCibers con la adquisición de nuevo acervo, mobiliario, equipo de cómputo y dando mantenimiento a los espacios que más lo necesitaban. De esta forma creamos espacios de calidad: más cómodos, con accesibilidad universal y en mejores condiciones para ofrecer sus servicios de conectividad a quienes los visitan.



12 BiblioCiber renovados con nuevo acervo, mobiliario y equipo.

CADA VEZ MEJORES CALLES Y AVENIDAS

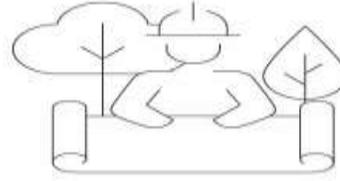
Roble y Gómez Morín: una intersección más segura

Presentamos un anteproyecto de obra para la intersección de las avenidas Roble y Gómez Morín para hacerla más segura y con accesibilidad universal. La fase previa de diseño y planeación contó con el acompañamiento de propietarios de predios aledaños para definir el proyecto y los detalles del convenio de colaboración entre vecinos y municipio para su correcta ejecución.



Mejoras en la calle Enrique H. Herrera

Avanzamos en la implementación del proyecto para mejorar la calle Enrique H. Herrera en estrecha colaboración con la comunidad sampetrina, quienes han intervenido en las etapas tempranas de revisión técnica, diseño urbano para la integración de servicios básicos a la comunidad, integrando accesibilidad universal y mejorando el confort para caminar a un modelo arquitectónico que permitirá adaptar los espacios a estándares internacionales en urbanismo.



El municipio con las mejores calles y avenidas

Somos el municipio del Área Metropolitana de Monterrey con la mayor calificación en la evaluación en la condición de las calles y avenidas, según la Encuesta de Percepción realizada por Cómo Vamos Nuevo León sobre temas de alcance municipal. Promedio de calificación de la evaluación de las calles y avenidas de San Pedro: 8.0.



Tenemos la mayor calificación en la evaluación en la condición de las calles y avenidas, según la Encuesta de Percepción realizada por Cómo Vamos Nuevo León.

Objetivo 4

Promover la seguridad vial y una cultura de movilidad sostenible

Estamos en constante búsqueda e implementación de alternativas de movilidad más sostenibles que eficienten la movilidad, reduzcan la contaminación y procuren la calidad de vida en el municipio.



Logros:

La Nueva Vasconcelos: una calle completa para disfrutarla todos

Con la nueva avenida Vasconcelos tenemos un ejemplo de cómo se debe hacer una intervención de calle completa, no sólo para San Pedro, sino para toda la zona metropolitana.

La Nueva Vasconcelos es amplia y segura para todos, busca mejorar la calidad de vida de todas las personas, tanto como la comunidad sampetrina, como de los usuarios que utilizan la vía en el automóvil, en el transporte público, en bicicleta y caminando.

Diseñamos el proyecto conceptual y arquitectónico de la etapa I de Vasconcelos para que sea una avenida

que mejore la conectividad a lo largo del municipio de una forma incluyente y sostenible y con imagen urbana de calidad. También se está trabajando en el desarrollo del anteproyecto e implementación de la etapa II de Vasconcelos para que la avenida continúe su transformación positiva.

En la primera etapa, mejoramos la circulación vehicular y la imagen urbana ampliando y equipando la Avenida Vasconcelos, en el tramo entre las calles Corregidora y Jiménez, dándole una vocación más incluyente y centrada en las personas. Dentro de estas mejoras rehabilitamos las banquetas,



Instalamos luminarias y pavimento hidráulico, mejoramos el arbolado y reemplazamos el cableado aéreo por subterráneo.

También elaboramos acuerdos, convenios y otros instrumentos legales para lograr este objetivo, obteniendo un espacio más equipado y con mejor movilidad en la zona.

La intervención consta de más de 5 mil m² de pavimento de concreto hidráulico. Las nuevas banquetas son de dimensiones reglamentarias de dos metros como mínimo, losetas antiderrapantes, esquinas con intersecciones seguras con botardos, guía podotáctil para personas con discapacidad visual, semáforos peatonales y bancas. Se retiraron un total de 40 postes y 8 mil 670 m de cables aéreos, pues ahora se cuenta con infraestructura subterránea nueva para electricidad y telecomunicaciones, además de drenaje pluvial, sanitario, red de agua potable y de gas natural.

Esta nueva versión de Vasconcelos responde al mismo espíritu de remodelación de las Calzadas del trienio pasado: una calle moderna, pensada para las personas y que genera una mejor ciudad. La inversión fue de 68 millones de pesos.



+5,000m²
de pavimento de concreto hidráulico.



VOLUMEN CUATRO

Vía Libre: movilidad segura y de calidad

A medida que las ciudades van creciendo y se van transformando, nuestra calidad de vida depende cada vez más de cómo convivimos y nos relacionamos. La calle representa uno de los espacios más grandes para generar encuentros y trasladarnos por la ciudad en el día a día. Es clave invertir en mejorar su diseño con el fin de compartir la calle con un enfoque integral para tener movilidad segura y calidad de vida para todos y todas.

Es por esto que buscamos mejorar la movilidad y garantizar la seguridad vial para todas las personas que transitan por la avenida Alfonso Reyes. Vía libre es un corredor que da más opciones para moverse como se prefiera; mejorando la convivencia y el equilibrio de traslados en auto, bici o peatonal, cada uno ágil, seguro y con accesibilidad universal.

- 25% menos hechos viales en comparación con 2018.
- De las 11 intersecciones, la mitad mejoraron su nivel de servicio.

Corredor ciclista:

7.8 km

Construcción de banquetas:

3,195 m²

Presupuesto:

32,700,012 MDP

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS







Instauramos el Observatorio Ciudadano de Vía Libre

Para tener un grupo ciudadano que acompañe en el análisis y en la tarea de mejora constante del proyecto Vía libre, se instauró un Observatorio Ciudadano. Está conformado por regidores, expertos técnicos, OSCs y vecinas y vecinos que estarán al pendiente de la medición y evaluación de indicadores del proyecto. Esta batería de indicadores fueron definidos en conjunto con el Observatorio Ciudadano de Vía libre, para su mejora constante.

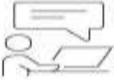


Juventudes en bici

Promover una movilidad urbana sostenible es clave para la calidad de vida en el espacio público, especialmente para quienes no cuentan con recursos para realizar sus traslados. En el marco del Levantamiento de Información de Movilidad identificamos a un sector de la población con la necesidad de adquirir una bicicleta como medio de transporte. Este diagnóstico dio vida al programa Juventudes en Bici a través del cual se entregaron 52 bicicletas a jóvenes del municipio que no contaban con la capacidad económica para adquirirla, representando un apoyo de 4 mil 292 pesos por beneficiario.

Activaciones para la movilidad activa sostenible

El 27% de jóvenes considera que lo que menos les gusta de su municipio son temas relacionados a sus vialidades y calles. Para incentivar el uso de alternativas de movilidad sostenible se implementaron:

-  **4** estaciones de Préstamo de Bici Pública en diferentes puntos sobre la Vía Libre, las cuales fueron utilizadas por 162 jóvenes, al menos una vez.
-  **6** rodadas Ciudadanas con 46 jóvenes.
-  **2** talleres de Ideación con el Consejo Estudiantil para la Movilidad.

Rehabilitamos constantemente la carpeta asfáltica

Con el Programa de Rehabilitación de la Carpeta Asfáltica se trabaja en el objetivo de rehabilitar 161 mil m² durante 2022.

Esta intervención se inició en 2 avenidas: Morones Prieto, de la calle Corregidora a la avenida Humberto Lobo, y en la Calzada del Rosario, solo cuerpo sur; así como en 4 calles: Mont Blanc, Notre Dame, Privada Notre Dame y Colorines.

También se rehabilitó el pavimento en calles donde había problemas, particularmente en épocas de lluvia. Se repararon áreas dañadas, protegiendo la superficie de pavimento. Además de dar seguridad en épocas de lluvia tanto a ciclistas como a vehículos.



Zonas de rehabilitación:

- Colonia Ampliación Valle del Mirador
Área: **9 mil m²**
- Calle Bugambilla
Área: **4 mil 150 m²**
- Calle San Angel
Área: **4 mil 25 m²**
- Calles Roble, Encinos y Cedros
Área: **mil 134 m²**

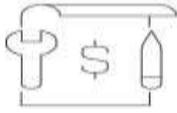




Renovación de la calle Río Grijalva

Realizamos el prototipo de la calle Río Grijalva, entre Calzada del Valle y la calle Río Volga. Con esto buscamos hacer una calle segura, caminable, ecológica, bella y funcional, donde exista una relación adecuada entre todos los que la usan: peatones, ciclistas y vehículos. Serán intervenidos mil 500 m² de banquetas.

Está orientada a mejorar sustancialmente la competitividad funcional, ambiental y económica del barrio, para potencializar la conectividad de las actividades residenciales, comerciales y culturales, y a su vez, hacer sostenible la movilidad humana. Aquí invertiremos 2 millones 149 mil 838 pesos.



1,500 m²
de banquetas intervenidos.



VOLUMEN CUATRO

Objetivo 5

Contribuir a la conservación de nuestros parques emblemáticos con una gestión eficiente

Los parques emblemáticos de San Pedro son ya un referente para todos los habitantes del área metropolitana e incluso en otras latitudes. Pero lo más importante es que se sigan fortaleciendo como un factor de convivencia, salud y seguridad para nuestras comunidades. Por eso continuamos trabajando para mantenerlos en excelentes condiciones y llenos de vida a través de una gestión profesional.



Logros:

Creamos San Pedro Parques: un referente en la gestión del espacio público

San Pedro Parques cuida, ordena y mejora los 6 Parques Emblemáticos del Municipio de San Pedro Garza García para que su flora y fauna estén bien conservadas, las instalaciones se mantengan en excelentes condiciones y la experiencia en cada parque sea la mejor posible.



