



**ACTA NO. 5
SESIÓN SOLEMNE
5 DE SEPTIEMBRE DE 2024.**

El C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, Ing. Carlos Domínguez Ahedo, expresó: Buenas noches, señoras y señores, autoridades e invitados que nos acompañan y quienes nos ven y escuchan a través del portal de Internet y de las redes sociales del Municipio.

Siguiendo las instrucciones del Presidente Municipal, el de la voz, Carlos Domínguez Ahedo, Secretario del Republicano Ayuntamiento, procedo a iniciar la Quinta Sesión Solemne.

Síndicos y Regidores, conforme a lo establecido en los artículos 33 fracción I inciso a) de la Ley de Gobierno Municipal, y 63 fracción II del Reglamento para el Gobierno Interior del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García y demás relativos de dichos ordenamientos, se les ha convocado el día de hoy 5 de septiembre a las 19:00 horas a fin de celebrar Sesión Solemne en este Auditorio San Pedro declarado como recinto oficial, en la cual el Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, por conducto de su Presidente Municipal, el Licenciado Miguel Bernardo Treviño de Hoyos, dará a conocer el informe anual del estado que guardan el gobierno y la administración pública municipal; por lo que procederé a tomar lista de asistencia y verificar el quórum legal.

Procedo a tomar lista de asistencia.

Síndico Primero y Síndica Segunda:

C. Francisco Juan Garza Barbosa	Presente
C. Martha María Reynoso Elizondo	Presente

Regidoras y Regidores:

C. Daniela Nohemí Gómez Guerrero	Ausente con aviso
C. David Noel Ramírez Margáin	Ausente con aviso
C. Vivianne Clariond Domene	Presente
C. Eduardo Armando Aguilar Valdez	Presente

El C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, Ing. Carlos Domínguez Ahedo, expresó: Buenas tardes.

C. María Teresa Rivera Tuñón	Presente
C. Pedro Lona Juárez	Presente
C. María Estela Yturria García	Presente
C. Rodolfo Mendoza Elizondo	Ausente con aviso
C. María Del Rosario Galván García	Presente
C. José Antonio Rodarte Barraza	Presente
C. Brenda Tafich Lankenau	Presente
C. Beatriz Adriana Marino Martínez	Presente

Existe Quorum legal y doy cuenta que en esta sesión se encuentra presente la Contadora Rosa María Hinojosa Martínez, Secretaria de Finanzas y Tesorería.

Bienvenida Secretaria

A continuación, someto a su consideración el siguiente.

ORDEN DEL DÍA:

1. **Lista de asistencia y declaración de quórum legal.**
2. **Lectura y en su caso, aprobación del Orden del Día.**
3. **Asunto Único:**
 - **Informe de Gobierno del Republicano Ayuntamiento de San Pedro Garza García, Nuevo León, Administración Pública Municipal 2021-2024, que rinde el C. Presidente Municipal, Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos.**
4. **Clausura.**

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: Someto a votación el siguiente ACUERDO:



Se aprueba el Orden del Día programado para esta Quinta Sesión Solemne del Republicano Ayuntamiento 2021-2024. Si están de acuerdo con ello, favor de manifestarlo de la forma acostumbrada.

Síndico Primero y Síndica Segunda:

C. Francisco Juan Garza Barbosa	A favor
C. Martha María Reynoso Elizondo	A favor

Regidoras y Regidores:

C. Daniela Nohemí Gómez Guerrero	Ausente con aviso
C. David Noel Ramírez Margáin	Ausente con aviso
C. Vivianne Clariond Domene	A favor
C. Eduardo Armando Aguilar Valdez	A favor
C. María Teresa Rivera Tuñón	A favor
C. Pedro Lona Juárez	A favor
C. María Estela Yturria García	A favor
C. Rodolfo Mendoza Elizondo	Ausente con aviso
C. María Del Rosario Galván García	A favor
C. José Antonio Rodarte Barraza	A favor
C. Brenda Tafich Lankenau	A favor
C. Beatriz Adriana Marino Martínez	A favor

Es aprobado por 11 votos por unanimidad, muchas gracias por su votación.

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: Enseguida, por instrucciones del Presidente Municipal, se solicita a las Regidoras Vivianne Clariond Domene y Beatriz Adriana Marino Martínez, así como al Regidor Eduardo Armando Aguilar Valdez, acudan en Comisión a recibir y acompañar a este recinto a las autoridades que conforman el presidium en esta sesión solemne.

Solicito respetuosamente a la Comisión que cumpla con su cometido.

RECESO

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: Se reanuda la sesión recibiendo a los Ciudadanos integrantes del presidium.

Asimismo, se da cuenta de la presencia del Presidente Municipal, Miguel Bernardo Treviño de Hoyos.

REGIDORES E INVITADOS TOMAN SU LUGAR

Agradecemos a las distinguidas autoridades que nos honran con su presencia: el Lic. Gerardo Guadalupe Escamilla Vargas, Secretario de Seguridad, en representación del Gobernador Constitucional del Estado; la C. Diputada Claudia Gabriela Caballero Chávez, en representación del Presidente del Congreso del Estado; y el C. Magistrado Alberto Ortega Peza, Titular de la Primera Sala Unitaria Civil del Tribunal Superior de Justicia, quien acude con la representación del Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Estado.

HONORES A LA BANDERA

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: A continuación, dirigidos por la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública, rendiremos honores a nuestro Lábaro Patrio.

Conforme a la Ley sobre el Escudo, la Bandera y el Himno Nacionales, los ciudadanos saludaremos a la Bandera Nacional en posición de firme, colocando la mano derecha extendida sobre el pecho, con la palma hacia abajo, a la altura del corazón y con la cabeza descubierta.



Suplico nos pongamos de pie para recibir a nuestra Bandera Nacional.

PRIMER TOQUE: ATENCIÓN
SEGUNDO TOQUE: SALUDAR, YA
ENTRA ESCOLTA

FIRMES, YA

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: Ahora en posición de firmes, con las manos extendidas en los costados, entonaremos el Himno Nacional Mexicano, dirigido por la Maestra Dolores Martínez Rangel.

Solamente los militares y personal de seguridad pública saludarán a la Bandera al momento de entonar el Himno Nacional, los demás permaneceremos en posición de firmes.

HIMNO NACIONAL MEXICANO

Mexicanos, al grito de guerra
El acero aprestad y el bridón,
y retiemble en sus centros la tierra
Al sonoro rugir del cañón.

Ciña ¡oh patria! tus sienes de oliva
De la paz el arcángel divino,
Que en el cielo tu eterno destino
Por el dedo de Dios se escribió.
Más si osare un extraño enemigo
Profanar con su planta tu suelo,
Piensa ¡oh patria querida! que el cielo
Un soldado en cada hijo te dio.

Mexicanos, al grito de guerra
El acero aprestad y el bridón,
y retiemble en sus centros la tierra
Al sonoro rugir del cañón.

¡Patria! ¡patria! Tus hijos te juran SALUDAR, YA
Exhalar en tus aras su aliento,
Si el clarín con su bélico acento
Los convoca a lidiar con valor.

¡Para ti las guirnaldas de oliva!
¡Un recuerdo para ellos de gloria!
¡Un laurel para ti de victoria!
¡Un sepulcro para ellos de honor!

Mexicanos, al grito de guerra
El acero aprestad y el bridón,
Y retiemble en sus centros la tierra
Al sonoro rugir del cañón.

FIRMES, YA.

Por favor tomen sus asientos.

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: Continuando con el Orden del Día, pasamos al motivo principal de esta Sesión Solemne, el Informe de Gobierno del Republicano Ayuntamiento, que se rinde por conducto del Presidente Municipal, Licenciado Miguel Bernardo Treviño de Hoyos. Por lo cual cedo la palabra al Presidente Municipal para que presente el Informe correspondiente.



El C. Presidente Municipal, Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos, expresó: Este es el documento que contiene el Tercer Informe de Gobierno, del segundo periodo, lo pongo a disposición de todas y todos ustedes, físicamente y en versión electrónica.

El C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, Ing. Carlos Domínguez Ahedo, expresó: Gracias señor Alcalde, se recibe por el de la voz para hacer entrega al Republicano Ayuntamiento.
Por favor.



Seis

Volumen

Informe de Gobierno



2021 - 2024

Lo que construimos juntos

Uno
Dos
Tres



Tercer Informe
de Gobierno

2024

Cuatro Cinco Seis

Índice

	Republicano Ayuntamiento	6
	Administración Municipal 2021-2024	8
	Mensaje del Alcalde	10
	Marco Jurídico	12
	Haciendo posible una ciudad distinta	14
Eje. 1	EJE 1. SEGURIDAD CIUDADANA Y PROFESIONAL	38
	Resumen ejecutivo	40
	Profesionalización	42
	Prevención social	46
	Percepción ciudadana	50
	Certificación y confianza	54
	Justicia cívica	56
	Protección Civil	60
	Responsabilidad administrativa	62
Eje. 2	EJE 2. DESARROLLO SOCIAL E INCLUSIÓN	64
	Resumen ejecutivo	66
	Salud	68
	Educación	72
	Perspectiva de género	78
	Inclusión	84
	Dignificación	96
	Guarderías y estancias infantiles	98
	Familia	102
	Cultura	104
	Deporte y recreación	110
	Desarrollo económico	112
	Juventud	120



Eje. 3	EJE 3. ESPACIOS VIBRANTES, MOVILIDAD Y MEDIO AMBIENTE	126
	Resumen ejecutivo	128
	Medio ambiente	130
	Desarrollo Urbano	138
	Infraestructura y servicios públicos	144
	Movilidad activa	162
	Parques	168
Eje. 4	EJE 4. GOBIERNO AMIGABLE Y EFICIENTE	172
	Resumen ejecutivo	174
	Gestión para Resultados	176
	Anticorrupción	178
	Transparencia	184
	Finanzas Públicas	188
	Atención Ciudadana	192
	Participación Ciudadana	196
	Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa	206
	Cultura Organizacional	212
	Tecnología e Innovación	216
	Comunicación	218
	Cultura de la Legalidad	226

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

5

Republicano Ayuntamiento





Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Presidente Municipal

Francisco Juan Garza Barbosa
Síndico Primero

Martha María Reynoso Elizondo
Síndica Segunda

Daniela Nohemí Gómez Guerrero
Primera Regidora

David Noel Ramírez Margáin
Segundo Regidor

Vivianne Clariond Domene
Tercera Regidora

Eduardo Armando Aguilar Valdez
Cuarto Regidor

María Teresa Rivera Tuñón
Quinta Regidora

Pedro Luna Juárez
Sexto Regidor

María Esthela Yturria García
Séptima Regidora

Rodolfo Mendoza Elizondo
Octavo Regidor

María del Rosario Galván García
Novena Regidora

José Antonio Rodarte Barraza
Décimo Regidor

Brenda Tafich Lankenau
Décima Primera Regidora

Beatriz Adriana Marino Martínez
Décima Segunda Regidora

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS





María del Roble García Rodríguez
Secretaria General

Carlos Domínguez Ahedo
Secretario del Republicano
Ayuntamiento

Rosa María Hinojosa Martínez
Secretaria de Finanzas y Tesorería

Mariana Téllez Yáñez
Secretaria de la Contraloría y
Transparencia

Jorge Sergio Ron Cárdenas
Secretario de Seguridad Pública

Javier Alberto de la Fuente García
Secretario de Desarrollo Urbano

Gabriela Eugenia González Guajardo
Secretaria Particular

Laura Lozano Villalobos
Secretaria de Administración

Martha Eugenia Sañudo Velázquez
Secretaria de Cultura

Gabriela Aranda Loyo
Secretaria de Desarrollo Social y
Humano

Gina Paola Alfiero Caballero
Secretaria de Infraestructura y
Obras Públicas

Jesús Ramón Uzcategui Miranda
Secretario de Servicios Públicos y
Medio Ambiente

Venecia Guzmán Elizondo
Secretaria de Innovación y
Participación Ciudadana

David Ramos Elizondo
Titular de la Unidad de Gobierno
para Resultados

Luis Manuel Macías Rentería
Titular de la Unidad de
Comunicación Estratégica

Javier Leal Navarro
Director General del Instituto
Municipal de Planeación y Gestión
Urbana

Irene Ovalle Araiza
Presidenta de la Dirección General
para el Desarrollo Integral de la
Familia

Kella Corina Galdámez Roque
Directora General de la Dirección
General para el Desarrollo Integral
de la Familia

José Rodrigo Quintanilla Sánchez
Director General del Instituto
Municipal de la Juventud

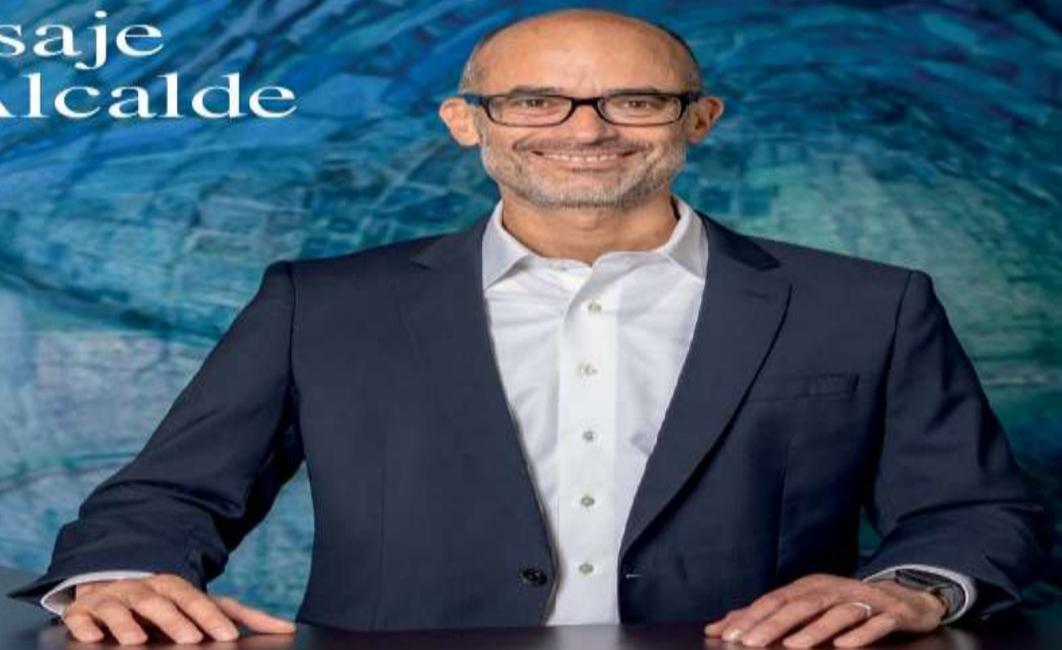
Sandra Reyes Morales
Directora General del Instituto
Municipal de la Familia

Germán Alberto Enríquez Flores
Director General de San Pedro
Parques

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

9

Mensaje del Alcalde



10

VOLUMEN 5515



San Pedro se ha convertido en una ciudad vibrante y llena de vida.

En apenas seis años, nos demostramos que una ciudad distinta es posible cuando compartimos una visión y la construimos juntos.

La visión que nos mueve tiene como centro construir calidad de vida en el espacio público, ese que compartimos de la puerta hacia afuera.

Tenemos la convicción de que todos los sampetrinos merecemos la misma calidad de espacios y de servicios, sin distinciones.

Cada decisión, cada programa y cada obra han contribuido a impulsar este nuevo modelo de ciudad.

Por eso hoy tenemos un San Pedro pensado para las personas de todo el territorio y de todas las edades.

Tenemos una ciudad con espacios vibrantes y llenos de vida a las diez de la mañana, y a las diez de la noche. Una ciudad que cuida y es más justa con quienes requieren apoyo.

Hoy depende de toda nuestra comunidad hacer suyo este modelo de ciudad; seguir exigiendo y seguir subiendo la vara de lo que un gobierno municipal puede y debe ser.

Nuestra gratitud al gran equipo y a cada persona que ha sido parte de este camino. Ha sido un honor servir a nuestra comunidad.

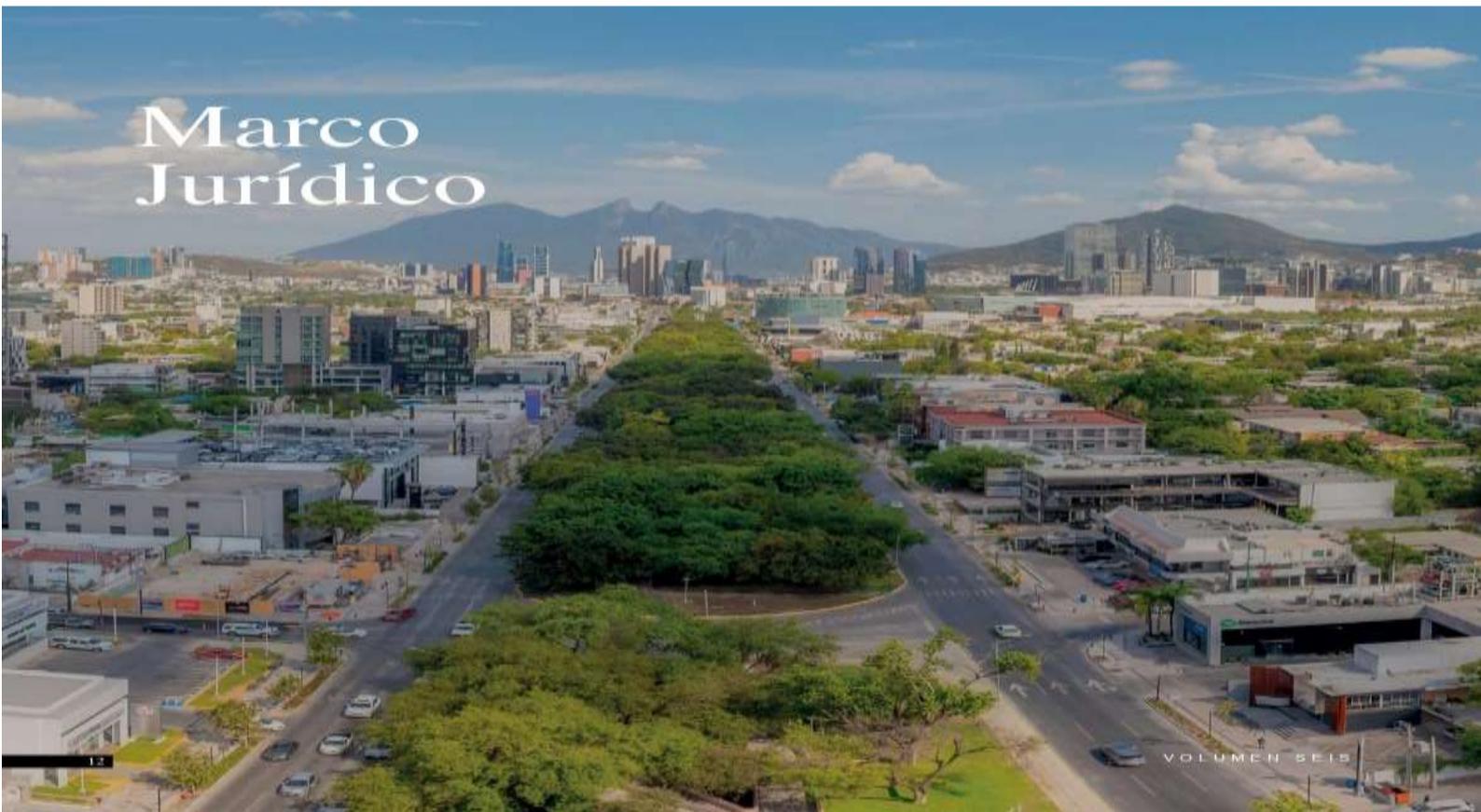
Sigamos construyendo juntos a San Pedro, y llenándolo de vida.

Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Alcalde de San Pedro Garza García

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

11

Marco Jurídico



VOLUMEN SEIS



SEIS

En los términos de lo dispuesto en el artículo 115 fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 165 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; artículos 33 inciso a, fracción I y 35 inciso a, fracción VI de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; es facultad y obligación del Presidente Municipal rendir el

Informe Anual del Ayuntamiento en el mes de septiembre de cada año, mismo que debe ser respecto del estado que guarda el Gobierno y la Administración Pública Municipal. Teniendo como referencia los avances del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y en tales condiciones, se emite el presente Informe.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

13

Haciendo posible una ciudad distinta

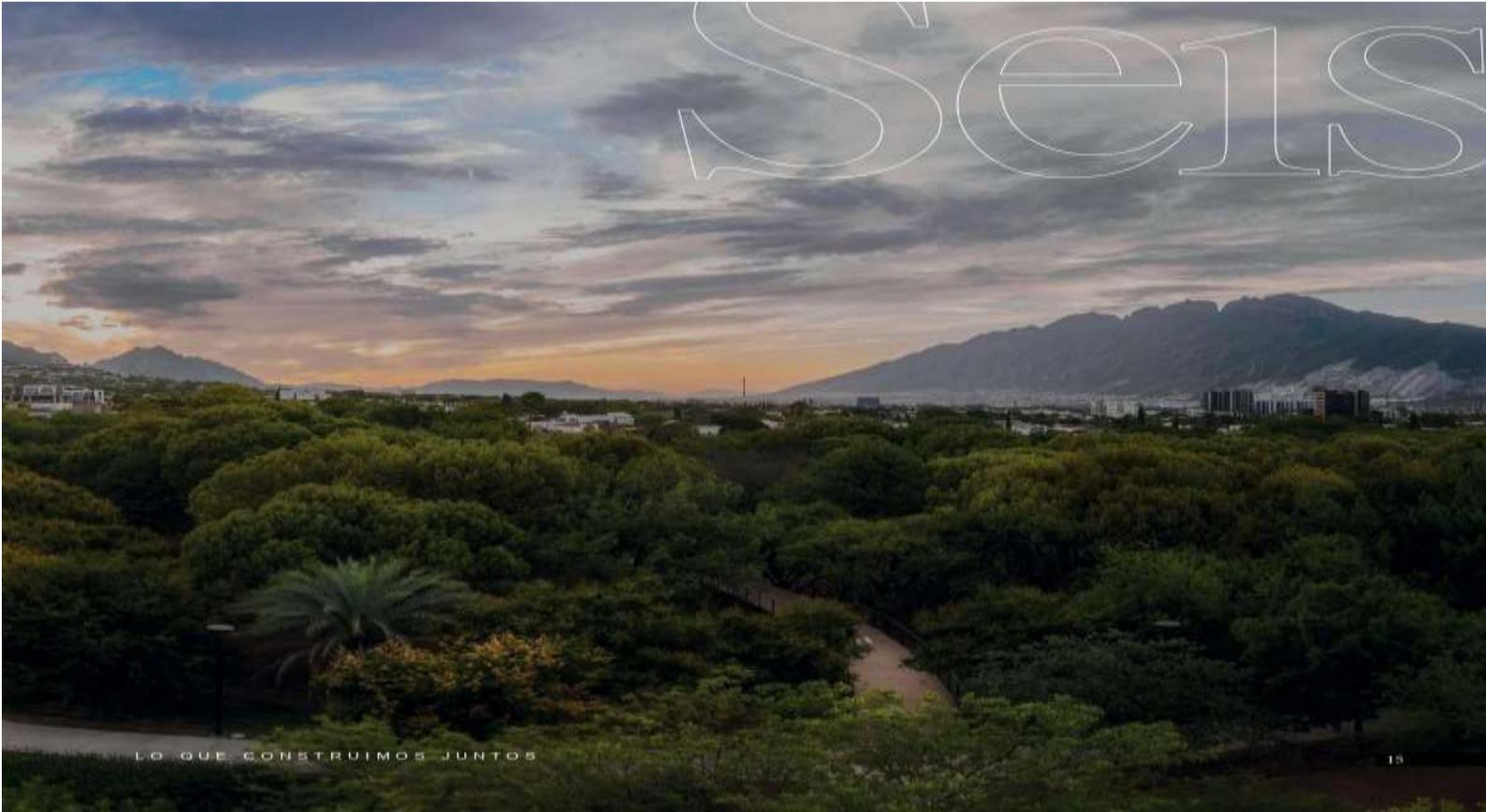
Los proyectos estratégicos.

VOLUMEN SEIS

14



SEIS



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

15



Haciendo posible una ciudad distinta

Los proyectos estratégicos

Desde el primer día de esta administración, hubo claridad de propósito: crear calidad de vida en el espacio público, pero con el componente esencial de la participación ciudadana.

A través de una constante suma de talentos y procesos colaborativos para diseñar la política pública, fuimos construyendo una nueva visión de ciudad.

Estos proyectos estratégicos son la prueba de ese cambio posible que hemos construido juntos.



VOLUMEN SEIS





Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial

Una policía de calidad internacional



5 generaciones y más de **200** policías graduados.

Una institución sólida donde se forman los mejores policías de México

San Pedro ha realizado una apuesta por la seguridad de largo plazo comenzando con lo más básico: contar con policías de excelencia.

Gracias al IFPP, hoy en San Pedro ser policía es un camino profesional de crecimiento constante y una profesión digna de orgullo.

Nuestros policías se forman con los más altos estándares y en instalaciones de primera para convertirse en profesionales de la seguridad distinguidos por integridad, vocación de servicio y cercanía comunitaria.

Se han graduado a cinco generaciones de nuevos policías, todos los egresados contando con estudios universitarios.

Hoy el IFPP está acreditado ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y universidades. Además, la totalidad del estado de fuerza de San Pedro ha recibido algún tipo de capacitación en sus instalaciones.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

19

Modelo de Seguridad Ciudadana

La mejor percepción de seguridad en México



10 Calificación en desempeño policial.
9.2 En percepción de seguridad.

Una policía presente, confiable y de respuesta rápida

El modelo operativo de seguridad ciudadana se entiende por sus resultados: la policía de San Pedro es percibida como la más confiable del país y 8 de cada 10 personas se sienten seguras en el municipio.

Esto ha sido posible gracias a factores como una nueva distribución territorial en 6 distritos policiales y 54 cuadrantes para mejorar los tiempos de respuesta, la adquisición de más unidades y el aumento en número de policías, logrando una proporción de 3 policías por cada mil habitantes.

Lo anterior se nutre con inteligencia policial que permite tomar mejores decisiones operativas, prevenir el delito y eficientar el despliegue de oficiales y unidades.



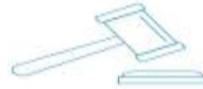
20

VOLUMEN SEIS



Seguridad Vial

Evolucionando hacia la justicia cívica



1%
Índice de reincidencia y habitualidad.

Seguridad vial para educar, prevenir y salvar vidas

Se concretó la transición a un Modelo de Justicia Cívica que deja atrás el enfoque punitivo y trabaja en resolver conflictos de la forma más pacífica posible.

Hoy, la estrategia de seguridad vial está basada en la prevención. La aplicación de infracciones viales y conflictos comunitarios dejó de ser un proceso recaudatorio para convertirse en un proceso formativo y preventivo.

La Dirección de Justicia Cívica está capacitada en procedimientos viales y se le brinda a la ciudadanía la opción de solicitar una comparecencia ante el Juez Cívico, con el fin de conocer alternativas al pago de una multa para cumplir la sanción impuesta.

Además, se desarrolló un sistema electrónico de Justicia Vial, a la par de cursos y exámenes para el desarrollo de la educación vial en el municipio.



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

21

02

Desarrollo Social e Inclusión



22

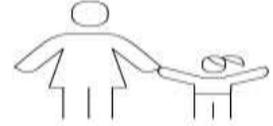
VOLUMEN SEIS



Cuidemos | Banco de Tiempo

Comenzamos a cuidar a quienes nos cuidan

+1,000
Personas cuidadoras beneficiadas.



Tiempo para que las mujeres puedan trabajar, estudiar y descansar

En 2022 se lanzó un programa piloto en la Colonia San Pedro 400 para identificar a las personas cuidadoras -en su mayoría mujeres- y sus necesidades.

En ese diagnóstico, se registraron 864 personas cuidadoras, que en promedio destinaban 11 horas al día a los cuidados no remunerados, impidiendo el uso de su tiempo para otras actividades.

Con base en esa premisa nace el *Banco de Tiempo*, red de apoyo que ofrece servicios gratuitos de traslados a

citas médicas y relevos domiciliarios para impulsar una redistribución justa de los cuidados del hogar.

Asimismo, se estableció el *Club de Cuidadoras*, un espacio dedicado a su desarrollo personal y profesional visibilizando su labor y sensibilizando a la comunidad. Hoy, se cuentan con 9 clubes con más de 100 cuidadoras cada uno, amplificando el apoyo y la visibilidad de este trabajo esencial.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

23

Centro de Salud

Salud cercana y de calidad para el poniente



+20,000
personas beneficiadas.

Atención integral y prevención oportuna

Tras una inversión de 38 millones de pesos para su construcción y equipamiento, la inauguración del Centro de Salud con Servicios Ampliados (CEESA) cumple con la promesa de construir un nuevo Centro de Salud con el apoyo del Gobierno del Estado para atender las zonas del Río, Casco y Poniente.

El nuevo Centro permite a la ciudadanía realizarse estudios básicos, atenderse ante cualquier tipo de malestar y/o padecimientos crónicos, así como para

prevenir y revisar oportunamente enfermedades potencialmente graves.

El CEESA cuenta con farmacia y ofrece consultas generales, servicios de laboratorio, atención a urgencias, brigadas de vacunación y control de embarazo, entre otros servicios.

24

VOLUMEN SEIS





San Pedro Parques

Espacios vibrantes, bellos y en orden



+3 millones

de visitantes al año en los parques emblemáticos.

Una gestión profesional para los parques emblemáticos

San Pedro Parques significa una innovación pública para cuidar, ordenar y mejorar los espacios públicos más visitados del municipio.

Creado durante esta administración, el organismo es responsable de los ocho parques emblemáticos de San Pedro: Parque El Capitán; Parque Bosques del Valle; Parque Mississippi; Parque Rufino Tamayo; Las Calzadas; Parque Clouthier; Parque Naranja y Parque Mirador Garza Ayala.

Esto ha permitido garantizar la operación de 66 hectáreas que promueven la convivencia, la salud y la seguridad de la comunidad.

La gestión de San Pedro Parques ha permitido que el municipio cuente con 5 de los 10 parques que tienen la certificación *Green Flag Award* en Latinoamérica. Esta es otorgada por la Organización Keep Britain Tidy, bajo licencia del gobierno del Reino Unido.

Hoy los parques emblemáticos son espacios vibrantes y llenos de vida que se han vuelto parte del patrimonio común.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

27

Gestión Integral de Residuos

Un municipio limpio y referente en reciclaje



58 colonias

son atendidas por la Ruta de Reciclaje.

Avanzando hacia una cultura más sostenible

La Ruta de Reciclaje, iniciada como un proyecto del *Presupuesto Participativo*, hoy dispone de 15 centros de acopio de residuos reciclables, distribuidos estratégicamente por el municipio para permitir que vecinos puedan llegar a ellos en cinco minutos en automóvil.

En los centros de acopio se pueden depositar residuos de plástico, aluminio, cartón y vidrio. Además, se creó un centro de intercambio para canjear artículos de reciclaje por productos de vidrio y limpieza, con una frecuencia de recolección quincenal.

Se recolectaron más de 1,306 toneladas de residuos sólidos reciclables a través Centros de Acopio, Programas de Intercambio, Rutas de Reciclaje y Edificios Municipales.



28

VOLUMEN SEIS



Parque Clouthier

Parques de la misma calidad para todos

El parque más equipado de Nuevo León

Hoy todo el municipio cuenta con espacios públicos vibrantes y accesibles sin distinciones, con la mejor calidad de amenidades respondiendo a las necesidades de la comunidad a su alrededor.

El Parque Clouthier es un ejemplo de ello. Funciona como un centro de transporte accesible con una red de movilidad activa conformada por banquetas amplias y una ciclopista a lo largo del parque que conecta con calles aledañas.

En un espacio de más de 6 hectáreas, el Parque Clouthier se ha convertido en un espacio inclusivo y multifuncional que brinda actividades de esparcimiento para personas de todas las edades en la zona poniente del municipio.

La segunda fase de renovación del parque incluye amenidades como canchas de tenis, pickleball, fútbol, béisbol y parkour.

29

Nueva Vasconcelos

Una calle para la movilidad de todos

20 años

de vida útil del concreto hidráulico instalado en la Nueva Vasconcelos.



Amplia, arbolada, segura y bien trazada

La nueva avenida Vasconcelos cuenta con espacio para todas las personas, sin importar cómo se mueven: a pie; en bicicleta; en transporte público o en auto.

Ahora tiene nuevos carriles, banquetas amplias y arboladas, cruces peatonales seguros y vistas limpias gracias a que se llevó a nivel subterráneo la infraestructura eléctrica y de telecomunicaciones.

La primera fase abarcó el tramo desde la calle Corregidora hasta Jiménez, con dos carriles por sentido y una inversión de más de 65 millones de pesos. La fase dos incluye de Corregidora a Guerrero.

En seguridad vial se hicieron mejoras como banquetas accesibles, cebras peatonales, guías podotáctiles para personas con debilidad visual, semáforos peatonales y botardos.

Hoy es una calle más bella y amigable gracias a su mobiliario urbano y sobre todo, a los más de 130 nuevos árboles.

30

VOLUMEN SEIS



Casco San Pedro

Revitalizando el corazón histórico de la ciudad

Un espacio que invita a vivir y visitar

El Casco San Pedro es un lugar que celebra la historia e identidad del municipio. Gracias al proyecto de revitalización más ambicioso que se haya realizado en la zona, se ha convertido en un espacio público atractivo, accesible y de convivencia.

Además de generar orgullo, el proyecto armoniza la coexistencia de viviendas, comercio y servicios, dándoles nueva vida mientras se respeta su vocación.

La intervención consideró la Plaza Juárez, el Parque Naranja y calles del Casco, mejorando el entorno para quienes ahí habitan y trabajan, además de convertirse en un lugar más dinámico para el comercio y la recepción de visitantes.



Se rescató infraestructura histórica como la emblemática Caja de Agua, desde donde se distribuía el vital líquido a las tierras de cultivo que existieron en San Pedro, así como la Capilla Mónica Rodríguez, uno de los edificios más antiguos de Nuevo León que siguen en pie.

Además de la remodelación total de los espacios públicos, se invirtió en repavimentación con concreto hidráulico, rehabilitación de banquetas con adoquín, iluminación integral, plantado de árboles y nueva vegetación, así como el retiro de postes y colocación subterránea de cableado.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

31

Distrito Centro Valle

Lugar de encuentros que generan comunidad



16,000 m²
de banquetas amplias,
seguras y accesibles.

La ciudad de 15 minutos hecha realidad

El Proyecto Integral de Regeneración transformó las calles emblemáticas de Centrito en un lugar seguro y caminable.

Con una inversión en cableado subterráneo, nuevos árboles, banquetas, pavimento y una infraestructura renovada, el área ofrece espacios públicos ordenados y vibrantes.

El programa *Parcial Centro Valle* reformó este polígono icónico de San Pedro en un lugar con variedad de usos, como vivienda, oficinas, comercio, educación, cultura y salud.

Hoy se ha convertido en un espacio cómodo y con la mejor infraestructura para vivir, pasear, comprar, trabajar y jugar, además de ser una zona inclusiva y apta para el disfrute de sus habitantes hoy y en el futuro.



32

VOLUMEN SEIS



Vía Libre

Redefiniendo las maneras en que nos movemos



Movilidad segura y de calidad

El bienestar de la ciudadanía depende de las maneras en que las personas conviven y se relacionan, de ahí la relevancia de las calles como lugar de encuentro y medio de traslado.

Con este enfoque, se construyó *Vía Libre*, un corredor con 7.8 km de ciclovia y con 3,195 m² de construcción de banquetas.

Vía Libre ofrece diversas alternativas de movilidad, mejorando la convivencia y el equilibrio de traslados en auto, bicicleta o de forma peatonal; cada uno ágil, seguro y con accesibilidad universal, apostando por un enfoque integral de seguridad y calidad de vida para quienes circulan por el corredor.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

33



04

Ciudadanía y Participación

VOLUMEN SEIS



Presupuesto Participativo Sostenible

Decidiendo juntos cómo cambia la ciudad



86%
de proyectos han sido ejecutados y el restante se culminan este año.

Más grande, más fácil y con más participación

El *Presupuesto Participativo* ha resaltado el espíritu cívico de la comunidad sampetrina a través de los años.

Durante este gobierno ha tenido un desarrollo histórico, comenzando por el monto designado para implementar proyectos ciudadanos, que repartió 150 millones de pesos en su última edición.

Además se reconfiguró para permitir proyectos de mayor impacto, que ahora pueden obtener entre 1 y 20 millones de pesos.

Gran parte del esfuerzo estuvo en facilitar la experiencia ciudadana tanto para registrarse y proponer proyectos, como para explorarlos, votarlos y darles seguimiento. Hoy la plataforma Decide San Pedro cuenta con más de 15 mil usuarios activos.

A través del presupuesto participativo se han transformado 60 parques, se ha creado infraestructura como una nueva estación de bomberos, adecuaciones viales y renovación de centros culturales, además de actividades deportivas y de reciclaje, entre otras.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

35

Modernización de Desarrollo Urbano

La importancia de construir confianza



Se redujo el tiempo máximo de resolución
de 75 a 45 días.

Trámites transparentes y al servicio de la ciudadanía

La modernización de la Secretaría de Desarrollo Urbano se basa en la transparencia y la confianza, empoderando a la ciudadanía en la emisión de trámites y permisos con mayor facilidad y menor tiempo de respuesta.

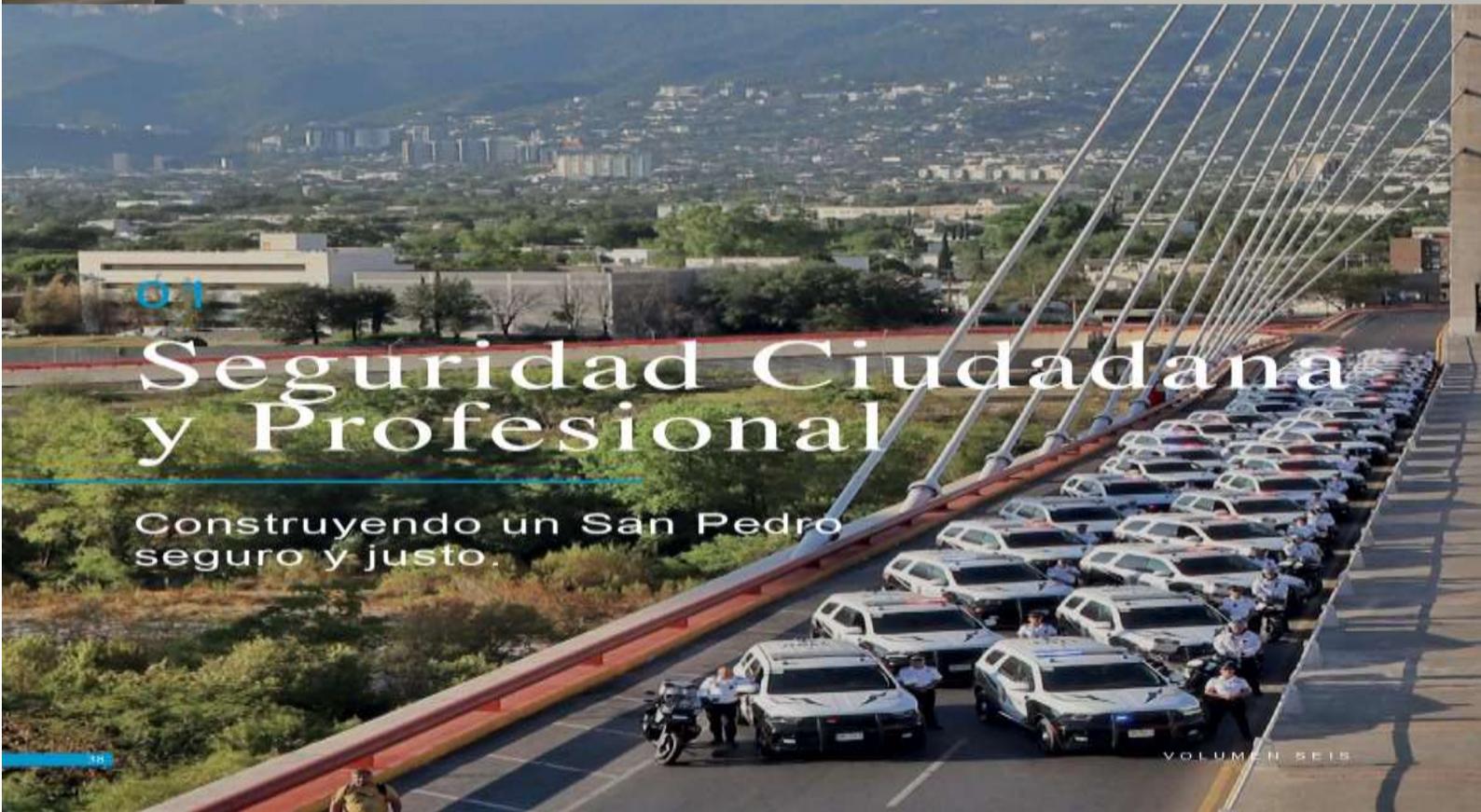
Las mejoras en el servicio han sido posibles por diversos factores, como la digitalización de trámites a través de la plataforma de Visor Urbano y la creación de la *Ventanilla Exprés*.

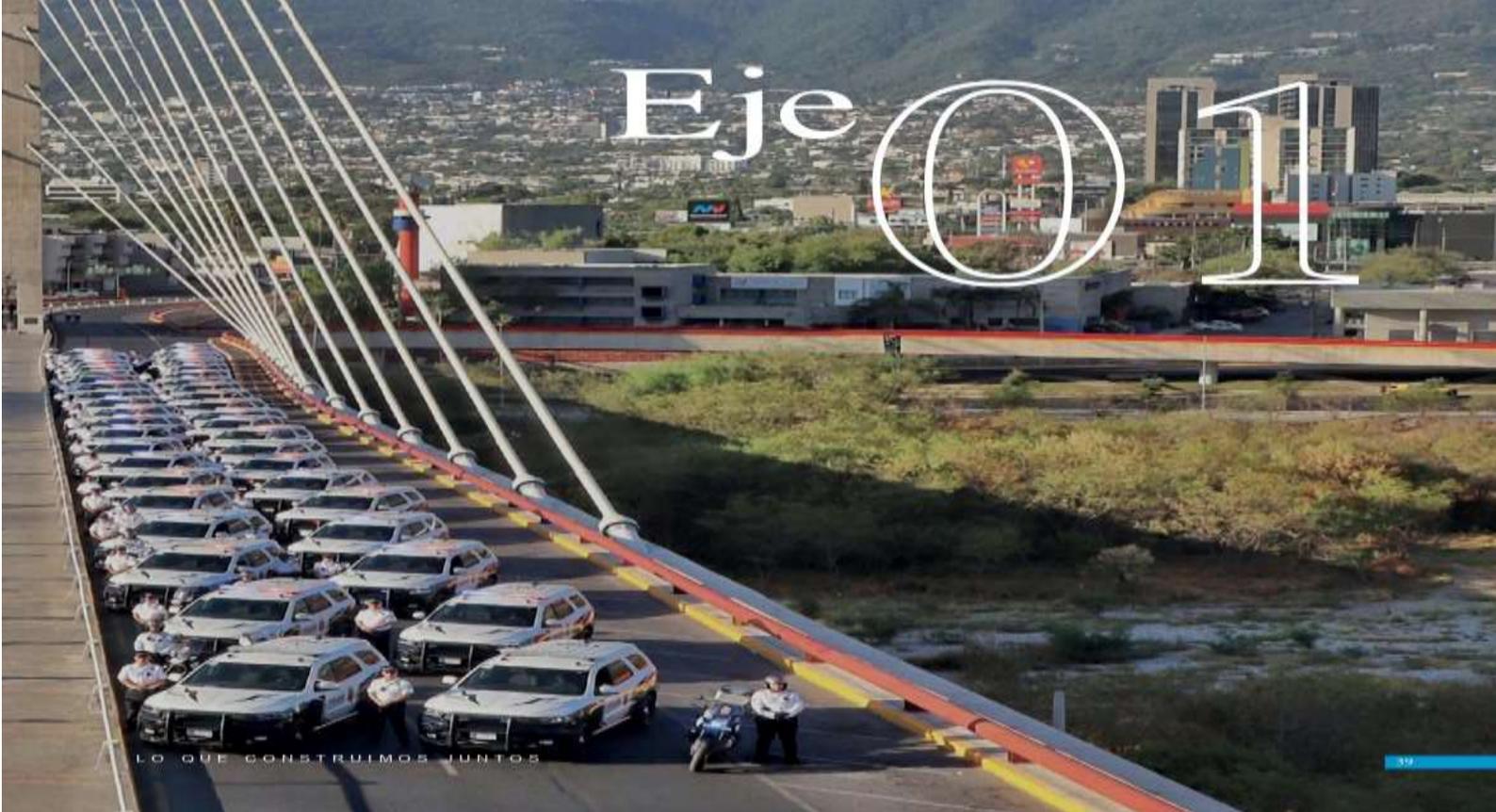
También se realizó la remodelación de la infraestructura de atención al público y el incremento en la capacidad de inspección con equipo especializado, destacando la introducción de la figura del Verificador Responsable de Trámite.

En congruencia con la simplificación de procedimientos, se actualizó el Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo alineado a leyes federales y estatales.

36

VOLUMEN SEIS





Mantenernos como el municipio con la mejor percepción de seguridad en México es el resultado de esfuerzos estratégicos que han transformado nuestra política de seguridad y fortalecido la confianza de nuestros ciudadanos.

El Instituto de Formación y Profesionalización Policial (IFPP), reconocido a nivel nacional por su excelencia, le ha dado una nueva dimensión académica y profesional al policía sampetrino: nuestra policía refleja hoy los valores de nuestra comunidad. Este año, graduamos a la 5.ª generación del Curso de Formación Inicial, los cuales el 100% cuenta con estudios universitarios. Esta formación integral incluye estudios avanzados en derechos humanos y seguridad pública. Además, nuestro modelo de reclutamiento es uno de los más rigurosos del país, garantizando que

solo los perfiles más capacitados y comprometidos se unan a nuestras filas.

La confianza en nuestra policía es palpable. El 88.3% de las personas encuestadas por el INEGI se sienten seguras en nuestra ciudad, según el seguimiento trimestral de percepciones y experiencias sobre seguridad pública en áreas urbanas. La Encuesta de percepción ciudadana Así Vamos, destaca a San Pedro Garza García como líder en desempeño policial y percepción de seguridad, con una calificación perfecta de 10 en el ámbito policial y 9.2 en percepción de seguridad.

La inversión en tecnología y equipamiento ha sido fundamental. Con más de 11 millones de pesos dedicados a la modernización del Sistema de Despacho y la adquisición de nuevas unidades, y más de 13

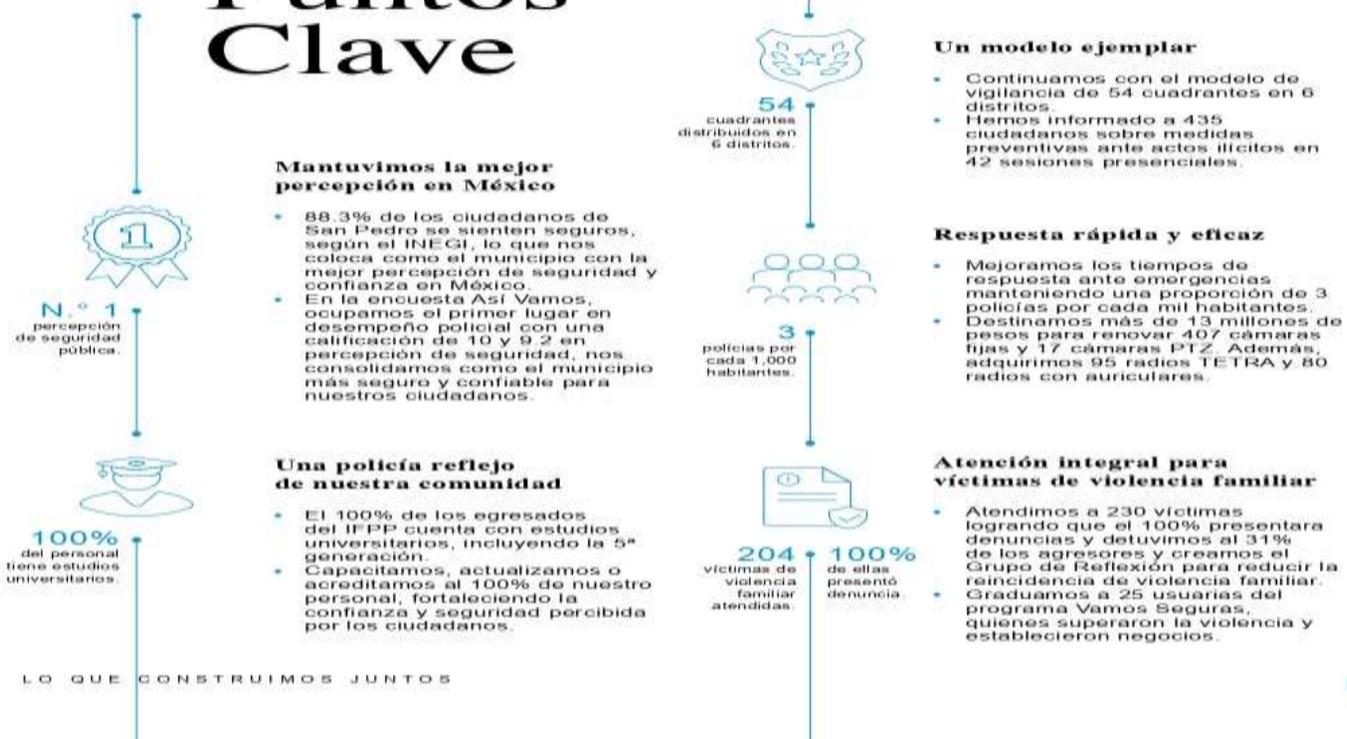
millones de pesos en la renovación de cámaras y radios, hemos mejorado significativamente nuestra capacidad de respuesta y comunicación. Con 54 cuadrantes distribuidos en 6 distritos, optimizamos la vigilancia y hemos reducido los robos patrimoniales a niveles históricamente bajos.

Estos avances reflejan un modelo de seguridad robusto y eficaz, basado en una formación policial de alta calidad, un proceso de reclutamiento exigente y una inversión constante en mejorar nuestra capacidad tanto tecnológica como operativa.

En San Pedro Garza García, seguimos trabajando para mantener una policía altamente calificada que no solo actúe con capacidad de respuesta, sino que también inspire confianza y tranquilidad a todos nuestros ciudadanos.



Puntos Clave



Objetivo 1

Formación integral de nuestros cuerpos policiales para un servicio ejemplar

Priorizamos la formación de nuestros cuerpos policiales mediante un riguroso reclutamiento de perfiles calificados, con el 100% del personal de nuevo ingreso. Nuestro IFPP se destaca a nivel nacional, preparando oficiales íntegros y comprometidos con la seguridad y los derechos humanos. Además, dignificamos su labor con incrementos salariales y reconocimientos a su desempeño ejemplar.

PROFESIONALIZACIÓN

Logros:

Elevamos el estándar de reclutamiento y formación de nuestra policía

El modelo de reclutamiento es un proyecto estratégico que permite la incorporación de los mejores perfiles a nuestra institución. Somos reconocidos por contar con uno de los procesos de selección más exigentes y diversos.

Este año, egresó la 5.ª generación del Curso de Formación Inicial de Policía Preventiva, el 100% de sus integrantes cuentan con estudios universitarios completados.

Además, el 100% de nuestro personal ha recibido capacitación, actualización o acreditación durante el presente año. También se han capacitado en temas de prioridad nacional y cuentan con sus Competencias Básicas Policiales aprobadas y vigentes.

Nuestra formación inicial, perfeccionada con un enfoque humanístico y práctico, ha sido reconocida a nivel nacional. Este modelo permite a nuestros policías ejercer sus funciones con estricto apego a los Derechos Humanos.



100% del personal ha recibido capacitación.

Instituto de formación con capacitación de alto nivel

Hemos mantenido el registro tipo A ante la Dirección General de Apoyo Técnico del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, cumpliendo con todos los requerimientos operativos y de infraestructura establecidos en los lineamientos nacionales.

Asimismo, el IFPP sigue siendo un espacio digno y profesional, reconocido por academias tanto a nivel nacional como en la región noreste a la que pertenecemos.

Formamos una policía de alto perfil humano, intelectual y físico

En la Licenciatura en Administración Policial, contamos con docentes de prestigio que enriquecen los programas académicos, reflejando así las demandas actuales en seguridad pública y ciudadanía.

Dignificamos el trabajo policial

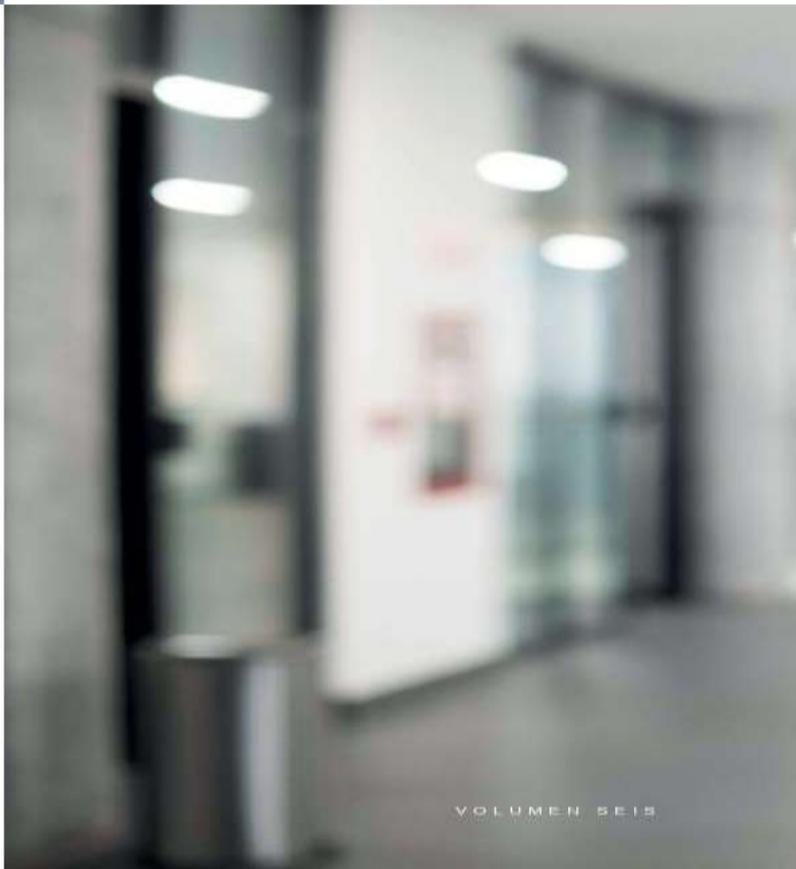
Hemos incrementado y reconocido los salarios de los oficiales de policía y del personal operativo, ajustándose conforme a los aumentos del salario mínimo y las mejoras implementadas por la administración municipal.

Reconocemos a los policías ejemplares

Entregamos reconocimientos a 77 oficiales de policía que se han destacado por sus acciones ejemplares, convirtiéndose en modelo para toda la corporación.

Instituto de calidad mundial para la formación policial

Hemos renovado nuestro modelo educativo y adquirido equipos de cómputo para cada uno de nuestros cadetes y personal de instrucción. En el IFPP formamos profesionales de la seguridad íntegros, con una actitud de servicio, pensamiento crítico y cercanía con la comunidad, capacitados para resolver problemas y garantizar el bienestar de los ciudadanos.





LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

45

Objetivo 2

Prevención social de la violencia y la delincuencia

Priorizamos la prevención social de la violencia y la delincuencia mediante programas innovadores como el Grupo de Reflexión y *Vamos Seguras*. Atendimos a víctimas y agresores de violencia familiar y de género, reduciendo la reincidencia y fomentando la denuncia. Además, nuestros talleres y colaboraciones con autoridades fortalecen la seguridad y prevención en nuestra comunidad.

PREVENCIÓN SOCIAL

Logros:

Atención integral a agresores de violencia familiar y de género

Creamos el Grupo de Reflexión, donde atendemos a usuarios que han ejercido algún tipo de violencia, con el objetivo de erradicar la reincidencia y romper el ciclo de violencia. Trabajamos en conjunto con la Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso para recibir a estos usuarios.

Además, fortalecemos y capacitamos continuamente a la Unidad Especial de Protección (UEP), que ha atendido 230 casos de violencia familiar y/o de género.

Atención a víctimas de violencia familiar y de género

Con nuestro modelo de Atención a la Violencia Familiar y de Género, hemos atendido a más de 230 víctimas, logrando que el 100% de ellas interpusieran denuncias. Gracias a estas acciones, hemos conseguido la detención del 31% de los agresores.

Atención a jóvenes en situación de vulnerabilidad y violencia

A través del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA), hemos atendido a más de 982 jóvenes. En este espacio, se les evalúa, se les brinda atención terapéutica y se les vincula a diversos talleres de prevención de la violencia.



Programa Vamos Seguras

A través de la UEP, implementamos el *programa Vamos Seguras*. Este año, se han graduado 25 usuarias, quienes han logrado salir del círculo de violencia y consolidar sus propios negocios.

Talleres de prevención social de la violencia

Implementamos talleres y capacitaciones sobre violencia familiar, extorsión telefónica, resolución de conflictos, embarazo adolescente y adicciones. Realizamos un total de 166 acciones, impactando a 4 mil 928 ciudadanas y ciudadanos.

Seguridad en conjunto: colaboración para una ciudad más segura

Trabajamos en estrecha colaboración con las autoridades estatales y federales de seguridad y procuración de justicia para reforzar las actividades preventivas y combatir la impunidad.

Mesa municipal de prevención de la violencia

Se han realizado 4 reuniones con la Mesa Municipal de Prevención de la Violencia, donde se coordina el diseño, la planeación y la implementación de estrategias para prevenir la violencia.

Supervisión continua de la seguridad

Formamos parte activa del Consejo Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia, del Programa Estatal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana, de la Red Multisectorial para la Prevención de la Violencia en la Zona Metropolitana de Monterrey y del Consejo Municipal contra las Adicciones.



Objetivo 3

Mejora de la vigilancia y la percepción de seguridad municipal

Incrementamos la vigilancia y seguridad con un modelo de operación basado en cuadrantes estratégicos, reduciendo robos y mejorando la percepción de seguridad. Con una proporción óptima de policías y equipamiento avanzado, garantizamos una respuesta rápida y eficiente. Además, nuestras sesiones con la comunidad y programas de cercanía refuerzan la confianza ciudadana en la policía.

PERCEPCIÓN CIUDADANA

Logros:

Líder nacional en percepción de seguridad y confianza policial

San Pedro Garza García se destaca como el municipio con la mejor percepción de seguridad y confianza ciudadana en todo México.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía realiza trimestralmente una encuesta a nivel nacional que evalúa las percepciones y experiencias sobre seguridad pública en áreas urbanas. Según esta encuesta, el 88.3% de los encuestados se sienten seguros en nuestra ciudad.

Además, en la Encuesta *Así Vamos* de la Zona Metropolitana de Monterrey, San Pedro ocupa el primer lugar en desempeño policial con una calificación de 10 y una calificación de 9.2 en percepción de seguridad.

Reducción de robos

Gracias a una estrategia mejorada de patrullaje estratégico, hemos reducido el área de los cuadrantes para una vigilancia más efectiva, lo que ha contribuido significativamente a la disminución de los delitos patrimoniales.

Desde 2021, hemos mantenido un registro por debajo de los 300 eventos, logrando este año solo 292 casos.

Nuestro Modelo de Seguridad Ciudadana continúa generando resultados positivos.



Policía de inteligencia contra la impunidad

Hemos fortalecido un modelo integral de las Unidades de Investigación del Delito en la Policía, en estrecha coordinación con la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León.

Actualmente, contamos con Policías de Investigación capacitados para reducir la impunidad en nuestro Municipio. Esto se logra visibilizando buenas prácticas y casos de éxito en investigación, así como el desarrollo de capacidades técnico-jurídicas, operativas y de profesionalización.

Durante este año, hemos abordado 439 expedientes con este enfoque integral.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Seguridad ciudadana transparente

Hemos desarrollado un modelo de seguridad más cercano a la ciudadanía. A través de sesiones destinadas a difundir medidas preventivas ante actos ilícitos, mantenemos una comunicación directa con la comunidad y sus necesidades. Durante este año, hemos organizado 42 sesiones presenciales con una asistencia total de 435 personas.

Además, llevamos a cabo reuniones periódicas con los vecinos de los diversos sectores que conforman el municipio. En estas reuniones se informa sobre los incidentes delictivos recientes, se discuten medidas de prevención y se abre un espacio para recibir comentarios y sugerencias de los vecinos.

Estas reuniones son fundamentales para compartir información relevante sobre seguridad y para comprender y apoyar las preocupaciones sociales de los habitantes del municipio.

Optimización del sistema de respuesta a emergencias

Hemos renovado el Sistema de Despacho (CAD) con una nueva distribución territorial del municipio, implementando 6 distritos policiales y 54 cuadrantes para mejorar los tiempos de respuesta ante emergencias en San Pedro Garza García.

Este reajuste se acompañó de la adquisición de más unidades y personal policial, con una inversión total de 11 millones 334 mil pesos destinada a la modernización del sistema de despacho.

Esta actualización sienta las bases para un CAD completamente modernizado e incluye la implementación de un despacho móvil en 20 de nuestras unidades operativas, además de un registro detallado de todas las personas que ingresen a las celdas municipales para facilitar su identificación.



VOLUMEN 5.13



Consolidando un modelo de seguridad ciudadana robusto

Continuamos con el Modelo de Operación y Vigilancia basado en 54 cuadrantes distribuidos en 6 Distritos: Norponiente, Poniente, Centro Valle, Centro, Oriente Norte y Oriente Sur.

Con este modelo, hemos incrementado la vigilancia y aplicado estrategias preventivas, manteniendo los niveles desde 2021, cuando se registraron 300 eventos; este año se han reportado 286.

En nuestro municipio, mantenemos una proporción de 3 policías por cada mil habitantes para asegurar una respuesta rápida y efectiva.



Fortalecimiento del equipamiento policial

Para fortalecer la presencia de nuestra policía y reforzar la seguridad en el municipio, es crucial contar con las mejores unidades y equipamiento para nuestros oficiales.

Hemos invertido más de 7 millones de pesos en la renovación de 407 cámaras fijas y 17 cámaras PTZ, garantizando que la plataforma de San Pedro Net se mantenga en óptimas condiciones.

Además, destinamos más de 6 millones de pesos en la adquisición de 95 radios con tecnología TETRA y 80 radios con auriculares, proporcionando herramientas avanzadas para mejorar la comunicación y eficiencia operativa de nuestra policía.

Policía cercana y confiable para la recepción de denuncias

Hemos fortalecido el programa *Policía Cercano*, diseñado para reducir los delitos no reportados. Implementamos herramientas de proximidad que permiten a nuestros agentes registrar cualquier problema reportado por los vecinos de su cuadrante. Gracias a esta estrategia, se lograron reportar 354 eventos durante el periodo, aumentando la confianza de la ciudadanía en nuestra policía.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

53

Objetivo 4

Fortalecimiento policial a través del control normativo y operativo de la secretaría de seguridad pública

Reforzamos la Secretaría de Seguridad Pública con certificación policial, cámaras corporales y el Informe Policial Homologado para garantizar procesos legales adecuados. Además, con el programa de *Re-Certificación Policial Ciudadana* promovemos la modernización y mejora continua de nuestros procedimientos.

585 policías certificados.

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA

Logros:

Garantía de una policía certificada

Hemos fortalecido nuestra institución policial con la implementación del Certificado Único Policial (CUP). Este certificado garantiza que nuestros elementos policiales poseen el perfil, conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para desempeñar adecuadamente sus funciones, empleos o comisiones.

Actualmente, contamos con 585 policías certificados, lo que representa el 99% de nuestro cuerpo policial.

Supervisión con cámaras corporales para mejorar la actuación policial

Hemos instalado 549 nuevas cámaras corporales para supervisar y mejorar la actuación de nuestros cuerpos policiales. Estas cámaras nos permiten vigilar el cumplimiento de nuestros protocolos y utilizar el material grabado en video para programas de capacitación y recopilación de evidencias.



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Información clave para combatir factores de riesgo del delito

Hemos fortalecido el debido proceso y la legalidad en las actuaciones policiales, logrando que el 100% de los delitos reportados a la Policía estén registrados mediante el Informe Policial Homologado (IPH). Este instrumento permite a las corporaciones de seguridad compilar información, generar inteligencia y garantizar el adecuado proceso legal.

Procesos claros para una mejora continua

Brindamos continuidad para fortalecer los procesos internos de la Secretaría de Seguridad Pública mediante el programa de *Re-Certificación Policial Ciudadana*. Actualizamos los manuales en respuesta a las solicitudes de áreas centrales para el proceso de certificación llevado a cabo por el Instituto para la Seguridad y la Democracia (INSYDE). Este proceso se basa en una metodología definida que evalúa procedimientos y políticas de las instituciones policiales a través de estándares, promoviendo la modernización de los procesos y prácticas institucionales.

55

Objetivo 5

Justicia cívica y sanción adecuada de infracciones administrativas

Con nuestro modelo de Justicia Cívica, hemos reducido la reincidencia en infracciones viales a menos del 1% y atendido 4 mil 607 comparecencias viales. Promovemos una cultura de legalidad y prevención mediante cursos y colaboraciones, garantizando la atención adecuada a infractores y fomentando la convivencia ciudadana.

JUSTICIA CÍVICA

Logros:

Justicia Cívica: un nuevo modelo de justicia vial

Hemos logrado reducir el índice de reincidencia en infracciones viales al 1% al implementar sanciones administrativas que promueven la Cultura Vial. Como parte del modelo de Justicia Cívica Vial, garantizamos el derecho de audiencia ante el Juzgado Cívico, ofrecemos cursos de educación y seguridad vial con subtítulos en coreano e inglés, y fomentamos un enfoque de trabajo comunitario con fines educativos. Atendimos un total de 4 mil 607 comparecencias viales, 90 audiencias de inconformidad con boletas de infracción, y se impartieron 3 mil 781 cursos viales, con un 99.5% de aprobación.

Asignamos a 262 conductores el cumplimiento de horas de trabajo comunitario como una forma de resarcir a la comunidad por su infracción. De estos, solo 47 no han cumplido y 14 continúan en proceso de cumplimiento, lo que representa un 82% de cumplimiento de este tipo de sanciones.

56

VOLUMEN SEIS



SEIS



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

57

Procesos y consecuencias

Hemos logrado una tasa muy baja de reincidencia en faltas administrativas al abordar las conductas que pueden escalar a delito. De 889 infractores por faltas administrativas, solo 10 (1%) han reincidido; de estos, 4 son habituales y 25 (2.8%) han escalado a delito.

Sistematización del registro de servicios de defensoría pública municipal

Hemos implementado un sistema para almacenar y gestionar los datos de los usuarios asesorados por la Coordinación de Defensoría Pública, lo que nos permite llevar un registro más eficiente de los presuntos infractores en tiempo real.

Hasta la fecha, hemos registrado a 780 presuntos infractores.

Justicia Cívica: colaboración entre instituciones

Hemos establecido colaboraciones entre instituciones públicas y privadas en el modelo de Justicia Cívica de San Pedro, donde anteriormente no existían convenios para atender a infractores con niveles de riesgo medio o alto.

Para abordar las causas que originan las faltas administrativas, canalizamos a los infractores hacia instituciones especializadas que atienden sus necesidades de salud mental, laborales y de adicciones. Esto contribuye a mejorar la convivencia ciudadana y a prevenir violencias y delitos.



VOLUMEN SEIS



Hemos generado 11 relaciones institucionales de colaboración para la atención de infractores, logrando canalizar a 94 personas. En el último año, 10 casos han cumplido con las medidas establecidas y 17 casos totales desde que se implementa este enfoque de justicia.

Gracias a este modelo de atención, 92 personas no han reincidido desde su última detención, es decir, el 98% de quienes son canalizados no reinciden en infringir normas de convivencia.

Estamos comprometidos con la prevención de la violencia y la delincuencia. Por eso, realizamos un seguimiento puntual de los infractores para asegurar el cumplimiento de las medidas impuestas por el Juez Cívico. Hemos llevado a cabo 496 acompañamientos a sesiones terapéuticas, facilitando el apego al tratamiento y el cumplimiento de las medidas.

También hemos sancionado con sesiones de tratamiento para el consumo de alcohol al 100% (129) de los conductores en estado de ebriedad detectados en el programa *Conduce Sin Alcohol*, así como a aquellos involucrados en hechos viales. Además de las sanciones económicas típicas, estos conductores reciben acompañamiento terapéutico por especialistas del Centro de Integración Juvenil, A.C. Trabajamos así para prevenir muertes y accidentes graves relacionados con el abuso de alcohol y damos cumplimiento total a la Ley Estatal en la materia.

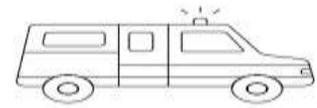
LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

39

Objetivo 6

Promoción de la cultura de protección civil en el municipio

Impulsamos la cultura de Protección Civil a través de capacitaciones en primeros auxilios y prevención de accidentes, así como una respuesta rápida y coordinada ante emergencias.



17 Unidades de Protección Civil.

2 ambulancias.
7,826 reportes.

PROTECCIÓN CIVIL

Logros:

Capacitación y herramientas para prevenir accidentes y atender emergencias

Hemos fomentado el interés por la Protección Civil en la ciudadanía mediante capacitaciones presenciales y virtuales en Primeros Auxilios y prevención de accidentes en el hogar.

Impartimos 18 capacitaciones y realizamos visitas escolares para disminuir riesgos, promover la colaboración y reducir la vulnerabilidad de la población ante el impacto de fenómenos naturales.

Respuesta rápida ante emergencias

Brindamos atención coordinada y rápida ante cualquier siniestro o desastre. Contamos con 17 unidades de Protección Civil y 2 ambulancias, con las cuales hemos atendido 7 mil 826 reportes de servicio.



Objetivo 7

Integridad en la seguridad pública

Promovemos una cultura de legalidad y honradez reformando reglamentos y cumpliendo con procedimientos administrativos rigurosos, asegurando que los servidores públicos cumplan con los más altos estándares de integridad.

RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA

Logros:

Una comisión de honor y justicia ejemplar

Reformamos el reglamento interior de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia para fomentar una cultura de legalidad en beneficio de la ciudadanía y de los servidores públicos adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Esto permite priorizar los principios de administración de justicia y reducir los plazos en el dictado de resoluciones.

Por tercer año consecutivo, iniciamos el 100% de los informes de investigación remitidos por presuntas faltas al régimen disciplinario policial.

Procedimientos de responsabilidad administrativa

Promovemos la legalidad y la honradez en el ejercicio de la función pública, iniciando y llevando a cabo los procedimientos de responsabilidad administrativa contra los servidores públicos que incumplen los principios que la rigen, y aplicando, en su caso, las sanciones correspondientes.

Llevamos a cabo 126 procedimientos de responsabilidad administrativa y remitimos 16 casos por faltas graves a la Sala Especializada en Responsabilidades Administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa de Nuevo León. Además, se dictaron 84 resoluciones en procedimientos por faltas no graves.



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

63



02

Desarrollo Social e Inclusión

Comunidad saludable, inclusiva y empoderada.

64

VOLUMEN SER



Eje 002

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

65

San Pedro se encamina hacia una ciudad de cuidados

Nos comprometimos a hacer de San Pedro una ciudad que incluya en su desarrollo a todos los sectores de nuestra comunidad. Estamos forjando un camino hacia una sociedad más justa, equitativa y cohesionada. Este esfuerzo abarca cada rincón de nuestra ciudad, desde la primera infancia hasta la tercera edad, con un enfoque integral que busca elevar la calidad de vida de cada uno de nuestros ciudadanos.

Priorizamos la promoción de una vida saludable y el acceso a oportunidades educativas. Con el programa *Crianza con Cariño*, hemos ofrecido atención integral a 193 niños y 19 mujeres gestantes, alcanzando una cobertura del 14% en colonias prioritarias, superando significativamente la media nacional. A través de iniciativas como *Becas San Pedro* y

Acércate y Crece, hemos apoyado a 860 alumnos y otorgado mil 060 becas para jóvenes. Además, con la creación del Centro DIF Canteras y el impulso del programa *Activate y Aprende*, proporcionamos espacios adecuados y de calidad para la salud, la educación y la recreación.

El reconocimiento y empoderamiento de la mujer sampetrina, especialmente a través de sistemas de cuidados que reconocen y valoran el trabajo no remunerado, son prueba del esfuerzo por promover una sociedad más inclusiva y equitativa. Con el programa *Manos Trabajadoras* certificamos a 48 cuidadoras, reconociendo su valioso trabajo no remunerado.

Transformamos espacios y servicios que fomentan el desarrollo personal

y comunitario. La remodelación de centros comunitarios como el Centro MOVER y la inversión en mercados locales como el *Mercado de la Fregonería* y el *Mercado del Pontiente* han revitalizado el entorno urbano, ofreciendo oportunidades para el emprendimiento y la economía local. Estas y otras acciones están orientadas a fortalecer el sentido de comunidad que promueve nuestra vibrante economía, un baluarte de lo que aspiramos y somos.

En San Pedro estamos construyendo una ciudad de cuidados, con una comunidad saludable y empoderada, donde cada sampetrino tiene la oportunidad de prosperar y contribuir a una sociedad más inclusiva y equitativa.

66

VOLUMEN SEIS



Puntos Clave

Acercamos servicios de salud de calidad

- Inauguramos el Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA) para proporcionar acceso integral a servicios médicos con infraestructura moderna y equipamiento de primer nivel.

Empoderamiento de la mujer sampetrina y reconocimiento a cuidadoras

- Invertimos más de 12 millones de pesos para apoyar a mil 126 cuidadoras del programa *Cudemos | Banco de Tiempo*.
- Ofrecimos atención integral y especializada a mil 451 mujeres con el programa Puerta Violeta.

Atención calificada y digna a nuestros adultos mayores

- Actualizamos el Reglamento de Atención a Personas Adultas Mayores.
- 16 colaboradores certificados en Estancias de Día, que benefician a 94 adultos mayores y a 390 personas cuidadoras.



Actividades culturales y deportivas

- Reunimos a más de 93 mil ciudadanos en desfiles y celebraciones.
- Proyectamos 61 funciones en cuatro parques, atrayendo a más de 10 mil asistentes.
- Renovamos nuestras unidades deportivas, aumentando en 300% la asistencia a gimnasios.

Vivimos la cultura en espacios inclusivos y seguros

- Más de 6 mil 250 asistentes han disfrutado de las 35 presentaciones de Música en el parque.
- El 60% de las exposiciones en el Centro Cultural Plaza Fátima son de artistas mujeres.
- Más de 7 mil visitantes cada fin de semana en *San Pedro de Pinta*.

Acceso a oportunidades educativas

- Otorgamos mil 060 becas a jóvenes con *Acércate y Crece*.
- *Becas San Pedro* benefició a 860 estudiantes.
- Mejoramos 49 planteles públicos con una inversión de 7.5 millones de pesos a través del Presupuesto Participativo.

Una ciudad que decididamente apoya el emprendimiento y economía local

- 554 comercios beneficiados con más de 18 millones de pesos en las áreas de las obras del Casco y Centro Valle.
- 304 expositores participantes en mercados estacionales.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Objetivo 1

Promoción de una vida saludable

Fomentamos una vida saludable a través de modernos centros de salud y programas móviles que acercan los servicios médicos a todas las comunidades. Con iniciativas integrales e inclusivas, promovemos el bienestar y la prevención, asegurando que cada ciudadano tenga acceso a los recursos necesarios para una vida plena y saludable.