San Pedro Parques, conservando los parques emblemáticos de nuestro municipio para una mejor experiencia.



Esta nueva entidad es un organismo público descentralizado, lo que le permite enfocarse de forma profesional, especializada e independiente en la conservación de los ecosistemas, la operación de las instalaciones, la recreación de los visitantes y la administración del equipo que compone San Pedro Parques, priorizando el bien común y el desarrollo sostenible.

San Pedro Parques comenzó la operación de forma escalonada. La primera etapa de operación inició en marzo en el Parque Mississippi y el Parque El Capitán y el Parque Bosques y la tercera en junio en el Parque Clouthier y Las Calzadas. Con esto se logró la conservación y operación de aproximadamente 60 hectáreas que conforman el área de los parques.



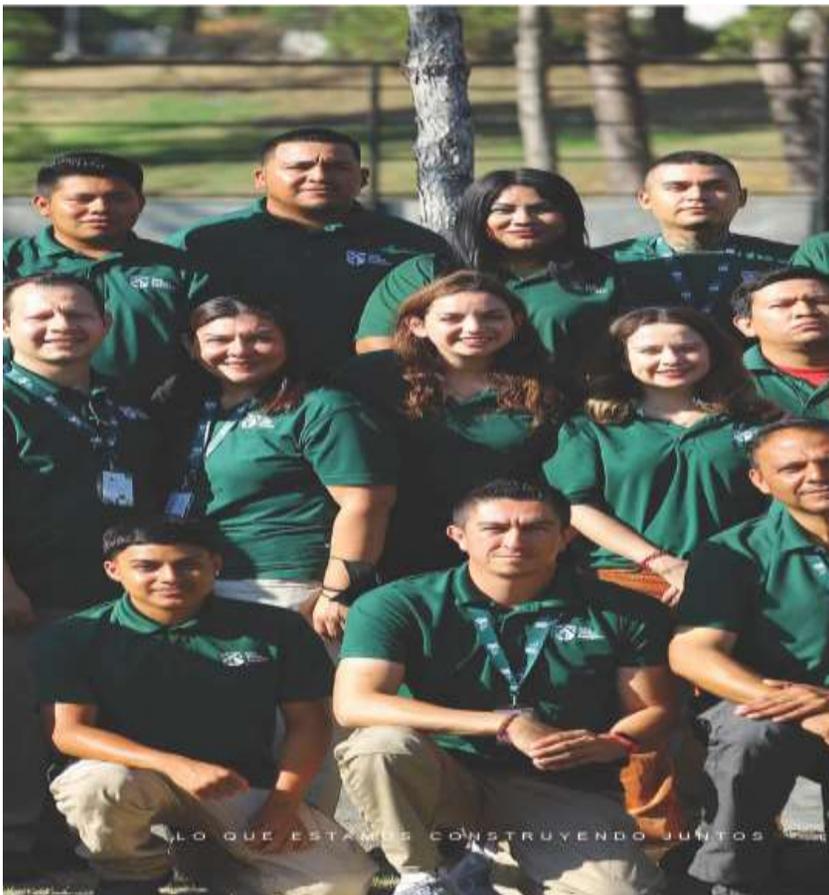
50 MDP
anuales para su operación.



5 millones
de usuarios de los parques emblemáticos por año.



VEINTI CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Un Consejo Ciudadano de Parques

Conformamos un Consejo Directivo con mayoría ciudadana, integrado por 7 ciudadanos y 6 funcionarios públicos, quienes aportan su conocimiento y experiencia para mejorar continuamente la operación de nuestros espacios públicos. Hasta ahora, el Consejo ha aprobado diversos manuales, el programa operativo anual de San Pedro Parques, así como su presupuesto de egresos y su programa anual de adquisiciones.

7 ciudadanos y **6** funcionarios públicos que conforman el Consejo Directivo.



Tenemos parques de calidad certificada

En este primer año del trienio trabajamos intensamente en el proceso de certificación de 3 de nuestros Parques Emblemáticos. La certificación "Green Flag Award" de la organización "Keep Britain Tidy" nos permitirá poner a disposición de la ciudadanía las mejores prácticas a nivel internacional y compartir los procesos innovadores implementados en nuestros espacios para su beneficio.

Así, continuamos trabajando para ser un referente en la gestión profesional de parques que son parte de una visión de ciudad sostenible y de convivencia. Una ciudad que nos conecta a través del espacio público.

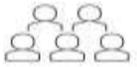


Generación de ingresos propios

San Pedro Parques generó ingresos propios para contribuir a la sostenibilidad de este nuevo organismo público. Los trámites de permisos para realizar actividades en los parques se encuentran en plataforma en línea del municipio. Se otorgaron 127 permisos; acudieron 6 mil 314 asistentes a los diversos eventos y se recaudaron 502 mil pesos durante el primer semestre de 2022.



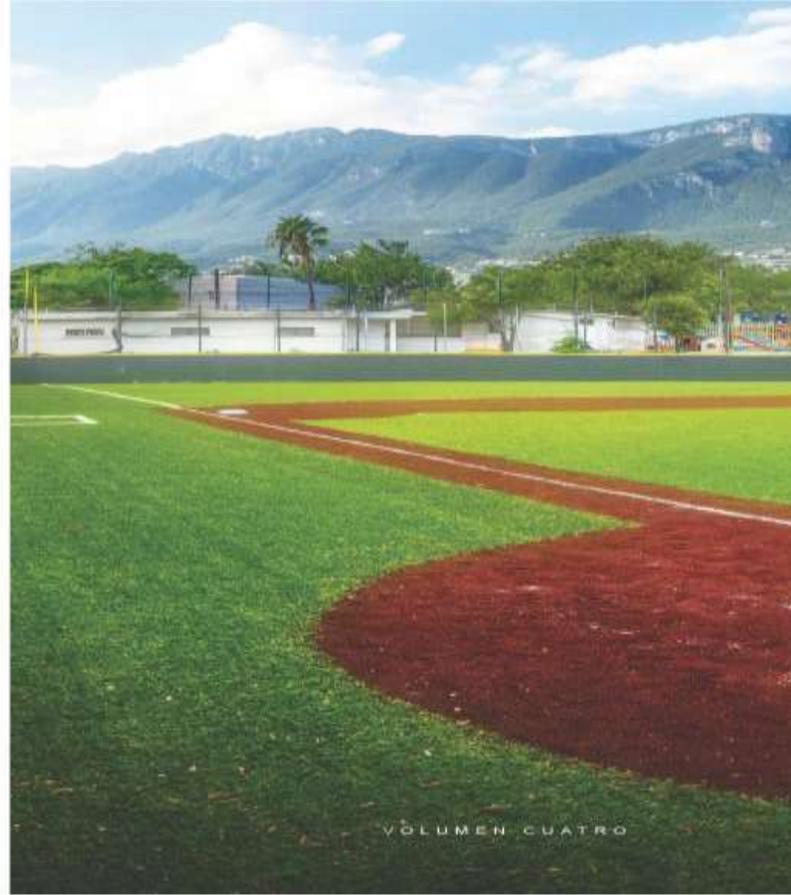
127 permisos otorgados.

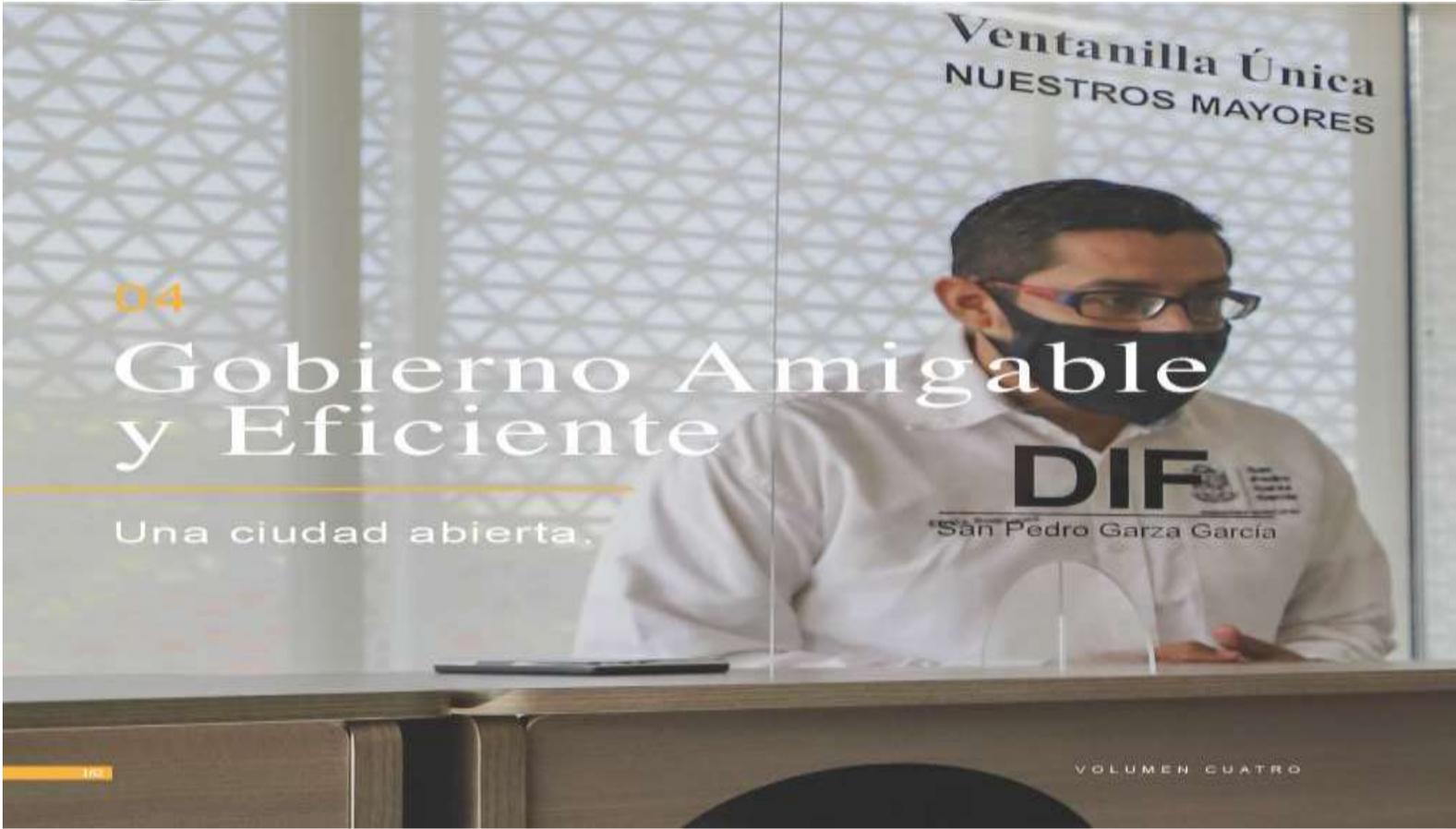


6,314 asistentes a los diversos eventos.



502 mil pesos recaudados durante el primer semestre de 2022.







Nuestra convicción es que San Pedro siempre sea un gobierno donde todo se ve, todo se entiende y donde siempre se puede participar. Esto implica que nos conducimos con estricto apego a derecho, que nuestros procesos y forma de trabajar están a la vista de la ciudadanía y que contamos con los mecanismos para que la ciudadanía pueda involucrarse en la toma de decisiones.

En este aspecto, destaca cómo en un corto tiempo ha madurado el programa de *Presupuesto Participativo* para volverse sostenible y cosechar propuestas cada vez más factibles y profesionalizadas. Hoy por toda la ciudad ya pueden verse y sentirse proyectos como el Centro Cultural Tampiquito y la Estación de Bomberos, que fueron propuestos por la ciudadanía y hoy son una realidad.

Esto lo vuelve cada vez más atractivo: tuvimos un 33% más participación

respecto al 2021, participaron más jóvenes que nunca y el 50% de las personas ya reconoce el programa, lo que significa una apropiación cada vez mayor de la ciudadanía.

Otro aspecto clave para un gobierno amigable y eficiente es la convicción de consolidar esquemas de gobierno abierto en San Pedro, lo que estamos impulsando a través de la coalición histórica que realizamos con el Gobierno del Estado, el Municipio de Monterrey, organizaciones de la sociedad civil y Consejo Nuevo León para participar en OGP Local, del Open Government Partnership.

Es el primer caso en México donde participan un gobierno estatal y dos ciudades, y nos permitirá acceder a la mejor red internacional de conocimiento y buenas prácticas para seguir evolucionando hacia un gobierno cada vez más transparente, responsivo y que aproveche el talento de la ciudadanía.

Esa alianza nos servirá para construir el futuro que queremos en nuestra visión de ciudad, pero también mejoramos en el trabajo diario: este año logramos concluir el 95.6% de todos los reportes ciudadanos, fortaleciendo la colaboración entre ciudadanía y gobierno para la solución de problemas.

Con un gobierno amigable y eficiente nos conectamos cada vez más entre gobierno y ciudadanía, desde imaginar y llevar a la realidad proyectos para mejorar las comunidades, hasta colaborar para vigilar que las adquisiciones sean siempre legales y transparentes. Un gobierno que nos conecta nos hace una comunidad cada vez más fuerte.

Puntos Clave

Una alianza histórica por el gobierno abierto

- Realizamos una coalición con el Gobierno del Estado, el Municipio de Monterrey y Consejo Nuevo León para participar en OGP Local, del *Open Government Partnership*.
- Esto nos permitirá acceder y compartir conocimiento y buenas prácticas de gobierno abierto con más de 150 países.

Solidez financiera reconocida y confianza ciudadana

- Obtuvimos la más alta calidad crediticia y fuimos la ciudad mejor evaluada por Fitch Ratings en fortalezas financieras en todo México. Logramos recabar el 80% del predial durante 2021, una muestra de la confianza ciudadana.

95.6% de reportes ciudadanos concluidos.

33% más participación que el año anterior.

50% de la ciudadanía ya conoce el programa.

100% de cumplimiento en declaraciones patrimoniales de modificación.

Mejoramos continuamente la atención a reportes ciudadanos

- Logramos 95.6% de conclusión de reportes ciudadanos
- Redujimos un 75% las categorías de reportes para facilitar y agilizar su gestión.

Un presupuesto participativo cada vez más atractivo

- Logramos un aumento de participación del 33% respecto al año anterior.
- Logramos la edad promedio más baja en las personas participantes (31 años), lo que significa que cada vez más jóvenes encuentran atractivo participar.
- El 50% de la ciudadanía ya conoce el programa, 30% más que el año anterior.

Trabajamos por la transparencia proactiva y combatimos la corrupción

- Contamos con el mejor cuerpo de contralores sociales, con reglamento propio y capacitación constante
- Capacitamos y certificamos a proveedores y contratistas para asegurar transparencia y calidad.
- Tres años consecutivos con el 100% de cumplimiento en declaraciones patrimoniales de modificación.

+150 países involucrados para aprender y compartir buenas prácticas de gobierno.

80% del predial recabado en 2021.



Objetivo 1

Un gobierno más eficiente, basado en resultados y en constante evaluación

En San Pedro actuamos con la convicción de hacer realidad nuestra visión de gobierno con base en hechos y datos. Por eso apostamos a ser una administración basada en evidencia, que cuenta con metodologías sólidas para recabar y analizar información que fortalezca la toma de decisiones y nos permita la mejora continua.

Logros:

Mejores decisiones basadas en datos e indicadores

Tomamos decisiones más eficientes, enfocadas en resultados y con una optimización del presupuesto con el relanzamiento del SIPLAN, un sistema informático que nos permite el procesamiento, análisis y visualización de datos de manera simplificada.

El SIPLAN se nutre con información de indicadores alineados a cumplir con los objetivos del Plan Municipal y Programas Operativos Anuales, generando reportes automáticos mensuales para el Alcalde y el Gabinete.

Implementamos este sistema en todas las dependencias y organismos descentralizados del municipio; además, capacitamos a las y los secretarios, titulares, directores y enlaces para la creación de diagnósticos, árboles de problemas, árboles de objetivos, matrices de indicadores y fichas técnicas alineadas a los objetivos estratégicos del municipio.



VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

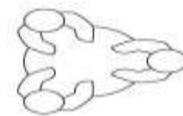
Así, avanzamos hacia nuestras metas y objetivos, evaluando constantemente y presupuestando acorde a las necesidades de la ciudadanía, integrando la Gestión para Resultados a través del Presupuesto basado en Resultados.

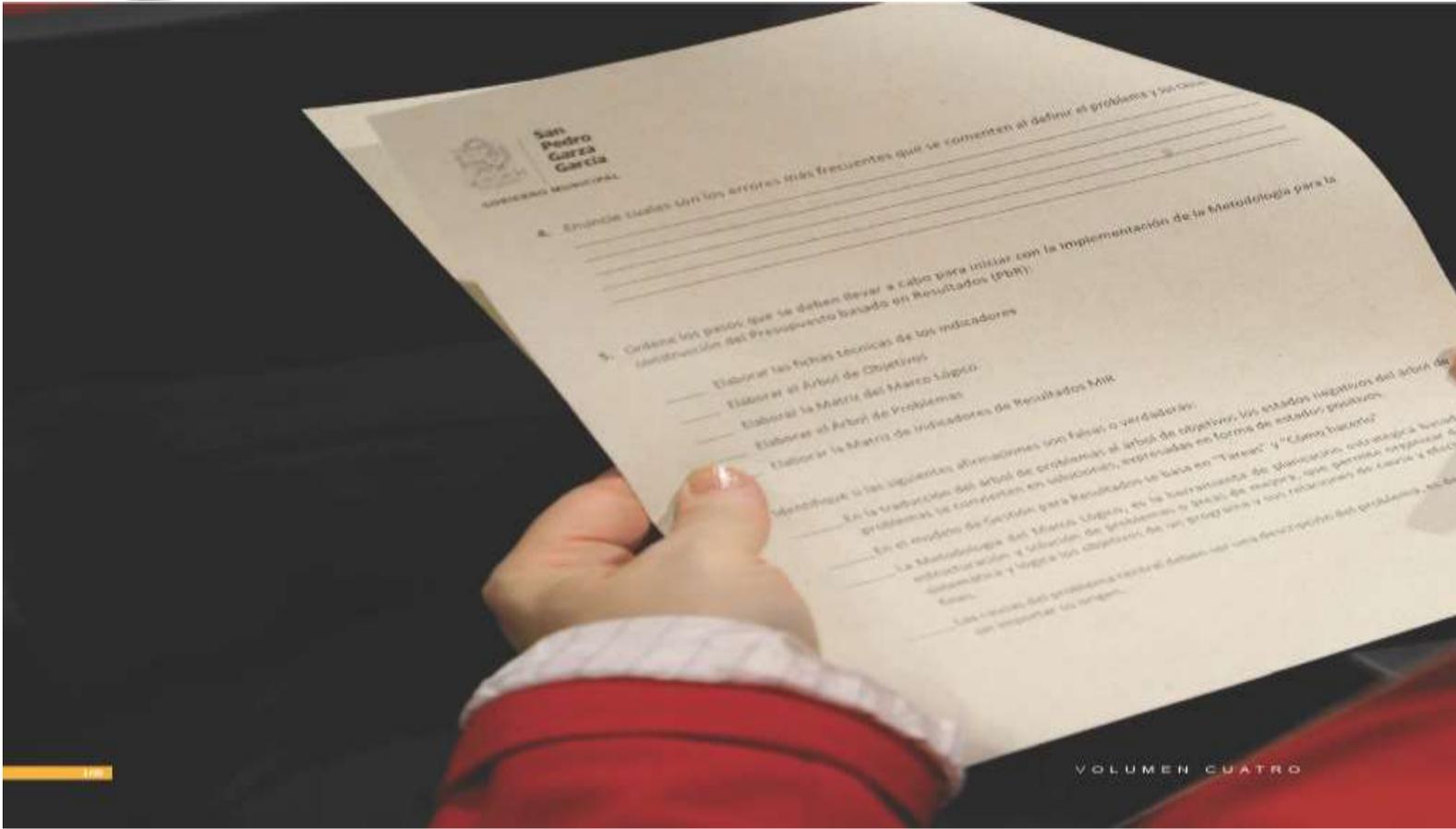
Somos parte de la City Data Alliance

Fuimos seleccionados para participar en la Alianza de Datos de Ciudades, que agrupa a los gobiernos locales líderes en el uso de datos para la toma de decisiones públicas.