SALUD

Logros:

Servicios de salud integrales para toda la comunidad

En colaboración con el Gobierno del Estado, inauguramos el CESSA para ofrecer a la población acceso a servicios médicos integrales con la infraestructura y equipamiento necesarios. Actualmente en operación, cuenta con áreas de consulta general, continua y de especialidades, farmacia, toma de muestras de laboratorio, atención a urgencias menores y rayos X portátil. Proporcionará servicios como control de embarazo, vacunación, consulta de nutrición, control de niño sano, ginecología, medicina interna y odontología.

Brigadas de atención médica en comunidades prioritarias

Acercamos los servicios de salud a las 18 colonias de atención prioritaria, especialmente aquellas con menor acceso a servicios médicos. Llevamos a cabo 7 brigadas que ofrecieron consultas médicas y especializadas, en colaboración con universidades, organizaciones civiles y servicios de salud estatales. Estas brigadas beneficiaron a mil 130 ciudadanas y ciudadanos.

Ruta de la Salud, ampliando el acceso a servicios médicos

Ampliamos el acceso a servicios de salud mediante la implementación de un nuevo vehículo para el traslado y gestión de citas médicas, optimizando así los tiempos de respuesta. Realizamos más de 540 servicios de apoyo a ciudadanos, mejorando el ordenamiento de expedientes y la gestión y navegación de pacientes.



Unidad de Consulta Móvil, salud al alcance de todos

Implementamos un programa para facilitar el acceso a la atención médica en colaboración con escuelas de medicina, asociaciones, instituciones y jurisdicciones sanitarias. La Unidad de Consulta Móvil realizó 27 rotaciones en comunidades de atención prioritaria, brindando servicios a 659 personas y acercando la salud a quienes más lo necesitan.

Una Cruz Roja con mayor alcance

Habilitamos una unidad de la Cruz Roja en la Alcaldía Poniente para mejorar el servicio de ambulancia en la zona. Gracias a la firma de dos convenios de donación, la ambulancia está disponible 24/7, los 365 días del año, y ha realizado 728 servicios de emergencia, garantizando una atención rápida y eficiente.

Comité Municipal de Salud

San Pedro continuó con su participación en el Programa Federal de Municipios por la Salud, trabajando activamente para promover entornos saludables. Nos enfocamos en la prevención de la diabetes, la promoción de una alimentación saludable, la prevención del dengue y el acceso equitativo a servicios de salud, fortaleciendo así el bienestar de nuestra comunidad.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



Fortalecimiento de la salud mental

Llevamos a cabo 31 iniciativas de sensibilización para promover los servicios del Centro de Atención Psicológica (CAP), siendo sede de congresos estatales de salud mental con la participación de mil 780 personas en colaboración con organismos gubernamentales y asociaciones civiles.



5,361
servicios psicosociales.
153
servicios en crisis.
822
nuevas solicitudes.

Pláticas y talleres de la salud

Realizamos 274 pláticas, talleres, cursos y conferencias magistrales enfocadas en la prevención y promoción de la salud, beneficiando a más de 9 mil 700 personas.

Atención nutricional para jóvenes

En el Instituto Municipal de la Juventud, continuamos brindando acompañamiento nutricional con consultas, asesorías y planes personalizados, mejorando los hábitos alimenticios de 34 jóvenes del municipio.

Celebración del Día de la Juventud

Más de mil jóvenes participaron en cuatro conferencias destacadas, enfocadas en impulsar su desarrollo integral y celebrar el orgullo de ser joven en el contexto global actual.

Atendemos la salud mental

Atención Integral y Emergente en Salud Mental. Atendimos 822 nuevas solicitudes en nuestro servicio de atención psicológica, proporcionando un total de 5 mil 361 servicios psicosociales, que incluyen tratamiento psicológico, apoyo social y canalización a servicios especializados. Brindamos 153 servicios enfocados en crisis, con sesiones grupales y terapias individuales para una recuperación efectiva.



Objetivo 2

Educación para todos los sectores

Garantizamos acceso a educación de calidad para todos. Desde la primera infancia con *Crianza con Cariño*, becas académicas y cursos de computación, hasta remodelaciones de espacios DIF, impulsamos el desarrollo integral de nuestra comunidad, asegurando una educación inclusiva y accesible.

EDUCACIÓN

Logros:

Crianza con Cariño que fomenta el desarrollo temprano

Implementamos el programa *Crianza con Cariño* para ofrecer atención integral a la primera infancia, apoyando el desarrollo saludable desde la gestación hasta los 3 años y 11 meses en nuestras colonias de atención primaria. A través de visitas domiciliarias y encuentros grupales organizados por el equipo de promotores y promotoras educativas del DIF, fortalecemos las habilidades de cuidado y crianza de las familias. Con este programa, beneficiamos a 193 niños y niñas y a 19 personas gestantes, cubriendo el 14% de la población de 0 a 5 años en estas áreas, superando significativamente la media nacional del 8.6%. El programa opera en 5 sedes: Los Pinos, El Obispo, Los Sauces, San Pedro 400 y Canteras.

14%
de la población de 0 a 5 años atendida

193
niños y niñas beneficiadas

193
personas gestantes asistidas



Espacios DIF renovados

Estamos transformando el Conjunto DIF con una remodelación integral que revitaliza sus más de 30 años de historia. Este renovado espacio albergará áreas de calidad para los Servicios de Educación Inicial (CENDI 1), Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), Atención a Mujeres Cuidadoras, Asistencia Social, Atención a Personas con Discapacidad, así como la Dirección General, Voluntariado y Donativos. La modernización garantizará espacios adecuados y funcionales para ofrecer servicios de alta calidad a toda la comunidad.



DIF Canteras, un nuevo centro de bienestar comunitario

Hemos inaugurado un nuevo DIF Canteras, que ofrece una amplia gama de servicios a la ciudadanía. Este espacio incluye un módulo de Asistencia Social y *Cuidemos | Banco de Tiempo*, un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI V) para la Educación Inicial, el programa Crianza con Cariño, una Estancia Infantil, y el Club de la Tarde "Osos Negros" para adolescentes. Además, dispone de un área polivalente para actividades comunitarias, cursos y talleres. Con esta nueva instalación consolidaremos la atención integral para el desarrollo y bienestar de las familias en la comunidad.

Formación integral y crecimiento comunitario en Centros MOVER

Implementamos el Modelo Formativo en los Centros MOVER para fomentar el desarrollo personal y social a través de programas formativos no escolarizados que abonen a la movilidad social, organización comunitaria, emprendimiento y recreación. Tan solo durante el 2024, se han realizado mil 961 actividades, impactando positivamente a 17 mil 047 ciudadanos, promoviendo un crecimiento integral y el fortalecimiento de la comunidad, entre las áreas que se han trabajado, incluyendo contenidos que abonen al desarrollo socioemocional, laboral y educativo; así como actividades de liderazgo y recreación.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



73

Mejoras en el Centro MOVER Colonia Obispo

Hemos realizado una inversión significativa para mejorar el Centro MOVER de la Colonia El Obispo, ampliando su capacidad para ofrecer actividades formativas que favorezcan el desarrollo personal de la ciudadanía. Además, gracias al Presupuesto Participativo Comunitario, optimizamos el equipamiento y mobiliario en los Centros MOVER de El Obispo y Villas del Obispo:

- Inversión en El Obispo: Más de 1.5 millones de pesos.
- Inversión en Villas del Obispo: Más de 250 mil pesos.
- Inversión en equipamiento: Casi 6 millones de pesos.

Estas mejoras consolidan el compromiso con el desarrollo integral y la calidad en la atención a la comunidad.

Becas San Pedro que reducen el abandono escolar

A través del programa *Becas San Pedro*, proporcionamos apoyo económico a estudiantes desde preescolar hasta educación superior y especial, con énfasis en quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad o destacan por su excelencia académica. Este año, beneficiamos a 800 alumnos, con una inversión de 6.4 millones de pesos en convenios y alianzas. El análisis de los resultados demuestra que estas becas han tenido un impacto positivo, contribuyendo a la reducción del abandono escolar en los niveles medio superior y superior.

VOLUMEN SEIS



74



Becas académicas juventud sampetrina

Lanzamos el programa *Acércate y Crece*, diseñado para ampliar el acceso a oportunidades educativas para jóvenes sampetrinos de 12 a 29 años. A través de este programa, otorgamos un total de mil 060 becas, facilitando el desarrollo académico y personal mediante apoyo para estudios continuos, aprendizaje de idiomas y útiles escolares. Con este esfuerzo, buscamos impulsar el crecimiento integral de nuestra juventud y asegurar su éxito en el ámbito educativo.

Transformando escuelas con el Presupuesto Participativo

A través del ámbito Educativo del Presupuesto Participativo se han beneficiado 49 planteles educativos públicos situados en el Municipio que postularon sus proyectos, los cuales consisten en mejoras a su equipamiento e infraestructura, con una inversión de 7.5 millones de pesos.

Promoviendo el gusto por la lectura desde los Bibliocibers

Las y los ciudadanos que asisten a los 10 Bibliocibers han encontrado actividades que impulsan el gusto por la lectura como cuentacuentos, lectura en voz alta, presentaciones artísticas y talleres. Se desarrollaron 709 actividades, impactando a 5 mil 589 usuarios.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS





Educación a la medida para adultos

Ofrecimos una preparatoria accesible y ágil para 319 adultos mayores de 18 años, facilitando su camino hacia una carrera profesional o un ascenso laboral. Este programa tiene como objetivo brindar oportunidades educativas flexibles que se ajusten a las necesidades de los adultos que buscan mejorar sus perspectivas laborales. Para medir el impacto de este programa, se realizó una encuesta a una muestra de 99 graduados, de los cuales el 20% indicó haber continuado con estudios de nivel superior.



3,762
personas capacitadas.
481
cursos de tecnologías de la información.

Impulsando el conocimiento digital

Fomentamos el uso y dominio de las tecnologías de la información a través de una amplia oferta de cursos y talleres de computación, que abarcan desde niveles básicos hasta avanzados. En total, hemos capacitado a 3 mil 762 personas en 481 cursos, realizados en 10 BiblioCibers y dirigidos también al personal del IFPP y a todos los alumnos de una escuela primaria. Esta iniciativa fortalece las competencias digitales y contribuye a una mayor inclusión tecnológica en la comunidad.

Superveranos: Aprendizaje y diversión en vacaciones

Llevamos a cabo el campamento de verano *Superveranos* para niñas, niños y adolescentes de 6 a 15 años, donde exploraron robótica, música, arte, lectura, juegos cooperativos, autoconocimiento, plan de vida para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales, además del cuidado del medio ambiente. Con la participación de 400 niños, niñas y 170 adolescentes, este programa desarrollado en 9 Centros MOVER y 9 BiblioCibers, fomenta el aprendizaje y la diversión durante las vacaciones.

Actívate y Aprende

Continuamos fortaleciendo las competencias de lectura, escritura y matemáticas en niñas, niños y jóvenes de 6 a 15 años inscritos en primarias y secundarias públicas del municipio. Con el programa *Actívate y Aprende*, hemos beneficiado a 428 alumnos, reduciendo la brecha educativa significativamente: de un 43% inicial de estudiantes que requerían de apoyo en lecto-escritura y matemáticas, logramos disminuir estas cifras al 4% en ambas áreas al final del ciclo escolar.





Objetivo 3

Empoderamiento de la Mujer con un Sistema de Cuidados

El programa *Cuidemos | Banco de Tiempo* sigue beneficiando a personas cuidadoras con servicios clave y apoyos diversos. Reconocimos a mujeres líderes sampetrinas en múltiples categorías y conmemoramos la Semana de la Mujer con una amplia participación. Además, fortalecimos la Puerta Violeta, ofreciendo atención integral y protección a mujeres en situación de vulnerabilidad.



1,126
personas cuidadoras apoyadas.

PERSPECTIVA DE GÉNERO

Logros:

Cuidemos | Banco de Tiempo: **El sistema integral de apoyo a mujeres cuidadoras**

El programa *Cuidemos | Banco de Tiempo* se consolida como una iniciativa clave para reconocer, reducir y redistribuir las horas de cuidado no remunerado, especialmente entre mujeres en situación de vulnerabilidad.

Con una inversión de más de 12 millones de pesos, hemos apoyado a mil 126 personas cuidadoras, de las cuales el 70% utiliza regularmente servicios esenciales como relevos domiciliarios especializados, traslados a citas médicas, atención a la salud mental y espacios de cuidado para niñas, niños, adolescentes y personas mayores.

Entre los avances de este programa, destacamos:

- La creación del Club de Cuidadoras:**
 Un espacio de desarrollo y capacitación que fomenta la formación de redes de apoyo comunitarias. A través de talleres de escritura terapéutica y actividades que promueven la contención emocional, la colaboración y el autocuidado, hemos impactado a más de 100 personas cuidadoras en 9 clubs, contribuyendo significativamente a la transformación y cambio cultural en el municipio.

- Colaboración con el Consejo Nuevo León:**
 En conjunto con otras instancias gubernamentales y organizaciones internacionales, estamos realizando un exhaustivo estudio costo-beneficio para evaluar nuestras intervenciones desde una perspectiva más amplia, incluyendo aspectos financieros, sociales, ambientales y económicos. Esta evaluación nos permitirá optimizar el impacto y la sostenibilidad del programa.
- Implementación del Reglamento del Sistema Municipal de Cuidados *Cuidemos | Banco de Tiempo*:**
 Este reglamento garantiza un marco legal sólido y promueve la participación activa de las personas cuidadoras en el Comité de Cuidados, asegurando un sistema más inclusivo y equitativo.
- Reconocimientos:**
 Nuestro esfuerzo fue reconocido con el premio "Transformando México desde lo Local" del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la categoría de Desarrollo Económico con Perspectiva de Género.
- Día del Cuidado:**
 Conmemoramos por primera vez este día, reuniendo a más de 600 personas cuidadoras y quienes requieren cuidado, reduciendo en 200 horas el trabajo de cuidado no remunerado. Este evento subraya nuestro compromiso continuo por mejorar el bienestar y apoyar a quienes realizan esta labor esencial.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS





| Puerta Violeta

Frente al cierre de refugios para mujeres en situación de violencia a nivel estatal y nacional, hemos mantenido y expandido la Puerta Violeta San Pedro para ofrecer una atención integral, especializada y con perspectiva de género. Este servicio se enfoca en prevenir la violencia contra las mujeres y fortalecer la resiliencia comunitaria. Atendimos a mil 401 mujeres de manera gratuita, proporcionando información, acompañamiento, representación legal, atención psicológica, trabajo social y resguardo.

| Semana de la mujer

Conmemoramos la Semana del 8M con un enfoque en la inclusión y la acción en favor de los derechos de todas las mujeres. Más de mil 500 personas participaron en esta semana dedicada a fomentar una comunidad más justa y equitativa para todas.



VOLUMEN SEIS



158 mujeres beneficiadas con cursos y talleres de emprendimiento.

| Cursos formativos para la movilidad social de las mujeres

Impulsamos cursos y talleres destinados a fomentar el emprendimiento ciudadano y al desarrollo de capacidades para 158 personas beneficiarias en los Centros MOVER. Ofrecimos cursos de especialización en repostería y belleza, asesorías personalizadas en finanzas para emprendedoras y capacitación en mejoramiento de negocios en temas operativos y de ventas.

Estos esfuerzos han proporcionado nuevas habilidades y conocimientos a las participantes, brindándoles mayores oportunidades de crecimiento económico y personal que impactan en la movilidad social de las personas y sus familias.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS





R2

VOLUMEN SEIS



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Reconocimiento #Sampetrinas: Mujeres Líderes

Celebramos la trayectoria de 9 mujeres destacadas en diversas categorías. Este reconocimiento destaca a mujeres que han demostrado un impacto significativo en sus campos, subrayando su contribución valiosa y liderazgo en la comunidad.

Derechos Humanos y Altruismo: María del Consuelo Bañuelos, promotora de la cultura de la paz en centros penitenciarios y espacios vulnerables a la violencia.

Ciencia y Tecnología: Palmira Yaneli Muñoz Castillo, impulsora de innovaciones que han mejorado la atención clínica impactando en clínicas y hospitales de Nuevo León.

Arte y Cultura: Angeles Favela, ha ayudado a la salud emocional de jóvenes, mujeres y mayores con la escritura terapéutica.

Deporte y Activación Física: María Catalina Arizpe Ramos, ha trabajado en la promoción de la salud física y mental.

Emprendimiento y Representación en la Industria: María Paola Lavín Amaya, Psicóloga clínica experta en psicoeducación.

Medio Ambiente y Sustentabilidad: Dolores Lobo Morales, experta en horticultura, jardinería y medio ambiente.

Derechos de las Mujeres: María Ludivina Lozano Leal, Pionera en atención a mujeres en situación de violencia y reeducación para masculinidades positivas.

Honor al Mérito: Madrinas de San Pedro, grupo de mujeres comprometidas con causas sociales y culturales.

R3



Objetivo 4

Cultura de la inclusión y respeto

Una comunidad ejemplar es aquella que avanza con cada uno de sus miembros. En San Pedro, nos enorgullece promover la inclusión y el respeto, asegurando el bienestar de personas mayores, grupos vulnerables y personas con discapacidad, fortaleciendo así el tejido social y construyendo una ciudad más justa y equitativa para todos.

INCLUSIÓN

Logros:

Apoyos sociales para personas en situación de vulnerabilidad

Innovación en la Documentación y Análisis: Con el nuevo sistema de Asistencia Social, mejoramos la eficiencia al documentar ágilmente los casos y digitalizar el proceso. Esta herramienta permite analizar la situación socioeconómica de las familias para maximizar el impacto del apoyo brindado.

Actualmente, el 11% de las personas mayores de edad que residen en las 18 colonias de atención prioritaria son beneficiarias de alguno de los apoyos de asistencia social. Con una inversión de más de 4 millones de pesos en apoyos médicos y 17 millones de pesos en apoyos alimentarios, hemos brindado atención a 3 mil 700 personas del municipio de San Pedro, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y la inclusión social de nuestra comunidad.

Reducción de brechas con la Ventanilla Móvil DIF te acompaña

La Ventanilla Móvil *DIF te acompaña* tiene como objetivo acercar los servicios, programas y proyectos a las personas en situación de vulnerabilidad directo en sus colonias. Durante este periodo, visitamos las 18 colonias de atención prioritaria en el municipio, proporcionando atención y servicios de proximidad a mil 261 personas. Con esta estrategia, promovemos la apropiación comunitaria de los proyectos del DIF, mejorando el acceso y la integración de los recursos ofrecidos.

24

VOLUMEN SEIS



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

25



DIF te acompaña: brigadas de apoyo comunitario

Realizamos tres brigadas del programa *DIF te acompaña* en las colonias San Pedro 400, Canteras y Lucio Blanco, así como en el Nuevo Centro de Salud, beneficiando a mil 783 ciudadanas y ciudadanos. En colaboración con dependencias municipales y estatales, estas brigadas acercaron una variedad de apoyos, servicios, programas y actividades que promueven la integración social, la superación personal y la mejora de la calidad de vida. En estas tres brigadas se ofrecieron un total de 105 servicios, proporcionando un impacto directo en la comunidad al facilitar el acceso a recursos esenciales y fomentar el bienestar integral de los residentes.

Estrategia municipal para la detección temprana de desafíos en el desarrollo infantil

Implementamos una estrategia municipal innovadora enfocada en la detección temprana de desfases en el desarrollo infantil. A través de la capacitación de maestras y maestros en 10 escuelas del municipio, hemos establecido un proceso para identificar y abordar de manera oportuna el desfase en el neurodesarrollo.

Al canalizarlos con la Red CONECTA, esta estrategia permite la atención temprana de los niños y niñas afectados para un seguimiento integral. En este proceso, hemos identificado y canalizado 54 casos, asegurando que los menores reciban el apoyo necesario para su desarrollo adecuado.

Voluntariados DIF te acompaña

Se generó un nuevo modelo de voluntariado con más de 20 vecinos y vecinas que se han sumado al esfuerzo para brindar acompañamiento a 40 personas mayores y personas con discapacidad directamente en sus hogares. Este modelo de voluntariado busca ser sustentable a través de las y los vecinos y no solo proporciona un apoyo esencial, sino que también fortalece el tejido social en las comunidades atendidas, promoviendo una mayor cohesión y solidaridad entre los residentes.

Escuchamos atentamente a las y los niños de San Pedro

Consolidamos el *Consejo de Niñas y Niños* para habilitar la representatividad de la niñez en temas de la administración, permitiéndoles ejercer su ciudadanía. Renovamos el consejo a través de sesiones en todas las escuelas y colegios, lo que resultó en la incorporación de nuevos integrantes de un Consejo representativo, con balance de género, educación e inclusión de discapacidad. Este proceso comunicó activamente que en San Pedro su voz es tomada en cuenta y que tienen derecho a proponer y participar.

Fortalecimos el *Consejo de Niñas y Niños*, que hoy cuenta con un Manual de Operación y un Acuerdo de Creación, garantizando la continuidad de este programa de participación en pro de los derechos para la infancia.

Consejo ciudadano hacia una sociedad inclusiva

Trabajamos de la mano del *Consejo Municipal para la Inclusión de las Personas con Discapacidad* con el propósito de dar voz a la ciudadanía en la estrategia de atención a personas con discapacidad y promover una cultura de inclusión. Este consejo está compuesto por representantes de organizaciones que atienden a personas con discapacidad, profesionales de la salud, ciudadanos con discapacidad y funcionarios comprometidos con la inclusión. Las y los consejeros se han involucrado activamente asesorando la Estrategia de Detección Temprana, consolidando la Red CONECTA y creando los Círculos de Apoyo para familiares de personas con discapacidad.

Nueva ruta accesible para personas con discapacidad

Impulsamos e iniciamos la operación de la *Ruta Accesible*, una iniciativa con vehículos adaptados con rampa para el acceso y traslado de personas en sillas de ruedas, permitiéndoles recibir atención médica, acudir a terapias y dar seguimiento a su atención. Además, fortalecimos el programa extendiendo los beneficios de esta ruta también a personas con discapacidades psicosociales, asegurando un mayor alcance e inclusión.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

VOLUMEN SEIS





Red de apoyo integral para familias de personas con discapacidad

Establecimos Círculos de Apoyo para familias de personas con discapacidad, creando una red comunitaria que fomenta la inclusión y el empoderamiento. Estos círculos brindan a las familias un espacio seguro y representativo, fortaleciendo el sentido de comunidad y apoyo mutuo.

Además, los participantes cuentan con el respaldo de profesionales especializados, quienes contribuyen a mejorar su bienestar emocional y salud mental. Actualmente, 30 familias forman parte de estos Círculos de Apoyo, beneficiándose de esta red de soporte y acompañamiento integral.



Renovación y optimización de las unidades básicas de rehabilitación

Hemos transformado nuestras Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) para ofrecer servicios de terapia física de alta calidad a personas con discapacidad motriz en las colonias prioritarias. Las unidades, ubicadas en Tampiquito y San Pedro 400, han sido remodeladas y equipadas con tecnología avanzada, proporcionando un entorno óptimo para el desarrollo y aprovechamiento de las terapias. Con estas mejoras, atendemos a más de 90 personas, garantizando un espacio accesible y bien acondicionado para las terapias físicas.

Fomentamos la participación ciudadana en nuestras personas mayores

Fuimos el primer municipio de Nuevo León en realizar un proceso de Evaluación de Amigabilidad gracias a la participación de 224 personas mayores. Organizamos mesas de trabajo en conjunto con el Instituto Estatal de Personas Adultas Mayores (IEPAM), fortaleciendo la participación ciudadana de personas mayores, sus familias, personas cuidadoras y prestadores de servicios para un diagnóstico integral de sus necesidades. Estas acciones nos permiten generar un plan de acción a corto, mediano y largo plazo para mejorar la atención brindada y continuar con el proceso de certificación de la Red Global de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

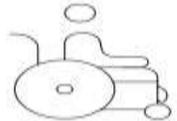
88

VOLUMEN SEIS

Acceso ampliado a servicios para personas con discapacidad

Ampliamos el catálogo a 99 servicios especializados para personas con discapacidad, beneficiando anualmente a 420 personas con PASEs para acceder a estos servicios. Se brindaron 10 mil 185 servicios especializados, con el 76% de los beneficiarios residiendo en las colonias de atención prioritarias.

99 servicios especializados para personas con discapacidad, beneficiando anualmente a 420 personas.



Talleres y capacitaciones para adultos mayores

Implementamos una serie de cursos y talleres socioemocionales, educativos, recreativos y laborales destinados a fomentar el desarrollo integral de las personas mayores. Con una inversión superior a 1 millón de pesos, beneficiamos a 215 ciudadanos y ciudadanas de 60 años en adelante, quienes participan regularmente en los Centros MOVER.

Actualización del reglamento para el cuidado y atención de la persona adulta mayor

Con el apoyo del Consejo Municipal para el Cuidado y Atención a las Personas Adultas Mayores, hemos actualizado el Reglamento para el Cuidado y Atención de la Persona Adulta Mayor. Esta iniciativa refuerza la participación ciudadana en la creación de políticas efectivas para ofrecer una atención más adecuada a nuestros mayores.

Certificaciones en atención a personas mayores

Capacitamos a 16 colaboradores en las Estancias de Día para asegurar una atención de calidad y oportuna a personas mayores. Estos profesionales ahora están certificados en el estándar de competencia para la Atención a Personas Mayores en establecimientos de asistencia social, tanto permanentes como temporales. Esta formación beneficia directamente a 94 personas mayores y tiene un impacto positivo en 390 personas cuidadoras, garantizando un servicio más eficiente y especializado.



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

89



Fomentando oportunidades de empleabilidad para personas mayores

En un esfuerzo por mejorar las oportunidades de empleabilidad y fomentar la independencia económica de nuestras personas mayores, establecimos un convenio de colaboración con la cadena comercial OXXO. Esta alianza permitió la realización de cinco talleres productivos, diseñados para garantizar el acceso a procesos educativos y promover habilidades laborales entre la población de personas adultas mayores.

Un total de mil 892 personas mayores fueron capacitadas y participaron activamente en estos talleres. Con esta iniciativa, buscamos brindarles herramientas para su desarrollo profesional, fortalecer su autoestima y autonomía, e integrarlos de manera significativa en el mercado laboral y en la sociedad.



5,837
adultos mayores atendidos en la Alcaldía Poniente.



Ventanilla Única Nuestros Mayores

Implementamos la Ventanilla Única Nuestros Mayores para facilitar y difundir servicios esenciales dirigidos a la población adulta mayor. En colaboración con instancias municipales, estatales y federales, proporcionamos orientación en diversos trámites, incluyendo pensiones, tarjeta INAPAM, registro civil, asistencia social, testamentos a bajo costo, y citas por internet. Además, ofrecemos orientación en salud física y psicológica, así como acceso a actividades culturales y la bolsa de trabajo del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores (IEPAM). Este esfuerzo ha permitido atender a 5 mil 837 personas en la Alcaldía Poniente, acercando servicios clave y mejorando el acceso a recursos esenciales para nuestros mayores.

Mes de las personas mayores

Conmemoramos el Mes de las Personas Mayores con 11 actividades diseñadas para promover un envejecimiento activo y saludable, y garantizar una vida digna. Más de 900 personas participaron en una variada agenda de eventos, fortaleciendo la participación activa de las personas adultas mayores y fomentando la transferencia de conocimientos entre generaciones.



Enlaces Comunitarios para vincular gobierno y ciudadanía

El Equipo de Enlaces Comunitarios de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano trabaja incansablemente para fortalecer y crear redes de apoyo social, generando un cambio positivo en comunidades que enfrentan situaciones de vulnerabilidad. Nuestro enfoque abarca 18 colonias de atención prioritaria y sus alrededores.

Consolidamos nuestra visión de potencializar la autodeterminación a nivel comunitario e individual, activando espacios públicos y formando grupos de trabajo comunitario. Implementamos y desarrollamos programas y actividades que promueven el desarrollo social y humano. Además, gestionamos recursos, orientamos y canalizamos a la ciudadanía, favoreciendo el respeto y la aplicación de sus derechos humanos.

Durante este período, se brindó atención orientaciones, reportes atendidos de CIAC, estudios socioeconómicos y canalización a 54 mil 866 casos, demostrando nuestro compromiso con la comunidad y la eficacia de nuestras estrategias de vinculación entre gobierno y ciudadanía.

Comités comunitarios para mayor escucha

Creamos el Modelo de Acción Comunitaria para establecer una forma sostenible de trabajo, permitiendo que los comités realicen acciones en favor de su colonia de manera autónoma. Este modelo fortalece las competencias necesarias en los miembros de los Comités Comunitarios, incluyendo valores, habilidades y actitudes, para que puedan proponer e implementar acciones de mejora en sus colonias de manera autogestiva y autónoma.

Se realizaron 342 actividades que incluyeron sesiones formativas, intervenciones comunitarias y eventos recreativos, impactando a las 120 personas que integran los 18 Comités Comunitarios.

Con este modelo, hemos empoderado a los y las líderes de las comunidades para que tomen decisiones informadas y actúen de manera independiente y coordinada en beneficio de su entorno. Este tipo de acciones formativas, generan un beneficio que se palpa al impactar con líderes capacitados a una comunidad de más de 44 mil 435 personas de las 18 colonias de atención prioritaria.



Consejo de Madrinas de San Pedro

Las Madrinas de San Pedro, un grupo destacado de mujeres sampetras, han evolucionado de ser voluntarias a consolidarse formalmente como un Consejo Ciudadano a finales de 2021. Además de formalizar su labor, este reconocimiento asegura la continuidad de su impacto positivo en las comunidades vulnerables del municipio más allá de los ciclos gubernamentales.

El trabajo del Consejo ha beneficiado directamente a 25 mujeres emprendedoras a través del programa *Vamos Seguras*, proveyendo capital semilla en especie para impulsar emprendimientos, y así mismo se han beneficiado a 40 familias mediante el programa *Cuidemos | Banco de Tiempo*.

Aunado a lo anterior, se han liderado iniciativas comunitarias significativas, como el diseño y la elaboración de murales comunitarios que propicien la cohesión social entre las comunidades, mismos que se han realizado conjuntamente con Instituciones Educativas y voluntarios a favor de los Centros MOVER de Villas del Obispo y Revolución.

La 4.ª Subasta Silenciosa: Edificando Sueños, organizada por el Consejo, recaudó más de 2 millones de pesos, demostrando el impacto tangible y la sostenibilidad de su compromiso con la comunidad, con lo recaudado darán continuidad para apoyar a la segunda fase del *Programa Vamos Seguras* apoyando a más mujeres en sus emprendimientos, así como también a la segunda fase de *Cuidemos Banco de Tiempo* apoyando a más familias para seguir cuidando de quienes cuidan.



+2,568
voluntarias y voluntarios
+57
actividades

Tejiendo redes de solidaridad y acción comunitaria

En colaboración con la iniciativa privada, instituciones académicas, organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía, el *Programa de Voluntariado* se ha consolidado como una plataforma inclusiva y dinámica. Más de 2 mil 568 voluntarios y voluntarias se han unido a esta red, participando en más de 57 actividades diseñadas para aprovechar sus intereses, talentos y capacidades. Lo anterior, impacta en 9 mil 740 horas de voluntariado que suman con tiempo y talento a transformar una mejor ciudad.

Este programa no solo fomenta la participación activa en la comunidad, sino que también impulsa el uso eficiente de los espacios públicos y aborda las necesidades sociales identificadas. Al integrar esfuerzos de los tres sectores —público, privado y social—, hemos logrado poner al servicio de la ciudad el talento y el compromiso de nuestros ciudadanos, promoviendo un entorno más solidario y colaborativo.



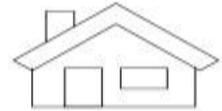


Objetivo 5

Mejora de condiciones en hogares vulnerables

Una vivienda digna es fundamental para el bienestar de nuestras comunidades. Hemos invertido en infraestructuras esenciales y mejorado las condiciones de cientos de hogares vulnerables, garantizando el acceso a servicios básicos y proporcionando seguridad jurídica, con el objetivo de fortalecer la calidad de vida de todos nuestros ciudadanos.

1,124
ciudadanos
y ciudadanas
beneficiadas.



DIGNIFICACIÓN

Logros:

Vivienda digna y de calidad para todas y todos

Este año hemos invertido más de 8 millones de pesos para instalar drenaje sanitario en la Col. Los Pinos, solucionando así la problemática del servicio básico de drenaje para 281 viviendas y beneficiando a mil 124 ciudadanos y ciudadanas. Además, destinamos más de 5 millones de pesos a la mejora de 315 viviendas, incluyendo impermeabilización, conexiones eléctricas y otras reparaciones. También, en colaboración con instancias estatales, conectaremos una colonia completa a la red de agua potable, reduciendo la carencia para más de 276 familias y mil 260 sampetrin@s.

Regularización de la vivienda que garantiza seguridad jurídica y dignidad

El proceso de Regularización de la Vivienda busca asegurar que las personas en asentamientos irregulares obtengan la seguridad jurídica de la tenencia de su tierra, garantizando así el derecho humano a una vivienda digna. Hasta la fecha, hemos tramitado 103 escrituras y se espera beneficiar a 189 familias al finalizar el programa.

40

VOLUMEN SEIS

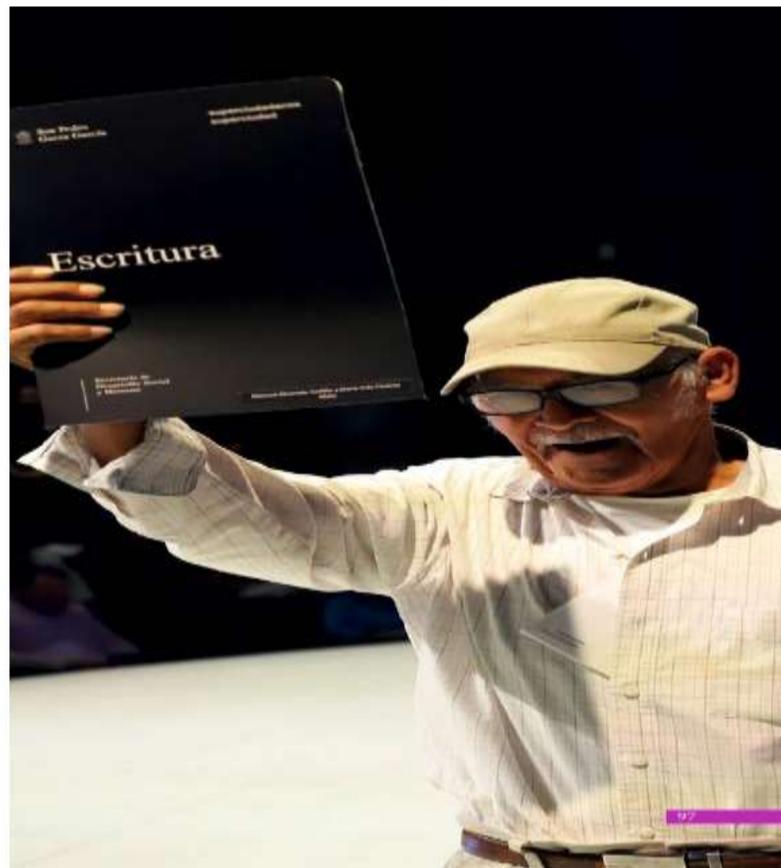
Regularización de la tierra y el derecho a la propiedad

Hemos entregado escrituras a 99 ciudadanos en las colonias Luis Echeverría, Lucio Blanco (sectores 1, 2 y 3), Jesús M. Garza y San Francisco, fortaleciendo así los hogares más vulnerables y promoviendo una mejora en su calidad de vida mediante la dignificación de sus viviendas.

Mejoramiento de viviendas para elevar la calidad de vida

Hemos invertido en la mejora de viviendas para familias sampetrin@s en condiciones de pobreza o pobreza extrema, beneficiando a 18 colonias de atención prioritaria. Nuestras acciones están enfocadas a la prevención y mantenimiento de las viviendas e incluyen impermeabilización, adecuación para accesibilidad, acabados, y actualización de conexiones eléctricas e instalaciones hidrosanitarias. A diferencia de administraciones anteriores, que sólo proporcionaban materiales de construcción, ahora el municipio también cubre el costo de la mano de obra para garantizar una mejora efectiva y evitar el mal uso de los recursos públicos. Con estas acciones, hemos logrado intervenir en 44 viviendas, fortaleciendo así la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



97



Objetivo 6

Un modelo optimizado de protección y cuidados a la primera infancia

Priorizamos el bienestar integral de la primera infancia mediante una educación de calidad y entornos seguros. Hemos optimizado recursos y generado alianzas para ofrecer cuidados y educación superior, desde remodelaciones en CENDIS hasta la creación de redes de apoyo para personas cuidadoras, fortaleciendo así nuestro compromiso con el desarrollo infantil y el bienestar familiar.



480
niñas y niños atendidos
diariamente en 14
estancias infantiles.

GUARDERÍAS Y ESTANCIAS INFANTILES

Logros:

Educación de calidad para la primera infancia

Cumplimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible al ofrecer educación de calidad a infantes de 0 a 4 años, específicamente a hijos e hijas de trabajadores sin seguridad social en situación de vulnerabilidad, a través de nuestros Centros de Desarrollo Integral (CENDIS) municipales. Gracias a esta iniciativa, beneficiamos a 350 niños y niñas en esta franja de edad.

Además, hemos llevado a cabo la remodelación de 3 guarderías municipales CENDIS, mejorando significativamente las instalaciones para proporcionar un servicio de mayor calidad y adecuar los espacios a las necesidades educativas y de desarrollo de los pequeños.

Estancias infantiles seguras

Nuestras estancias infantiles se consolidan como entornos seguros, protegidos y equipados con calidad para los niños y niñas que atendemos diariamente. En estos espacios, implementamos estrategias pedagógicas integrales diseñadas para crear ambientes óptimos que mejoren las condiciones de aprendizaje y el desarrollo de competencias.

Actualmente, brindamos servicio a un total de 480 niñas y niños cada día en nuestras 14 estancias infantiles, tanto en nivel primario como preescolar. Este esfuerzo continuo asegura que cada menor reciba la atención y el apoyo necesario para su crecimiento y desarrollo integral.





CAI San Pedro: Un ejemplo nacional en educación infantil

El Centro de Atención Infantil San Pedro (CAI), operado por la Secretaría de Educación de Nuevo León (SENL), se destaca como un modelo a seguir en el ámbito nacional. Brinda educación inicial de alta calidad a 160 infantes gracias a una alianza estratégica. Este Centro ofrece educación inicial en las instalaciones municipales de San Pedro 400, beneficiando a familias del sector poniente del municipio. Su compromiso con la excelencia educativa y el bienestar infantil lo posiciona como un referente en el ámbito de la educación inicial.

Cuidamos a nuestras niñas y niños

Hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad en los servicios de nuestros CENDIS municipales y el CAI San Pedro, donde brindamos atención a 350 niñas, niños y sus familias. Este sistema garantiza un servicio de excelencia, enfocándose en el bienestar integral y en evaluaciones sistemáticas al desarrollo de los menores.



Adecuación de la estancia Los Pinos

Gracias al proyecto ganador del *Presupuesto Participativo*, estamos llevando a cabo una importante renovación en la estancia Los Pinos. El proyecto incluye la actualización del patio de recreo, la mejora de las zonas de juego, la incorporación de huertos urbanos y la instalación de una cubierta para proporcionar sombra. Esta adecuación beneficiará a 28 niñas y niños de primaria y a 18 de preescolar, creando un entorno más seguro y enriquecedor para su desarrollo y aprendizaje.



Objetivo 7

Vínculos familiares fuertes que protegen a las infancias

Fortalecemos la protección infantil a través del Sistema de Protección a la Infancia, capacitamos a cuidadoras en habilidades de crianza y manejo emocional, y garantizamos la seguridad alimentaria.



539

niñas, niños y adolescentes atendidos mediante el Protocolo de Atención.

FAMILIA

Logros:

Asegurando la protección y el bienestar Infantil

A través de capacitaciones, hemos invertido en la profesionalización del trabajo operativo de la Defensoría Municipal. Brindamos atención a 539 niñas, niños y adolescentes mediante el Protocolo de Atención, un sistema de información y seguimiento, y la geolocalización de los casos. Esto ha permitido hacer más eficiente el proceso y tomar decisiones basadas en datos, garantizando una atención más efectiva y oportuna a quienes más lo necesitan.

Protección infantil mediante la prevención

Lanzamos el programa *Familias en Red*, una iniciativa diseñada para fortalecer los vínculos familiares y asegurar un entorno seguro para los menores de edad. Este sistema proporciona a las personas cuidadoras herramientas avanzadas en habilidades de crianza y manejo de emociones, esenciales para promover el bienestar infantil y familiar. Además, garantiza la seguridad alimentaria de las familias beneficiadas y aborda los factores de riesgo que contribuyen a la negligencia parental. Gracias a estas medidas integrales, hemos logrado beneficiar a 120 familias, enfocándonos en cinco zonas de atención prioritaria y fortaleciendo la protección infantil mediante la detección y el apoyo temprano.





Objetivo 9

Una ciudad que promueve la cultura y recreación para todas y todos

La cultura y el deporte son el corazón de nuestra comunidad. Nuestras Casas de Cultura y museos ofrecen espacios vibrantes para el crecimiento artístico y la preservación del patrimonio. Celebramos con entusiasmo nuestras tradiciones y festividades, y promovemos el talento local a través de eventos y actividades que unen a personas de todas las edades.

+10,000
personas disfrutaron
de las vibrantes
presentaciones
musicales.



CULTURA

Logros:

Espacios culturales activos y de amplia oferta formativa

Hemos revitalizado nuestras Casas de Cultura al transformarlas en espacios seguros e inclusivos dedicados a la formación artística, el fomento de la creatividad y el crecimiento personal. Estos centros juegan un papel crucial en la reparación del tejido social de las comunidades aledañas, ofreciendo una variada gama de disciplinas artísticas, talleres, cursos de verano y laboratorios. Además, nuestros equipos docentes colaboran activamente en programas con diversas dependencias municipales para ampliar el impacto cultural y educativo.

Actualmente, impartimos más de 40 cursos artísticos, conducidos por 15 profesores graduados en sus respectivas disciplinas. Nuestras Casas de Cultura cuentan con una participación activa de 3 mil 048 alumnos, quienes se involucran en cursos semestrales, talleres de verano y clínicas eventuales. Este compromiso con la educación artística y la cultura fortalece nuestra oferta formativa y enriquece la vida cultural de nuestra comunidad.

104

VOLUMEN SEIS

La música vive en el Parque Bosques del Valle

Música en el Parque es un programa municipal gratuito que invita a la comunidad a disfrutar de conciertos en vivo en el Parque Bosques del Valle. En colaboración con la Escuela Superior de Música y Danza de Monterrey, el programa presenta una variedad de géneros musicales, desde lo clásico hasta lo moderno.

Durante la temporada, más de 10 mil personas se reunieron para disfrutar de las vibrantes presentaciones musicales, reafirmando el compromiso del municipio con la promoción de la cultura y el entretenimiento comunitario.

Festejamos en San Pedro

En San Pedro celebramos nuestras festividades a través de eventos emblemáticos como los tradicionales desfiles de Independencia y Navidad, así como la Fiesta Patria, Día de Muertos, Niñez Fest y las Fiestas de San Pedro y San Pablo. Estos cinco grandes eventos han reunido a más de 93 mil ciudadanas y ciudadanos de todas las edades, fortaleciendo el sentido de comunidad y alegría en nuestro municipio.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



105



+4,000
actividades en nuestros
parques emblemáticos.



En sintonía con radio San Pedro

Fomentamos una programación radial de alta calidad que apoya la construcción de ciudadanía y el diálogo comunitario. En colaboración con Radio UDEM 90.5, hemos transmitido más de 100 programas en vivo, alcanzando a más de 8 mil oyentes. Este espacio promueve la identidad cultural al dar voz a ideas y acciones de ciudadanos que enriquecen nuestra comunidad con sus aportaciones artísticas, deportivas y sociales.

Programación cultural y recreativa

Hemos organizado más de 4 mil actividades en nuestros parques emblemáticos, ofreciendo a ciudadanos de todas las edades una amplia gama de opciones para disfrutar y participar.

San Pedro de Pinta

Este espacio emblemático ha reunido a cientos de familias cada domingo, con un promedio de 7 mil visitantes por fin de semana. Se han realizado más de 665 actividades culturales, abarcando temáticas específicas e internacionales.

130



VOLUMEN SELE

+11,660
espectadores de *Matinéas,*
Cuentos e Historias.



Parque Cinema

El *Parque Cinema* se ha consolidado como una de las actividades al aire libre más apreciadas por la comunidad. Durante la temporada, proyectamos 61 funciones en los cuatro parques emblemáticos: Parque Clouthier, Parque Rufino Tamayo, Parque Bosques del Valle y Parque El Capitán, atrayendo a más de 10 mil asistentes. Este programa destaca por su capacidad para reunir a la comunidad en torno a experiencias culturales compartidas bajo el cielo abierto.

Matinéas, Cuentos e Historias

Promovemos la creación de públicos constantes y permanentes para la oferta escénica del municipio a través de *Matinéas, Cuentos e Historias*, un espectáculo multidisciplinario que introduce a infantes, jóvenes y adultos en el mundo de las artes escénicas y la literatura, tanto clásica como contemporánea. A través de teatro, música, danza, títeres y circo-teatro, damos vida a cuentos e historias que transmiten mensajes de amistad, esperanza y cuidado del medio ambiente.

Más de 11 mil 660 espectadores han disfrutado de estos espectáculos, que ofrecen entretenimiento y educación para toda la familia.

San Pedro mira a las estrellas

Lanzamos las Veladas Astronómicas, un programa gratuito que invita a la ciudadanía a explorar el universo a través de telescopios, en colaboración con la Sociedad Astronómica de Monterrey. Cada velada atrae a más de 400 asistentes, ofreciendo una experiencia educativa y fascinante bajo las estrellas.

Clases de bienestar impartidas por voluntarios

Gracias a la dedicación de nuestros voluntarios, mantenemos más del 75% de las actividades en nuestros parques sin costo para la comunidad. En este marco, se han impartido 5 mil 705 clases de bienestar, abarcando áreas educativas, recreativas y culturales que fomentan la salud y el bienestar físico y mental de los participantes.



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

107



Potenciamos el arte de nuestras artistas locales

Hemos abierto las puertas al arte multidisciplinario para todas las edades, con una agenda que actualmente está conformada en un 60% por artistas mujeres. Durante el año, realizamos 18 exposiciones que atrajeron a más de 15 mil espectadores, fomentando tanto el desarrollo artístico como la integración comunitaria.



Huertos Comunitarios para sembrar futuro

Fomentamos la participación vecinal aprovechando espacios comunitarios para desarrollar huertos urbanos con una infraestructura permanente, sostenible e integral, activando así las áreas comunes. Contamos con 20 huertos en diferentes sectores del municipio, involucrando a 700 ciudadanas y ciudadanos. Durante el 2024, realizamos 140 talleres exitosos, sumando un total de 374 talleres con más de 9 mil 600 participantes.

El talento emergente despega en San Pedro

Apoyamos el talento local proporcionando herramientas formativas para la profesionalización de artistas escénicos. Las muestras de arte han recibido la visita de más de 4 mil asistentes, consolidando a San Pedro como un núcleo vibrante para el surgimiento y crecimiento del talento artístico emergente.

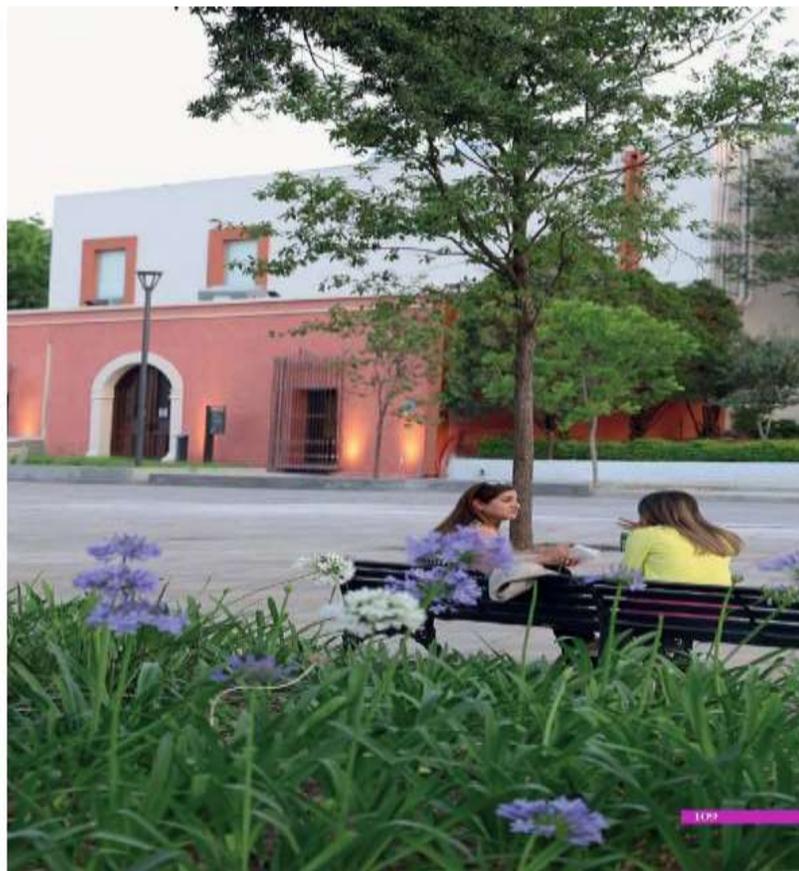
Museo del Centenario: Guardián de la historia y expansión Cultural

El Museo del Centenario se ha consolidado como un baluarte del patrimonio histórico y cultural de San Pedro, gracias a un plan integral de gestión, conservación y expansión. Durante este periodo, hemos realizado la limpieza y mantenimiento de 118 piezas de nuestra colección, que consta de 700 piezas, asegurando así su preservación para futuras generaciones.

Además, hemos revitalizado la misión del museo como un centro dedicado a la historia, implementando un programa educativo que incluye exposiciones sobre el patrimonio tangible y una museografía renovada para nuestra exhibición permanente. Destacamos la realización de proyectos de investigación histórica, como el laboratorio ciudadano de co-creación, donde recopilamos testimonios de los habitantes del Casco, enriqueciendo nuestro acervo histórico con sus relatos.

El museo ha recibido a 2 mil 340 visitantes en exposiciones y recorridos guiados, y ha organizado 50 talleres, 7 laboratorios y 3 charlas históricas, fortaleciendo su papel como un espacio educativo y cultural vibrante.

Estos esfuerzos posicionan al Museo del Centenario como un referente en la preservación y difusión de la historia de San Pedro, reforzando su compromiso con la comunidad y el patrimonio cultural.





Objetivo 10

Desarrollo de un estilo de vida activo y saludable

Promovemos un estilo de vida activo a través de una oferta deportiva diversa y de calidad. Desde la mejora de nuestras instalaciones hasta la capacitación especializada de nuestros entrenadores, nos comprometemos a proporcionar espacios y oportunidades para todos, incluyendo a adultos mayores y personas con discapacidad.



DEPORTE Y RECREACIÓN

Logros:

Ampliación y mejora de la oferta deportiva

Hemos mantenido una oferta de 48 disciplinas deportivas en nuestros gimnasios, promoviendo una mayor participación ciudadana en las unidades deportivas del municipio. Esta oferta ha incrementado la inclusión de adultos mayores y personas con discapacidad.

Se han invertido más de mil 600 horas en la capacitación de entrenadores, quienes ahora están completamente formados en primeros auxilios y ciencia deportiva. Además, hemos mejorado los espacios de entrenamiento con una inversión superior a 4 millones de pesos, optimizando así las instalaciones para el beneficio de todos los usuarios.

Gimnasios de calidad para todas y todos

Hemos renovado y optimizado las áreas de nuestras unidades deportivas para cumplir con los estándares de nivel competitivo. Las instalaciones mejoradas ahora reflejan un servicio de primer nivel y subrayan la importancia del deporte en San Pedro. Gracias a estas mejoras, la asistencia a nuestros gimnasios ha aumentado en un 300%.

Olimpiada Nuevo León

Continuamos promoviendo la excelencia deportiva en San Pedro al mantenernos en el 4to lugar del medallero general en la Olimpiada Estatal 2023 y el 2do lugar en 2024. Además, hemos conservado la distinción *Fair Play* otorgada por el INDE, que reconoce nuestro compromiso con una actitud y espíritu deportivo excepcionales.

Los adultos mayores en el deporte

San Pedro se distingue por ofrecer oportunidades a atletas adultos mayores. Este año, nuestros atletas mayores lograron el tercer lugar en el medallero general al participar en 11 disciplinas diferentes y destacándose entre 320 competidores. Este éxito refleja nuestro compromiso con la inclusión y el fomento del deporte en todas las etapas de la vida.

Orgullosos de ser Osos Negros

La imagen de Osos Negros ha sido ampliamente acogida por nuestros atletas y la comunidad en general, fortaleciendo así nuestra identidad como municipio. Este reconocimiento refleja el orgullo y la cohesión que sentimos al representar a San Pedro con este símbolo.





Objetivo 11

Impulsamos el emprendimiento y empleo

Desde certificar habilidades de nuestras cuidadoras hasta apoyar a comercios locales y fomentar el comercio en eventos destacados, impulsamos una economía vibrante. A través de plataformas digitales, ferias de empleo y programas de formación, ofrecemos a nuestros ciudadanos las herramientas para emprender y prosperar en un entorno dinámico.

DESARROLLO ECONÓMICO

Logros:

Certificación y reconocimiento para nuestras cuidadoras

A través del programa *Manos Trabajadoras*, hemos brindado a 48 cuidadoras la oportunidad de validar sus competencias y experiencias mediante capacitación y evaluación, obteniendo así su certificado de competencia avalado por CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales). Este logro establece un precedente para mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras, reconociendo formalmente sus capacidades y habilidades.

112



VOLUMEN SEIS



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

113



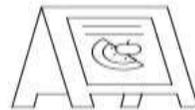
Apoyamos a los negocios del Casco San Pedro y del Distrito Centro Valle

Hemos beneficiado a 554 comercios activos y formalmente establecidos en las áreas de intervención de las obras del Casco y Centro Valle. En la primera etapa, proporcionamos un apoyo de 30 mil pesos, y en la segunda etapa 30 mil pesos adicionales, sumando un total de más de 18 millones de pesos en egresos del fondo.



Promovemos el comercio local de nuestro Municipio

Hemos creado mercados estacionales que brindan a los expositores la oportunidad de presentar sus productos a la comunidad. Este año, más de 304 expositores en eventos clave como Festejo Viva el Amor, Niñez Fest, Vive Casco, Festival día de Muertos, Fiestas Patrias, y el Desfile de Navidad, Ferias Culturales y las Fiestas de San Pedro y San Pablo, promoviendo el comercio local.



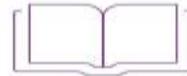
+304
Expositores en eventos clave.



Busca en San Pedro: Una plataforma para consumir local

Busca en San Pedro es una plataforma dedicada a promocionar el consumo local, ofreciendo un directorio de establecimientos y servicios del municipio. Esta iniciativa apoya la visibilidad de los negocios locales, permitiendo su inscripción gratuita en la plataforma.

Como parte de nuestras estrategias para apoyar a los comercios en zonas de proyectos estratégicos, hemos creado un directorio digital actualizado y distribuido 30 mil ejemplares físicos en los domicilios de los ciudadanos. Además, para mantener a la comunidad informada sobre convocatorias, servicios y programas de Desarrollo Económico, la cuenta de *Busca en San Pedro* en Instagram sigue activa, con más de 8 mil 700 seguidores comprometidos.



30,000
ejemplares físicos y
una plataforma digital.

Impulsando la economía del poniente

Hemos fortalecido el emprendimiento local en el sector poniente del municipio, conectando a más de 28 expositores con más de mil visitantes en cada edición quincenal del *Mercado del Poniente*, realizado en el Parque Clouthier. Este mercado se ha consolidado como una valiosa oportunidad para promover el comercio local, ofreciendo espacios de convivencia familiar y disfrutando del espacio público en conjunto.



San Pedro Restaurant Week

Continuamos promoviendo *San Pedro Restaurant Week*, una iniciativa ciudadana diseñada para apoyar la industria gastronómica durante las temporadas más desafiantes del año, y que se ha convertido en un evento emblemático de la comunidad sampetrina. En las últimas ediciones, hemos fortalecido a 410 restaurantes, incluyendo especialmente a los negocios ubicados en zonas de proyectos estratégicos. La presencia en redes sociales también ha crecido, con las cuentas de SPRW alcanzando más de 72 mil seguidores.

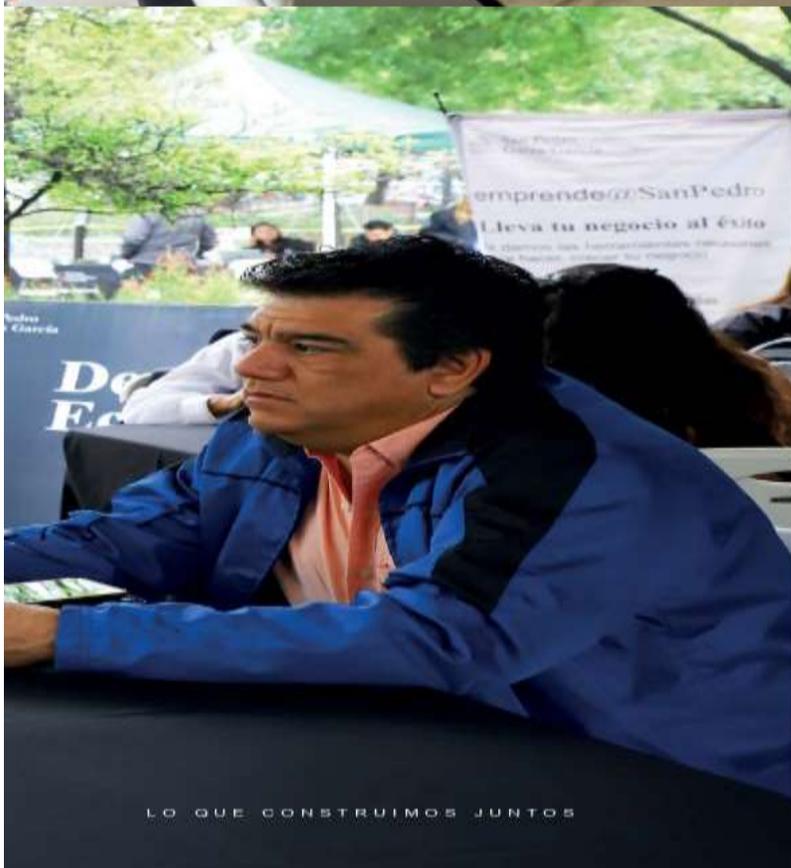
San Pedro Beauty Week

Hemos promovido la industria de la belleza, un pilar comercial esencial en nuestro municipio. En las últimas ediciones del evento, realizadas durante las temporadas más desafiantes del año, hemos sumado a 111 negocios del sector, fortaleciendo su visibilidad y apoyo.

En San Pedro todas podemos emprender

Fomentamos la empleabilidad y autoempleo a través de una oferta de talleres y capacitaciones. Se dirige a mejorar habilidades clave como entrevistas efectivas, optimización de perfiles en plataformas para el empleo y competencias tecnológicas, todo ello con el objetivo de impulsar el crecimiento profesional y el desarrollo económico local.





Potenciamos el éxito de nuestros emprendedores

Emprende San Pedro es el programa diseñado para capacitar a emprendedores a través de una plataforma digital interactiva. Consta de 14 módulos que abarcan diversos aspectos del emprendimiento, proporcionando a los ciudadanos las herramientas necesarias para profesionalizar sus proyectos empresariales.

El programa sigue avanzando con éxito al ofrecer una plataforma robusta de formación, complementada con master classes y asesorías personalizadas para 410 emprendedores. Estas asesorías son realizadas por asesores especializados, miembros de nuestro destacado directorio, quienes brindan un apoyo valioso a los emprendedores de nuestra comunidad.

Ferias virtuales de empleo

La *Feria Virtual del Empleo* tiene como objetivo promover el desarrollo ciudadano mediante la generación de oportunidades para acceder a empleos dignos y apoyar a las PYMEs y MIPYMEs en la formación de nuevos equipos de trabajo. Este mecanismo de vinculación ha demostrado ser altamente efectivo, con 190 entrevistas laborales solicitadas por ciudadanos en busca de empleo. Además, hemos logrado conectar a 306 empresas con potenciales candidatos.



Objetivo 13

Acceso a oportunidades para jóvenes sampettrinos

Invertimos en el desarrollo integral de nuestras juventudes. Desde liderazgo social y programas de formación, brindamos herramientas y plataformas para potenciar su crecimiento personal y profesional. Además, apoyamos su bienestar mental y facilitamos oportunidades educativas y laborales, reconociendo y celebrando su talento y potencial.

JUVENTUD

Logros:

Empoderamos a las juventudes con la *SuperTarjeta*

Creamos la *SuperTarjeta*, una plataforma innovadora destinada a transformar los procesos internos del Instituto de la Juventud mediante la digitalización de actividades y registros. Este sistema también busca ofrecer beneficios a los jóvenes a través de convenios en salud, alimentación y entretenimiento. Actualmente, cuenta con más de 4 mil 208 usuarios y 74 convenios con negocios locales.

Impulsamos el desarrollo de las juventudes

Para que los jóvenes alcancen su máximo potencial y desarrollen sus habilidades artísticas, personales, profesionales, educativas y sociales, continuamos con el programa *Juventud 360*, dirigido a sampettrinos de 12 a 29 años. Este año, más de 470 jóvenes participaron en actividades, cursos artísticos, deportivos y culturales, promoviendo un crecimiento integral.

Cuidando la salud mental y el bienestar de la juventud

Implementamos herramientas y mecanismos para el cuidado de la salud mental de los jóvenes a través del programa *LibreMente*, que ofreció 440 atenciones psicológicas. Además, capacitamos a 234 jóvenes en primeros auxilios psicológicos mediante un taller especializado que los prepara para responder adecuadamente en situaciones de crisis emocionales.

Impulsamos oportunidades para nuestras juventudes

Facilitamos el acceso a ofertas laborales y educativas para 150 jóvenes a través de la Feria de Oportunidades, promoviendo su desarrollo profesional y académico.

Preparatoria finalizada

Incentivamos a los ciudadanos de San Pedro a concluir sus estudios de preparatoria. Hemos otorgado becas al 100% a 204 jóvenes de entre 18 y 29 años, brindándoles la oportunidad de terminar su bachillerato.





Reconocemos el talento de nuestras juventudes

Con el Premio Municipal de la Juventud, celebramos y destacamos los logros de 12 jóvenes en áreas clave como creatividad artística, talento deportivo, liderazgo académico, labor social, protección ambiental, liderazgo empresarial e innovación tecnológica.

Mejores herramientas de computación para la juventud

Ofrecimos un taller de Excel para principiantes con el objetivo de fortalecer el desarrollo académico y profesional de 22 jóvenes. Este taller proporcionó habilidades esenciales en el uso de herramientas informáticas, apoyando su crecimiento en el ámbito académico y laboral.

Embajadores Juventud SP

Hemos creado una red de jóvenes comprometidos en ser agentes de cambio en sus comunidades a través del programa *Embajadores Juventud SP*. Actualmente, 20 jóvenes participan activamente en la identificación de necesidades locales y actúan como enlaces con el Instituto de la Juventud. Además, estos jóvenes reciben una capacitación integral diseñada para potenciar sus habilidades en temas de participación ciudadana que los prepara para liderar iniciativas que impulsen el desarrollo y bienestar de su entorno.



VOLUMEN SEIS

122



123



Objetivo 14

Apoyo a jóvenes emprendedores

San Pedro está cultivando a la próxima generación de emprendedores con el programa *Despega tu PYME*.

Logros:

Preparamos a la próxima generación de emprendedores

Con el programa *Despega tu PYME*, capacitamos a 30 jóvenes emprendedores mediante 10 talleres especializados en administración financiera, capital humano, marketing digital y proyecciones financieras. Este esfuerzo brinda a los participantes herramientas clave para el éxito de sus proyectos empresariales.



VOLUMEN 0315

Garza García



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

125





San Pedro se disfruta a pie, en silla de ruedas, con mascotas, en bici o en auto.

San Pedro Garza García ha evolucionado hacia una ciudad más consciente y comprometida con su entorno. En buena medida, este gran paso lo hemos dado entre todos al comenzar a disfrutar nuestra ciudad desde la puerta de nuestro hogar hacia afuera: en las calles, en las banquetas, paseando a nuestras mascotas, disfrutando de la sombra de los árboles, usando las ciclovías y las rampas de accesibilidad universal, jugando en los parques y reuniéndonos en las plazas repletas de actividades.

Al vivir nuestros espacios públicos, nos hemos sensibilizado como sociedad urbana y hoy exigimos más allá de la simple compostura de baches en nuestras calles. Esta es una evolución que vamos a heredar a futuras generaciones. Queremos que nuestros parques emblemáticos perduren y mejoren, y por ello los

gestionamos con altos estándares de calidad; logramos la certificación Green Flag para cinco de ellos. Con una inversión de 80 millones de pesos y una exitosa procuración de fondos, San Pedro Parques nos asegura la calidad de nuestras áreas verdes, ofreciendo espacios vibrantes y seguros para todos los ciudadanos.

Hoy, con orgullo, podemos afirmar que San Pedro se consolida como la ciudad mexicana de los parques.

Nuestro compromiso con la revitalización y mejora de los espacios públicos es evidente en proyectos como el moderno Centro para el Desarrollo Infantil en Canteras y el Centro de Bienestar Animal. Con inversiones significativas y proyectos innovadores como el Parque Clouthier y la revitalización del Casco San Pedro, transformamos la ciudad en un lugar vibrante y accesible para todos.

Avanzamos hacia un entorno más saludable y sostenible con la actualización de nuestro Atlas de Peligros y la instalación de jardines polinizadores. Mejoramos la gestión del agua, optimizamos el riego y fortalecemos nuestra infraestructura pluvial.

Estamos transformando nuestra movilidad con iniciativas como el programa *Conduce sin Alcohol*, la instalación de biciestacionamientos, mejoras en infraestructura peatonal y el fortalecimiento de la cultura vial que promueven una movilidad más segura, accesible y sostenible para todos.

San Pedro hoy se disfruta a pie, en silla de ruedas, con mascotas, en bici o en auto, y eso es un reflejo de que nos hemos convertido en una ciudad consciente de su entorno.

128

VOLUMEN SEIS

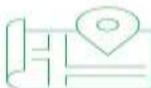
Puntos Clave

Reciclaje y cuidado del agua

- Recuperamos más de 602 toneladas de residuos reciclables, con 15 centros de acopio y 58 colonias atendidas a través de Rutas de Reciclaje.
- Entregamos el Distintivo Huella Verde a 200 comercios municipales que adoptan prácticas ambientalmente responsables, avanzando en la descarbonización.



103.000 ascensos en Circuito Centro Valle y Circuito Norponiente.



Movilidad segura para todos los tipos de usuarios que transitan nuestras vías

- Lanzamos dos circuitos de transporte gratuito, Circuito Centro Valle y Circuito Norponiente, registrando más de 103 mil ascensos de usuarios.
- Creamos el programa Espacios Biciamigables, instalando 128 biciestacionamientos y la publicación de la Guía de Ciclismo Urbano.
- La capacitación a conductores ahora incluye simuladores virtuales, resultando en mil 184 licencias expedidas este año con conductores mejor preparados.

Protección y dignidad a nuestras mascotas

- Brindamos más de 15 mil servicios a perros y gatos y facilitamos la adopción de 105 animales.
- Hemos plantado más de 23 mil nuevas plantas en puntos clave del municipio para mejorar la polinización y apoyar la salud de la flora local.



+15.000 servicios a perros y gatos.

105 animales adoptados.

5 parques cuentan con Green Flag Award.



Gestión profesional de parques emblemáticos con visión a futuro

- Construimos las nuevas oficinas centrales de San Pedro Parques en el Parque Bosques del Valle.
- Implementamos un plan escalonado para la gestión de seis parques emblemáticos, asegurando la conservación y operación de 68 hectáreas de áreas verdes.
- 5 parques cuentan con Green Flag Award, un reconocimiento internacional por su excelencia en la gestión ambiental.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

129



Objetivo 1

Acciones para un medio ambiente saludable

Seguimos avanzando hacia un entorno más saludable y sostenible. Desde el acopio de residuos sólidos reciclables y la instalación de jardines polinizadores hasta la reducción del maltrato animal, nuestras iniciativas reflejan un compromiso real. Sumado a ello, mejoramos la gestión del agua, optimizamos nuestros sistemas de riego y fortalecemos nuestra infraestructura pluvial.



15
centros de acopio.
602
toneladas de
residuos sólidos
recuperadas.

MEDIO AMBIENTE

Logros:

Centro de Bienestar Animal

El Centro de Bienestar Animal, aprobado por el Centro de Estudios Avanzados en Medicina Veterinaria de Nuevo León, se ha convertido en un referente estatal. Este Centro ha reducido la tasa de maltrato animal e incentivado la adopción. Hemos realizado más de 15 mil servicios a perros y gatos del municipio, se ha disminuido la tasa de sacrificio humanitario y aumentado la adopción mediante programas con voluntarios y Empresas Socialmente Responsables. Se han adoptado 105 perros y gatos.

Un compromiso con el reciclaje

Recuperamos más de 602 toneladas de residuos sólidos reciclables a través de nuestros Centros de Acopio, Programas de Intercambio, Rutas de Reciclaje y Edificios Municipales. Ampliamos nuestra capacidad con un nuevo Centro de acopio, sumando un total de 15. Gracias a las Rutas de Reciclaje, brindamos atención a 58 colonias del municipio.

Menos perros y gatos en situación de calle

Implementamos procedimientos de esterilización gratuita todos los miércoles y jueves del año, atendiendo a más de mil 352 perros y gatos. Además, vacunamos a 10 mil 500 animales contra la rabia.

180

VOLUMEN SEIS



LA UNIÓN NOS CONSTRUYE JUNTOS

El municipio mejor evaluado

San Pedro Garza García, es el municipio mejor evaluado en percepción de servicios públicos, de acuerdo a la Encuesta de Percepción 2023 de Cómo Vamos Nuevo León revela que obtuvimos 8.9 en alumbrado público, 8.5 en calles y avenidas, 8.8 en parques, plazas y áreas verdes, 8.9 en drenaje pluvial y 9 en recolección de residuos.

Certificación LEED para Ciudades: Compromiso con la sustentabilidad

Organizamos talleres de trabajo con diversas Secretarías y actores externos para recopilar datos y medir las acciones del municipio en materia de sustentabilidad y calidad de vida. Gracias a estos esfuerzos, obtuvimos la certificación LEED para Ciudades en la categoría Oro.

181



132

VOLUMEN SEIS

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS
PRO-DRY

133

Avanzamos hacia la descarbonización con el Distintivo Huella Verde

Hemos realizado la segunda edición de la entrega del *Distintivo Huella Verde*, logrando registrar exitosamente a 200 comercios municipales comprometidos con prácticas ambientalmente responsables.

Innovador reglamento de cambio climático

Hemos impulsado el nuevo Reglamento de Cambio Climático, que mide las emisiones de CO₂ y establece reglas para la emisión, seguimiento y evaluación del *Programa Municipal de Acción ante el Cambio Climático*. Además, facilita la realización de un inventario y un registro de emisiones de diversos compuestos y gases de efecto invernadero. Estamos desarrollando un sistema de información ambiental para visualizar en tiempo real la información de diferentes temas y proyectos ambientales. Hemos mitigado en acciones ambientales más de 532 toneladas de CO₂.

Manual para cuidar nuestros árboles

Promovemos la creación de una guía que orienta sobre las especies ideales para sembrar y sus ubicaciones óptimas. Esta herramienta facilita la coordinación efectiva desde la planificación hasta el mantenimiento de proyectos ambientales.



Crecimiento de nuestro arbolado

Hemos plantado 966 árboles hasta la fecha y gestionado la retirada de aquellos en mal estado, especies invasoras o afectados por contingencias ambientales.

Compromiso ciudadano con el medio ambiente

Llevamos a cabo juntas mensuales del *Consejo de Medio Ambiente* para determinar la viabilidad y factibilidad de los proyectos ambientales que se implementan en el Municipio. Entre estos proyectos destacan:

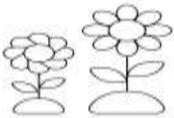
- **Distritos de energía renovable:** Contempla la instalación de paneles solares fotovoltaicos en los 10 edificios municipales que más energía consumen.
- **Rescate de abejas:** Incluye la creación de un santuario temporal de pernocta para asegurar la sobrevivencia de las abejas rescatadas de reportes ciudadanos.
- **Calidad del aire:** Se han determinado zonas de baja emisión (ZBE) para mejorar la calidad del aire en nuestro municipio.

Vecinos unidos por el mantenimiento de sus colonias

Hemos fortalecido la participación ciudadana en el mantenimiento de sus colonias. Se sumaron 6 colonias adicionales, alcanzando un total de 82. Gracias a este esfuerzo conjunto, se invertirán más de 15 millones de pesos.

Planta tratadora de aguas residuales

Estamos impulsando la creación de una nueva Planta Tratadora de Aguas Residuales en el sector Valle Oriente, con el fin de aprovechar el agua tratada para riego. Actualmente nos encontramos en la fase de diseño del proyecto ejecutivo.



+23,000
nuevas plantas para promover la polinización.

Jardines polinizadores que fomentan la biodiversidad local

Hemos creado jardines polinizadores en puntos estratégicos del Municipio, como el Centro de Bienestar Animal, Nueva Vasconcelos Etapa 2, jardines de SPYMA, Parque Pájaro Carpintero, Casco San Pedro y Distrito Centro Valle. Este esfuerzo ha resultado en la plantación de aproximadamente 23 mil 394 nuevas plantas para promover la polinización y fortalecer la salud de nuestra flora local. Además, estamos comprometidos con el rescate y la reubicación de abejas mediante la instalación de un santuario y espacio educativo dedicado.

Optimización del riego en parques del poniente

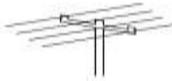
Implementamos un sistema eficiente de riego por goteo, logrando un significativo ahorro de agua para aproximadamente más de 1 mil 500 árboles distribuidos en 12 áreas del poniente. Realizamos adaptaciones específicas para mejorar el riego en parques como Parque Verde Limón, Rosales, Parque Polideportivo, Villas del Obispo, así como en el camellón central de la Av. Lázaro Cárdenas, el tramo de Tamuín a Frida en Valle Oriente, en el camellón de la Av. Morones desde Palatino hasta Bravo, y en Morones Prieto en los cruces con Corregidora y Jiménez.





Liberamos de cables nuestro cielo urbano

Implementamos el *Programa de Liberación de Cables en Desuso* para eliminar la contaminación visual en nuestro municipio. Hasta la fecha, hemos eliminado un total de 211 mil 510 metros lineales de cable, equivalente a 3 mil 197 kg de peso. Esta iniciativa ha beneficiado áreas clave como Residencial San Agustín 2 sector, Lazáro Garza Ayala, Fuentes del Valle, Del Valle, Av San Angel, Lomas del Campestre sectores 1 y 2, y Río Grijalva colonia del Valle.



211,510
metros lineales de cables eliminados.