A través de una inversión de Bloomberg Philanthropies, un equipo del gobierno de San Pedro recibirá capacitación durante seis meses en torno a las mejores prácticas en la toma de decisiones basada en los datos.

En el evento de arranque realizado en Baltimore, compartimos los casos de éxito de la administración frente a 22 Alcaldes del continente americano integrantes de la Alianza, quienes trabajarán en conjunto para descubrir cómo será el próximo nivel de gobierno local basado en datos.





VOLUMEN CUATRO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Evaluar para mejorar

Mejoramos los procedimientos internos de la administración municipal, evaluando nuestros programas municipales a través de especialistas externos para asegurar la calidad y la imparcialidad en la detección de áreas de mejora.

En la evaluación del programa de *Seguridad Municipal* y el programa de *Dignificación de Vivienda* se obtuvieron 42 recomendaciones, que se tradujeron a proyectos de mejora con apoyo de recursos federales a través del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN) y del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM).



42 recomendaciones traducidas a proyectos de mejora.

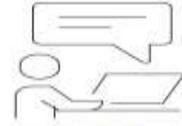
160



Objetivo 2

Fortalecer las capacidades para prevenir, detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción

El combate a la corrupción, para que sea efectivo, requiere de las herramientas institucionales para llevarse a cabo en cualquiera de sus etapas: desde normativas, hasta políticas y mecanismos que permitan prevenir su incidencia, detectar oportunamente cualquier caso y emitir las sanciones correspondientes.



+640 servidores públicos capacitados en sus responsabilidades y código de ética.

Logros:

Capacitamos para prevenir

Realizamos acciones de concientización al personal del municipio sobre el régimen de responsabilidades administrativas y código de ética a fin de prevenir, detectar y sancionar faltas administrativas y hechos de corrupción, alcanzando a más de 640 servidoras y servidores públicos.

Para nosotros, es fundamental construir una cultura de honestidad, rendición de cuentas y transparencia en todas las personas que trabajamos al servicio de San Pedro.



Supervisamos los operativos Conduce sin Alcohol

Asistimos a 70 operativos del programa Conduce Sin Alcohol para supervisar el cumplimiento efectivo de la normativa del programa y la prevención de actos de corrupción.

El correcto funcionamiento del programa es fundamental para mantener la confianza ciudadana y, sobre todo, en contribuir a la seguridad vial y salvaguardar la integridad de la población al evitar hechos de tránsito relacionados con el consumo de alcohol.

Programa Anual de Auditorías

Para conseguir que la gestión pública municipal se realice de manera eficaz y cuidar de los recursos públicos, realizamos actividades de auditoría, revisión, verificación, inspección, supervisión, vigilancia y evaluación.

Lo anterior contribuye a que la administración opere en apego al Plan Municipal de Desarrollo, así como a los presupuestos, programas, leyes y normatividad aplicable. Durante este año realizamos: 8 auditorías programadas, 4 auditorías permanentes y 1 auditoría especial; 21 actas de apoyo a las diferentes áreas municipales y 30 arqueos a cajas chicas.







Los mejores Contralores Sociales del estado

San Pedro tiene que ser un gobierno que siempre se ve y se entiende. Este año consolidamos la vigilancia ciudadana de los recursos públicos, programas, proyectos y políticas públicas del municipio a través de la intervención de los Contralores Sociales en los Comités de Adquisiciones y de Obras Públicas.

Dando seguimiento a las recomendaciones de los propios Contralores Sociales, se diseñó el modelo de Certificación de Proveedores del municipio y la certificación de los Contratistas de Obra Pública, misma que a la fecha se encuentra en proceso de implementación.

Actualmente participan 10 Contralores Sociales: 5 en el Comité de Adquisiciones y 5 en el Comité de Obra Pública, ganadores del Premio Nacional de Contratoría Social 2021 en la eliminatoria estatal.



10 Contralores Sociales activos:

- 5 en el Comité de Adquisiciones.
- 5 en el Comité de Obra Pública.



CERO CORRUPCIÓN EN LA CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES

Capacitación a proveedores y contratistas

Para prevenir faltas y crear conciencia sobre la corresponsabilidad de los proveedores y contratistas, fortalecimos la capacitación hacia las empresas que nos ofrecen productos y servicios.

Informamos sobre su marco jurídico al participar en procedimientos de compras y contrataciones públicas, en específico la Ley General de Responsabilidades Administrativas y Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Nuevo León.

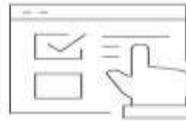
Al finalizar, expedimos una constancia de participación que es agregada a su expediente. Este año la tomaron más de 900 proveedores y contratistas.



+900 proveedores y contratistas capacitados.

Fiscalización de los procedimientos de contratación pública

Para garantizar su estricto apego a derecho, supervisamos el cumplimiento legal y normativo en los procedimientos de contratación pública, atendiendo 54 concursos en materia de adquisiciones y 60 concursos en materia de obra pública.



54 concursos en materia de adquisiciones.

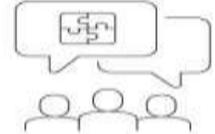
60 concursos en materia de obra pública.



Objetivo 3

Contribuir a la transparencia a través del acceso eficiente y amigable a la información

Nuestra ciudad está evolucionando al gobierno abierto para ser más responsiva, más transparente y capaz de aprovechar el talento ciudadano. Por eso estamos consolidando políticas y mecanismos que nos permitan acceder al conocimiento adecuado, ser más transparentes y aprovechar las nuevas tecnologías, desde simplificar un trámite, hasta generar datos abiertos y proteger datos personales.



Logros:

Formamos una alianza histórica para el Gobierno Abierto

Este año fuimos parte de un avance histórico para el gobierno abierto en el estado: en coalición con el Gobierno de Nuevo León, el Municipio de Monterrey, el Consejo Nuevo León y otras organizaciones de la sociedad civil, nos volvimos miembros del programa OGP Local de la Alianza para el Gobierno Abierto (*Open Government Partnership*), una comunidad global



Nos volvimos miembros del programa OGP Local de la Alianza para el Gobierno Abierto.





de gobiernos y de actores de la sociedad civil comprometidos con la transparencia.

Además de ser la primera coalición en México que incluye a un gobierno estatal y dos ciudades, esta colaboración abre las puertas a una gran red de alianzas y conocimiento de más de 150 gobiernos de todas partes del mundo, donde podremos aprender y enseñar prácticas de gobierno abierto que nos hagan una ciudad cada vez más responsiva, transparente y participativa.





Atención del 100% de solicitudes de información

Para fortalecer el compromiso con la transparencia y acceso a la información, así como cumplir con el mandato legal en la materia, respondimos a la totalidad de las solicitudes de información recibidas, atendiendo 380 requerimientos en tiempo y forma durante este periodo.



Liberamos 7 bases de datos al mes y vamos por más

Los datos abiertos son parte del compromiso con el gobierno abierto. En este aspecto, un paso ha sido la liberación de 7 bases de datos por mes en distintos temas. Este esfuerzo forma parte del eventual *Programa de Datos Abiertos* que estamos próximos a lanzar, de manera que no solo pueda accederse libremente a más información, sino que esas bases de datos puedan ser útiles para realizar cruces, análisis y generar nuevas ideas.

Compartimos nuestros aprendizajes en plataformas de código abierto

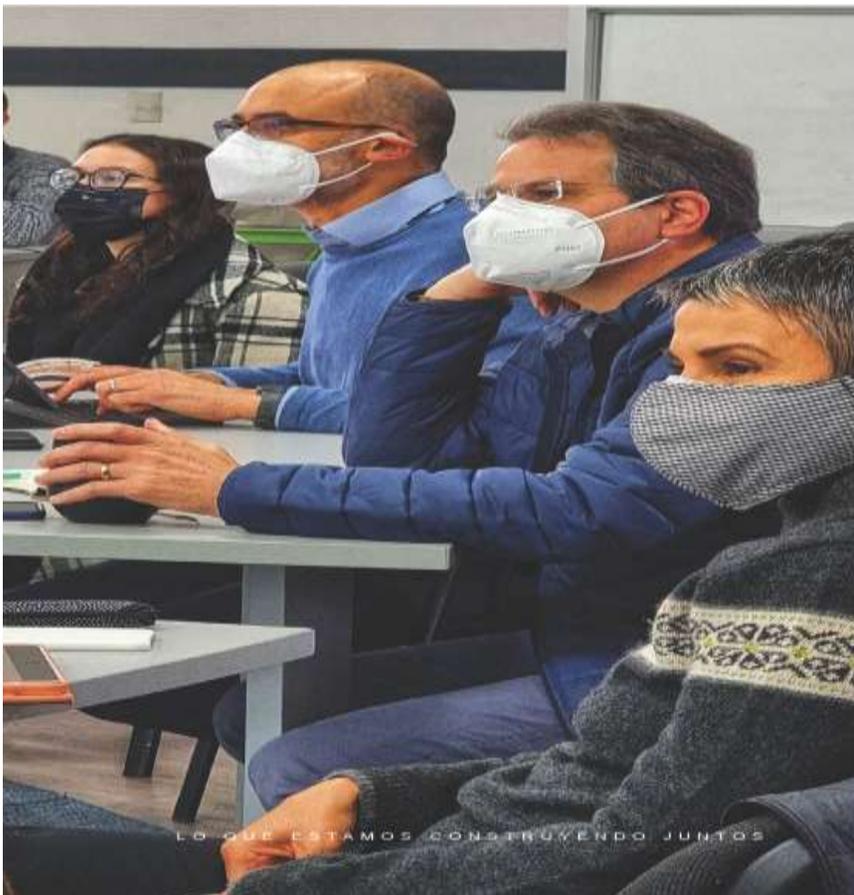
Socializamos nuestros aprendizajes compartiendo el código de proyectos de alto impacto de nuestra administración, para que otros gobiernos y actores puedan tomar de referencia y construir a partir de nuestra experiencia.