Mejora de la infraestructura pluvial

Hemos intervenido estratégicamente con dos obras importantes: la instalación de un hincado pluvial en calle Oro, abarcando 97 metros lineales, y otro hincado en Alejandro VI, con una extensión de 40 metros lineales. Además, estamos avanzando en la ejecución de otros proyectos, incluyendo el pluvial la Leona (162 metros), Sierra Verde (150 metros lineales), las Charcas (167 metros lineales) y Morones Himalaya (96 metros lineales).

136



VOLUMEN SEIS

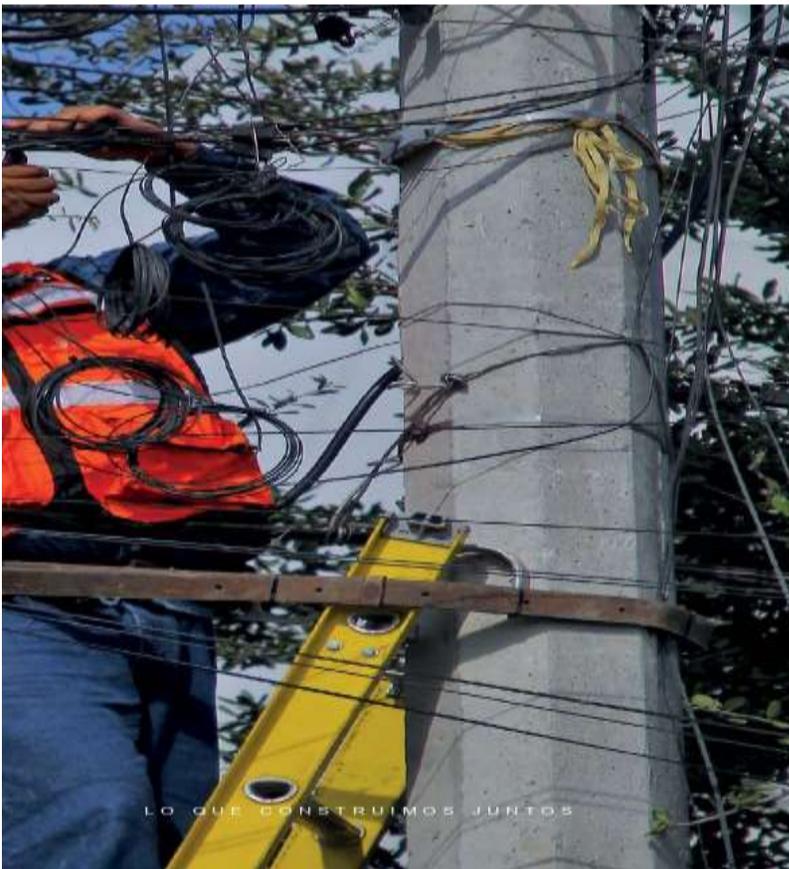
Mantenimiento de infraestructura pluvial para reducir inundaciones

Hemos realizado mantenimiento preventivo en la infraestructura pluvial, mejorando el drenaje y protegiendo las redes existentes para prevenir inundaciones. Como parte de nuestras medidas de seguridad vial, hemos limpiado y dado mantenimiento a 2 mil 454 rejillas y bocas de tormenta.

Movilidad sustentable

Se adquirieron 42 vehículos eléctricos para reemplazar vehículos utilitarios cuya vida útil caducó. Para la energización de los mismos se instaló una "solería" consistente de 180 paneles solares que garantizan el origen de la energía limpia renovable.

137



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



Objetivo 2

Planeación urbana estratégica para una ciudad ordenada y sustentable al servicio de las personas

Desde un inicio nos planteamos tener una planificación urbana más eficiente y accesible. Modernizamos el Reglamento de Zonificación y el uso de suelo, fortalecimos la gestión forestal y optimizamos la cartografía del municipio. Implementamos innovaciones como la *Ventanilla Exprés* y mejoramos la comunicación con los propietarios, reafirmando nuestro compromiso con una ciudad ordenada y sustentable.

DESARROLLO URBANO

Logros:

Modernización del reglamento de zonificación y uso de suelo

Modernizamos las normativas urbanísticas para una planificación más eficiente y accesible. Implementamos la *Ventanilla Exprés* y la figura del Verificador Responsable de Trámite (VRT), fortaleciendo los trámites digitales. Introdujimos una nueva matriz de cajones de estacionamiento y opciones para aprovechamientos de densidad habitacional y Coeficiente de Utilización del Suelo (CUS). Lanzamos los lineamientos para mejorar la franja de enseres del proyecto Distrito Centro Valle.

Actualizamos el atlas de peligros y riesgos para dar certeza

Concluimos la elaboración, consulta ciudadana y aprobación del Atlas de Peligros y Riesgos, un recurso esencial para el Reglamento de Zonificación. Este atlas proporciona una base sólida para la planificación urbana, asegurando un desarrollo seguro y bien informado en nuestra comunidad.

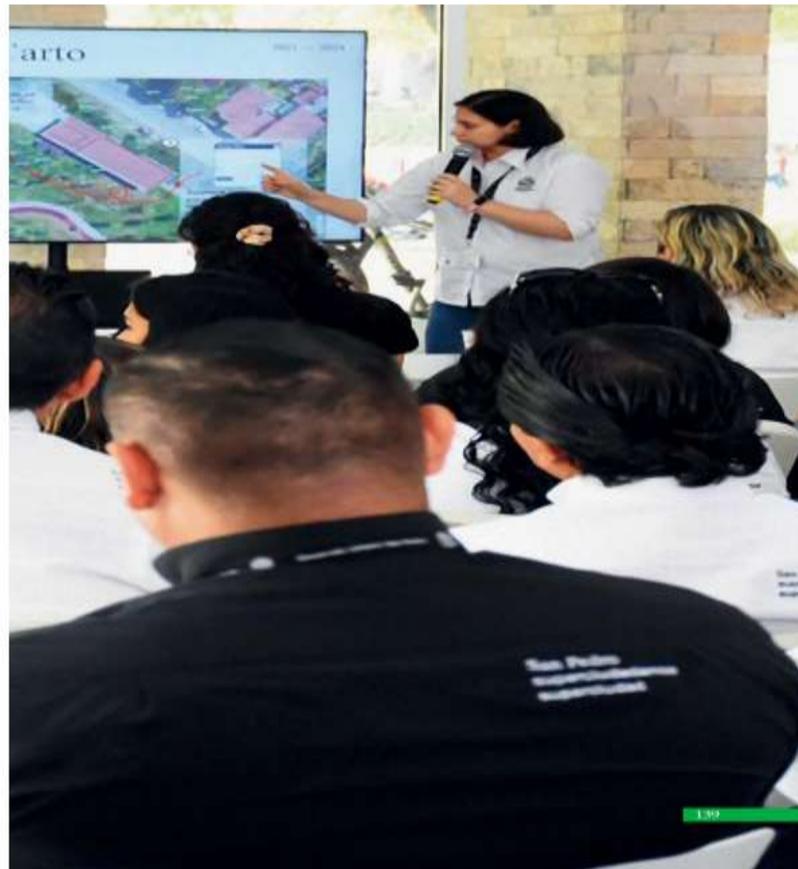
Innovación y precisión en la geobase municipal

Actualizamos la geobase municipal para asegurar que la toma de decisiones se base en datos cartográficos y urbanos precisos y actualizados. Empleamos fotografía aérea, a escala de calle, volumétrica, maquetas digitales y datos recolectados mediante el sensor Lidar. Creamos 56 aplicaciones para análisis cuantitativo y 290 mapas para consulta y visualización de datos. Además, capacitamos a más de 445 colaboradores municipales en el uso de eCarto, mejorando la disponibilidad de información y la colaboración entre diferentes dependencias.

Registro optimizado de árboles del municipio

Implementamos una base de datos geolocalizada de más de medio millón de árboles municipales, optimizando procesos de inspección y gestión forestal. Creamos un mapa georreferenciado que detalla la ubicación de todos los árboles con tronco superior a 2 pulgadas de diámetro.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS





140

VOLUMEN SEIS

Modernización cartográfica por vuelo aéreo

Actualizamos los datos cartográficos del municipio mediante tres vuelos aéreos, fortaleciendo la plataforma eCarto y poniéndola al servicio de la ciudadanía a través del Visor Urbano.

Fortalecimiento de capacidades de inspección y vigilancia

Incrementamos nuestra capacidad de inspección con 34 elementos dedicados, incluyendo inspectores junior, auxiliares y especialistas legales.

Ventanilla Exprés: Eficiencia certificada

Implementamos un padrón de 52 VRT altamente capacitados y certificados, logrando un tiempo promedio de resolución de 18 días naturales para trámites ingresados a través de la *Ventanilla Exprés*. Realizamos dos certificaciones anuales para nuevos VRT, asegurando continuamente altos estándares de servicio.

18
días naturales promedio de resolución de trámites de la *Ventanilla Exprés*.



52
VRT altamente capacitados y certificados.

Mejoramos del proceso de información con propietarios

Fortalecimos nuestros sistemas para informar a los propietarios sobre el estado de sus trámites de manera eficiente. Incrementamos el contacto con los propietarios del 44% al 70%, asegurando un proceso de resolución más fluido y efectivo.

Una visión de ciudad a largo plazo

Se ha aprobado en el Cabildo la descentralización del Instituto Municipal de Planeación y Gestión Urbana de San Pedro Garza García (IMPLANG). Este organismo público tendrá la responsabilidad de trazar una visión estratégica para el desarrollo urbano de la ciudad, la instalación de su Consejo Directivo que le otorgará el respaldo legal necesario para su operación.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

141



Guía para la imagen urbana del Distrito Centro Valle

Hemos publicado una Guía integral que ha servido como base fundamental para estructurar los procesos internos de Desarrollo Urbano. Esta iniciativa incluyó la capacitación de VRT y Supervisores, así como el establecimiento de una oficina de revitalización urbana. Nuestro objetivo es normar y mejorar la imagen urbana.

Un programa parcial para dar vida al Distrito Centro Valle

Impulsamos la colaboración entre dependencias, la participación de vecinos, profesionales y especialistas para desarrollar el Programa Parcial Centro Valle. Fortalecimos este distrito con el objetivo de transformarlo en un lugar atractivo, cómodo y óptimo para vivir.

Programa parcial de desarrollo urbano para Las Calzadas

Promovemos una propuesta urbanística integral para Las Calzadas, enfocada en mejorar la movilidad, proximidad, accesibilidad, asequibilidad de la vivienda y la calidad del espacio público. Este programa incluye estrategias para incrementar el uso de movilidad activa y facilitar el acceso a viviendas asequibles para jóvenes.

11 diálogos con expertos en temas urbanos.



+486 Ciudadanos participaron.

Creación de espacios para la participación ciudadana, promoción y educación de la cultura urbana

Impulsamos la participación ciudadana y fortalecemos los vínculos con los ciudadanos, promoviendo la importancia del diseño urbano y la planificación de ciudades. Organizamos 11 diálogos urbanos con expertos en temas urbanos de interés para la comunidad, atrayendo la participación de más de 468 ciudadanos comprometidos en la creación de comunidad.

Diseño de estrategias e implementación de campañas de comunicación de la cultura urbana

Fortalecemos la comunicación y difusión de conceptos técnicos relacionados con la cultura urbana, la visión de ciudad y los programas y proyectos de desarrollo urbano de la administración municipal. Ampliamos el alcance informativo a través de las redes sociales del Instituto Municipal de Planeación y Gestión Urbana, alcanzando a más de 140 mil personas.





Objetivo 3

Espacios públicos vibrantes con infraestructura de calidad para una vida comunitaria plena

San Pedro se consolida como la Ciudad de los Parques. Estamos comprometidos con la revitalización y mejora de nuestros espacios públicos, desde la construcción de un moderno centro para el desarrollo infantil en Canteras hasta la renovación integral del Centro de Bienestar Animal. Con inversiones significativas y proyectos innovadores como el Parque Clouthier y la revitalización del Casco San Pedro, estamos transformando la ciudad en un lugar vibrante y accesible para todos.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Logros:

La ciudad de los parques: Parque Clouthier, el más equipado del Estado

Con una inversión de 360 millones de pesos, hemos finalizado las obras del Parque Clouthier, destacándose como el parque más equipado del estado. Este espacio de más de 8 hectáreas ofrece una amplia gama de amenidades y servicios para la ciudadanía, incluyendo:

- Alumbrado público eficiente.
- 968 m² de zonas de escalinatas para accesibilidad.
- 13,270 m² de andadores y banquetas.
- 1,298 metros lineales de vitapista para ejercicio al aire libre.
- 1,032 metros lineales de ciclopista para fomentar la movilidad sustentable.
- 199 árboles integrados al sistema de arbolado.
- Áreas de picnic para disfrutar en familia.
- Amplio estacionamiento distribuido en 15,700 m².
- 2 plazoletas de acceso para facilitar la entrada.
- Edificios de servicios de 142 m² y 70 m² respectivamente.
- 1,353 m² de paso pompeyano para un tránsito seguro y cómodo.

- Áreas verdes para el esparcimiento y la biodiversidad.
- Una cancha de fútbol de 3,600 m² para la práctica deportiva.
- Zona de gradas con capacidad para 250 personas.
- Cisterna con una capacidad de 1,500 m³ para la conservación del agua.
- 2 canchas de baloncesto con 2 canastas cada una, con gradas de concreto para aproximadamente 50 personas.
- Intervención en 81 cruces peatonales y 116 bolardos para la seguridad vial.
- 873 m² de corredor biológico para preservar la fauna local.
- 5 bebederos accesibles.
- Áreas de juegos y áreas de parkour y calistenia.
- 7 puentes peatonales para una movilidad segura.
- Mobiliario urbano de calidad.
- Sistema de riego eficiente para el cuidado de áreas verdes.
- 1 campo de ligas pequeñas con gradas, baños y vestidores (350 m²).
- Campo de Liga Moyotes con 3 cajas de bateo para actividades recreativas.

La reciente inauguración de la segunda fase del Parque Clouthier ha ampliado la oferta de amenidades con canchas de tenis, pickleball, fútbol, béisbol y parkour, ofreciendo más espacios de recreación y un extenso estacionamiento. Estas mejoras reflejan nuestro compromiso con transformar nuestro entorno urbano para hacer de San Pedro la Ciudad de los Parques.







Revitalización del Casco San Pedro

Hemos transformado el Casco San Pedro en un espacio público vibrante y accesible, diseñado para atraer tanto a residentes como a visitantes, preservando su identidad histórica y cultural.

Parque Naranja:

- Construcción de andadores accesibles y calles seguras.
- Instalación de una fuente interactiva y un anfiteatro.
- Creación de un área de juegos y callistenia.
- Rehabilitación de la carpeta asfáltica con 1,882 m² de concreto hidráulico MR45.
- Plantación de 18 árboles y 22,292 plantas de vegetación.
- Instalación de 4 áreas de picnic, bancas y bebederos.
- Señalización arquitectónica para una orientación clara.

Plaza Juárez:

- Restauración del adoquín con firme de base.
- Renovación del kiosco central y su área interior.
- Pavimentación con 1,550 m² de concreto hidráulico MR45.
- Ampliación de banquetas con 1,350 m².
- Plantación de 55 árboles y 16,000 plantas de vegetación menor.
- Instalación de bancas, mesas de café y señalización arquitectónica.
- Iluminación integral para destacar su belleza nocturna.
- Restauración de bancas coloniales para preservar su encanto histórico.
- Pluvial nuevo en Juárez y Morelos.

VOLUMEN SEIS

Calles del Casco:

- Rehabilitación de 6,877 m² de banquetas con firme de adoquín peatonal.
- Pavimentación de 6,917 m² con pavimento asfáltico y concreto hidráulico MR45.
- Plantación de 180 árboles y vegetación adecuada.
- Instalación de bancas y señalización arquitectónica para mejorar la orientación y comodidad.
- Líneas de gas, agua y drenaje sanitario.

Renovación urbana en Distrito Centro Valle

Regeneramos las calles más emblemáticas de Centro Valle, transformando profundamente el paisaje urbano. Las calles ahora renovadas incluyen Río Tamazunchale Sur y Norte, Río Mississippi Poniente y Oriente, Río Orinoco, Río Grijalva, Río Colorado y Río Moctezuma.

Estas mejoras han dotado a nuestras calles con:

- 7,916.18 m² de nuevas calles de concreto, asegurando una base robusta y duradera.
- 21,957.65 m² de pavimento asfáltico para una superficie de rodaje eficiente y segura.
- 16,556 m² de banquetas accesibles que promueven la movilidad peatonal.
- 1,776.7 m² de ciclovia para fomentar un transporte activo y sostenible.
- 69 cruces peatonales diseñados para la seguridad y comodidad de los transeúntes.
- 378 árboles nuevos que embellecen nuestro entorno y mejoran la calidad del aire.
- Pluviales nuevos en Mississippi, Orinoco y Colorado.
- Nueva infraestructura de agua, drenaje sanitario y gas natural.
- Reparación del pluvial existente a todo lo largo de Tamazunchale.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Segunda fase de la Nueva Vasconcelos

La transformación de Nueva Vasconcelos avanza con la segunda fase, enfocada en mejorar la accesibilidad y seguridad para peatones, usuarios del transporte público y conductores.

Área rehabilitada:

- Rehabilitamos un área total de 9,000 m².
- Instalamos banquetas adoquinadas abarcando 1,300 m², mejorando la accesibilidad peatonal con un diseño estético y duradero.
- Implementamos pavimento de concreto hidráulico extendido sobre 6,000 m².
- Instalamos líneas de agua potable cubriendo 1,050 ml, y líneas de drenaje sanitario también de 1,050 ml.
- Instalamos un banco de ductos CFE de 1,000 ml.
- Se renovó las líneas de gas natural.

Mejoras adicionales:

- Reubicamos y rehabilitamos 8 rejillas pluviales.
- Plantamos 75 nuevos árboles.
- Instalamos una cisterna dedicada al riego, acompañada de una red de riego extendida sobre 320 m².
- Colocamos 180 bolardos y 5 semáforos.

149



El Parque emblemático de la Col. Lázaro Garza Ayala

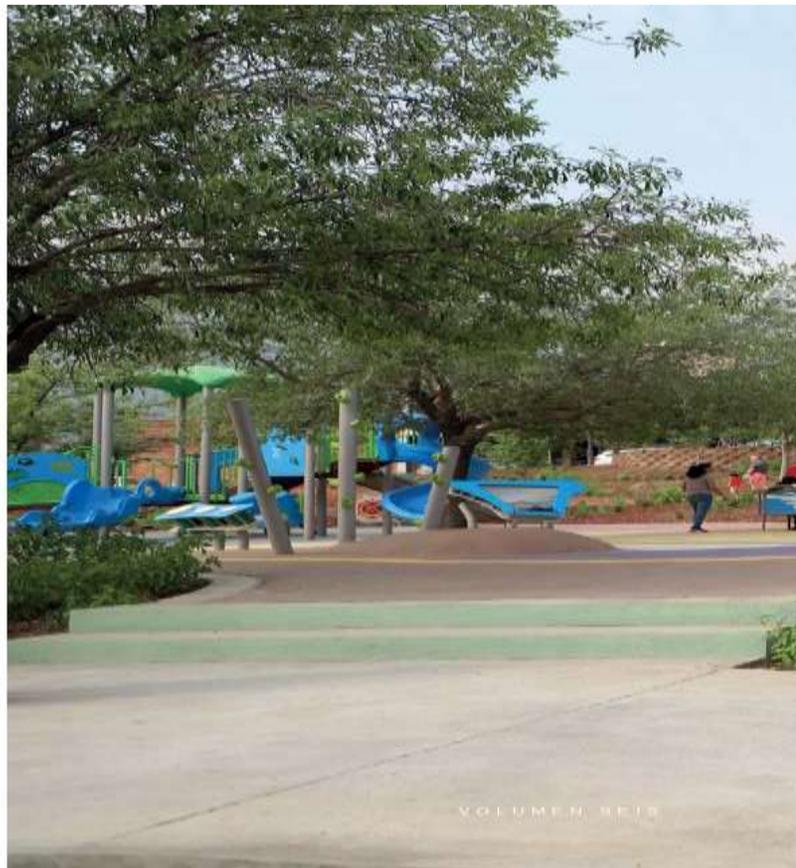
Con una inversión significativa de más de 73 millones de pesos, hemos materializado proyectos de alta calidad que respetan la esencia arquitectónica, normativas técnicas y reglamentos necesarios para garantizar la accesibilidad universal.

Infraestructura Mejorada:

- Instalamos 1,700 m² de nuevas banquetas.
- Incluimos una vitapista de 700 ml.
- Construimos dos pabellones vecinales de 160 m².
- Embellecimos el entorno con la plantación de 150 nuevos árboles y 8,675m² de áreas verdes.
- Área de juegos de 905 m².
- Incluimos una zona de canchas multiusos y calistenia de 600 m².
- Construimos dos áreas de baños públicos.

Infraestructura para el desarrollo integral de niñas y niños en la Colonia Canteras

Con una inversión de más de 30 millones de pesos, hemos completado la construcción de un edificio multifuncional de tres niveles diseñado para apoyar el desarrollo integral de los niños en la Colonia Canteras. Este nuevo espacio incluye áreas médicas, salas específicas para lactantes, maternal, preescolar y primaria, así como instalaciones como cocina, comedor, lavandería, terraza, cocineta para empleados, dos oficinas y baños separados para niñas y niños. También se han integrado una sala de cómputo, un espacio polivalente, una mini cancha de básquetbol y un elevador para facilitar el acceso a todas las áreas.



VOLUMEN 0213



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

151



152

VOLUMEN SET



Remodelación del Conjunto DIF

La remodelación del Conjunto DIF abarcará las oficinas del DIF, CENDI 1, SPINNA y Asistencia Social, con el objetivo de ofrecer instalaciones de primer nivel para la mejor atención a nuestra población, especialmente para los grupos sociales vulnerables, promoviendo el desarrollo integral de las familias y la comunidad.

- CENDI 1:**
 Esta área de 1,180 m² contará con consultorios médicos, salas de lactancia, una sala maternal, un área de control de esfínteres, el espacio "Crianza con Cariño", una zona flexible para capacitaciones, un área común de trabajo, comedor, oficinas de pedagogía, psicología, trabajo social y nutrición, una sala de observación con cámara Hegel, recepción de alimentos, bodega de químicos, cocina, alacenas y lavandería.
- Asistencia Social:**
 Con 195 m², esta área incluirá una oficina de coordinación, módulo de atención ciudadana, área de asistencia social, espacios comunes de trabajo, archivo, bodegas y recepción.
- SPINNA:**
 También con 195 m², contará con módulos de atención privada para padres, oficinas de coordinación, área lúdica, espacios comunes de trabajo, salas de espera y recepción.
- Administración:**
 En un área de 185 m², se ubicarán la recepción, la coordinación de administración, oficinas de coordinaciones y jefaturas, una sala de juntas y una cocineta.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

133

Remodelación de las oficinas de la Dirección de Asuntos Jurídicos

La remodelación de este edificio incluirá la creación de un espacio funcional distribuido en 2 niveles. Contará con salas de juntas, áreas de digitalización y copiado, oficinas para directores y coordinadores, una biblioteca, sala de resguardo, comedor, área de lactancia, ductos de instalaciones, baños y terrazas.

San Pedro Parques: Oficinas centrales en el Parque Bosques del Valle

Hemos construido las nuevas oficinas centrales de San Pedro Parques en el Parque Bosques del Valle, mejorando así la atención al usuario con áreas de coworking y un espacio multiusos. Este proyecto ha recibido una inversión de más de 11 millones de pesos y ha sido diseñado para mejorar la atención a nuestros usuarios.

Remodelación de las oficinas de la Secretaría de Tesorería

La remodelación de las oficinas de la Secretaría de Tesorería incluye una reorganización integral de los espacios y nuevas instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, de aire acondicionado, telecomunicaciones e iluminación.

Modernización de oficinas en desarrollo urbano

Hemos llevado a cabo una significativa modernización de las oficinas de Desarrollo Urbano para optimizar su funcionalidad y ofrecer un entorno de trabajo renovado y eficiente.

- Rediseñamos un total de 632 m² en la planta baja y 625 m² en el primer nivel.
- Incluimos una fachada de cristal templado insulated de 138 m², que no solo mejora la estética sino también la eficiencia energética del edificio.
- Implementamos una capa de lámina perforada.
- Instalamos una cubierta de cristal templado de doble altura, abarcando 80 m².
- Incorporamos nuevo equipamiento HVAC.
- Renovamos por completo las instalaciones eléctricas, de voz y datos.
- Actualizamos la cancelería y realizamos acabados en pisos, muros y cielos.

Comandancia Poniente

Para garantizar condiciones dignas para nuestros policías, se encuentra en construcción la Comandancia Poniente de la Secretaría de Seguridad Pública. Este espacio contará con salones de estrategia, oficinas, armería, sanitarios, estacionamiento para el personal, baños, regaderas, vestidores y lockers.

Adecuación de Protección Civil en Clouthier

Para mejorar el acceso principal del departamento de Protección Civil, estamos rehabilitando un puente dañado, interviniendo 28.76 m² y un firme de 162.46 m², además de construir un pluvial nuevo de 40.07 m².

Participación ciudadana por la seguridad peatonal

Por primera vez, hemos construido una banqueta continua y libre de obstáculos en Humberto Junco Voigt, conectando las colonias de esa zona con el Parque Rufino Tamayo. Esta inversión de 6 millones de pesos garantiza una calle bien iluminada, señalizada adecuadamente, con cruces seguros y paradas de transporte público dignas.



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

155

Un alumbrado sustentable para San Pedro

Invertimos más de 14 millones de pesos en la mejora del alumbrado público de 55 colonias, sustituyendo tecnologías contaminantes como el vapor de sodio y aditivos metálicos por eficientes lámparas LED.

Generando comunidad en Canteras

Además de la construcción del CENDI Canteras, estamos desarrollando un área de esparcimiento exterior que incluirá una explanada, gradas, área de arenoso, muro de escalada, área de redes, área de encuentro sombreada, resbaladillas y un puente de conexión con acceso al CENDI.

Un espacio vibrante e inclusivo

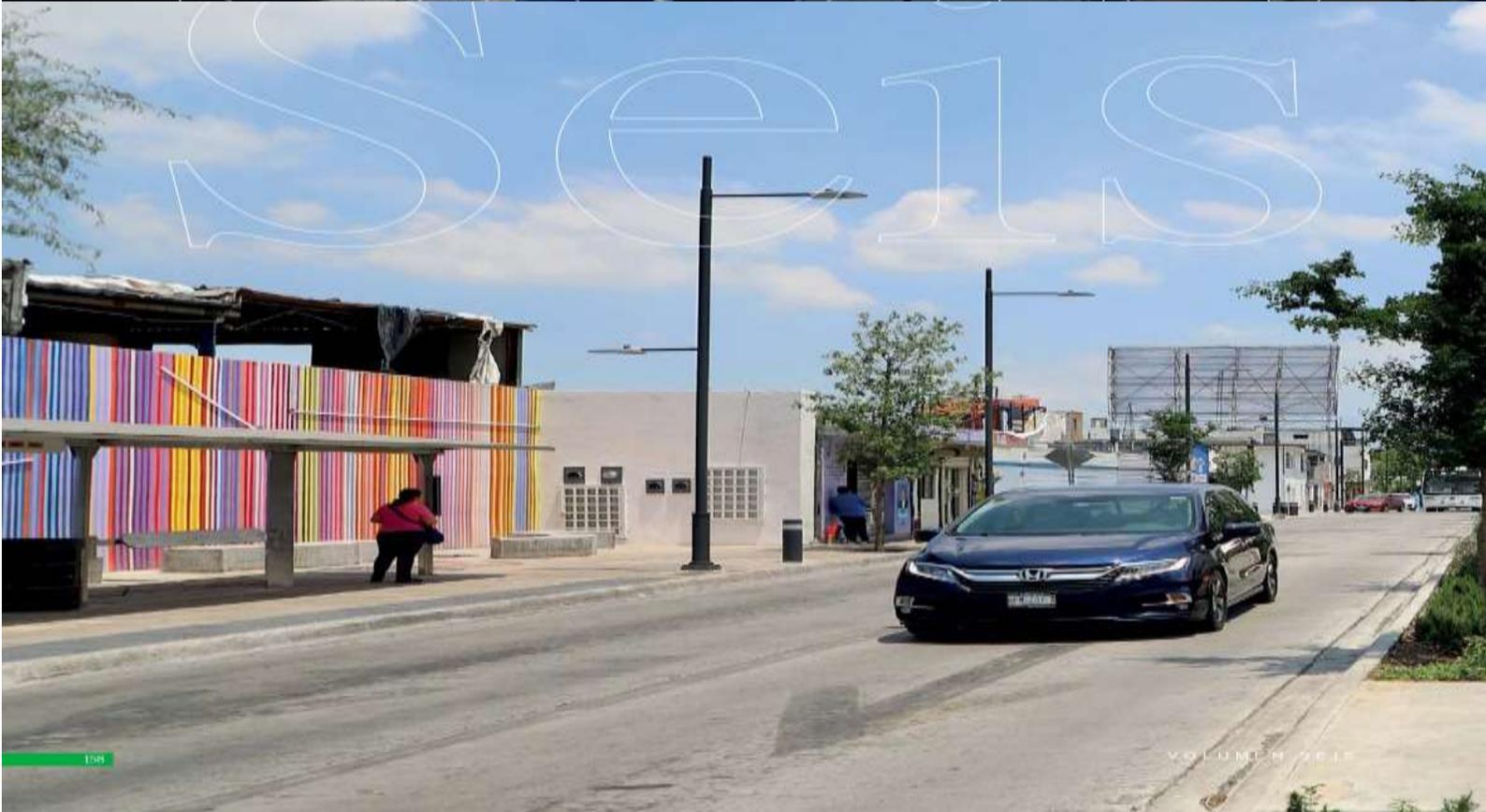
Hemos creado el Parque Cañada Tampiquito con la instalación de una cancha multiusos, un área de calistenia y un espacio dedicado a juegos infantiles. Esta intervención incluye 147 m² de áreas recreativas, la incorporación de 5 juegos nuevos, 2 mesas de picnic, 4 bancas y la ampliación de la banqueta en 917 m².

Parque El Perfumo

Estamos regenerando el parque público para el beneficio de nuestra ciudadanía. La rehabilitación incluirá 609 m² de banquetas, 4 cruces peatonales, 2 árboles nuevos, una bodega, un área de jardín, una zona de juegos, un área de contemplación y cultura, y una área de recreación con nuevos juegos.

Mejoramos la acera norte de la Calle Porfirio Díaz

para transformar la acera norte de la calle Porfirio Díaz, entre la Av. Jerónimo Siller y la Av. Santa Bárbara. Este proyecto busca mejorar la imagen urbana del área e integrar accesibilidad universal, creando un entorno más inclusivo y estéticamente agradable.





Rehabilitación del pluvial La Leona

Para evitar inundaciones en María Cantú y asegurar la continuidad de los escurrimientos que atraviesan el Boulevard Gustavo Díaz Ordaz, estamos llevando a cabo la rehabilitación de más de 162 metros lineales de drenaje pluvial. Este proyecto beneficiará a las colonias cercanas de la zona.

Mejoramiento del pluvial del Boulevard Gustavo Díaz Ordaz

Para asegurar el adecuado manejo de los escurrimientos generados por el Boulevard Gustavo Díaz Ordaz, estamos implementando un plan que incluye la instalación de una estructura de acero Liner Plate de 1.50 metros de diámetro con recubrimiento interior y exterior de concreto bajo el derecho de Vías de la línea ferroviaria. Además, se realizará un conducto con tubería PEAD de 60 pulgadas de diámetro hasta la rejilla existente, con la instalación de 4 registros pluviales y rejilla pluvial. Esta importante infraestructura representa una inversión superior a los 8 millones de pesos. Pluvial nuevo con conexión a existente en calle Oro, se hizo 97 ml y 9 rejillas.

Sistema pluvial en la Col. Villas del Obispo

Para optimizar el manejo del agua de lluvia en la Colonia Villas del Obispo, hemos llevado a cabo la construcción de un hincado, muros de contención y desarenadoras pluviales. Estas acciones han mejorado significativamente el sistema pluvial bajo la Avenida Clouthier, así como los captadores pluviales diseñados para prevenir encharcamientos en el cuerpo norte de la misma avenida. La inversión realizada supera los 10 millones de pesos. Pluvial de 40ml.

Ampliación de la Presa 21 de Marzo para la seguridad de la Col. Lomas de Tampiquito

Para reforzar la seguridad de las viviendas cercanas, hemos llevado a cabo una intervención integral en la Presa 21 de Marzo. Esto incluye la ampliación de los canales de concreto, la mejora de la capacidad del área de embalse, el incremento del volumen y área de desarenador. Estas medidas están diseñadas para mejorar el manejo del agua pluvial y proteger a la comunidad de posibles inundaciones.



Drenaje sanitario en la Col. Los Pinos

Estamos construyendo un nuevo sistema de red de drenaje sanitario, que añadirá 930 metros lineales al sistema existente en la Col. Los Pinos hacia el norte.

Pluvial Las Charcas

Para garantizar un mejor escurrimiento del agua en el Parque Las Charcas, estamos construyendo un pluvial de 167 ml que mejorará la conexión con el arroyo El Capitán. La obra muestra un avance del 94.73%.

Pluvial Sierra Verde y Río Pión

Estamos construyendo un pluvial de 150 ml para encauzar el escurrimiento de la calle Sierra Verde hacia el pluvial existente en la calle Río Pión.

Pluvial Montes Himalaya

Para resolver el problema de azolvamiento de la tubería del pluvial existente, construiremos un nuevo pluvial de 96 ml en Montes de Himalaya, entre Sierra Vertientes y Sierra Nevada.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



Objetivo 4

Movilidad segura y sostenible que fomenta una cultura vial responsable

Hemos transformado la movilidad en San Pedro con proyectos emblemáticos como la renovación de la Avenida Vasconcelos. Con iniciativas como el programa *Conduce sin Alcohol*, la instalación de biciestacionamientos, mejoras en infraestructura peatonal y el fortalecimiento de la cultura vial, promovemos una ciudad con una movilidad más segura, accesible y sostenible para todos los ciudadanos.

MOVILIDAD ACTIVA

Logros:

Un reglamento de tránsito que se cumple

Implementamos procesos para fortalecer la aplicación de infracciones, reforzando el reglamento de tránsito para permitir la emisión de citatorios a través del área de justicia cívica vial por conductas de exceso de velocidad. Aplicamos un total de 7 mil 151 infracciones, promoviendo una cultura vial más segura y responsable.



Cero tolerancia a conductores alcoholizados

Implementamos el programa *Conduce sin Alcohol* de manera itinerante en las entradas y salidas del municipio para reducir los incidentes viales relacionados con conductores bajo la influencia del alcohol. Realizamos 173 operativos antialcohol, atendiendo a 476 infractores, de los cuales 165 fueron enviados a tratamiento conforme a la Ley Estatal de Combate al Abuso del Alcohol. Gracias a estas acciones, logramos cero muertes por alcohol y una reducción del 10% en accidentes viales relacionados con el consumo de alcohol en comparación con el año anterior.

Filtros para nuestra seguridad vial

Implementamos dispositivos de control y radares de velocidad en las entradas y salidas del municipio para reducir los accidentes causados por exceso de velocidad. Gracias a esta medida, identificamos 6 mil 406 infracciones por velocidad.





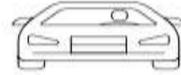
Capacitando a mejores conductores

Hemos introducido la evaluación práctica de manejo en simuladores virtuales para todos los ciudadanos interesados en obtener su licencia de conducir. Gracias a esta iniciativa, hemos expedido mil 184 licencias este año, asegurando que nuestros conductores estén mejor preparados y capacitados para manejar de manera segura.

Reforzamos nuestra cultura vial responsable

Implementamos el programa *Camina Seguro a tu Escuela*, visitando planteles educativos desde nivel preescolar hasta superior. A través de 78 actividades educativas, incluyendo pláticas sobre educación y seguridad vial, difundimos el Reglamento de Vialidad y el Manual del Conductor del municipio. Estas actividades llegaron a más de 18 mil 911 estudiantes y docentes, promoviendo la seguridad y una movilidad sostenible. Nuestro objetivo es seguir impulsando el desarrollo intelectual, social y colectivo de los ciudadanos, fomentando buenas prácticas al volante y reforzando la enseñanza de la pirámide de movilidad.

78
actividades de
educación y
seguridad vial.



+18,911
estudiantes
y docentes
beneficiados.

Talleres para una mejor cultura vial

Organizamos clases, cursos y charlas para promover una cultura vial informada y responsable. Ofrecimos cinco talleres de ciclismo urbano y mecánica básica, además de seis rodadas comunitarias. Publicamos la "Guía de Ciclismo Urbano" e iniciamos el programa *Espacios Biciamigables*, que incluye la participación de más de 30 negocios.

Calles más seguras que priorizan al peatón

Pintamos 10 cruces seguros en colaboración con centros educativos, promoviendo la movilidad sostenible y mejorando la educación vial para reducir muertes y lesiones graves. Además, llevamos a cabo activaciones en el espacio público en distintos puntos del municipio para informar sobre la importancia de priorizar al peatón. Estas intervenciones buscan garantizar la seguridad y el respeto de los peatones, promoviendo la sana convivencia entre todos los usuarios de nuestras vías.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

165

Ciclismo urbano

Desarrollamos un programa integral y periódico para fomentar la movilidad activa, incluyendo el programa *Espacios Biciamigables*, que cuenta con la participación de más de 30 negocios. Publicamos la primera "Guía de Ciclismo Urbano," en el estado, impartimos 43 talleres de ciclismo urbano, capacitando a 157 personas, y organizamos 15 rodadas colectivas.

Biciestacionamientos en dependencias municipales

Instalamos 128 biciestacionamientos cerca de comercios y negocios atractores de viajes y dependencias municipales, facilitando el uso de la bicicleta como medio de transporte y promoviendo una movilidad más sostenible.