Gracias a esta acción, los municipios de León, Hermosillo y otros del Área Metropolitana han replicado y robustecido sus propias plataformas digitales de presupuesto participativo.

Evaluamos nuestro cumplimiento en protección de datos personales

Somos el primer municipio del estado que ha logrado cumplir con la Ley de Protección de Datos Personales, a través de 8 herramientas fundamentales para proteger la información de nuestra ciudadanía.

Realizamos un inventario de sistemas de información y de datos personales en posesión del municipio, entregando al Órgano Garante 68 formatos de inventario de bases de datos personales y 136 avisos de privacidad.



Actualización de la documentación normativa de la Administración Pública Municipal

Actualizamos el marco normativo municipal existente mediante la revisión de manuales de procedimientos y la generación de lineamientos. A la fecha tenemos un avance del 81% de actualización de los 159 manuales existentes en el municipio y generamos nuevos para el buen funcionamiento de la administración. Esto permitirá tener un marco de actuación más claro y una labor de gobierno más ágil para servirle a la ciudadanía.



Acervo Histórico de Reglamentos

Recopilamos los reglamentos municipales expedidos en las administraciones anteriores para generar una base de datos que describa el proceso de creación, reformas y abrogaciones de reglamentos, a manera de tener una memoria histórica como referencia de la evolución de la administración municipal.



Objetivo 4

Contar con finanzas sanas y un manejo financiero responsable

Un gobierno eficaz y que trabaja para realizar una visión de ciudad que mejore la calidad de vida de las personas, necesita de finanzas sanas para hacer realidad sus programas, proyectos y obras. Por eso ponemos especial empeño en gestionar con eficiencia y responsabilidad los recursos públicos que la ciudadanía nos confía.

Logros:

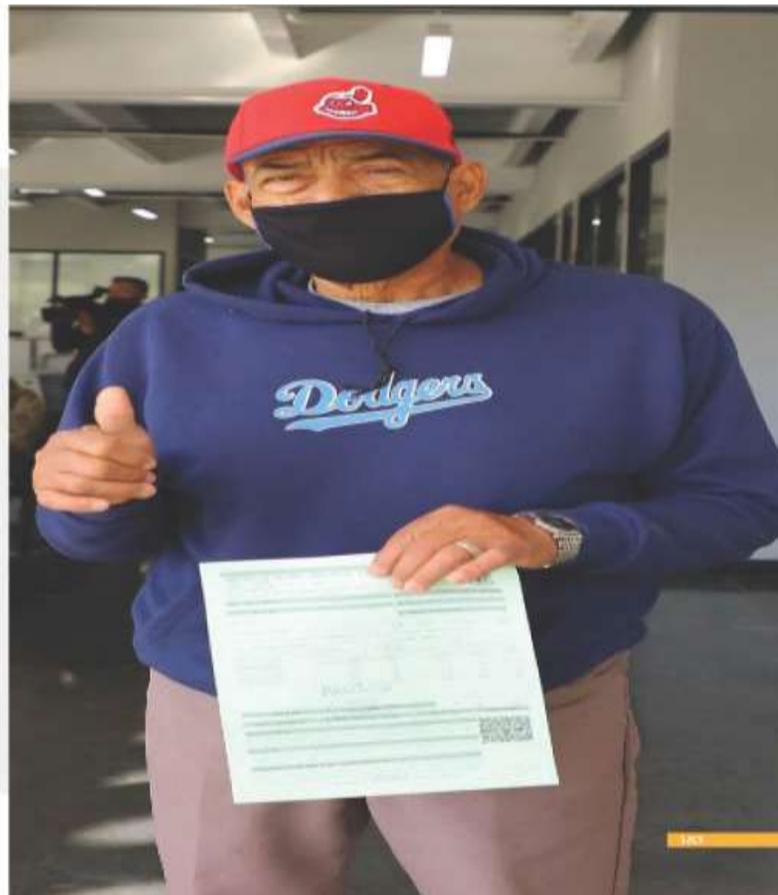
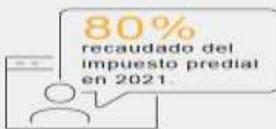
Una alta generación de ingresos propios

Del total de los ingresos municipales del 2021, el 47% lo representan ingresos propios que fueron recaudados por medio de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos. Esto demuestra la confianza y compromiso ciudadano para el funcionamiento de la ciudad y nos da capacidad para realizar inversiones en programas e infraestructura que mejoran la calidad de vida de nuestra gente.



Alta recaudación del predial gracias al compromiso ciudadano

Gracias al compromiso de las y los sampetrinos que cada año cumplen con su responsabilidad, durante 2021 recaudamos un 80% del impuesto predial. De enero a julio de 2022 la recaudación ascendió a 936 millones de pesos, alcanzando un 76%. Esta recaudación nos brinda eficiencia en el ingreso municipal y capacidad de inversión para avanzar en cambios positivos para nuestra ciudadanía y nuestra ciudad.





FINANZAS SANAS Y RESPONSABLES

Disciplina financiera bien calificada

En San Pedro nos esforzamos por realizar un manejo sostenible de las finanzas públicas. Este año obtuvimos calificaciones favorables en el Sistema Nacional de Alertas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que mide el nivel de endeudamiento de los municipios y estados.

Así, reafirmamos nuestro compromiso por priorizar finanzas sanas al mantener una deuda sostenible y disponibilidad de hacer frente a las responsabilidades contratadas con nuestros proveedores.

Indicadores:

- 1.4% en Deuda Pública y Obligaciones sobre Ingresos de Libre Disposición.
0.3% en Servicio de la Deuda y de Obligaciones sobre Ingresos de Libre Disposición.
-37.4% en Obligaciones a Corto Plazo y Proveedores y Contratistas sobre Ingresos Totales.

Cero deuda bancaria

Hemos mantenido un bajo o nulo nivel de deuda pública para fomentar el crecimiento y un clima propicio para la inversión. Disminuyendo la presión fiscal, contribuimos a la capacidad gubernamental de implementar reformas y programas sociales.

Al cierre del 2021, San Pedro no cuenta con deuda bancaria, tras liquidarla de manera anticipada en 2017 y 2018.

Las mejores calificaciones crediticias en el país

Obtuvimos la más alta calidad crediticia y dictámenes favorables sobre nuestras finanzas de acuerdo con las agencias de prestigio internacional HR Ratings y Fitch Ratings.

Dentro de la muestra nacional con pares mexicanos, San Pedro es el único municipio evaluado con un perfil de riesgo medio al mostrar fortalezas financieras y socioeconómicas relativas con políticas adecuadas en el manejo del gasto, además de un perfil financiero fuerte.

Esto demuestra una adecuada planeación financiera y continuidad de políticas que han permitido un manejo disciplinado y sostenible de los recursos públicos.





PROFESIONALIZAMOS NUESTRO PROCESO DE ADQUISICIONES

Consolidación de Compras

Para tener mejores condiciones de calidad, precio y servicio, consolidamos las compras recurrentes del municipio en contratos anuales o multianuales. Esto se refleja en ahorro en el presupuesto, simplificación administrativa y mejores tiempos de respuesta a las necesidades de la ciudadanía, eliminando 2 mil trámites administrativos al año.

Este modelo es una de las mejores prácticas a nivel internacional: al obtener precios competitivos para los bienes y servicios del municipio, sobreconsumo mínimo y eficiencia del presupuesto, aumentamos el margen de maniobra para fondear programas, proyectos e infraestructura que mejoren nuestra ciudad.

Centros de conocimiento para profesionalizar las adquisiciones

En aras de continuar profesionalizando las adquisiciones del municipio, creamos 2 centros de conocimiento accesibles y amigables para clientes y proveedores.

En el centro de conocimiento para proveedores compartimos información sobre el registro y refrendo de proveedores, validación de



facturas, pago a proveedores, autoevaluación, un curso anticorrupción e información de las licitaciones actuales en las cuales las empresas pueden participar.

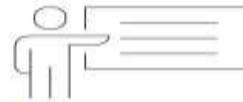
En el centro de conocimiento para clientes colocamos los requerimientos para requisiciones, consulta de contratos, montos aplicables, evaluación de proveedores y tutoriales sobre los procesos de adquisiciones.

Programa de certificación de clientes y proveedores

Mejoramos nuestro proceso de adquisiciones al interior de la administración capacitando al personal encargado de todas las dependencias. En los 4 cursos impartidos hasta ahora, 50 usuarios han obtenido su certificación y 80 más están programados para concluir.

Asimismo, validamos que nuestros proveedores cuenten con la capacidad técnica, administrativa y operativa para cumplir con las expectativas de calidad en tiempo y forma. Nuestra meta es certificar a 200 proveedores en las áreas más críticas en 2022 y cubrir el 90% del total del padrón en 2023.

La certificación se obtiene a través de una evaluación cualitativa y cuantitativa. Esta estrategia nos permite una depuración del padrón de proveedores para mantener e incluir sólo a los proveedores mejor capacitados y certificados, aportando certeza al área de compras y adquisiciones.



4 cursos impartidos hasta ahora



50 usuarios han obtenido su certificación.

80 más están programados para concluir.





Objetivo 5

Fortalecer el seguimiento y resolución de las solicitudes de servicios municipales

La atención ciudadana es un componente básico de un buen gobierno, pues implica resolver de manera corresponsable problemáticas y situaciones para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y procurar el buen andar de la ciudad.

De ahí la importancia de generar herramientas que permitan crear un vínculo con las y los sampetrinos para recibir y atender con rapidez cualquier solicitud, resolviendo con calidad y a su entera satisfacción.

Logros:

ATENCIÓN DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA

Atención Ciudadana de primera por WhatsApp y por teléfono

Mejoramos la eficiencia de reportes vía *chatbot* SAM por WhatsApp y nuestro *Call Center*, creando una infraestructura interna suficientemente robusta para atender, procesar y resolver los reportes de cada vez más personas.



VOLUMEN CUATRO

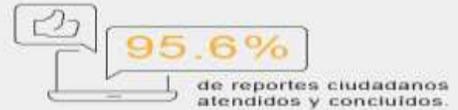


LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Parte clave de esta mejora fue la reducción de 76% en la cantidad de categorías de los reportes, simplificando su asignación a las secretarías correspondientes. También automatizamos los procesos, medimos nuestro desempeño y dimos seguimiento a los tiempos de cada etapa del reporte, a fin de entender nuestras áreas de oportunidad y mejorar constantemente nuestro servicio.

Atendimos y concluimos el 95.6% de los reportes ciudadanos

Nuestra misión es que todo reporte ciudadano generado desde el *chatbot* SAM y vía telefónica tenga un fin claro, seguimiento efectivo y una manera de solucionarse. Hoy tenemos 95.6% de conclusión de reportes y seguimos en constante mejora.



106



Evaluamos la satisfacción de la ciudadanía con nuestra atención

Generamos una evaluación de satisfacción en la atención del municipio cada vez que resolvemos un reporte ciudadano. Esta información nos permite analizar métricas obtenidas en un tablero de visualización y desglosar los indicadores por secretaría, aplicando estos resultados para mejorar el servicio. Registramos una satisfacción promedio de 3.62 de un total de 5 puntos.

Buzón del Alcalde

Una prioridad es fortalecer la colaboración entre gobierno y ciudadanía, para ello habilitamos el Buzón del Alcalde: un medio de comunicación directa con la Oficina del Alcalde que nos permite atender las solicitudes, peticiones e inquietudes de la ciudadanía de forma ágil y cercana.



710
asuntos recibidos.
97% concluidos.

Medios de contacto:



54% por electrónico.



18% por teléfono.



28% en presencial.



AVANZAMOS EN LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES

Hacia un usuario y una ventanilla única para cada trámite digital

Al igual que con las mejores plataformas digitales del mundo, en San Pedro cada persona ya puede tener un usuario único para realizar todos sus trámites al municipio, y retomarlo cuando lo necesite. Damos servicio a 4 mil usuarios de trámites municipales y continuamos avanzando para que eventualmente todos los trámites se concentren en una ventanilla única digital.



4 mil
usuarios de trámites
municipales atendidos.

Digitalizamos trámites y oficinas para un mejor servicio

Habilitamos la digitalización de cada vez más oficinas y trámites para diferentes dependencias municipales, lo que implica un servicio más moderno y eficiente para la ciudadanía. Al momento llevamos 26 trámites digitalizados. Además, liberamos una primera fase para la digitalización de los oficios que usan nuestras dependencias, representando un ahorro sustancioso en papel y sobre todo, mayor velocidad en los procesos.



26
trámites digitalizados.



Objetivo 6

Incrementar los espacios y mecanismos para la participación ciudadana

El uso de herramientas tecnológicas contribuye a la consolidación de una sociedad participativa y colaborativa, interesada en los asuntos de la comunidad y exigente en los mecanismos de seguimiento del ejercicio del servicio público.

Fortalecer la participación ciudadana por medio del uso de la tecnología debe ser sinónimo de eficacia en la gestión gubernamental.

Logros:

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Un presupuesto participativo cada vez más atractivo y sostenible

El *Presupuesto Participativo* es un instrumento a través del cual la ciudadanía del municipio, de manera organizada y corresponsable, decide el destino de una parte del Presupuesto de Egresos del Municipio. En este programa las y los ciudadanos tienen la facultad de decidir la prioridad



VOLUMEN CUATRO

en la inversión pública, mientras áreas técnicas especializadas supervisan la viabilidad.

Actualmente se cuenta con un presupuesto de 100 millones de pesos que se dividen en 3 ámbitos: comunitarios, escuelas públicas y organizaciones de la sociedad civil. En la edición de este año:

- Logramos un aumento de participación del 33%.
- La edad promedio de las personas autoras de propuestas es de 31 años, la más baja desde el inicio de este proyecto, lo que significa que cada vez más jóvenes encuentran atractivo participar.
- Incrementamos el conocimiento de la ciudadanía sobre el Presupuesto Participativo, pasando de un 20% el año anterior a un 50% de reconocimiento, de acuerdo a encuestas propias.



31 años es la edad promedio de los autores de las propuestas.



50% de la ciudadanía conoce del Presupuesto Participativo.

LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS





Catálogo de propuestas de Presupuesto Participativo

Parte del aprendizaje de ediciones pasadas ha sido la importancia de información de calidad que facilite a la ciudadanía la generación de propuestas. Con ese objetivo en mente, generamos un catálogo de proyectos con cotizaciones de parques y jardines, medio ambiente, movilidad, cultura, deportes y seguridad, y educación, inclusión e impulso económico.

Esto permite a la ciudadanía generar propuestas con claridad en el presupuesto, factibles y con un mayor impacto a largo plazo, logrando que 271 propuestas de este año se basaran en este documento.



271 propuestas basadas en el catálogo de proyectos.

Presupuesto Participativo para las organizaciones de la sociedad civil

Las Organizaciones de la Sociedad Civil tienen la oportunidad de acceder a un monto económico que forma parte del *Presupuesto Participativo* del municipio, con la finalidad de que puedan contar con materiales, servicios y capacitación que les permitan fortalecer en sus capacidades para ejecutar proyectos.

En este ejercicio, 20 Organizaciones de la Sociedad Civil lograron que sus proyectos fueran aprobados. Una sociedad civil y comunidades organizadas y participativas repercuten directamente en la mejora de nuestra ciudad.

Lista la nueva estación de Bomberos

Inauguramos la nueva Estación de Bomberos, ganadora del Presupuesto Participativo en su edición 2020 con 115 votos de la ciudadanía residente en el sector K5. La construcción de la central ubicada sobre la Av. Gómez Morín se realizó con una inversión de 7.3 millones de pesos.

El espacio cuenta con 470 m de construcción y áreas verdes, espacios polivalentes y de estancia, 2 niveles y capacidad para un camión y 2 vehículos de emergencia, que brindarán servicio al sector Montaña.



Renovamos el Centro Cultural Tampiquito

Con este proyecto ganador del presupuesto participativo en el sector K3 inauguramos un centro remodelado que ofrece clases deportivas como judo y karate, culturales como pintura, y talleres de educación financiera.

Tuvo una inversión de 6 millones de pesos que permitió ampliar los espacios polivalentes, salones y área al aire libre, conectándose con una explanada en forma de auditorio, una zona verde sin rejas y una zona techada para actividades al aire libre. Este proyecto emanado de la ciudadanía hoy tiene todo para volverse un nuevo corazón de su comunidad.

Retroalimentación ciudadana para mejorar el Presupuesto Participativo

Realizamos una encuesta de retroalimentación a 217 personas y organizamos 6 talleres para obtener aprendizajes y ayudar a generar proyectos de mayor impacto. Además, realizamos recorridos en todo el municipio con vecinas y vecinos para entender sus necesidades a resolver con el Presupuesto Participativo, promoviendo que los proyectos que la propia ciudadanía presenta tengan cada vez mayor impacto.



GOBIERNO Y CIUDADANÍA
TRABAJANDO JUNTOS

Voz y participación ciudadana para fortalecer los nuevos Distritos

Los nuevos Distritos nos llevarán a realizar nuestra visión de ser una ciudad de escala humana, cada vez más conectada y de 15 minutos, donde todo lo que necesitamos está cerca y tenemos la opción de gobernar de forma sustentable.

Para fortalecer la viabilidad y avance de este gran proyecto estratégico que va a transformar positivamente estas tres zonas de nuestra ciudad, abrimos espacios para la participación y la escucha ciudadana, recogiendo ideas, inquietudes y propuestas para mejorar.

Realizamos un sondeo de 6 días en el que participaron más de 340 personas conversando sobre la visión a futuro de la zona para el Casco San Pedro, también realizamos talleres de mapeo sobre activos tangibles e intangibles identificados por la comunidad.

Nos reunimos para recorrer, diagnosticar e idear soluciones en conjunto para las calles y espacio público de Distrito Valle e instalamos un buzón para que las personas compartan lo que valoran en la zona como espacio público.

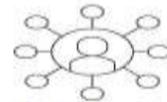
También realizamos una encuesta digital con 416 respuestas sobre la visión a futuro en la zona del Distrito Valle Oriente. En San Pedro estamos convencidos que la calidad de vida en el espacio público se construye con la participación de las y los ciudadanos.



Consejos Consultivos Ciudadanos cada vez más nutridos

Durante este último año registramos el número más alto de personas que se han postulado para los *Consejos Consultivos Ciudadanos*, con una convocatoria histórica de 215 ciudadanos que registraron 505 postulaciones en diferentes consejos, lo que habla del creciente interés en los espacios de participación.

Cada secretaría tiene un grupo de nueve expertos en los temas que les son propios, donde se aportan ideas y propuestas, buscando que la participación de la ciudadanía influya en la toma de mejores decisiones públicas.



215 ciudadanos hicieron **505** postulaciones en diferentes consejos.