Circuitos de transporte gratuitos para todas y todos

Con el fin de dar alternativas de movilidad sostenible, hemos lanzado los primeros dos circuitos de transporte público gratuito: el *Circuito Centro Valle* y el *Circuito Norponiente*. Durante su período de operación, el Circuito Centro Valle ha registrado 54 mil 740 ascensos en 38 semanas, mientras que el Circuito Norponiente ha alcanzado 75 mil 535 ascensos en 29 semanas. Tenemos más de 130 mil ascensos desde que inició el Programa.

Plan de Movilidad Institucional para Empresas

Iniciamos el Plan de Movilidad Institucional en colaboración con 10 empresas de gran importancia en el municipio, estamos colaborando en conjunto con estrategias de movilidad sostenible que implementarán para mejorar la movilidad, reduciendo la congestión y viajes en auto particular que generan.



128
biciestacionamientos
instalados.

Estacionamientos ciudadanos

Implementamos una estrategia integral de gestión de estacionamientos, trasladando espacios de estacionamiento preexistentes en la vía pública a predios fuera de ella.

En el Distrito Centro Valle, establecimos una estrategia de parquímetros y habilitamos 4 estacionamientos fuera de la vía principal. A través del *Circuito de Transporte Público Gratuito*, también habilitamos otros 2 estacionamientos remotos conectados por dicho circuito, en donde se ofrecieron pensiones atractivas para empleados del Distrito Centro Valle.



Estacionamientos eficientes para nuestros colaboradores

Mediante el Plan Integral de Gestión de Estacionamiento del municipio, hemos asignado espacios de estacionamiento en áreas municipales para nuestros colaboradores, ofreciendo soluciones prácticas tanto a residentes como a visitantes del Casco. Actualmente, más del 80% de estos espacios están ocupados, evidenciando la efectividad de esta iniciativa.

Rehabilitación constante de la carpeta asfáltica

Ante el incremento del aforo vehicular, nuestras vialidades han experimentado un notable deterioro, lo que ha generado la urgente necesidad de restaurar la carpeta asfáltica a su estado óptimo.

Con una inversión de más de 66 millones de pesos, a través del Programa de Rehabilitación de la Carpeta Asfáltica, se rehabilitaron 332 mil metros cuadrados. Este esfuerzo abarcó diversas colonias, entre ellas Bosques del Valle, Residencial San Agustín, Casco Urbano, San Patricio, Vista Montaña, Revolución, Valle Oriente, Zona Loma Larga Oriente, Santa Engracia, Mesa de la Corona, Hacienda El Rosario y Fuente del Valle. La inversión total en esta intervención ascendió a 66 millones de pesos.



332,000
metros cuadrados de
asfalto rehabilitados.

167

Objetivo 5

Gestión y conservación de parques emblemáticos

Queremos que nuestros parques emblemáticos perduren por generaciones. Por ello los gestionamos con los estándares más altos de calidad y exigencia, logrando la certificación Green Flag para cinco de ellos. Con un presupuesto de 80 millones de pesos anuales y una exitosa procuración de fondos, aseguramos la calidad de nuestras áreas verdes, ofreciendo espacios vibrantes y seguros para todos los ciudadanos.

PARQUES

Logros:

San Pedro Parques: Gestión y conservación integral

En San Pedro Parques, hemos implementado un plan escalonado para la operación de nuestros ocho parques emblemáticos: Parque El Capitán, Parque Bosques del Valle, Parque Mississippi, Parque Rufino Tamayo, Las Calzadas, Parque Clouthier, Parque Naranja y Parque Mirador Garza Ayala. Con esto, hemos asegurado la conservación y operación de más de 66 hectáreas de áreas verdes.

Hemos ampliado nuestras fuentes de ingresos, incrementando significativamente las aportaciones por donativos y alianzas comerciales. Esto nos permite mantener la flora, fauna e instalaciones de manera



+66
hectáreas de áreas
verdes con operación y
conservación aseguradas.

profesional y especializada. Contamos con una cuadrilla de técnicos en horticultura que trabaja en horario nocturno, de 23:00 a 6:00 horas, para realizar riegos manuales y monitorear los riegos automáticos. Esta medida ha reducido el gasto de agua de 10 litros por m² a 3-5 litros por m², protegiendo así nuestra vegetación de la evotranspiración.

Este año, 5 de nuestros 8 parques han sido certificados por el Green Flag Award de Latinoamérica. Además, hemos creado Comités de Arquitectura, Programación, Filantropía y Comunicación, integrados por ciudadanos voluntarios.

168

VOLUMEN SEIS



LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

109



120

VOLUMEN SEIS



Cuidamos nuestros parques para el futuro

Para prevenir el abandono y el deterioro de nuestras instalaciones, hemos destinado más de 80 millones de pesos al mantenimiento de los parques emblemáticos este año. Esta inversión incluye maquinaria y equipos especializados que optimizan nuestras operaciones, así como planes detallados de mantenimiento e inversión para asegurar que nuestros parques mantengan una calidad excepcional.



+530,000
visitantes anuales.
4,000
actividades anuales en parques.

Parque El Capitán: Entre los mejores parques de México

El Parque El Capitán se ha consolidado como un referente en nuestro municipio, destacándose por su transformación del espacio público y el compromiso de la comunidad. Este año, instalamos una malla sombra en el área de juegos infantiles, protegiendo a los más pequeños del sol. Además, desarrollamos proyectos para ampliar la zona canina y el centro de acopio. Durante este periodo, el parque recibió más de 530 mil visitantes anualmente, reafirmando su popularidad y éxito.

Empresas aliadas en la mejora de nuestros parques

Con el respaldo de la comunidad empresarial de nuestro municipio, llevamos a cabo una exitosa procuración de fondos, obteniendo más de 40 millones de pesos. Estos recursos se han invertido en el equipamiento de los parques Clouthier, Naranjo y Mirador Garza Ayala, fortaleciendo nuestras áreas verdes para el disfrute de todos.

Llenamos de vida nuestros parques con actividades para todos

Con la reciente inauguración de los nuevos parques emblemáticos, Parque García Naranjo y Parque Mirador Garza Ayala, hemos logrado ofrecer más de 4 mil actividades al año, que significa más de dos actividades diarias en estos y en los otros ocho parques que gestionamos. Estas actividades fomentan un fuerte sentido de comunidad y pertenencia. Además, gracias a esta dinámica, hemos aumentado la visibilidad y seguridad en nuestros parques y espacios públicos, convirtiéndolos en lugares vibrantes y seguros para todos.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

171

04

Gobierno Amigable y Eficiente

Gobierno abierto y sociedad activa.

VOLUMEN SEIS



Eje 04

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Una ciudad a la vanguardia en transparencia, atención y participación ciudadana

Hemos avanzado significativamente hacia un gobierno más eficiente y transparente, colocando a la ciudadanía en el centro de nuestra gestión pública.

Prueba de ello es el Presupuesto Participativo, una herramienta de gobierno que eleva la voz de nuestra ciudadanía en la toma de decisiones. El ejercicio de este derecho ha permitido a los vecinos decidir sobre las inversiones públicas en su entorno, promoviendo una comunidad más involucrada y corresponsable.

Cada acción que hemos tomado ha sido guiada por datos precisos, con decisiones presupuestarias respaldadas por la certificación PLATA de What Works Cities, que valida nuestro manejo optimizado de recursos. La gestión eficaz del presupuesto ha generado una alta confianza en nuestra capacidad de recaudación del impuesto predial, con un cumplimiento del 85%, situándonos

entre los niveles más altos a nivel estatal y nacional. Este desempeño también se refleja en nuestra calificación crediticia AAA otorgada por HR Ratings y Fitch Ratings.

Gracias a una administración financiera sólida, hemos invertido significativamente en obra pública, con ingresos propios que constituyen el 50% de los ingresos totales del municipio, provenientes de la recaudación del impuesto predial y del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles.

Por otro lado, nuestro firme propósito de erradicar la corrupción se refleja en la implementación del Sistema Integral de Denuncias y en la reformulación del Código de Ética y Conducta. Supervisamos minuciosamente las contrataciones públicas y capacitamos a servidores y proveedores, fortaleciendo la transparencia y la confianza ciudadana.

En cuanto a la atención a la ciudadanía, hemos mantenido nuestro compromiso de establecer un gobierno abierto y eficiente. Obtuvimos la calificación perfecta en rendición de cuentas, atendiendo el 100% de las solicitudes de información.

Transformamos la atención ciudadana al priorizar una respuesta ágil, eficaz y cercana. Este enfoque se refleja en el uso innovador de herramientas que han facilitado la gestión de miles de reportes a través del chatbot SAM y en la nueva página web de atención ciudadana, que permite a las personas conocer el estatus de sus reportes mediante un folio.

Con estas acciones y la ejemplar participación de las y los ciudadanos de San Pedro, podemos decir con orgullo que hoy somos más transparentes, eficientes y participativos.



Puntos Clave

Innovación digital para un gobierno abierto y transparente

- Durante siete trimestres consecutivos, hemos obtenido una evaluación de 100 en transparencia, además atendimos el 100% de las solicitudes de información.
- Reducimos en promedio un 59% los tiempos de atención a reportes, disminuimos en un 40% los reportes no solucionados y aumentamos en un 16% la satisfacción de los usuarios del chatbot SAM.



100 como resultado de evaluación en transparencia por siete trimestres consecutivos.



1,067 servidores públicos capacitados.

Capacitaciones para combatir la corrupción

- Capacitamos a 352 proveedores, 31 contratistas y mil 067 servidores públicos en Responsabilidades administrativas y Combate a la corrupción y Código de Ética y Conducta.
- Supervisamos 131 concursos de licitaciones públicas, asegurando el cumplimiento de leyes y normativas en los procedimientos de contratación.



854 MDP recaudados en impuesto predial.



96% de solicitudes atendidas a través de SAM y Call Center.



5,200 personas formaron parte del Presupuesto Participativo.

Recaudación ejemplar y finanzas sólidas

- Recaudamos 854 millones de pesos en impuesto predial, alcanzando una eficiencia del 85%, lo que nos posiciona entre los primeros lugares a nivel estatal y nacional.
- Los ingresos propios representaron aproximadamente el 50% del total de ingresos municipales y cubrieron el 71% del gasto corriente.
- Obtuvimos la calificación crediticia AAA de HR Ratings y Fitch Ratings.

Respuesta rápida a tus reportes ciudadanos

- Atendimos el 96% de los reportes generados a través de SAM y el Call Center, con una evaluación positiva del 67% de los ciudadanos.
- Recibimos 47,809 reportes y atendimos un 21% más que el año anterior, logrando concluir el 77% de estos a tiempo y con el mismo equipo de trabajo.

Construimos juntos con el Presupuesto Participativo

- 5 mil 200 vecinos participaron en el Presupuesto Participativo del 2023. Se ha ejecutado el 86% de los proyectos ciudadanos aprobados y votados, con el 14% restante en proceso de ejecución para este año.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

128

Objetivo 1

Gestión eficiente del presupuesto para mejores resultados

Tomamos decisiones basadas en datos y evaluaciones rigurosas para mejorar la gestión pública. Gracias a la implementación de métricas de desempeño y el uso de evidencia para adaptar programas, obtuvimos la certificación PLATA de *What Works Cities*, que reconoce nuestro compromiso con la evaluación de políticas públicas, la asignación eficiente de recursos y la mejora continua de servicios.

GESTIÓN PARA RESULTADOS

Logros:

Transformando San Pedro con decisiones basadas en datos

En nuestro compromiso por convertirnos en una ciudad que toma decisiones informadas y precisas, hemos formado el Grupo de Trabajo de la Estrategia de Datos. Este grupo, compuesto por 11 miembros de nuestra administración, tiene la misión de dirigir las acciones que nos llevarán a ser una ciudad que emplea datos para mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

Entre los logros más destacados, llevamos a cabo cuatro proyectos clave:

- Realizamos un diagnóstico sobre las capacidades y la percepción del uso de datos entre nuestros colaboradores.
- Desarrollamos los Planes Anuales de SSPyMA, esenciales para la toma de decisiones presupuestales eficientes.
- Creamos tableros de seguimiento para las usuarias de la Unidad Especial de Protección.
- Implementamos mejoras significativas en las reuniones de mandos de seguridad.



VOLUMEN SEIS



Además, culminamos e implementamos la Estrategia de Datos para nuestra ciudad en tiempo récord. Esta estrategia proporciona acceso a protocolos y prácticas avanzadas, promoviendo el uso eficaz de datos para obtener mejores resultados. También buscamos la inclusión de perfiles adecuados y la promoción de prácticas que empoderen a nuestros colaboradores, capacitándolos para convertirse en tomadores de decisiones informados y efectivos.

Obtuvimos la Certificación Plata de *What Works Cities*

Nos enorgullece anunciar que hemos obtenido la certificación PLATA de *What Works Cities*, donde particularmente destacamos en 25 de los 43 criterios evaluados. Nuestro desempeño sobresalió en los componentes de evaluaciones rigurosas, liderazgo y capacidad, así como en rendimiento y análisis. Con este logro, San Pedro Garza se convierte en la segunda ciudad en México en recibir esta prestigiosa certificación.

What Works Cities reconoce y celebra a los gobiernos locales que utilizan datos de manera excepcional para informar decisiones políticas, asignar fondos, mejorar los servicios de manera equitativa, evaluar la eficiencia de los programas e involucrar activamente a la ciudadanía.

Evaluamos nuestros programas con expertos para mejorar la calidad de los servicios

Para garantizar la calidad y la imparcialidad en la identificación de áreas de mejora, hemos avanzado en la evaluación de programas y servicios municipales con el apoyo de especialistas externos e internos. Este esfuerzo se enmarca en el Plan Anual de Evaluación 2024, cuidadosamente estructurado para mantener altos estándares en nuestra gestión.

Hasta el momento, los expertos han revisado el programa FORTAMUN, así como trámites y servicios relacionados con los salones polivalentes y la solicitud de liberación de vehículos por accidente de tránsito.

Objetivo 2

Compromiso firme contra la corrupción

Nos comprometimos a erradicar la corrupción y consolidar una gestión transparente y eficiente. Implementamos el Sistema Integral de Denuncias y reformamos el Código de Ética y Conducta. Supervisamos rigurosamente las contrataciones públicas y cumplimos con las auditorías programadas. Además, capacitamos a servidores públicos y proveedores para prevenir actos corruptos.

ANTICORRUPCIÓN

Logros:

Lanzamos el Sistema Integral de Denuncias

Hemos creado el Sistema Integral de Denuncias, diseñado con una interfaz sencilla y accesible para la ciudadanía. Con un diseño limpio y sin exceso de información, el sistema guía a los usuarios paso a paso en la presentación de denuncias. Este nuevo recurso permite que las denuncias sean fácilmente gestionadas y seguidas por la Unidad Anticorrupción.

Hasta la fecha, hemos atendido el 100% de las denuncias presentadas.

Reformamos el Código de Ética y Conducta

Esta reforma al Código define a la Coordinación de Investigación como la autoridad encargada de investigar las vulneraciones al Código de Ética y Conducta, y establece el procedimiento para asentar actas administrativas.





Supervisión de procedimientos de contratación pública

Hemos supervisado rigurosamente el cumplimiento legal y normativo de los procedimientos de contratación pública en el municipio. Se revisaron 79 concursos de licitaciones públicas y 41 convocatorias públicas para adjudicaciones, asegurando que cada proceso cumpliera con las leyes pertinentes.

Programa anual de auditorías

En 2023, cumplimos con las 15 auditorías programadas, realizamos 2 auditorías especiales y atendimos 2 auditorías de Entes Superiores Fiscalizadores. En 2024, hemos llevado a cabo 9 auditorías programadas y 2 auditorías especiales. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con una gestión transparente y eficiente, garantizando el correcto uso de los recursos públicos.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



Promovemos la integridad empresarial con un enfoque en la prevención de delitos

Nos hemos destacado como impulsores en materia de responsabilidad penal de las empresas al proponer un catálogo de delitos aplicable al ámbito corporativo. Además, desarrollamos un programa de Prevención de Delitos, diseñado para asegurar que las empresas sean responsables por cualquier acto delictivo cometido en el curso de sus actividades, especialmente en temas de corrupción.

Promovemos la ética e integridad en las compras y contrataciones públicas

Capacitamos a 44 empresas del sector de la construcción en materia de integridad empresarial. Esta iniciativa no solo previene actos de corrupción, sino que también se convierte en una fuente de ventaja competitiva para las empresas participantes.



VOLUMEN SEIS



Declaraciones patrimoniales: compromiso con la transparencia

Por quinto año consecutivo, el 100% de las y los servidores públicos han presentado en el mes de mayo su declaración patrimonial de modificación, reforzando así la transparencia y la rendición de cuentas en nuestro gobierno. Además, hemos alcanzado un 98% de cumplimiento en la presentación de la declaración inicial y un 90% en la declaración de conclusión.

Capacitación para la prevención de faltas administrativas y corrupción

Hemos reducido el riesgo de faltas administrativas y actos de corrupción en las compras y contrataciones públicas mediante la impartición de capacitaciones enfocadas en responsabilidades administrativas y combate a la corrupción. Capacitamos a 352 proveedores y 31 contratistas.





Supervisión de los operativos *Conduce sin Alcohol*

Participamos en 142 operativos del Programa *Conduce sin Alcohol* para garantizar su adecuado funcionamiento y desempeño. Durante estas supervisiones, identificamos 91 observaciones, las cuales fueron comunicadas a la instancia correspondiente para su pronta atención y resolución.

Capacitación integral para servidores públicos

Capacitamos a 1067 servidores públicos en temas clave como Responsabilidades Administrativas, Combate a la Corrupción, y el Código de Ética y Conducta. Estas capacitaciones tienen como objetivo prevenir y concientizar sobre prácticas éticas.

Fortalecemos el control interno municipal con nuevas estrategias

Realizamos un autodiagnóstico de Control Interno en todas las Dependencias y Organismos de la Administración Municipal. Este análisis fue fundamental para la elaboración del Programa de Trabajo de Control Interno 2023, que permitió desarrollar y dar seguimiento a proyectos de mejora.

Con la implementación del Programa de Trabajo de Control Interno 2024, avanzamos hacia un mayor grado de madurez en nuestros controles internos.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

183

Objetivo 3

Transparencia y acceso a la información pública

Obtuvimos una calificación perfecta en rendición de cuentas y atendimos el 100% de las solicitudes de información recibidas. Impulsamos la innovación con proyectos tecnológicos de código abierto y formamos alianzas históricas para fortalecer el gobierno abierto, asegurando a la ciudadanía un acceso claro y confiable a la información.

TRANSPARENCIA

Logros:

Logramos la calificación perfecta en transparencia y rendición de cuentas

Obtuvimos una evaluación máxima de 100 en los siete trimestres, según el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Nuevo León.

Al cumplir con estos estándares, garantizamos a la ciudadanía el acceso a información actualizada y validada por el órgano garante.

Transparencia y acceso a la información

Atendimos el 100% de las 619 solicitudes de información recibidas en tiempo y forma, promoviendo así un gobierno abierto y accesible.

Impulsamos la innovación y colaboración entre municipios

Publicamos el Código de Proyectos de Alto Impacto, utilizado en nuestra plataforma Decide San Pedro, permitiendo que municipios como León y otros se basen en él para fortalecer y replicar sus propias plataformas.

En los últimos tres años, hemos liberado 10 soluciones tecnológicas en código abierto, que han sido adoptadas por al menos 5 municipios del país.





Formamos una alianza histórica para el gobierno abierto

Cumplimos con nuestros dos compromisos del Plan de Acción Local ante la Alianza para el Gobierno Abierto, que incluyeron la reingeniería de la atención ciudadana y la implementación de un sistema de contrataciones abiertas para el Presupuesto Participativo.

En la reingeniería de atención ciudadana, logramos reducir en promedio un 59% los tiempos de atención a reportes relacionados con la Secretaría de Servicios Públicos y Medio Ambiente. También disminuimos en promedio un 40% los reportes concluidos no solucionados y aumentamos en un 18% la satisfacción de los ciudadanos que utilizan el chatbot SAM.

Además, el nuevo sistema de contrataciones abiertas garantizará que todos los proyectos de Presupuesto Participativo cumplan con el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas de la Open Contracting Partnership, contribuyendo así a la prevención de actos de corrupción.

Cumplimos con nuestros compromisos de gobierno abierto y transparencia

Como parte de nuestro compromiso con el gobierno abierto, liberamos 8 bases de datos mensualmente, alineadas con el proceso de Alcalde Cómo Vamos. Esta transparencia asegura que la información esté accesible para la ciudadanía.

Buscamos certificaciones profesionales que respalden nuestros servicios

Para brindar un servicio de alta calidad a la comunidad, estamos implementando un sistema de calidad enfocado en la mejora continua, el desarrollo de procesos y la implementación efectiva.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

187

Objetivo 4

Finanzas responsables para seguir construyendo el San Pedro que queremos

Obtuvimos excelentes resultados en recaudación, inversión y autonomía financiera. Una alta recaudación de ingresos propios, mayores participaciones federales y estatales y una disciplina en el gasto a lo largo de todas las áreas del Municipio permitieron una inversión significativa en obra pública, con lo cual seguimos construyendo el San Pedro que queremos: una ciudad próspera, transparente y comprometida con el bienestar de sus Ciudadanos.

FINANZAS PÚBLICAS

Logros:

Alta recaudación

Gracias al compromiso y la colaboración de la ciudadanía, en 2023 logramos una recaudación de 854 millones de pesos en Impuesto Predial. Este resultado coloca nuestro porcentaje de eficiencia en un destacado 85%, manteniéndonos entre los más altos a nivel estatal y nacional.

Además, la recaudación del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles en 2023 ascendió a 613 millones de pesos.

Estas cifras reflejan que los ingresos propios representan casi el 50% del total de ingresos del municipio. En 2023, estos recursos cubrieron el 71% del gasto corriente, un porcentaje que ha demostrado consistencia en promedio durante los últimos seis años.

Recuperamos 139 millones de pesos en impuesto predial

En 2023, logramos recuperar 139 millones de pesos en rezagos del impuesto predial. De enero a junio de 2024, hemos recuperado 82 millones de pesos, lo que representa el 79% de la meta anual presupuestada de 104 millones de pesos.

188

VOLUMEN SEIS





Inversión en obra pública y bienes muebles e inmuebles

En 2023, invertimos 863 millones de pesos en obras públicas y en la adquisición de bienes muebles e inmuebles. Además, para 2024 se destinarán aproximadamente 600 millones de pesos a proyectos iniciados en 2023, que se extenderán en su ejecución y pago hasta el próximo año. A junio de 2024, hemos invertido 412 millones de pesos en obras públicas y en la adquisición de bienes muebles e inmuebles.

Cero deuda bancaria: solidez financiera y control eficiente

Hemos mantenido cero deuda bancaria, gracias al fortalecimiento de nuestros ingresos propios y participaciones, y ejerciendo un estricto control sobre los gastos e inversión. Gracias a estas prácticas, hemos generado fondos significativos y al cierre de diciembre de 2023, el saldo en caja ascendió a más de 2 mil 670 millones de pesos.

Las mejores calificaciones crediticias en el país

Hemos obtenido la calificación crediticia AAA de las agencias HR Ratings y Fitch Ratings, reconocidas internacionalmente por su evaluación del comportamiento financiero y el nivel de endeudamiento de los gobiernos. Esta calificación refleja nuestro compromiso con una gestión responsable y eficiente de los recursos públicos.

Compromiso con la transparencia y la calidad de información

Cumplimos con el artículo 85 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, remitiendo al Ejecutivo Federal la información consolidada sobre el ejercicio, destino y resultados obtenidos con respecto a los recursos federales. Además, mantenemos la calificación perfecta de 100 en el Índice de Calidad de Información (ICI) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

101

Objetivo 5

Herramientas innovadoras para dar mejores servicios municipales

Transformamos la atención ciudadana con herramientas innovadoras. Desde el chatbot SAM, que ha gestionado miles de reportes con notable eficacia, hasta la activa participación del Alcalde en eventos comunitarios, nuestro compromiso es brindar servicios municipales de la más alta calidad.

ATENCIÓN CIUDADANA

Logros:

SAM Petrino: un chatbot que cada vez se usa más

El chatbot SAM ha gestionado 27 mil 619 reportes, un 25% más que el año anterior. Estos reportes representaron el 58% del total, destacando la eficacia de SAM en la atención ciudadana. En sus cuatro años de funcionamiento, SAM ha logrado un incremento superior al 660% en la cantidad de personas que inician una conversación, consolidándose como una herramienta de reporte confiable y eficiente para más de 15 mil personas que lo utilizan.

Participación activa del Alcalde

Para fortalecer el sentido de comunidad, el Alcalde ha participado en 307 eventos y reuniones, acercándose a los vecinos del municipio. Esta presencia constante asegura que la ciudadanía se sienta escuchada y representada, promoviendo un mayor compromiso y fomentando un entendimiento más profundo de los asuntos públicos.

101

VOLUMEN SEIS



Atendemos y concluimos tus reportes ciudadanos

Actualmente, hemos atendido el 96% de los reportes generados a través de los más de 15 espacios y canales en los que monitoreamos y recibimos reportes. La evaluación de los ciudadanos sobre el servicio recibido es positiva, con un 67% calificando la atención como "muy bien" o "bien".

Apoyo a los comercios en zonas de proyectos estratégicas

Para fomentar el comercio en áreas clave como Centrito, implementamos 90 eventos de activación, promoviendo el uso de la franja de enseres que beneficiaron a 11 comercios. Además, facilitamos la apertura de 22 nuevos negocios y estamos en proceso de abrir otros 16. De los 540 reportes y solicitudes recibidos, el 95% fueron atendidos y resueltos.

Atendemos los reportes ciudadanos con mayor eficiencia

Durante este periodo, hemos recibido 47 mil 809 reportes. Con el mismo equipo de trabajo, hemos logrado atender un 21% más de reportes en comparación con el año pasado, y el 77% de estos se han concluido a tiempo.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



VOLUMEN SEIS



Buzón del alcalde: compromiso con la ciudadanía

El Buzón del Alcalde facilita que los ciudadanos de San Pedro Garza García tengan un acceso directo a la Presidencia Municipal para resolver solicitudes, peticiones, quejas e inquietudes. En este periodo, recibimos 723 asuntos, los cuales fueron atendidos al 100% y resueltos en un 99%.

Promovemos el lenguaje incluyente

En colaboración con la Embajada de Suecia, desarrollamos e implementamos directrices lingüísticas inclusivas para garantizar una representación equitativa de toda la ciudadanía. Estas directrices aseguran que no haya distinción, exclusión ni discriminación en nuestras comunicaciones. Actualmente, el 100% de los mensajes de la oficina del Alcalde y del propio Alcalde utilizan lenguaje incluyente.

Transparencia en los reportes ciudadanos

Lanzamos una nueva página web de atención ciudadana que permite a las personas conocer el estatus de sus reportes mediante un folio. Adicionalmente, publicamos un tablero de indicadores accesible al público, donde se puede consultar el estado de los reportes, su calificación y otros datos relevantes.

Resolución de casos complejos de atención

Hemos resuelto con éxito 6 casos complejos que involucraron la participación de más de 3 dependencias, gracias al protocolo de Proyectos Multi-Secretaría de Atención Ciudadana.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

105

Objetivo 6

Fomentamos la participación ciudadana activa

Fomentamos la participación ciudadana activa a través de iniciativas como el *Presupuesto Participativo*, que empodera a los vecinos para decidir sobre inversiones públicas. La renovación del Centro Cultural Tampiquito y la inclusión de niñas y niños en la toma de decisiones reflejan nuestro compromiso con una comunidad más involucrada y corresponsable.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Logros:

Un Presupuesto Participativo más atractivo y sostenible

El *Presupuesto Participativo* permite a la ciudadanía del Municipio decidir de manera organizada y corresponsable el destino de una parte del presupuesto de egresos. Este programa otorga a los vecinos la capacidad de priorizar inversiones públicas, en colaboración con áreas técnicas especializadas que supervisan la viabilidad de los proyectos.

Durante el periodo, se registró un promedio de 31 votos por propuesta, con el proyecto más votado alcanzando 364 votos y la participación de 5 mil 200 vecinos. Además, los proyectos financiados ahora oscilan entre 1 y 20 millones de pesos.



VOLUMEN SEIS



Retroalimentación para mejorar el Presupuesto Participativo

Para fortalecer la sostenibilidad del *Presupuesto Participativo*, realizamos una encuesta que obtuvo la participación de 217 ciudadanos. Además, organizamos 6 talleres con los presidentes de los distintos sectores, con el objetivo de guiarlos en la generación de proyectos de mayor impacto y relevancia para la comunidad.

Renovamos de la plataforma decide san pedro

Hemos mejorado la plataforma Decide San Pedro para ofrecer una experiencia de usuario más intuitiva y accesible. Ahora es más sencillo registrarse, validar la identidad, elegir proyectos, explorarlos y hacerles seguimiento. La actualización ha sido bien recibida, con más de 15 mil usuarios activos.

Ejecución de los Proyectos de Presupuesto Participativo

Hemos ejecutado el 86% de los proyectos ciudadanos aprobados y votados, con el restante 14% en proceso de ejecución para este año. Todos los proyectos están sujetos a una planificación rigurosa y a un monitoreo semanal de avances, garantizando una comunicación constante con los vecinos y las áreas técnicas.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

105

Ejecución de proyectos de presupuesto participativo en proceso

Estamos ejecutando 85 proyectos pendientes, parte de un total de 639 proyectos ejecutados a través del *Presupuesto Participativo Comunitario* en los 6 sectores del municipio. La inversión total en estos proyectos asciende a 236 millones de pesos.

Presupuesto Participativo para las organizaciones de la sociedad civil

Implementamos un programa innovador que permite a las Organizaciones de la Sociedad Civil acceder a fondos del Presupuesto Participativo del Municipio. Este programa tiene como objetivo proporcionarles materiales, servicios y capacitación para la ejecución de sus proyectos.

En 2023, 28 organizaciones recibieron un total de 7.5 millones de pesos, los cuales serán utilizados durante 2024. Entre las organizaciones seleccionadas se encuentran La Cruz Rosa, el Club de Niños y Niñas de Nuevo León, Vida y Familia Monterrey, Kawoq, el Nuevo Amanecer y el Parque Ecológico Chipinque, entre otras.

Las escuelas públicas de San Pedro

Con una inversión histórica de 7.5 millones de pesos, a través del *Presupuesto Participativo*, hemos dotado a las 48 escuelas públicas del municipio con un presupuesto promedio de 156 mil pesos cada una. Este esfuerzo incluye una asignación especial de 4 millones de pesos para 4 escuelas, recibiendo cada una 1 millón de pesos, gracias al impulso de los vecinos de las colonias del Valle, Obispo Norte, Revolución y Villas del Obispo.

Los mejores espacios públicos para la ciudadanía

Hemos transformado 60 parques públicos en San Pedro, se han renovado canchas, espacios deportivos y áreas de juego y convivencia. Ahora, estos parques cuentan con un renovado arbolado, vegetación y espacios dignos para el disfrute de toda la comunidad.

106

VOLUMEN SEIS



Las juventudes colaboran en la solución de problemas comunitarios

Estudiantes universitarios han jugado un papel clave en el desarrollo de proyectos del *Presupuesto Participativo*, colaborando directamente con vecinos en iniciativas como el jardín de reciclaje y la ampliación del Parque Canino en el Parque El Capitán.

Acercamos el presupuesto participativo a niñas y niños

Ahora, niñas y niños tienen la oportunidad de participar en el *Presupuesto Participativo*, un avance histórico a nivel nacional. Esta inclusión permite a las infancias expresar sus opiniones y decidir sobre la mejora de sus espacios públicos.

Una atención focalizada en los proyectos estratégicos

Gracias a los protocolos de comunicación y atención implementados en el programa, los vecinos ahora disponen de calendarios de trabajo y reportes mensuales de avance, con espacios destinados a la retroalimentación. Se llevaron a cabo más de 7 mil 200 sesiones de trabajo entre vecinas y vecinos y las áreas técnicas municipales, facilitando la co-creación y supervisión continua de los proyectos.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

100

Centro comunitario El Obispo

En esta etapa, se regenerarán 180 m² de andadores y banquetas, se colocará adoquín, y se generará una área techada para usos múltiples. Se equipará el área con mobiliario, incluyendo bancas, mesas de ajedrez y señalizaciones.

Revitalización del Parque Pájaro Carpintero

Terminamos la segunda etapa del proyecto para rescatar y transformar un espacio en el Parque Pájaro Carpintero. Hemos instalado 200 metros lineales de andadores y plantado 105 árboles, interviniendo un área verde de 3 mil 417 m². Además, se continúa con la 3era y última etapa, se están desarrollando 210 m² adicionales de andadores y 155 m² de adoquín. Como parte de las mejoras, estamos construyendo bancas de concreto, baños para hombres y mujeres, una bodega y colocando luminarias nuevas. También se plantarán 25 árboles. Con esta tercera etapa se completó la transformación del espacio.

Deporte y transformación en la colonia Pinos II

Hemos llevado a cabo una remodelación integral de la guardería en la colonia Pinos II, creando un espacio renovado con un patio amplio, mallasombra, jardineras y juegos infantiles adaptados a la edad de los niños. Este nuevo entorno proporciona a las infancias más y mejores oportunidades para su cuidado y desarrollo.

Proyectos ejecutados con Presupuesto Participativo

- Parque Hundido
- Parque Rufino Tamayo
- Parque San Judas
- Parque Jardines del Valle etapa 3
- Parque Pájaro Carpintero etapa 3
- Cancha Tampiquito
- Banqueta Humberto junco
- Centro Comunitario El Obispo
- Chipinquito Etapa 2
- Parque Los Sauces
- Ecoparque Residencial Chipinque
- Corredor Lomas del Sol
- Gimnasios del Poniente
- Estancia Infantil de los Pinos

Parque Chipinquito: Conectando comunidad y naturaleza

Para promover un entorno natural accesible y que afectaba a las colonias vecinas, hemos conectado tres calles a través de andadores elevados en la cañada. Además, hemos instalado 160 metros lineales de andadores y 200 metros lineales de barandales para mejorar la movilidad y seguridad en el parque.

Modernización del Parque Jardines del Valle

Estamos avanzando en la regeneración y modernización del Parque Jardines del Valle, un proyecto que beneficiará a las 270 familias vecinas y a los visitantes de la zona. Este parque ha sido intervenido en su totalidad con presupuesto del programa de Presupuesto Participativo. En la etapa 1 y 2 ya concluidas se renovó el Kiosko y baños, así como una terraza nueva. También se hicieron andadores y bancas. En la tercera etapa que está por concluir, estamos creando un área de juegos y área de calistenia, además de completar el sistema de riego de todo el parque. También se actualizarán el andador perimetral y las áreas de jardines. Además, plantaremos 20 árboles y diversas plantas menores para embellecer aún más el espacio.



Transformación Parque San Judas

Para ofrecer los mejores espacios para las y los sampetrunos, estamos realizando una transformación en el Parque San Judas. Se plantarán 10 árboles nuevos, se construirán 325 m² de banquetas y se regenerarán el área de juegos y la cancha polivalente. Además, se instalará una techumbre metálica de 190 m² para el área polivalente abierta, y se construirá una bodega, así como baños para hombres y mujeres. El parque contará con nuevo mobiliario, incluyendo bancas de parque y mesas de picnic, y se instalará un sistema de cisterna para el riego.

Cancha digna para la colonia Tampiquito

Para proporcionar un espacio digno para los vecinos y fomentar actividades deportivas y culturales, se rehabilitará la cancha de fútbol, se plantarán 15 árboles nuevos y se regenerarán 551 m² de banquetas.

Banqueta Humberto Junco

Para ofrecer los mejores espacios públicos a las y los sampetrunos, estamos construyendo 429 m² de banquetas. Además, se construirá una parada de autobuses, una cisterna para el sistema de riego y alumbrado público.

Ecoparque Arroyo Urbano

Estamos rehabilitando el Parque Arroyo Residencial Chipinque 1 y 2. La obra incluirá mejoras generales en el parque, mantenimiento de las zonas, creación de accesos universales, conexiones entre las partes bajas y altas, señalética, iluminación de áreas, sitios de descanso, mobiliario unificado y renovación de las áreas de juegos. La inversión será de más de 13 millones de pesos.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

311

Consejos Consultivos Ciudadanos: un año de éxito

Los Consejos Consultivos Ciudadanos en San Pedro se han fortalecido significativamente. Cada Secretaría del Municipio ahora cuenta con un grupo de nueve expertos que brindan asesoría en temas estratégicos.

Este año, realizamos una convocatoria pública que atrajo a 207 ciudadanos para 475 postulaciones a los Consejos. Como resultado:

- Se llevaron a cabo más de 117 sesiones, acumulando más de 152 horas de asesoría proporcionadas por los 117 expertos.
- Se realizaron 3 recorridos para mostrar los proyectos estratégicos, permitiendo a los Consejeros replicar la información de primera mano.
- Organizamos una sesión general en la que se reunió a todos los Consejeros para una mayor proximidad y diálogo con el Alcalde.

Colaboración en San Pedro: Consejos Sectoriales

En San Pedro, promovemos la colaboración efectiva mediante la realización de 12 Consejos Sectoriales. En estos encuentros, 177 mesas directivas, representadas por sus presidentes, se reunieron para decidir sobre los remanentes de los proyectos del Presupuesto Participativo.

Nuevos Consejos Juventud SP: impulsando la participación juvenil

En un esfuerzo por potenciar la inclusión ciudadana y la participación de la juventud en la toma de decisiones, hemos establecido cuatro Consejos Juventud SP. Estos consejos están diseñados para asesorar, opinar, proponer, seguir y evaluar los programas y proyectos del Instituto, abordando áreas clave de impacto para la juventud sampetrina:

- Consejo Joven de Medio Ambiente
- Consejo Joven de Derechos Humanos
- Consejo Joven de Bienestar
- Consejo Joven Empresarial

Cada Consejo se enfoca en temáticas específicas de gran relevancia para los jóvenes, generando un espacio para su voz en el ámbito público. En conjunto, estos Consejos emitieron 46 recomendaciones que fortalecerán las políticas públicas dirigidas a la juventud.