Nuevos Consejos Juventud SP

Establecimos 4 Consejos Juventud SP, cada uno con un enfoque particular en temáticas de impacto para la juventud sampetrina: *Consejo Joven de Medio Ambiente, Consejo Joven de Derechos Humanos, Consejo Joven de Bienestar y Consejo Joven Empresarial.*

Estos consejos surgen como mecanismos de inclusión ciudadana para incentivar la participación de la juventud sampetrina a través de su asesoría, opinión, proposición, seguimiento y evaluación de programas y proyectos del Instituto de la Juventud de San Pedro Garza García.

Los integrantes son jóvenes entre 12 y 29 años que viven, estudian, y/o trabajan en el municipio y expertos en los temas respectivos, quienes en conjunto ya emitieron 17 recomendaciones para fortalecer las políticas públicas dirigidas a la juventud.

Consejos vecinales

Este año formamos consejos vecinales para cada una de las Casas de Cultura, quienes colaboran para crear comunidad y aportan sus ideas para enriquecer las actividades y embellecer los espacios a través del *Presupuesto Participativo* y el voluntariado.

VOLUMEN CUATRO

Jóvenes en el Día Mundial del Medio Ambiente

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente activamos un espacio en *San Pedro de Pinta* con diferentes iniciativas medioambientales para activar la participación ciudadana entre la juventud sampetrina: un panel con miembros del *Consejo Joven de Medio Ambiente*; una sesión de diálogo con una activista medioambiental y regidora del municipio y un intercambio y venta de ropa con Swappy, empresa social dedicada a comercializar ropa de segunda mano.

Un porcentaje de lo recaudado a través de las ventas de Swappy fue donado a la organización de Bomberos de Nuevo León, sumando una cantidad de 10 mil pesos.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS







Objetivo 7

Eficientar el gobierno simplificando y actualizando trámites

La política general de servicio y calidad en el funcionamiento gubernamental debe estar a la altura de nuestro municipio. El aprovechamiento eficiente de los recursos municipales a través de una reingeniería en los procesos internos de atención y servicio se traduce en mejores servicios y resultados para la ciudadanía.

Logros:

Inicia el Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2021-2024

Para fomentar la transparencia y dinamizar la economía de nuestra ciudad, este año aprobamos el Programa de Mejora Regulatoria para este trienio. Dentro de este programa se realizará la simplificación de diversos trámites y servicios en las dependencias.



Cero filas en el DIF con un sistema innovador de citas

Implementamos un sistema para agendar citas en el DIF digitalmente en temas de atención médica, apoyos alimentarios y pases de discapacidad. Esta innovación está basada en el sistema que se construyó para la gestión de citas para la vacunación del COVID-19 y ha permitido reducir el tiempo promedio de cita de 45 a 23 minutos.





Objetivo 8

Fomentar una cultura organizacional de orgullo y compromiso en las y los servidores públicos

Por definición, los servidores públicos están obligados a apegar su conducta a los principios de legalidad, lealtad, honradez, imparcialidad y eficiencia en el ejercicio de su labor. Pero en San Pedro vamos mucho más allá: además de cumplir con nuestro mandato, queremos que cada persona se sienta parte de la visión de ciudad y de los grandes cambios positivos que estamos construyendo junto a la comunidad.

Logros:

El municipio puede y debe ser un gran lugar para trabajar

Creemos que el servicio público puede y debe ser un gran lugar para trabajar, que sea no solo una buena apuesta profesional y de carrera, sino una vocación a la que se aspira y donde las personas se realizan.

Por eso nos esforzamos en mejorar nuestra atención a la ciudadanía y el clima organizacional del municipio a través de la dignificación y profesionalización del personal del municipio



96%

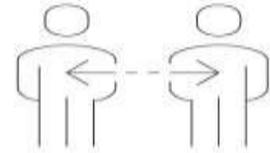
de las y los colaboradores se sienten orgullosos de pertenecer al gobierno de San Pedro.

mediante el programa *Great Place to Work*. Como resultado, el 96% de los colaboradores y colaboradoras declararon sentirse orgullosos de pertenecer al gobierno de San Pedro, según nuestra encuesta de clima organizacional 2022.

**Objetivo 9**

Contribuir a la eficiencia del gobierno para mejorar sus servicios

Sea a través de conocimiento, capacitación, nuevas tecnologías o equipamiento, estamos en la búsqueda constante de mejorar nuestra atención a la ciudadanía.

**Logros:****| Siguiendo los Lineamientos de Obra Pública**

Definimos y documentamos principios, procesos y responsabilidades para la implementación eficaz de la Obra Pública a través de un taller con base en el lineamiento de Obra Pública, que tuvo una duración de 2 días al que asistieron 59 participantes de 11 dependencias, generando compromisos con las áreas responsables de su ejecución.

| Más pasaportes en menos tiempo

Detectamos la necesidad de incrementar la capacidad de atención a la comunidad que requiere tramitar su pasaporte ordinario, por lo cual gestionamos la adquisición, instalación y puesta en marcha de una tercera estación de captura de datos biométricos en la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores. Esto nos permitirá aumentar el número de trámites realizados y disminuir el tiempo de atención en ventanilla, beneficiando a 20 mil personas al año.

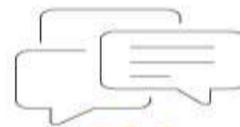
Objetivo 10

Brindar información relevante a la ciudadanía de manera clara y concisa

Para contar con la participación de la ciudadanía en nuestro proyecto de ciudad, que trabaja todos los días para crear calidad de vida en el espacio público, es preciso contar con una comunicación constante, abierta y efectiva. Queremos que el gobierno de San Pedro siempre se vea y se entienda, al tiempo que fomenta en la ciudadanía el diálogo y la participación en los asuntos públicos de la ciudad.

Logros:**COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA TODO SAN PEDRO****| Comunicando nuestros proyectos estratégicos**

Generamos estrategias para comunicar cada proyecto estratégico, brindando información relevante, clara y concisa para la ciudadanía. Esto implica identificar los hitos de cada proyecto y generar su concepto, imagen y narrativa. Es decir, no se trata solo de informar, sino de crear historias donde podamos coincidir como comunidad.



163
campañas de comunicación.

200
comunicados de los distintos proyectos.

Desarrollamos 163 campañas de comunicación y 200 comunicados de los distintos programas y proyectos del municipio, informando a la población sobre los bienes y servicios a los que tienen acceso y motivando la participación ciudadana.



Sitios web atractivos y con información útil

Generamos un sistema de sitios web fáciles de usar y rápidamente replicables para dar servicio a todas las dependencias. Estos sitios permiten mantener a la ciudadanía informada, además, medimos el impacto de los programas de gobierno y con los datos de quién visita tomamos decisiones más acertadas en la comunicación.



Todo San Pedro informado

El boletín *Todo San Pedro* permite que la información llegue a aquella población que no tiene acceso a medios digitales, emitiendo un mensaje más directo y enfocado a sus intereses y necesidades. Se distribuye mensualmente, casa por casa, en la zona Poniente para informar de los programas y proyectos de la administración municipal.

Una estrategia de redes innovadora y de crecimiento

En este año implementamos procesos y herramientas de planeación para nuestros canales digitales que nos permiten conocer mejor los intereses de la población y captar el interés de quienes nos siguen.

Incrementamos nuestra presencia en redes sociales, informando de las campañas, proyectos y programas de la administración. También aumentamos el porcentaje de interacciones y el alcance de nuestro contenido en Facebook, Instagram y Twitter, indicadores que reflejan cada vez mayor interés de la ciudadanía por obtener información e interactuar con el gobierno municipal a través de estos canales.

- **Más seguidores:** Aumento de 68% en Instagram, 29% en Facebook y 15% en Twitter.
- **Más interacciones:** Aumento de 660% anual y 2064% mensual en Instagram; 237% mensual en Facebook y 159% mensual en Twitter.
- **Más alcance:** Aumento de 162% anual y 562% mensual en Instagram; 332% mensual y un 63% anual en Facebook; y 188% mensual en Twitter.



Información preventiva en tiempo real a través de Waze

Gracias a un convenio con el programa *Waze for Cities*, ahora reportamos información a tiempo real como cierres de calles, zonas de construcción y obras del municipio. Con ello, mejoramos la experiencia de traslado en el municipio para quienes usan la aplicación, dando un paso más hacia una ciudad inteligente, que usa los datos e información pública para ofrecer soluciones a las personas.

Además, difundimos más de 100 mil volantes antes de las afectaciones de obra y perifoneamos en colonias prioritarias. Esto permite a la ciudadanía conocer las obras en proceso y tomar previsiones cuando sea necesario.

Identidad institucional 2021-2024

Generamos un manual de identidad donde se establecen los lineamientos, restricciones y recomendaciones de uso de la imagen institucional de la administración municipal, así como de todas sus dependencias centralizadas.

También aplicamos la imagen institucional en los espacios públicos, vehículos institucionales, uniformes y más de mil productos, con el fin de preservar y difundir la identidad institucional del municipio, generando reconocimiento ante la población.

Un nuevo manual de procesos de comunicación

Trabajamos en estandarizar y homologar procesos internos para asegurar una mejor ejecución de campañas y solicitudes de servicio en materia de diseño y comunicación. Esto permite tener un solo canal para recepción de solicitudes, llevar una buena organización y atender a todas las necesidades.

Para facilitar la gestión interna, generamos un manual de procedimientos y un sistema interno automatizado para atender las necesidades de cobertura de eventos y diseño gráfico de las dependencias municipales, logrando una adecuada planeación, programación y distribución de sus esfuerzos comunicacionales.





Objetivo 11

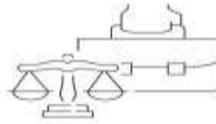
Apoyo legal para que la ciudadanía y las dependencias logren sus objetivos

Facilitamos asesoría y asistencia técnica para la realización de trámites legales, personales y familiares, procurando que nuestra ciudadanía tenga acceso al pleno goce de sus derechos. También, actuamos para defender el interés jurídico del municipio en donde lo estimamos preciso para cumplir con nuestro mandato de servir a las y los sampetrinos.