Mejoramos la rendición de cuentas en los reportes ciudadanos

Hemos implementado diversos mecanismos que facilitan el seguimiento y la visibilidad del trabajo realizado, como un Tablero de Indicadores Público con todos los reportes de atención ciudadana, mensajes de conclusión de reportes e indicadores al interior sobre el trabajo de los operativos de la Secretaría de Servicios Público y Medio Ambiente.

Rendición de cuentas permanente

Para asegurar un canal de comunicación constante con la ciudadanía y recoger propuestas en materia de seguridad, hemos organizado múltiples sesiones de rendición de cuentas y consulta. Se realizaron 12 sesiones con el Consejo Consultivo Ciudadano, 10 con el Consejo Técnico de Seguridad y 9 con el Comité Municipal de Consulta y Participación de la Comunidad en Seguridad Pública.

311

Educación continua para jueces auxiliares

Promovemos la educación continua para nuestros jueces auxiliares, asegurando que estén bien informados sobre temas relevantes para sus colonias y las funciones de nuestras Áreas Municipales. Durante este periodo, hemos llevado a cabo capacitaciones mensuales para 103 jueces auxiliares y suplentes, manteniéndolos al día en sus responsabilidades y en los servicios disponibles. Además, hemos capacitado a 29 jueces adicionales en atención a la población, proporcionándoles una guía y manual de actuación con perspectiva de género para su consulta individual.

Fortaleciendo puentes con la ciudadanía

Fomentamos la organización y participación de los vecinos de San Pedro, fortaleciendo la democracia y promoviendo una colaboración directa y efectiva en la resolución de problemas generales del Municipio. Renovamos 52 mesas directivas que representan a más de 30 mil ciudadanos y realizamos 177 juntas de vecinos, con la participación de más de 700 personas.

314



VOLUMEN SEIS



Objetivo 7

Simplificación y modernización de trámites gubernamentales

Simplificamos y modernizamos los trámites gubernamentales para ofrecer una experiencia más eficiente y accesible. A través de la digitalización de procesos, la implementación de una ventanilla única y la modernización de la Secretaría de Desarrollo Urbano, hemos logrado reducir tiempos de espera y mejorar la percepción ciudadana de los servicios municipales.

MEJORA REGULATORIA Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Logros:

Modernizamos la Secretaría de Desarrollo Urbano

Para mejorar la transparencia y adaptarnos a las necesidades actuales, hemos modernizado la Secretaría de Desarrollo Urbano. Esta renovación incluyó diferentes iniciativas de cambio, las cuales dieron como resultado una nueva forma de operación a través de una línea de producción, con lo que se ha alcanzado un promedio de 39 días naturales en la resolución de trámites urbanos durante el año 2024.

Además, se rediseñaron los espacios, con áreas abiertas y zonas colaborativas que fomentan un ambiente de trabajo más eficiente. Así como, se logró el 90% de percepción positiva de los usuarios que han sido atendidos en el Centro de Atención a Trámites.

Visor urbano

Hemos realizado actualizaciones significativas al Visor Urbano, tales como ajuste en capas y opciones de visualización en los datos cartográficos, para mayor entendimiento del usuario. Se recibió la transferencia de conocimiento necesaria para mantener la plataforma actualizada; recordando que es de código abierto, por lo que no genera costos adicionales. Actualmente contamos con 12 trámites digitales, que facilitan la gestión y mejoran la accesibilidad para los ciudadanos.



Cero filas en el DIF con un sistema innovador de citas

Hemos ampliado el uso del sistema Cero Filas a los 56 trámites de la Ventanilla Única, lo que ha permitido reducir el tiempo promedio de espera para una cita a 50 minutos.

Una Ventanilla Única que simplifica trámites

Hemos desarrollado un sistema de Ventanilla Única para simplificar el acceso a los trámites municipales. Esta plataforma permite a los ciudadanos acceder a una única interfaz digital para realizar sus trámites, con la posibilidad de precargar documentos y almacenar información para futuros trámites. Actualmente, damos servicio a cerca de 1 mil 500 usuarios recurrentes, quienes pueden almacenar y reutilizar su información en diversos trámites.

La plataforma incluye 56 trámites y servicios en Desarrollo Urbano, 10 trámites en Protección Civil, y da soporte a mil 110 beneficiarios del programa Cuidemos | Banco de Tiempo.





Desarrollamos el Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2021-2024

Hemos logrado concretar la reforma o expedición de seis de las nueve propuestas regulatorias solicitadas en la consulta interna de la Agenda Regulatoria 2024. Esta formulación es clave para actualizar y armonizar la normativa municipal.

Transformación digital en trámites municipales

Hemos transformado la gestión de trámites y servicios mediante la implementación de un portal digital accesible. Esta innovación no solo ha simplificado los requisitos y procesos, sino que también ha facilitado el acceso a toda la información relevante para la ciudadanía.



Optimización y digitalización de trámites municipales

La plataforma de trámites y servicios (www.tramites.sanpedro.gob.mx) se ha consolidado como una herramienta esencial para la ciudadanía, proporcionando información completa, actualizada y fácilmente accesible. Hemos integrado la e-firma para asegurar la validez jurídica de más de 150 trámites municipales. Además, hemos coordinado con la CONAMER para simplificar los procesos, liberando 14 trámites en el último año de la plataforma RETYS. Estos trámites ahora cuentan con la funcionalidad de cuenta ciudadana, mejorando la eficiencia y accesibilidad para todos.

Protestas ciudadanas

Esta herramienta sirve para que el ciudadano tenga una manera ágil y sencilla de solicitar apoyo interno en la administración cuando su trámite o servicio solicitado no ha tenido una resolución adecuada. Se pueden presentar, tramitar y resolver 100% en línea, en el portal digital tramites.sanpedro.gob.mx. Hemos tenido 13 protestas ciudadanas, de las cuales, en ninguna de ellas se ha advertido actuación indebida de funcionarios.



Digitalización para reducir el uso de papel

Hemos implementado el sistema OdooGRP en los módulos de Compras, Contabilidad, Finanzas y Patrimonio, con el objetivo de eficientizar y preparar los procesos administrativos municipales para la digitalización de los mismos.

Consolidamos las compras recurrentes para una gestión eficiente

Hemos consolidado las compras recurrentes en contratos anuales o multianuales, lo que nos permite asegurar mejores condiciones en términos de calidad, precio y servicio, así como simplificar la administración de los procesos. Esta estrategia ha reducido más de 3 mil trámites administrativos y disminuido los tiempos de entrega de 28 a solo 8 días naturales. Como resultado, hemos logrado ahorros significativos en los presupuestos de las Dependencias y mejorado los tiempos de respuesta a las necesidades.

Creamos el centro de conocimiento para clientes y proveedores

El Centro de Conocimiento establece un acceso directo entre proveedores y el Municipio, beneficiando a nuestros proveedores al optimizar los tiempos de respuesta en consultas sobre pagos y procesos. Este centro no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también impacta de manera fundamental en el desarrollo de nuestros colaboradores, proporcionando una base sólida para la innovación, el aprendizaje continuo y la mejora continua en nuestras operaciones.

Capacitación y optimización en procesos adquisitivos

Certificamos a nuestros clientes y proveedores de diferentes dependencias en los procesos adquisitivos. Esta iniciativa ha mejorado en un 30% la recepción de trámites para compra y pago de servicios, reduciendo las inconsistencias en su revisión. Más de 250 colaboradores y enlaces administrativos han simplificado sus procesos, contribuyendo a una mayor eficiencia y precisión en las operaciones.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

111

Objetivo 8

Cultura organizacional de orgullo y compromiso en las y los servidores públicos

Cultivamos una cultura organizacional de orgullo y compromiso a través del Programa de Desarrollo Humano, en asociación con Great Place to Work.

CULTURA ORGANIZACIONAL

Logros:

Fortalecimiento del desarrollo humano con Great Place to Work

Implementamos el Programa de Desarrollo Humano en colaboración con Great Place to Work, capacitándonos en temas de autoconocimiento e inteligencia emocional. Más de 500 colaboradores, incluidos cadetes del IFPP, participaron en conferencias y programas especializados, con el objetivo de potenciar el servicio a la ciudadanía.



VOLUMEN SEIS



Alta satisfacción y compromiso en el clima organizacional

A través de una encuesta de clima organizacional, abordamos temas clave como la satisfacción laboral, la comunicación interna, el trabajo en equipo, el reconocimiento y el equilibrio entre la vida laboral y personal. Los resultados revelan que el 91% se siente comunicado, confiado y trabajando de forma colaborativa y en equipo y el 99% de nuestros colaboradores se sienten satisfechos y orgullosos de formar parte de nuestro gobierno.

Promovemos los valores institucionales para una cultura organizacional sólida

Llevamos a cabo un diagnóstico con líderes de opinión para desarrollar y fortalecer los valores institucionales, con el objetivo de construir una nueva Cultura Organizacional. Estos valores destacan la importancia de fomentar una cultura de comunicación efectiva, colaboración y confianza dentro de la administración.

Además, implementamos una campaña que involucró a más de 500 colaboradores de diversas Secretarías, promoviendo activamente estos valores y asegurando su integración en el día a día del gobierno municipal.

Objetivo 9

Condiciones laborales óptimas para nuestro equipo

Con el objetivo de garantizar condiciones laborales óptimas, implementamos la Ruta de la Salud, un programa integral de prevención y cuidado de su salud.

Logros:

Ruta de la salud: prevención y cuidado al alcance de todos

En el marco del programa Ruta de la Salud para Colaboradores, llevamos a cabo detecciones preventivas de problemas físicos a través de pruebas de glucosa, triglicéridos, presión arterial y colesterol.

Adicionalmente, en el Programa *Perdiendo para Ganar* se ha logrado bajar más de mil kilos entre los colaboradores de la Secretaría de Seguridad Pública.

Línea de Atención y Bienestar para Colaboradores (ABC)

Brindamos atención psicológica de primer contacto a 145 colaboradores quienes solicitaron apoyo, los canalizamos con especialistas titulados en psicología y/o psiquiatría según sea el caso, esto derivó en un total de mil 391 horas de terapia psicológica/psiquiátrica con el fin de contribuir al bienestar laboral.



Implementación NOM-035

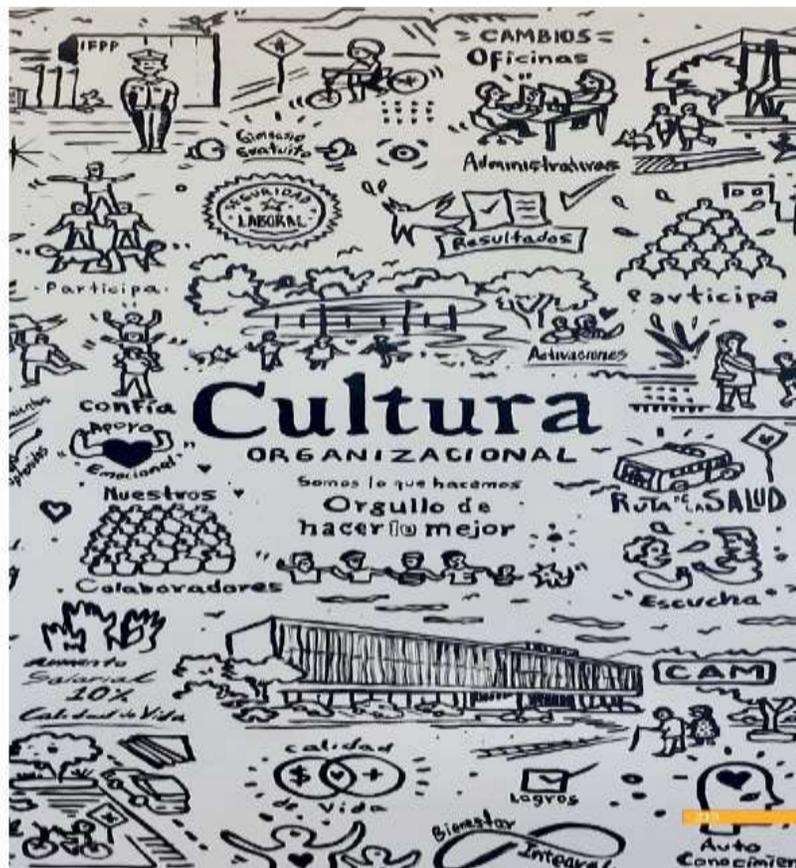
Realizamos el Diagnóstico de Bienestar Emocional a una muestra de mil 249 colaboradores, según los resultados de este diagnóstico realizamos intervenciones específicas a 4 Secretarías que presentaron riesgo psicosocial alto por la naturaleza de sus funciones. Otra de las acciones derivadas de los resultados de este diagnóstico fue el Programa de Liderazgo para Mandos Medios, donde participaron 217 colaboradores, así como la Formación Integral del Servidor Público en la Secretaría de Servicios Públicos y Medio Ambiente para 60 colaboradores con puestos de jefaturas y supervisiones y por último la campaña de comunicación interna ReConoce para socializar la prevención de los riesgos psicosociales, todo esto con el fin de prevenir y/o manejar los riesgos psicosociales en los lugares de trabajo.

Espacios laborales dignos y seguros

Se han integrado las necesidades de mantenimiento en los Edificios Municipales y consolidado en la 1era etapa de contratos de mantenimiento especializado que considera los rubros de: Equipos de Climatización, Mantenimiento a Plantas de Emergencia, Fumigación, Revisiones a Sistemas Eléctricos, Alarmas contra incendios, entre otros.

En ese sentido, se han supervisado de manera puntual cada uno de los contratos y asimismo se han aplicado las garantías correspondientes con el fin de contar con espacios seguros que permitan una operación óptima.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS



Objetivo 11

Eficiencia en cada servicio que brindamos

Tomamos decisiones informadas basadas en análisis especializados y en la retroalimentación ciudadana. Además, hemos consolidado un acervo histórico de 434 reglamentos municipales, garantizando un acceso continuo a la normativa vigente y preservando nuestro legado legislativo para futuras consultas.

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Logros:

Decisiones informadas para un mejor municipio

Hemos reformado nuestros procesos de toma de decisiones para los planes anuales en Servicios Públicos mediante análisis especializados del territorio y la información proporcionada por la ciudadanía a través de reportes. Este año, gestionamos 11 planes que abarcan luminarias, cableado, recolección de ramas, baches, cacharros, limpieza de parques, señalización, arbolado, banquetas, pluviales y limpieza de cableado.

Preservamos el pasado: acervo histórico de reglamentos municipales

Hemos consolidado un acervo histórico de 434 Reglamentos Municipales y sus reformas, abarcando desde la aprobación del dictamen en primera vuelta hasta la entrada en vigor y, en su caso, las fe de erratas. Esta base de datos, que incluye registros desde 1986 hasta la fecha, será continuamente actualizada para garantizar que la información esté siempre disponible para consultas futuras.



Modernización de la recolección de datos de la UEP

Para mejorar el servicio y apoyo a las víctimas de violencia familiar, hemos llevado a cabo una serie de actualizaciones en la Unidad Especial de Protección (UEP). Se realizaron más de 50 refinamientos tanto en el sistema como en el tablero de la UEP, lo que ha optimizado su funcionalidad y eficiencia. Además, se digitalizó el levantamiento de datos en campo.

Seguimos operando en caso de desastres

Para garantizar la continuidad de nuestras operaciones en situaciones de desastre, hemos configurado un sitio espejo. Esta medida permite que el sitio web del municipio continúe funcionando desde un sitio alternativo.

Objetivo 12

Comunicación clara y concisa para la ciudadanía y los medios

Mejoramos nuestra comunicación a través de publicaciones digitales e impresas, distribuyendo más de 119 mil volantes y actualizando Waze para información en tiempo real. Rediseñamos la identidad de los distritos, optimizamos nuestras redes sociales y lanzamos campañas clave para garantizar que la información y la participación sean accesibles para todos.

COMUNICACIÓN

Logros:

Estrategia de redes sociales: innovación y crecimiento constante

El alcance en redes sociales es fundamental para evaluar el impacto de nuestras campañas, eventos y acciones municipales. Este indicador refleja el éxito de nuestras comunicaciones y nos ayuda a entender hasta dónde llegan nuestros mensajes. Además, las interacciones en redes sociales nos muestran el nivel de compromiso de la población con nuestras publicaciones, revelando el interés real en lo que compartimos.

Este año, implementamos procesos y herramientas innovadoras de planeación para optimizar la organización y estrategia en redes sociales. A través de un monitoreo constante, hemos logrado captar mejor los intereses de nuestra audiencia y ajustar nuestras estrategias de manera efectiva.

Las tasas de crecimiento en nuestras redes sociales son las siguientes:

- Instagram: 33%
- Facebook: 8%
- X (antes Twitter): 6%

Nueva identidad para Distrito Centro Valle y Casco San Pedro

Hemos renovado la identidad de los Distritos Centro Valle y Casco San Pedro con el objetivo de mantener a los vecinos y a la ciudadanía informados sobre las mejoras y novedades en estos espacios públicos. Esta nueva identidad busca revitalizar los distritos mediante la organización de actividades culturales, con el fin de atraer a la comunidad y fomentar la participación ciudadana en estos importantes espacios.





Impulso comercial para Centrito y Casco

Hemos brindado apoyo a los comercios situados en las áreas de intervención del Casco y Centrito mediante la creación de una guía comercial atractiva. Esta iniciativa incluye anuncios en medios de comunicación de alto alcance y una estrategia digital robusta, con el objetivo de potenciar las ventas y atraer visitantes a estos establecimientos. La campaña Amigos del Centrito busca revitalizar el área comercial y fomentar la visita a los negocios locales durante las obras en curso.

Estrategias de comunicación para proyectos estratégicos

Para garantizar que la población esté informada sobre los bienes y servicios disponibles, y facilitar el acceso a información pública en manos de la Administración Municipal, hemos implementado estrategias efectivas de comunicación para cada proyecto estratégico. Durante este año, desarrollamos 60 campañas abarcando diversos programas y proyectos de las Secretarías. Además, producimos más de 4 mil diseños gráficos y emitimos 95 comunicados de prensa. Estas acciones han sido alineadas con la identidad institucional para asegurar y mantener un alto estándar en la comunicación del Municipio.

El boletín Todo San Pedro

El boletín Todo San Pedro garantiza que la información llegue a los vecinos que no tienen acceso a medios digitales, ofreciendo un mensaje directo y adaptado a sus intereses y necesidades. Distribuido mensualmente, casa por casa, a sectores de la población con acceso limitado a redes sociales o internet, este boletín informa sobre los programas y proyectos de la administración municipal. Durante este periodo, hemos publicado 7 ediciones, alcanzando el 50% de las viviendas en áreas con menor acceso a contenidos digitales.

Campaña La vida es afuera

Con el objetivo de fomentar el disfrute y la participación en los espacios públicos en familia y con amigos, lanzamos la campaña La Vida es Afuera. Esta iniciativa busca construir una mayor calidad de vida, garantizando la seguridad y el bienestar de quienes caminan por parques, calles y distritos del municipio.

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

111

Objetivo 13

Trámites y apoyo jurídico

Acercamos la justicia a la ciudadanía con estrategias eficientes y programas de apoyo que abarcan desde capacitaciones esenciales hasta la resolución favorable del 60% de los juicios.

Con iniciativas como matrimonios colectivos y testamentos a bajo costo, simplificamos trámites y aseguramos un acceso legal más equitativo y efectivo.

Logros:

Capacitación y actualización de los enlaces jurídicos

Para fortalecer la calidad y eficiencia de nuestros servicios legales, llevamos a cabo 3 capacitaciones dirigidas a 33 servidores públicos del personal jurídico y de mejora regulatoria. Durante estas sesiones, se abordaron temas clave como herramientas de mejora regulatoria, análisis de impacto regulatorio, el nuevo proceso reglamentario interno y las obligaciones de transparencia y protección de datos personales.

Testamentos a bajo costo

Continuamos con el programa de testamentos a bajo costo. A través de este programa brindamos a los ciudadanos asesorías en la revisión y llenado de documentos, así como el subsidio del pago de derechos para el registro de su testamento. Hemos elaborado 79 testamentos para que puedan planificar y proteger su patrimonio de manera efectiva.

Estrategias jurídicas óptimas

Cumplimos puntualmente con la presentación de informes y respuestas en los procesos relacionados con Juicios de Amparo y Contencioso. Actualmente, el 60% de estos casos han sido resueltos favorablemente, reflejando la efectividad de nuestras estrategias jurídicas.

Asesorías jurídicas

Llevamos a cabo más de 3 mil 600 asesorías legales y trámites de documentación personal, en Alcaldía Poniente y Canteras. Reconociendo la importancia de regularizar situaciones legales, personales y familiares, estamos aquí para brindar apoyo y guía en este proceso.

Matrimonios colectivos

En colaboración con el Instituto Municipal de la Familia y el Registro Civil del Estado de Nuevo León, a través de esta iniciativa, brindamos a las parejas de nuestro municipio la oportunidad de formalizar su unión legalmente ante el Registro Civil, al tiempo que se les informa sobre sus derechos y responsabilidades.



Testamentos

LO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

Objetivo 14

Garantizando un archivo accesible y eficiente

Facilitamos el acceso a la información de nuestro archivo histórico, capacitando a nuestros servidores públicos y optimizando el sistema de búsqueda.

Logros:

Acercamos la historia con la casa de la memoria sampetrina

Hemos centrado nuestros esfuerzos en la actualización de inventarios y guías documentales del acervo de la Casa de la Memoria Sampetrina, facilitando así el acceso a la información a través de la página web. En este período, elaboramos tres nuevos documentos normativos y actualizamos los servicios del sitio para optimizar la consulta del acervo histórico. Además, diseñamos un programa con cuatro tipos distintos de actividades de difusión y talleres educativos.

Capacitación en gestión documental y archivo

Con el objetivo de asegurar una adecuada catalogación y organización de nuestra documentación histórica, capacitamos a 35 servidores públicos en gestión documental y archivo. Esta formación busca optimizar la administración de los archivos y garantizar un sistema de documentación eficiente y accesible.



Objetivo 15

Promovemos la cultura de la legalidad

El Republicano Ayuntamiento ha demostrado su compromiso sesionando y aprobando acuerdos. Estas acciones aseguran el cumplimiento de nuestras facultades y obligaciones legales y reglamentarias, fortaleciendo así nuestra gestión pública y adaptándonos a las necesidades de la ciudadanía.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

Logros:

Actualización integral de la documentación normativa

Para optimizar el funcionamiento de la Administración Pública Municipal y agilizar la labor gubernamental, hemos actualizado el marco normativo existente mediante la revisión de Manuales de Procedimientos y la generación de nuevos lineamientos. Se crearon 13 manuales nuevos y se actualizaron 29, alcanzando un total de 172 de los 178 manuales existentes, lo que representa más del 96% de actualización. Además, llevamos a cabo el proceso de reglamentación para la aprobación y modificación de 33 reglamentos, reforzando nuestro catálogo normativo.

Sesiones del Republicano Ayuntamiento

Se llevaron a cabo 24 sesiones ordinarias y 21 extraordinarias, además de una solemne. En total, se aprobaron 367 acuerdos, cumpliendo con nuestras facultades, obligaciones y las normativas aplicables. Estas sesiones reflejan nuestro compromiso con la transparencia y la eficiencia en la gestión pública.





Construimos juntos
una ciudad vibrante
y llena de vida.

Construimos calidad de
vida en el espacio público
con la participación
de los ciudadanos.



2021 - 2024

El C. Presidente Municipal, Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos, expresó: Buenas noches, me tomo unos minutos para agradecer a quienes me acompañan en el presidium, la diputada Claudia Caballero en representación del Congreso del Estado; el Licenciado



Gerardo Escamilla, representando al Gobierno del Estado, ex Secretario de Seguridad Pública de San Pedro; Licenciado Alberto Ortega, representando al Poder Judicial del Estado.

También quiero aprovechar para agradecer a compañeros alcaldes, empiezo con alcaldes que muy amablemente nos acompañan de municipios, de otros estados del país, gracias por acompañarnos Javier Díaz de Saltillo, Lizette Tapia de Zihuatanejo, Claudia Agatón de Ensenada, Román Alberto Cepeda de Torreón, de verdad, muchas gracias, soy un convencido en que los alcaldes de todo México, necesitamos, pues, una fraternidad de alcaldes ayudándonos unos a otros.

También agradezco la presencia de autoridades electas de nuestro estado, empiezo agradeciendo a los diputados de diferentes fracciones del Congreso del Estado, Diputados Federales, alcaldes locales en funciones, Cristina Díaz de Guadalupe, Pato Lozano de Pesquería, Francisco Treviño de Juárez, Raúl Cantú de Salinas Victoria, Jesús Nava de Santa Catarina, David de la Peña de Santiago, Cristina Rodríguez de Iturbide, María Francisca Argüello de Aramberri, Maribel Hinojosa de General Treviño, Santana Martínez de Mier y Noriega.

También muy contento de que nos acompañen alcaldes que están por tomar su posición, César Garza Arredondo de Apodaca, Héctor García de Guadalupe y Deyanira Martínez de General Zuazua.

Muchas gracias, también Don Rafa Reyes, líder del Sindicato de Trabajadores del Municipio de San Pedro, estoy muy contento de poder decir, después de 6 años que, cuando se trató de generar mejores condiciones de trabajo para nuestros trabajadores en San Pedro, nunca hubo una situación de jalones ni de tensión, siempre trabajando por mejorar las condiciones de trabajo en San Pedro.

Amigas y amigos, ciudadanos de San Pedro, cuando tenía 6 años, mi abuela Otila, "Bila" se trajo del pueblo de Muzquiz, Coahuila a su mamá, mi bisabuela Angelina, para cuidarla sus últimos años de vida; fue la primera vez que vi a mi abuela, asumir la tarea de cuidar a una persona, después se enfermaron mis tíos bisabuelos, Roberto, Celia y None.

Toda mi infancia y mi juventud, vi a mi abuela cuidar enfermos.

"Bilo", mi abuelo, estuvo postrado en cama 6 años, luego fue Maruca, mi tía, un enfermo tras otro; una parte de mí, pensaba en la mala suerte que tenía mi abuela, viví con Bila 3 años en su última década, y la veía con admiración, pero no lograba desentrañar el misterio que fue su vida, su buen humor, su alegría y su confianza en Dios, después de cuidar a alguien por casi 20 años.

Ya en carrera, me di cuenta de que el llamado al que ella respondía era diferente al que nos vendían en la universidad.

Eran los años 90's tempranos época de optimismo, recién caía el muro de Berlín, México se abría al mundo, empezábamos a vivir la democracia, y ya para graduarme, el rector de entonces, insistentemente nos preguntaba: ¿dónde se ven en 10 años?

La pregunta era una invitación a ir hacia la conquista de un sueño individual, algo diferente a la vida de mi abuela.

Cuando en 2018, ganamos sorpresivamente la Presidencia Municipal, vi la oportunidad de aportar a mi ciudad, sí, pero también de hacerla en grande como sugería aquel rector, se me presentaba la oportunidad de brillar; empezamos obras a las que no se habían atrevido otros, calzadas preciosas y sin cables, parques increíbles, formación de policías de clase mundial, nueva infraestructura pluvial, Alcaldía Poniente, de pronto en febrero de 2020, el mundo colapsó en una pandemia, nos encerramos, hicimos pausa.

A nivel personal, viví la frustración de verme obligado a dejar de lado, el municipio brillante que quería construir, me tocaba proteger, lograr el resguardo de todos para evitar contagios, informar cotidianamente a la comunidad, sobre una amenaza desconocida, llevar comida con todas las precauciones a adultos mayores y personas con discapacidad, en condiciones precarias, apoyos económicos para los negocios, acompañamiento psicológico a los abuelos que ya no veían a sus nietos, y finalmente organizar un sistema de vacunación ágil y seguro. Un día de regreso del trabajo a la casa, pasé a comprar algo al supermercado, todavía usábamos cubrebocas, y en uno de los pasillos me detuvo una mujer mayor, me dijo: Miguel, gracias por cuidarnos, sentí más emoción que con cualquier otro alago, entendí lo esencialmente humano que es cuidar, entendí de dónde venía la música que Bila llevaba por dentro.

En una ciudad que vive a las carreras, que consume sin freno, que tiene altas expectativas de trivialidades, que aparta a las personas con discapacidad, que abandona a los adolescentes en sus angustias, que pretende que no envejecemos, en una ciudad que puede ser tan hostil, yo nunca me había preguntado, cómo es la ciudad que nos cuida, cómo son sus calles y aceras, cómo son sus parques, cuál es el papel del gobierno frente a las mujeres que todo el día cuidan a otro, cómo ponemos a las personas con discapacidad en el centro, cómo



cuidamos la naturaleza, a nuestro entorno natural, a nuestros árboles y montañas que a su vez, nos cuidan a nosotros.

Entender a la ciudad así, como el hogar que nos cuida, fue fundamental para darle un giro más profundo, a la misión que nos habíamos trazado hace 6 años, es decir, al inicio nos pusimos como meta, construir calidad de vida en el espacio público, con la participación de los ciudadanos; pero hace 3 años, a medio camino lo complementamos, nos dimos cuenta que esa meta, la deseamos lograr, porque realmente el espacio público puede ser un hogar que nos acoge a todos, reconociendo la dignidad humana de cada uno de nosotros.

Qué bonito suena esto, pensarán algunos, suena como a una meta típica de gobiernos, pero no, esto es el punto, no muchos gobiernos se esfuerzan para esto, porque humanizar la ciudad, exige hacer ciertas cosas precisas, y dejar de hacer otras.

Esto implica fallarle a algunos, este gobierno le falló a algunos, y quiero reconocerlo y decirlo con todas sus letras, hacerlo fortalece nuestra democracia, la democracia florece cuando los diferentes caminos están claros, y somos los ciudadanos los que decidimos, qué camino tomar.

Nosotros le fallamos a los que quieren moverse más rápido en auto, a los que quieren parques exclusivos sólo para los que viven ahí, a los que no soportan sufrir la incomodidad de un gobierno que renueva lo subterráneo, a los que quieren a un Alcalde haciendo favores personales, a los que quieren reglas a modo, para construir en la montaña, a los que no están dispuestos a compartir la calle con el ciclista y el peatón, le fallamos a quienes comparten una visión pragmática del que hacer público, los que quieren a un Alcalde que actúe como un gerente, gestionando la ciudad para vivir como ya vivimos, le cueste a quien le cueste.

Nosotros, fuimos la antítesis de esa visión durante 6 años, y me enorgullece.

Estos 6 años, no le fallamos a otros, a los que pensamos que van primero quienes están en desventaja, los que nos sentimos en deuda con el planeta y las futuras generaciones, los que creemos que la sociedad es más justa y fuerte, cuando incluye, cuando da la bienvenida a quien viene de fuera, los que fuimos formados en la cultura del deber y arreglamos tuberías subterráneas, aunque nadie nos lo pidiera.

Este proyecto nuestro, es lo opuesto al populismo pragmático, se dejó una visión atrás y avanzó otra, y es importante destacar, que los problemas urgentes por resolver, son muy distintos, si se toma la visión pragmática o nuestra agenda humanista.

Desde el inicio comprendimos que, recibimos el mandato en las urnas, de quienes veían a una ciudad que se convertía aceleradamente en un distrito de oficinas, cada vez más desangelada, con espacios públicos vacíos, con parques abandonados, con infraestructura hostil para los mayores y las personas con discapacidad, con algunas colonias con infraestructura de primera y otras de segunda, dependiendo del poder adquisitivo de los vecinos, atender este desafío, el desafío de la ciudad que deshumaniza, nos ocupó cada día.

Aquí, en este auditorio, hay un nosotros, no un todos de los populistas, un nosotros de ciudadanos y gobernantes que, presentamos una alternativa clara, de cómo construir esa ciudad que nos cuida, una ciudad que es más solidaria que hace 6 años, porque cuida a quien más lo necesitan, más segura, porque cuida tu tranquilidad, no sólo en la calle, sino también en la casa cuando ocurren hechos de violencia, más transparente, mucho más transparente porque cuida el dinero que es de todos, más sustentable, más verde, claramente más consciente de que nos toca cuidar el entorno y la naturaleza, y darle esperanza a nuestros niños en que, les dejaremos una ciudad donde puedan vivir, y más bella, San Pedro es hoy más bello y lleno de vida, y con ello, cuidamos el bienestar mental y físico de los que nos paseamos por la ciudad.

En 50 minutos, te quiero platicar cómo hemos logrado que, nuestra ciudad nos cuide en estos cinco aspectos, porque al final te quiero pedir a ti que te sumes a defender estos cuidados.

Para construir una ciudad más solidaria, una ciudad en la que nos sentimos responsables del cuidado de todos, establecimos como prioridad los niños en su primera infancia, los adultos mayores, las personas con discapacidad, quienes cuidan a toda la familia.

Empiezo agradeciendo a mi esposa Irene, por ayudarme a establecer estas prioridades, destacando que se trata de un enfoque en derechos, no es cuestión de que el gobierno actúe por bondad o filantropía, sino que es el gobierno el que debe actuar, porque su trabajo es garantizar derechos, empezando por los que por mucho tiempo se negaron.

Empecemos por la primera infancia, es ahí donde el gobierno tiene que compensar desventajas de nacimiento, y hacer un esfuerzo adicional con los más pequeños; en estos 6 años, todas las guarderías del municipio fueron completamente reconstruidas o renovadas, la guardería en la colonia Revolución, el nuevo DIF Canteras, la guardería de Rincón de San Francisco, donde están las oficinas centrales del DIF, sumadas al Centro Intergeneracional que recibimos de la pasada administración, hoy nuestras guarderías públicas tienen un estándar a la altura de las mejores.



Pero tener los mejores espacios no es suficiente, es necesario llegar a las mamás, desde que están embarazadas y en los primeros dos años de vida del bebé, y para ello, un programa innovador del DIF fue: "Crianza Con Cariño".

En este programa, se ofrece seguimiento a 55 mamás embarazadas y a 326 mamás con bebés en sus primeros meses, que necesitan apoyo especial, para que semana tras semana, reciban los cuidados y la atención más adecuada para su desarrollo.

También asumimos como derecho a una vida digna, la última etapa de la vida, tenemos una responsabilidad con quienes no pueden cubrir las necesidades de la vejez, destaco tres avances: salud, título de propiedad y transporte.

En este municipio, 20 mil sampetrinos, la mayoría en las 18 colonias con más necesidades, no tenían acceso a ningún tipo de seguridad social, muchos de ellos adultos mayores en la angustia permanente de necesitar atención y no tener para pagarla, sabíamos que esto no era justo y nos comprometimos como muchos políticos en campaña, a resolver el problema, como muchos políticos no teníamos idea de cómo lo íbamos a hacer, ofrecimos un centro de salud para el que no teníamos ni autorización del Estado, ni terreno, ni quiénes lo atenderían, lo que sí tenemos es palabra, por eso cumplimos, hoy esos 20 mil sampetrinos no derecho habientes del Seguro Social, ya tienen donde recibir atención para las necesidades más comunes, el Centro de Salud San Pedro, quedó tan padre, que muchas personas que sí tienen IMSS, prefieren ir ahí, porque la atención es mejor.

También, tengo que hablarles de un trabajo hormiga de varias Secretarías, haciendo equipo para lograr dar su título de propiedad a 251 familias, en colonias cercanas al río Santa Catarina que tenían 40, 50 y hasta 60 años esperando su título de propiedad, me comprometí desde la primera campaña, pero nos llevó mucho tiempo desenredar todos los problemas legales, y burocráticos, finalmente tras 5 años de trabajo, logramos lo que más de 10 administraciones les quedaron a deber, tener los papeles que los acreditan como legítimos propietarios de la parte más importante de su patrimonio, su casa, eso también es tener una vejez digna.

Nuestros mayores sufren, cuando la ciudad no ofrece opciones para moverse facilidad, En el norponiente del municipio al pie del cerro de las Mitras, hay pendientes muy pronunciadas, que hacen difícil salir de casa, si uno tiene poca movilidad y además, cada vez llegan menos rutas del transporte público.

Por eso creamos la ruta gratuita San Pedro Poniente, que recorre todas esas colonias y acerca a las personas a las clínicas, a las tiendas y al transporte público acá abajo en Díaz Ordaz, conforme las Vans se han ido llenando, hemos ido incrementando el número de unidades, porque esta primera ruta municipal, ha sido un verdadero éxito.

Por increíble que parezca, San Pedro el municipio más escolarizado y de mayor ingreso en México, por años parecía preferir que las personas con discapacidad fueran invisibles, las personas con discapacidad en las 18 colonias de mayor necesidad, no tenían acceso a una atención especializada, desarrollamos para ellas la Red Conecta, que es un sistema de apoyo y enlace, entre las organizaciones más reconocidas que atienden a personas con discapacidad, ofreciendo terapias y tratamientos además de educación e incluso empleo, algo tan básico en una ciudad como las banquetas, no estaban diseñadas para que todos pudieran usarlas.

En estos 6 años, cada metro construido de espacio público tomó en cuenta la accesibilidad universal, antes los niños con discapacidad no tenían cómo jugar en el parque, ahora ya tenemos el parque Mirador Garza Ayala, en donde todos los juegos están especialmente diseñados, para incluir a los niños con diferentes discapacidades.

Es un parque donde la discapacidad no es un límite, porque todos lo pueden disfrutar.

Pudimos hacer este avance tan necesario hacia la inclusión, gracias al extraordinario acompañamiento ciudadano del Consejo para las Personas con Discapacidad.

Otro avance hacia la justicia, fue desarrollar el primer sistema de cuidados en el Estado, orientado a ser un apoyo concreto, para las personas que cuidan a alguien más, el programa "Cuidemos Banco de Tiempo" es una innovación impulsada por mi esposa Irene, que busca que se reconozca, reduzca y redistribuya de quienes dentro de la casa cuidan a niños mayores y personas con discapacidad y enfermos.