Logros:

Facilitamos asesoría legal y trámites de documentación

Para dar oportunidad a la población de regularizar su situación legal, personal y familiar ofrecemos asesoría legal gratuita y trámites de documentación personal, con un promedio de 300 personas atendidas por mes.



300 personas atendidas por mes.



Matrimonios colectivos

Aportamos certeza jurídica a las parejas de nuestro municipio mediante matrimonios colectivos, legalizando su inscripción ante el Registro Civil y dando a conocer sus derechos y obligaciones. En este programa de reciente creación, comenzamos con 20 parejas, de las cuales 7 realizaron su ceremonia.



7 parejas realizaron su ceremonia.



Objetivo 12

Servicios jurídicos eficaces

Procuramos contar con personal en capacitación y actualización constante para brindar una mejor asesoría y servicios a la ciudadanía en aspectos legales donde está involucrado el municipio.

Logros:

Capacitación y actualización de los Enlaces Jurídicos

Para impulsar la mejora continua de nuestros servicios relacionados a aspectos legales, realizamos 6 capacitaciones al personal jurídico de todas las dependencias y entidades del municipio, así como al personal de la Dirección General de Asuntos Jurídicos. Se abordaron tópicos actualizados de carácter jurídico, garantizando la eficacia en el servicio que se ofrece.



6 capacitaciones al personal jurídico.





Objetivo 13

Generar acciones por la cultura de la legalidad

En San Pedro estamos convencidos de que la cultura de la legalidad y el cumplimiento de nuestras obligaciones de transparencia nos hace un gobierno fuerte en el combate a la corrupción y cercano a la ciudadanía. Fortaleciendo nuestro marco normativo y profesionalizando a nuestros servidores públicos, continuamos avanzando hacia una ciudad amigable y eficiente.

Logros:

Más declaraciones patrimoniales, más transparencia

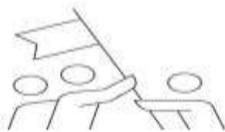
Logramos por tercer año consecutivo el cumplimiento del 100% en las declaraciones patrimoniales en la modalidad de modificación de Servidores Públicos del Municipio de San Pedro, lo que fortalece la transparencia, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción. También incrementamos el cumplimiento en las declaraciones patrimoniales tipo inicial y conclusión.



Actualización del marco normativo municipal para servir mejor

Para fortalecer nuestro marco normativo, reformamos, abrogamos y creamos nuevos reglamentos municipales, observando disposiciones constitucionales, respetando el principio *pro persona* y mejorando la eficacia en los servicios a la población.

Esto nos permite tener un referente normativo más actualizado para actuar, generando certeza al trabajo del gobierno.

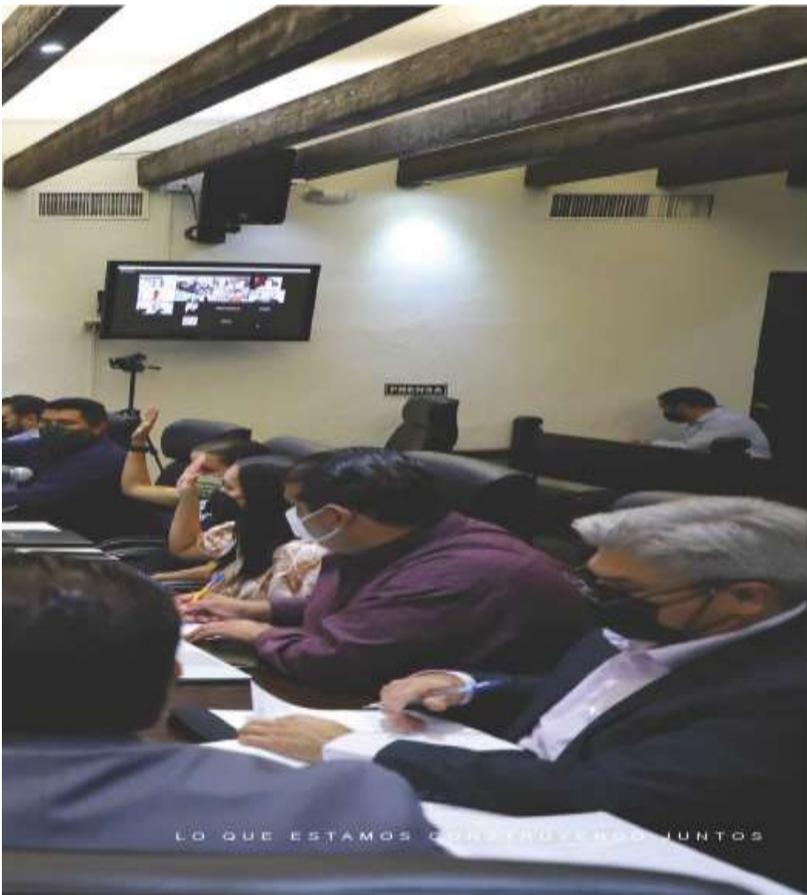


Nuevos Reglamentos

| |
|--|
| Reglamento de Movilidad, Tránsito y Seguridad Vial |
| Reglamento Orgánico del Sistema de Parques Públicos |
| Reglamento de Zonificación y Usos de Suelo |
| Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal |
| Reglamento de Cambio Climático |

Reglamentos reformados

| |
|--|
| Reglamento de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable |
| Reglamento Orgánico de INFAMILIA |
| Reglamento de Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa |



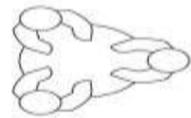
Sesiones del Republicano Ayuntamiento

Llevamos a cabo 25 sesiones de cabildo ordinarias, 1 sesión solemne y 5 sesiones extraordinarias para el cumplimiento de nuestras facultades y obligaciones como Republicano Ayuntamiento y normativas aplicables.

25 sesiones de cabildo ordinarias.

1 sesión solemne.

5 sesiones extraordinarias.







Construimos calidad de vida en el espacio público con la participación de los ciudadanos.



2021 - 2024

El C. Secretario del R. Ayuntamiento, Lic. José Dávalos Siller, expresó: Enseguida, tiene el uso de la palabra el licenciado Javier Luis Navarro Velasco, Secretario General de Gobierno, representante personal del señor gobernador constitucional del estado, doctor Samuel Alejandro García Sepúlveda, para que nos brinde su mensaje licenciado.

En uso de la palabra el C. Secretario General de Gobierno, Lic. Javier Luis Navarro Velasco, expresó: Buenas noches, tengan todas y todos ustedes, al presídium buenas noches, saludo con respecto a los Regidores, a las Regidoras que se encuentran aquí, invitados especiales, alcaldes.

Realmente la oportunidad que el señor gobernador me dió hoy de representarlo, es muy grato por varias razones, primero por ser vecino de este municipio, el cual lo he visto crecer desde hace muchos años, a través de cómo mis hijos y mis nietos disfrutan cada vez el municipio tal y como nos lo reportaba en su informe nuestro alcalde Miguel Treviño.

Traigo un saludo muy cordial para todos ustedes de parte del señor Gobernador, traigo una felicitación también muy sincera para Miguel, por su excelente labor que realmente sorprende, sigue siendo este municipio, el mejor municipio de América Latina sin duda.

Quiero felicitar a Irene, darle las gracias como vecino de este municipio.

Estoy seguro que sin ese apoyo Irene para Miguel, todo esto no se podría realizar, porque requiere esa tranquilidad y ese amor, ese apoyo que ustedes como esposa siempre le dan a su pareja.

Felicitar a tus hijas y a tu hijo, Miguel, Irene, porque también estoy seguro que contribuyen a tocar el corazón de Miguel, para crear todo esto que nos rodea en este municipio.

Mis más sinceras felicitaciones Miguel, estamos en el gobierno dispuestos a trabajar juntos para que este municipio y todos los demás municipios del Estado crezcan y tengan como misión, ser el mejor lugar para nacer, crecer, educarse y vivir.

Muchas gracias, buenas noches.

El C. Secretario del R. Ayuntamiento, Lic. José Dávalos Siller, expresó: Nuevamente agradecer la presencia de todas y todos ustedes, titulares de organismos constitucionalmente autónomos, a don Rafael Reyes Montemayor, líder del Sindicato Único de Trabajadores al Servicio del Municipio, y a todos y a todas, que nos hacen el gran favor de acompañarnos.

Por último, en el **PUNTO 4** del Orden del Día, habiendo sido agotados los puntos agendados para esta Primera Sesión Solemne, siendo las 20:06-veinte horas con seis minutos- me permito declarar clausurados los trabajos de la misma.



Muchas gracias a todas y todos por su presencia, que tengan ustedes muy buenas noches.

| | |
|--|--|
| Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos Presidente Municipal | C. Valeria Guerra Siller Secretaria del R. Ayuntamiento |
| C. Francisco Juan Garza Barbosa Síndico Primero | C. Martha María Reynoso Elizondo Síndico Segunda |
| C. Daniela Nohemí Gómez Guerrero Regidora | C. Javier González Alcántara Cáceres Regidor |
| C. Vivianne Clariond Domene Regidora | C. Eduardo Armando Aguilar Valdez Regidor |
| C. María Teresa Rivera Tuñón Regidora | C. Pedro Lona Juárez Regidor |
| C. María Estela Yturria García Regidora | C. Rodolfo Mendoza Elizondo Regidor |
| C. María Del Rosario Galván García Regidora | C. José Antonio Rodarte Barraza Regidor |
| C. Brenda Tafich Lankenau Regidora | C. Beatriz Adriana Marino Martínez Regidora |
| <p>Lic. José Ramírez de la Rosa. Director de Gobierno Con fundamento en el artículo 26, b), facción VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal</p> | |

Acta No.- 1, relativa a la Primera Sesión Solemne del R. Ayuntamiento, celebrada en fecha 21 de septiembre de 2022, aprobada y firmada en la Primera Sesión Ordinaria del R. Ayuntamiento del mes de octubre, llevada a cabo en fecha 18 de octubre de 2022.