Con este programa apoyamos hoy a 1,130 personas, 95 por ciento mujeres, ofreciendo un relevo por unas horas, para que las cuidadoras tengan un tiempo para ellas mismas.

Aunque son apenas los primeros pasos, San Pedro ya es un referente para otros municipios de México, recientemente Cuidemos Banco de Tiempo, ganó el premio Transformando México desde lo Local, otorgado por el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, poniéndolo como un ejemplo para otros gobiernos, que también están caminando hacia un sistema público de cuidados.

Es de elemental justicia, que quienes cuidan todo el día a alguien más, tengan el respaldo del estado mexicano.



No dejes que este avance se abandone en los próximos años, no es lo que decimos lo que genera bienestar, sino lo que hacemos, hacer que los recursos que son de todos, nuestros impuestos, apoyen a los más vulnerables realmente habla de lo que valora nuestra sociedad. Estos 6 años, ciudadano de San Pedro, hablaste a través de nosotros, los administradores temporales de tus recursos, a favor de una ciudad que pone a las personas en el centro.

Me siento orgulloso de servir a una comunidad que habla de esta manera.

En los próximos meses de ti depende que, San Pedro siga garantizando derechos como dice Irene, no regalando dádivas temporales que van y vienen con el gobierno en turno, te tocará a ti ser quien hable en voz alta, defendiendo los derechos de los que no tienen voz.

Cuando hablamos de la ciudad que cuida las personas, en lo primero que pensamos, es en la seguridad pública, en garantizar nuestra integridad física y nuestro patrimonio.

Por eso cada campaña política en este municipio, se centra en la seguridad, muchas veces perdiéndose en el manoseo de cifras e incitaciones al miedo; nosotros lo vimos diferente, la única forma de garantizar seguridad pública, es mediante la construcción de instituciones sólidas, nosotros trabajamos para que las instituciones se consoliden, y la seguridad no dependa de quién es el Alcalde en turno.

El resultado de este esfuerzo, se puede medir a través de tu propia percepción, te invito a responder estas preguntas, comparando hoy con hace 6 años, ¿Ves más o menos personas en los parques a las 10 de la noche? ¿Se han ido a vivir a otro lado familiares o amigos tuyos por inseguridad? ¿Es más o menos común que un policía te pida mordida? si tu respuesta es que estamos mejor, no es sólo una percepción, es el resultado del trabajo hecho para consolidar nuestras instituciones de seguridad, y tenemos los datos que lo respaldan, datos y evidencias de la capacitación que reciben nuestros policías, de su equipamiento, de las prioridades en su trabajo.

Hace cuatro años, cambiamos el estándar de ser policía en México, en la duración de su formación inicial que pasó de 6 a 9 meses, antes se pedía a los candidatos a policía, tener sólo preparatoria, hoy todos, todos requieren tener estudios universitarios para ingresar como cadetes, selección más estricta, sólo uno de cada cinco aspirantes entra, contamos con aulas que está al nivel de las mejores universidades de la ciudad, el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial es el proyecto insignia, aquí se forman los mejores policías de México.

Una vez graduados, continúan su formación regresando al Instituto al menos una vez al año, un signo de que hacemos las cosas bien, es que más de 30 alcaldes de todo México, han venido a aprender de nuestro Instituto.

Hoy llegamos al final de estos seis años, con una satisfacción especial, graduamos a la quinta generación de cadetes del Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial, y con eso llegamos a la meta que nos pusimos, pasar de 350 a 650 policías.

El apoyo a los policías no se queda en la buena formación, reciben también equipamiento completo, como en las ciudades más desarrolladas del mundo, y no estamos hablando de lo más visible que son los vehículos constantemente renovados, sino cuestiones que son menos obvias y que han implicado esfuerzo estos seis años.

Hoy nuestros elementos cuentan, además del mejor sueldo para un policía en Nuevo León. dos stands de tiro profesionales, uno virtual y uno físico, laboratorios de criminalística, casa táctica de entrenamiento, simuladores de conducción de alta tecnología, cámaras corporales para vigilar las interacciones con los ciudadanos; con tantas exigencias que tiene la policía de San Pedro, es fácil perder el enfoque, caer en la falacia de que todo es igual de importante, para establecer prioridades, todos los martes me reúno con los mandos policíacos y revisamos caso por caso, la pertinencia de cambiar estrategias y buscar cómo llegar a la raíz de los problemas.

Empezamos las juntas revisando las denuncias de violencia familiar, hemos creado la unidad especial de protección, para atender estos casos con seguimiento jurídico, psicológico y medidas de protección física, la atención a la violencia familiar es hoy una realidad cotidiana de San Pedro.

Aquí quiero destacar, una de las muchas aportaciones que hacen las madrinas de San Pedro, que es el programa "Vamos Seguras", donde apoyan a mujeres víctimas de violencia, para que emprendan su propio negocio, y así, logren Independencia financiera, para sostenerse ellas mismas y a sus familias.

Muchas gracias Mónica y a todo el equipo de madrinas.

Después nos enfocamos en los delitos patrimoniales, especialmente en robos a casa habitación, hemos reducido estos robos de 50 en el año 2017 a 34 en el año 2023.

Nuestra tercera prioridad es, mejorar la probabilidad de detener a los responsables de delitos. Para que dimensiones la importancia de lo que te digo, ayuda que lo veas en perspectiva, a nivel nacional solamente el 2.6 por ciento de los delitos denunciados, termina en detención,



en el San Pedro del 2017, antes de esta administración, el 5 por ciento de los delitos terminaba en detención, en el San Pedro de hoy, más del 20 por ciento termina en detención.

En este municipio, si cometes un delito, es 10 veces más probable que termines detenido que en el resto de México, es por todo esto, que estamos entregando a San Pedro, en el primer lugar nacional en percepción de seguridad, el municipio donde la gente se siente más tranquila, y no es sólo un primer lugar, son 18 primeros lugares a lo largo de estos 6 años, lo que me parece más heroico de nuestros policías, es ser capaces de levantarse de situaciones difíciles, de las que nadie está exento, para recuperar ese primer lugar nacional.

Estos resultados, se obtuvieron construyendo instituciones, México necesita urgentemente rechazar las promesas de soluciones mesiánicas, y centrarse en construir instituciones que den resultados duraderos.

Otra manera de entender una ciudad que nos cuida, es cuando se garantiza el buen uso del dinero que todos aportamos, cuando se usa de manera transparente y se fomenta la eficiencia. Quiero hacerte saber, que estos 6 años los ciudadanos de San Pedro, han estado cada vez más dispuestos a hacer su aportación, porque saben cada detalle sobre el uso del dinero, porque el funcionamiento de todo el gobierno es transparente, porque cada vez más servicios se gestionan, sin intermediario directamente en el celular, porque hay más opciones para participar y decidir juntos, lo que queremos para la ciudad, y también porque este gobierno ha puesto un enorme esmero en el paso de estafeta, para que la siguiente administración inicie lo mejor posible.

Es tu confianza, lo que nos ha permitido cumplir con nuestra misión de mejorar la ciudad, la confianza parece un atributo abstracto, no lo es, se mide en datos duros, en pesos y centavos; en estos 6 años, los ingresos propios, los impuestos que cobra el municipio, crecieron en 34 por ciento, 6 puntos porcentuales por encima de la inflación.

Y hay un dato en esto que me llena de orgullo, en las 18 colonias más necesitadas, es donde más ha crecido la responsabilidad de pagar el predial, porque ven el resultado de su aportación.

Es falso, que los mexicanos no queramos pagar nuestros impuestos, lo que nos indigna es, que ese dinero se desvíe a patrimonios personales, queremos verlo reflejado en obras.

Con esos recursos, la inversión en infraestructura pasó de 429 millones de pesos en 2018 a 1,040 millones de pesos en el año 2024, más del doble.

Ha sido un gran trabajo del equipo especialmente de la Tesorería, que en 6 años no ha hecho excepciones, ni una sola excepción así sea familiar o amigo, en el cobro de impuestos.

Este sentido de responsabilidad frente al dinero público, es lo que explica que, mientras hicimos la mayor inversión en obra pública de nuestra historia, estamos dejando en caja, 3 mil millones de pesos no comprometidos.

3 mil millones de pesos no comprometidos, para que la siguiente administración te pueda servir, desde la mayor salud financiera posible.

En 6 años no hemos tenido un sólo escándalo de corrupción, sí esto es en México, con servidores públicos mexicanos.

Y la fórmula para lograrlo, no son las frases pegajosas, es falso el mensaje de quienes se dicen incorruptibles.

También te has decepcionado con razón de quienes presumen honestidad valiente, y luego mandan al diablo a las instituciones, como lo hacen en este momento mientras estamos aquí. Este gobierno supo cuidar cada peso tuyo, porque en lugar de pretender que somos ángeles, hicimos el trabajo terrenal de cada día, la Tesorera cuestionando cada compra, la Secretaria de Administración asegurándose de recibir las mejores cotizaciones, la Contralora auditando todas las obras por iniciativa propia.

Mi papel como Alcalde, fue separar de su cargo a quien fuera necesario, no por robar no hay que llegar ahí, sino por apartarse del manejo impecable de los recursos.

Después de 6 años, hay un equipo que en unos días concluye su misión; debo decirte que he trabajado en el sector privado, en la academia, en las organizaciones de la sociedad y en otros gobiernos, ningún otro equipo está cerca del profesionalismo y la entrega de éste.

Nunca olvidaré a ese equipo que desde temprano se reunía, entre los enojos y la presión de la comunidad, ahí con los zapatos en la tierra, este equipo se reunía con emoción, no porque estuviéramos en campaña para preparar a nuevos puestos, no, era la emoción de cada día, de reconstruir la casa de todos, la alegría de amar al prójimo a través del trabajo, pido al equipo que se ponga de pie, los Regidores y Síndicos que están en el escenario, los Secretarios, los Directores, todo el equipo, por favor, pónganse un momento de pie.

Restablecer la confianza entre gobernantes y gobernados, es crucial para reconstruir a México.

Desde la Contraloría y la Secretaría de Administración, hemos tenido un liderazgo firme a favor de la transparencia, 6 años seguidos trabajando, para tener calificación de 100 en



transparencia por INFO Nuevo León, 6 años siendo el municipio mejor evaluado por la plataforma Alcalde ¿Cómo Vamos?, las cuatro auditorías estatales hechas hasta el momento, todas superadas sin sanciones; lograr una administración honesta, requiere de eliminar trámites largos e innecesarios, que crean oportunidades de favores y trampas, por eso, hemos trabajado por poner todos los trámites que se pueda de manera ágil en tu celular.

Empezando por SAM, una innovación de este gobierno, que hoy atiende el 53 por ciento, la mitad de los reportes ciudadanos por WhatsApp.

En informes anteriores, reconocí que eliminar el burocratismo en desarrollo urbano, nos costó mucho trabajo, para cambiar inercias y reducir decenas de requisitos, sin quitarle la certeza a tus trámites, hoy te puedo decir que estamos en una nueva realidad; de los 137 días promedio que te tardabas en 2017, para sacar un permiso de construcción, pasamos ahora a 38 días.

Ven tú mismo.

Ven tú mismo, a las oficinas completamente renovadas y comprueba cómo hoy, te atendemos con más agilidad.

El presupuesto participativo de San Pedro, es para mí, el nivel de participación más intenso y de mejor calidad, es un programa que hace realidad la máxima de Abraham Lincoln, “del gobierno del pueblo, por el pueblo, y para el pueblo”

Estos 6 años, hubo 639 proyectos, que salieron de grupos de ciudadanos trabajando en equipo, desde la concepción de la idea del proyecto, hasta vigilar que las obras se hicieran con calidad; tal vez algunos de ustedes no lo saben, pero proyectos como las canchas de Tampiquito, las clases en el Capitán, la central de bomberos en Gómez Morín, el bello parque pájaro Carpintero, son proyectos que vienen de ustedes ciudadanos.

Cuando decidí competir como independiente, un amigo empresario me dijo: “yo te apoyo, pero quién querría ser presidente municipal, en una comunidad de 130 mil alcaldes”, lo asumí, lo asumí como un inconveniente.

Hoy lo veo diferente, una comunidad de ciudadanos que siempre exigen más, es la mayor bendición para un gobernante, donde hay buena ciudadanía, hay condiciones para un buen gobierno.

A la mitad del camino, hace 6 años, perdón, a la mitad del camino, en la toma de posesión de este segundo periodo, hablé del trabajo pendiente para San Pedro y para todo el mundo de cuidar el planeta, darle a nuestros hijos un lugar en el que puedan vivir con esperanza; resumí en tres Vs, el trabajo que necesitábamos hacer juntos, ciudadanos y gobierno para hacer de San Pedro un modelo de sustentabilidad, hacer de este municipio de 130 mil habitantes, en un país de 130 millones, de esta milésima de México, la punta de lanza nacional, que nos pone en sintonía con la emergencia por el cambio climático.

Esas tres Vs, han sido Vivienda, Vehículo, Vida diaria; después de 3 años de una batalla sin tregua, con esa parte de nosotros, que se resiste a cambiar, tengo que agregar una cuarta V, Valentía.

Debo decirles a los jóvenes, que necesitan crear gobiernos aún más audaces que este, para proteger el planeta, prepárense para la defensa feroz de un planeta, que la negligencia de nuestra generación, está a punto de arrebatarles.

Qué cambios en vivienda hacen más sostenible en San Pedro, estos tienen que ver con dónde se construye, qué se construye y cómo se construye, lo primero que hicimos fue actualizar todo nuestro marco regulatorio, para hacerlo concordar con las normas federales, para cerrarle la puerta a los desarrolladores de tribunales, y para proteger con toda solidez jurídico el territorio municipal, en especial, a las zonas que no deben tocarse por ser áreas naturales protegidas, áreas verdes o zonas habitacionales que queremos conservar.

Y en las zonas ya desarrolladas, es importante que el territorio se aproveche de manera sustentable.

La antítesis de esta sustentabilidad, eran el Distrito Centro Valle y el Casco, ahí por cada vecino residente, llegaban ocho personas desde muy lejos a trabajar durante el día, en sus tiendas y restaurantes, de noche todo mundo se iba, y se quedaban como pueblos fantasma. Lo sustentable es que, la gente viva cerca de donde está su actividad cotidiana.

En Centro Valle, el nuevo crecimiento hacia arriba, la construcción de departamentos, será ordenado bajo nuevas reglas, con alturas topadas, para proteger el paisaje hacia la montaña. En el Casco, lo primordial es, proteger nuestro patrimonio histórico, incluyendo su arquitectura. Pero en el siguiente perímetro más cerca de Morones Prieto y Jiménez, también podrá haber crecimiento vertical para departamentos de baja altura, que le den nueva vida sustentable donde la gente vive, trabaja cerca, para evitarle tráfico a toda la metrópoli.

Estas zonas con nuevos planes parciales, se vuelven atractivas como distritos, en los que te puedes mover fácilmente y llegar en 15 minutos sin carro a tu destino.

Para dejar el automóvil y caminar se necesitan banquetas amplias y arboladas, y carriles confinados o preferentes, para los que se mueven en bicicleta o en scooter, el presente no el



futuro de las ciudades es, no motorizado, por ello nuestro trabajo en esta metrópoli, es gigantesco, porque nos hemos movido durante medio siglo en la dirección equivocada.

En este gobierno recuperamos 20 km de banquetas para volverlas arboladas y caminables, echamos andar cinco rutas para colaboradores y dos rutas municipales gratuitas, para facilitar que la gente se mueva sin usar el automóvil.

Además, de nuestras decisiones de vivienda y vehículo, necesitamos hacer cambios en nuestra vida diaria, reciclar residuos, antes no tenías opciones, hoy la cobertura es del 100 por ciento, porque tienes uno de los 15 centros fijos de recolección de reciclaje, a 10 minutos de tu casa, además, 58 colonias el 20 por ciento del municipio, ya tiene recolección a domicilio. Hemos empezado a usar agua tratada en nuestros parques, y tenemos una red de recolección de agua de lluvia, en el cerro de Las Mitras, que se acumula en una enorme cisterna debajo del parque Clouthier.

Sólo a través del uso óptimo del agua, podremos mantener los árboles de nuestras calles plazas y parques, entre estos, los 7,236 árboles que fueron plantados a lo largo de estos 6 años.

Probablemente, te ha tocado ver estos enormes cajones cultivados, con verduras y hortalizas, los huertos urbanos, empezaron casi como un experimento de la Secretaría de Cultura, y se han ido convirtiendo ahora, en un programa exitoso con 20 espacios que nos educan y nos inspiran a ser más sostenibles.

Conectamos con el planeta, es atender el destino de nuestros residuos, a adaptarnos a la escasez del agua, cultivar alimentos en nuestras áreas verdes, caminar la ciudad con nuestros pies.

Necesitamos adoptar estos hábitos, para hacer nuestras ciudades sostenibles.

Si empiezas a sentir la emoción de imaginar, todo lo que podemos hacer como municipio frente al planeta, es el momento de recordar que no somos una isla, el cielo no tiene paredes y respiramos el mismo aire que el resto de la metrópoli.

En esta administración decidimos que es San Pedro, quien debe encabezar la lucha por la calidad del aire, hemos emprendido una batalla jurídica, para reubicar al mayor emisor de contaminantes, que es la refinería de Cadereyta.

Tan dañinos como la refinería, son los desarrolladores que depredan nuestra montaña, por eso dijimos, ya basta, el caso más emblemático es, el de la Loma Larga, en el que, junto con los vecinos de Fuentes del Valle, hemos peleado en todos los tribunales posibles, y el caso está encaminado para terminar en una demolición; les toca a ustedes, seguir haciendo equipo con el gobierno entrante para lograrlo.

Devolverle la belleza a este privilegiado valle entre montañas, que es San Pedro, seguirá exigiendo valentía y trabajo de sus ciudadanos.

La última de las dimensiones de la palabra cuidar, que te quiero compartir, es la de una ciudad que nos cuida, porque somos comunidad, porque nos conocemos unos a otros y nos reconocemos como iguales; asociamos la palabra belleza a la experiencia visual de las cosas, la belleza de la ciudad, no sólo es visual, es la experiencia placentera de estar rodeados de naturaleza, la escala humana de los espacios, la tranquilidad de día y de noche, el acceso igualitario a nuestros derechos, la salud de los mayores, el juego como parte de nuestra vida diaria.

Es así, como la ciudad nos protege de los males del siglo XXI, la soledad, la ansiedad, la angustia de adolescentes y jóvenes aislados del mundo, por las redes sociales; este municipio ofrece 3,540 actividades al año en el espacio público, es decir, que a la semana tiene cerca de 70 opciones de cosas que hacer, actividades organizadas principalmente por la Secretaría de Cultura y por San Pedro Parques, en nuestras casas de la cultura. En nuestras casas de la cultura, plazas y parques, cantamos, bailamos, hacemos deporte, desarrollamos habilidades artísticas, leemos, compartimos historias; nuestro enfoque de promoción cultural, no consiste en organizar grandes espectáculos, sino en gestionar una amplia variedad de expresiones culturales, en cada rincón del municipio, para que todos puedan disfrutarlas.

Hace 6 años, pocos hablaban de nuestros parques, aunque siempre hemos tenido más áreas verdes que otros municipios de la metrópoli, el cambio está en que ahora se usan, el éxito de un parque se mide por su uso.

Te puedo asegurar que cuando recibo comentarios positivos, en 7 de cada 10 ocasiones, se trata de los parques, la alegría y orgullo por nuestros parques, se debe a un nuevo estándar de diseño y equipamiento; la innovación más importante es San Pedro Parques, un organismo de parqueros profesionales, gobernado por un consejo directivo mayoritariamente compuesto por ciudadanos.

Gracias a San Pedro Parques, nuestros espacios emblemáticos, siempre están como nuevos, limpios, llenos de vida.



Mississippi, el parque de nuestra infancia, y ahora el parque de la infancia de las nuevas generaciones; Bosques del Valle; el Parque de los Atardeceres, para caminar o asistir a conciertos en familia; Calzada del Valle y San Pedro, ahora con banquetas anchas y cielo libre de cables y postes; Clouthier, el más equipado de la metrópoli, con oferta deportiva que cambia vidas, donde hicimos la mayor inversión en un parque en la historia del municipio, el Capitán, el parque que nos ha sorprendido tantas veces, donde ya regresaron los peces y aves al arroyo; Mirador Garza Ayala, que enaltece, el derecho de los niños con discapacidad a jugar en el espacio público, cambiando la percepción de que los parques, ahora son espacios de inclusión; el parque García Naranjo, antes desconocido, ahora es el lugar donde bailan nuestros mayores entre árboles enormes; incluyo también el Rufino Tamayo, un gran parque metropolitano, renovado por mi antecesor, y cuidado con esmero por San Pedro Parques, que demuestra que respetamos y damos continuidad a lo bien hecho, sin importar colores o simpatías entre alcaldes.

San Pedro Parques es, el único organismo en América Latina que tiene seis parques certificados internacionalmente, con el Green Flag Award, un esquema de acreditación internacional, que reconoce los parques bien administrados.

No es sólo cortar el pasto y barrer la banqueta, son actividades culturales y deportivas, ahorro de energía y agua, programas de mantenimiento formales, objetivos de biodiversidad y mucha supervisión ciudadana.

Hace 3 años, al votar por mí, decidiste que San Pedro estaba listo para más, para embellecer la ciudad completa, no nada más los parques también las calles y avenidas.

Hoy tenemos calles que son una muestra, de cómo se pueden ver nuestras ciudades, arboladas, sin cables, seguras para el automovilista y para el peatón.

Entre estas calles nuevas, la más destacable es Vasconcelos, hace 3 años, muchos creían que la avenida Vasconcelos sería horrible para siempre, hasta el final de los tiempos, hasta el juicio final, hoy Vasconcelos es otra, cambia completamente cuando entras al tramo entre Jiménez y Guerrero, estamos dejando un proyecto ejecutivo listo, para que en la siguiente administración, le sigan con el tramo de Guerrero a Santa Bárbara, y en un futuro no muy lejano, quede toda la avenida renovada, desde el oriente hasta el poniente.

El grado de dificultad más alto en la transformación que hicimos en la ciudad, tiene que ver con la renovación de los distritos Casco y Centro Valle, y también del Distrito Valle Oriente donde dejamos las bases para una transformación similar; en estos distritos donde todos, se materializan juntos, seguridad, accesibilidad, planeación urbana, cuidado del agua, separación de residuos, calles seguras, movilidad no motorizada, expresiones culturales, áreas verdes, los distritos urbanos de San Pedro son, "la enchilada completa".

Comencemos por hablar del Casco San Pedro, hace 3 años muchos sampetrinos, ya habían olvidado que nuestro municipio, tiene en su Casco mucha historia y una herencia arquitectónica tradicional, pero que estaba urgido de ser rescatado.

Empezamos por las cuatro calles en el primer cuadro del Casco, renovando todo lo subterráneo, recuperando banquetas caminables, quitando postes y cables, arreglamos también toda la Plaza Juárez, con todo el adoquín y los jardines nuevos; y el parque García Naranjo, que ahora está lleno de vida.

Algunos visitantes piensan en San Pedro, como un municipio americanizado y adaptable a nuevas tendencias, pero hay otra manera de vernos a nosotros mismos, nuestro Casco habla de una manera original de ser mexicanos, los sampetrinos vemos al futuro con esperanza, al mundo con seguridad sobre nuestro papel en él, y al mismo tiempo, honramos a nuestros antepasados a través del cuidado de nuestros espacios históricos.

Nuestro Casco histórico, nuestro centro, es un centro histórico bello, limpio, ordenado, accesible donde aprendemos de nuestra historia, en un renovado museo, y conservamos lo mejor de nuestro pasado, para las próximas generaciones, es un encuentro con nosotros mismos.

Pasamos ahora a la obra más retadora de los 6 años, la regeneración del Distrito Centro Valle, los sampetrinos fuimos audaces, lo superamos y ahora somos más fuertes.

En su joven historia, este municipio no tiene antecedentes de una operación tan extensa y profunda, lo hicimos con un compromiso total, de todo el equipo de gobierno y sin descuidar otros proyectos retadores; algunos críticos decían que nos equivocamos, que es un error querer hacer tanto al mismo tiempo, otros que ven la política como un juego de simpatías, me preguntaban: "por qué quisiste pagar el costo", la respuesta es que, San Pedro tiene el deber frente a México, demostrar cómo se puede reconstruir la belleza de nuestras ciudades, y aquí necesitábamos una alternativa real, al modelo adoptado en los años 80, que nos llevó a ser, la antítesis de un municipio sustentable, que nos hizo ejemplo de una ciudad sin futuro, éramos el municipio de 1.2 automóviles por habitante, de espacios verdes vacíos, de centros



comerciales como protagonistas, de desprecio por lo público, de banquetas abandonadas o inexistentes.

En las ciudades bellas, el camino hacia las áreas verdes, también es placentero, por eso arreglamos las calles que conectan los parques, poniendo árboles donde había antes había postes y cables.

Desde 2018, empezamos a conectar las piezas de un rompecabezas, que empezando por el distrito Centro Valle, nos dará una vida urbana muy diferente; Calzada del Valle con banquetas amplias para correr; Mississippi para llevar a los niños al parque; el Capitán, para adolescentes y pasear el perro en la noche, todo esto, conectado por calles que se recorren caminando a la sombra de los árboles.

Para aprovechar estos hermosos espacios, sólo necesitas vivir cerca, por eso te platicué del Plan Parcial de Desarrollo Urbano, que permite construir edificios de departamentos de alturas bajas, habitados por nuevos ciudadanos de San Pedro, que caminarán buena parte de sus traslados; estos nuevos edificios, podrán existir porque dejamos una infraestructura de servicios de drenaje, agua potable, gas y telecomunicaciones que tenían más de 60 años y estaban en estado deplorable, y ahora es la infraestructura más nueva de San Pedro.

Ese fue el cambio más difícil de estos 6 años, convertir los dos distritos más olvidados y deteriorados de San Pedro, en los barrios más vibrantes y alegres de nuestra ciudad.

Hablar del cambio de la ciudad, exige hablar del cambio de sus ciudadanos, de nosotros, parecía una ingenuidad hace 6 años, intentar un gobierno de ciudadanos independientes, lo busqué, porque sabía claramente lo que no me gustaba de mi ciudad, mi inconformidad resonó en otros, haciendo que jóvenes, que ya contemplaban su futuro en otros lugares, le dieran una nueva oportunidad a esta ciudad, lo hicieron porque creyeron que podía cambiar.

En el 2018, en esta ciudad, lo normal era que las mayores inversiones estuvieran al servicio del automóvil, lo normal era que, en las colonias pusieran rejas en los parques, para evitar extraños, lo normal, era que la zona Valle y San Pedro 400, tuvieran diferentes estándares de obra pública, era normal que las personas con discapacidad, no tuvieran banquetas accesibles, ni parques, lo normal era que, la poca convivencia entre nosotros, se diera sólo en el espacio privado y no en el público.

¿Cómo llegamos ahí?, ¿Cómo llegamos ahí?, llegamos ahí, después de tres décadas, en que nos creímos el modelo de la ciudad pragmática, la ciudad que no me exige cambios, sino que más bien, me resuelve mis necesidades individuales, la ciudad que me separa de los problemas del otro, la que algunos querían convertir en archipiélago de espacios privados, de colonias islas, para encerrarnos ahí con otras personas parecidas a mí mismo; esa ciudad, nos deshumanizó a tal nivel que, al llegar este gobierno a renovar el espacio público, hubo quienes en reuniones abiertas al público pedían sin vergüenza, que no se construyeran baños en los grandes parques, por el temor a que los ocuparían quienes vienen a trabajar a nuestras casas y negocios.

Esa ciudad pragmática y egoísta, se fue deshumanizando, cambió nuestra manera de pensar y de hablar, hubo una palabra que se convirtió en especie en extinción, la palabra "nosotros", nosotros, es la palabra que da origen y justifica a todas las ciudades, desde la primera, hace miles de años, el legado más importante de estos 6 años es que, salvamos el nosotros.

Inicié reconociendo a quienes les falló este gobierno, y lo hice no desde el desprecio a quien legítimamente quería algo, que este gobierno no entregó, lo hice desde la convicción de que la democracia se fortalece, cuando ofrece alternativas, y estas alternativas se nombran, y se distinguen con claridad; cómo se llama la ciudad a la que derrotamos en 2018, esa que en cualquier momento puede volver, para mí esa ciudad pragmática y egoísta, para mí esa ciudad es indigna, nos quita futuro, repele a los jóvenes, desde esa lógica pragmática y egoísta, se hace creer que la ciudad se trata de ir más rápido, de no moverle, no arreglar lo que no está roto, de cerrar la puerta al de afuera, porque ya estamos completos, de mantener diferencias entre los dos San Pedros, de no hablar de derechos y menos comprometernos a garantizarlos, pues, casi nadie los exige.

Quedarnos en esa visión pragmática y egoísta, era lo fácil, era lo que hubiera evitado las protestas que nuestro trabajo provocó, pero optamos por humanizar la ciudad porque, aunque es impráctico, es lo justo y es lo que abre el camino a la esperanza.

Las protestas, también fueron consecuencia de nuestros errores.

Quiero hacer una pausa, para reconocer en primera persona, aquellas fallas que considero más graves, porque van en contra de los valores que yo mismo propongo, a los sampetrinos, a ustedes, les pido disculpas, porque hubo momentos en que preferí imponer mi voluntad, cuando lo que se requería para crear comunidad, era escuchar dialogar y persuadir.

A mi equipo, le quiero decir que hay cosas que haría diferente, que organizaría mejor las cargas de trabajo, les pido disculpas porque, el compromiso al límite de ustedes, merecía a



un líder más atento a los riesgos a su salud, son más importantes las personas que los proyectos.

A mi familia, le pido disculpas, porque este encargo de 6 años, coincidió con parte de la adolescencia de cada uno de mis cuatro hijos, la etapa más retadora de la paternidad, que requería más atención y humildad de mi parte.

Y a mi esposa Irene, porque este encargo ocupó demasiado espacio, posponiendo su proyecto profesional, que es igual de importante.

Este es mi sexto y último informe como Alcalde, aprovecharé también, para hacerte mi última petición, frente a los dos caminos que tenemos por delante; el primero, es conformarnos con estos 6 años de gobierno independiente de los partidos, que nos dieron la libertad para enfrentar grandes retos, en colaboración entre sociedad y gobierno, sería tratar estos 6 años como un experimento valioso, pero pasajero, que ya es momento de abandonar, el otro camino, es seguir avanzando, sin permitir que nuestra ciudad retroceda, que lo logrado por los ciudadanos perdure y vayamos por más, continuar fortaleciendo el nosotros, no es un camino entre pétalos de rosa, es dar la batalla, es incomodidad, es hablarnos de frente sociedad y gobierno, es tomar la calle, cuando hay que tomarla.

¡Qué camino, qué camino tomamos?, ¿Retrocedemos o avanzamos?, tú me dijiste hace 3 años "Síguele Miguel" ahora me toca a ti pedirte "síguele San Pedro".

En estos últimos días de administración, me viene el recuerdo de la casa de mi abuela Bila, la entrada a la casa, daba a un pasillo largo que distribuía hacia los diferentes espacios, al fondo estaba el cuarto donde mi abuela cuidó a sus familiares enfermos por décadas, recuerdo cómo me sentía yo de chico, cuando caminaba por ese pasillo y me iba acercando al último cuarto, lejos de sentir tristeza, angustia, miedo, desánimo, avanzar hacia ese cuarto, era acercarse al territorio de la fuerza, donde pasamos más tiempo juntos, donde discutíamos. Rezábamos, reíamos y llorábamos, donde la familia era más familia.

La familia y la ciudad son diferentes, pero hoy, al llegar el final de un camino-pasillo de 6 años, estoy convencido de que la familia y la ciudad, se sostienen sobre el mismo principio, nos necesitamos unos a otros, el esfuerzo valió la pena, lo duro que fue el camino, sirvió para descubrir que somos más fuertes y más felices, cuando nos cuidamos unos a otros, por mi parte, siento la necesidad de decirte, que hice mi mejor esfuerzo, por cuidar lo que pusiste a mi cuidado.

Gracias.

El C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, Ing. Carlos Domínguez Ahedo, expresó:

Favor de tomar sus lugares por favor.

A continuación, tiene la palabra el licenciado Gerardo Guadalupe Escamilla Vargas, Secretario de Seguridad Pública, en representación del Gobernador Constitucional del Estado, para que nos brinde su mensaje.

Adelante señor Secretario.

Está apagado.

En uso de la palabra el C. Lic. Gerardo Guadalupe Escamilla Vargas, Secretario de Seguridad de Nuevo León, expresó:

Señoras y señores, representantes del Poder Judicial del Poder Legislativo y de nuestras fuerzas armadas, señoras señores Síndicos y Regidores. muy estimadas ciudadanas y ciudadanos del municipio de San Pedro, reciban la más cordial de los saludos del señor Gobernador del Estado el Doctor Samuel García Sepúlveda.

El Gobernador me pidió especialmente, felicitar al alcalde Miguel Treviño y a todo su equipo de trabajo, por este Sexto Informe de Gobierno.

Con este informe, se cierran seis años de un gobierno municipal, que nunca dejó de sorprendernos por su capacidad para innovar y subir el estándar, y asumir los retos que impone hoy una ciudad como esta.

Hay muchas cosas materiales que nos deja este gobierno, para los próximos años, nos deja parques de primera calidad, un Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial que es, el líder a nivel nacional, la Alcaldía Poniente y decenas de espacios públicos, y de edificios de infraestructura del gobierno municipal.

Pero en estas semanas, en las que esta administración llega a su conclusión, quisiera destacar tres cosas del alcalde Miguel Treviño, que van a obrar por más tiempo.

Primero, poner al centro del servicio público a la seguridad, pero sobre todo a los policías, su calidad humana, por encima de todo, no sólo lo digo, sino que lo demostró con seguridad pública más fuerte, con policías más profesionales, muy bien seleccionados y sobre todo, bien formados y equipados.



Hoy que celebramos el Día del Policía, y de manera personal, porque fui parte de este esfuerzo, le doy las gracias señor Alcalde, por haber sostenido con mucha valentía y dignidad, a nuestros policías.

La segunda actividad que quiero destacar, no es lo material de Miguel Treviño, es el equipo de trabajo, algunos excompañeros, me da mucho gusto saludar, reconocerles su trabajo y su esfuerzo, muchos gobiernos están acostumbrados a trabajar en islas y aquí siempre se trabajó en equipo.

Miguel también nos ayudó a entender y, sobre todo, mucho más que todo que un gobierno no trabaja sólo, y más aún, que se debe hacer equipo con los ciudadanos talentosos, a todos los consejeros que tuve el gusto de conocer, les envié un saludo y les reconozco siempre su participación valiosa.

El tercero de las cosas que quiero reconocer es que, Miguel Treviño se atrevió a ver más allá, de lo que tenemos enfrente, de los que algunos veían alguna cañada, Miguel vio el parque el Capitán, donde muchos veían un parque más o menos en buen estado, Miguel pudo ver el parque Clouthier, donde muchos acostumbraron a ver telarañas y cables, Miguel nos recordó que se podía ver más allá, en un cielo y en un paisaje, y sobre las montañas que nos sentimos muy orgullosos como la Sierra Madre.

Gracias por ese ejemplo, y por este legado que nos deja hoy el Alcalde, y gracias también, a la señora Irene, a sus hijas Julia, Sara, Valentina y a su hijo Jacobo, un gusto enorme conocerlos y, sobre todo, sentirme parte de esa familia, porque ustedes pusieron mucho. Porque sé que ustedes como familia pusieron mucho de su parte, para este éxito de gobierno. Gracias y felicidades, a todos y a todas, sobre todo a los colaboradores por el compromiso y el espíritu, que me consta de haber sido parte.

Muchas gracias.

El C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, Ing. Carlos Domínguez Ahedo, expresó:

Agradecemos muchísimo las palabras del representante del Poder Ejecutivo del Estado, el señor Secretario de Seguridad, Gerardo Guadalupe Escamilla Vargas, muchas gracias señor Secretario.

Ahora les solicito a las regidoras Vivianne Clariond Domene y Beatriz Adriana Marino Martínez, así como al regidor Eduardo Armando Aguilar Valdez, acudan en comisión a despedir a las autoridades que conforman nuestro presidium y por favor, cumplan con su cometido y regresan a sus lugares.

Continuando con el uso de la palabra el C. Secretario del Republicano Ayuntamiento, expresó: Muchas gracias a la comisión.

Por último, en el **PUNTO 4** del orden del día habiendo sido agotados los puntos agendados para esta sesión solemne y siendo las 20:38- veinte horas con treinta y ocho minutos- Me permito declarar clausurado los trabajos de la misma. Muchas gracias a todas y a todos por su presencia, y que tengan muy buenas noches.

Lic. Miguel Bernardo Treviño de Hoyos Presidente Municipal	Ing. Carlos Domínguez Ahedo Secretario del Republicano Ayuntamiento.
C. Francisco Juan Garza Barbosa Síndico Primero	C. Martha María Reynoso Elizondo Síndico Segunda
C. Daniela Nohemí Gómez Guerrero Regidora	C. David Noel Ramírez Margáin Regidor



C. Vivianne Clariond Domene Regidora	C. Eduardo Armando Aguilar Valdez Regidor
C. María Teresa Rivera Tuñón Regidora	C. Pedro Lona Juárez Regidor
C. María Estela Yturria García Regidora	C. Rodolfo Mendoza Elizondo Regidor
C. María Del Rosario Galván García Regidora	C. José Antonio Rodarte Barraza Regidor
C. Brenda Tafich Lankenau Regidora	C. Beatriz Adriana Marino Martínez Regidora
<p>Lic. José Ramírez de la Rosa. Director de Gobierno Con fundamento en el artículo 26, b), facción VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal</p>	

Acta No.- 5, relativa a la Quinta Sesión Solemne del Republicano Ayuntamiento, celebrada en fecha 5 de septiembre de 2024, aprobada y firmada en la Segunda Sesión Ordinaria del R. Ayuntamiento del mes de septiembre, llevada a cabo en fecha 24 de septiembre de 2024.